西安市市级单位政府采购中心

招标文件

项目名称：2025年西安市住建局信息应用系统硬件延续运维部分项目

项目编号：XCZX2025-0094

2025年7月

目　　录

第一章 投标邀请函 1

第二章 供应商须知 4

第三章 招标内容及要求 49

第四章 合同文本 91

第五章 投标文件构成及格式 134

# 第一章　投标邀请函

西安市市级单位政府采购中心受西安市住房和城乡建设信息中心的委托，经政府采购监管部门批准，按照政府采购程序，对2025年西安市住建局信息应用系统硬件延续运维部分项目进行公开招标，欢迎符合资格条件的、有能力提供本项目所需服务的供应商参加投标。

**一、项目基本信息：**

项目名称：2025年西安市住建局信息应用系统硬件延续运维部分项目

项目编号：XCZX2025-0094

备案编号：ZCBN-西安市-2025-02720

**二、项目性质：**专门面向中小企业的采购项目

**三、采购预算：**6506281元 （最高限价6506281元）

**四、采购内容和要求：**

采购包一：4060581元（最高限价4060581元）

采购包二：107235元（最高限价107235元）

采购包三：216400元（最高限价216400元）

采购包四：327000元（最高限价327000元）

采购包五：1795065元（最高限价1795065元）

详见第三章「招标内容及要求」。

**五、供应商的资格条件：**

详见第二章「资格性审查表」。

**六、执行的其他政府采购政策：**

1．《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）。

2．《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号），《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

3．国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）、《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）。

4．《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号），陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）。

5．详见第二章「关于政府采购政策」。

**七、获取招标文件的时间及方式：**

1．获取时间：自招标公告发布之日起5个工作日内。

2．获取方式：打开【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】网站（简称西安市公共资源交易平台，门户链接：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），从〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗登录后，首先在〖招 标公告/出让公告〗模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击〖我要投 标〗，成功后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉交易文件下载〗免费获取本项目电子招标文件（\*.SXSZF）。

3．友情提示：

（1）本项目为电子化政府采购项目，供应商初次登录西安市公共资源交易平台前应先完成诚信入库登记、CA认证和企业信息绑定。详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投 标指南》。

（2）制作电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作工具。软件下载及操作说明详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《政府采购项目投 标文件制作软件及操作手册》。

（3）提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意【陕西省政府采购网】、【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目提供有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

**八、提交投标文件截止时间及方式：**

1．提交投标文件截止时间：2025年08月07日10:30，逾期提交的，系统将拒绝接收。

2．提交投标文件的方式：从西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗登录，登录后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉上传响 应文件〗上传加密后的电子投标文件（\*.SXSTF）。

**九、开标时间、地点及形式：**

1．开标时间：2025年08月07日10:30

2．开标地点：本集采机构虚拟开标室\_4\_。

3．开标形式：本项目将采用“不见面开 标”形式。操作说明详见平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安公共资源交易不见面开 标大厅供应商操作手册》。

**十、联系方式：**

1．采购人：西安市住房和城乡建设信息中心

地址：西安市莲湖区西大街116号房产交易大厦

联系人：冯老师

联系电话：13669226037

2．采购代理机构：西安市市级单位政府采购中心

地址：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座

总机：029-86510091/86510092/86510093

标书联系人及分机号：徐老师（80813）

开标联系人及分机号：王老师（80807）

# 第二章　供应商须知

『前附表』

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **说明和要求** |
|  | 项目名称 | 2025年西安市住建局信息应用系统硬件延续运维部分项目 |
|  | 项目编号 | XCZX2025-0094 |
|  | 项目性质 | 非专门面向中小企业  专门面向中小企业  专门面向小微企业 |
|  | 项目总预算 | 6506281元；（最高限价6506281元） |
| 采购包一预算 | 4060581元；（最高限价4060581元） |
| 采购包二预算 | 107235元；（最高限价107235元） |
| 采购包三预算 | 216400元；（最高限价216400元） |
| 采购包四预算 | 327000元；（最高限价327000元） |
| 采购包五预算 | 1795065元；（最高限价1795065元） |
|  | 是否接受联合体 | 接受 不接受 |
|  | 是否允许分包 | 允许 不允许  允许分包的内容：  占合同总金额的［\_\_\_］%  分包部分不得再次分包 |
|  | 是否允许进口产品 | 允许 不允许 |
|  | 投标保证金 | 免交 |
|  | 履约保证金 | 不收取  占合同总价的\_\_\_%，由采购人自行收退  占合同总价的\_\_\_%，由西安市公共资源交易中心代收代退 |
|  | 代理服务费 | 0.00元 |
|  | 纸质投标文件份数 | 投标供应商无需提供纸质投标文件；  中标供应商在领取中标通知书时提供一正两副。 |
|  | 政府采购信息发布媒体  （采购公告、采购结果公告、变更公告） | 1．陕西省政府采购网：仅提供项目公告。  　 官网地址：http://ccgp-shaanxi.gov.cn/。  2．全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）：即西安市公共资源交易平台，提供项目公告和采购文件下载。  　 官网地址：http://sxggzyjy.xa.gov.cn/ |
|  | 询问 | 见第一章「投标邀请函」中的联系方式 |
|  | 质疑 | 1．采购人受理方式  　 见第一章「投标邀请函」中的联系方式  2．集采机构受理方式  　 受理部门：本集采机构综合业务组  　 联系电话：029-86510166/86510167转80706 |
|  | 投诉 | 受理单位：西安市财政局政府采购管理处  联系电话：029-89821846  地址：西安市未央区西北国金中心A座18层 |
|  | 信用信息查询截至时点 | 同提交投标文件截止时间 |
|  | 开标形式 | 不见面开标：  　 供应商的法定代表人或其授权代表无需到达开标现场，直接在线参加开标大会。  见面开标：  　 供应商的法定代表人或其授权代表应当持有效身份证件在提交投标文件截止时间前抵达开标现场，并签到确认。 |
|  | 评标形式 | ☑暗标盲评 ☐明标  详见本章「评审方法和程序」有关内容。 |
|  | 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业 | 依据工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为软件和信息技术服务业 |
|  | 中标通知书 | 领取时间及方式见中标公告。 |
|  | 电子化政府采购系统技术支持（国泰新点软件股份有限公司） | 技术支持热线：400-998-0000/400-928-0095  驻场技术人员：徐工  联系电话：029-86510166/86510167转80310 |

## 一、有关定义

1．采购人：依法进行政府采购的西安市市级机关、事业单位或团体组织。

2．政府采购监管部门：本项目特指西安市财政局政府采购管理处。

3．供应商：指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4．法定代表人（负责人）：指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，包含企业法人的法定代表人、个人独资企业的投资人、分支机构的负责人、合伙企业的执行事务合伙人（委派代表）、个体工商户业主、农民专业合作社的法定代表人等。

5．西安市公共资源交易平台：即【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】的简称，官网地址<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>。

6．企业端：指西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，快捷登录网址<http://www.sxggzyjy.cn:9002/TPBidder/memberLogin>。

## 二、供应商注意事项

### （一）供应商投 标流程

1．办理注册登记（针对初次使用电子化政府采购系统的用户）：供应商应完成诚信入库登记、CA认证和企业信息绑定。详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安市市级单位电子化政府采购项目投 标指南》。

2．下载电子招标文件：供应商应登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，免费获取本项目电子招标文件（\*.SXSZF），详见第一章「获取招标文件的时间及方式」。请务必在采购文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份，逾期无法再下载！

3．制作电子投标文件：详见本章「投标文件」一节相关内容。

4．提交电子投标文件：详见本章「投标文件」一节相关内容。

5．在线参加开标大会：详见本章「开标程序」一节相关内容。

6．等待专家评审：详见本章「开标程序」一节相关内容。

7．中　标（成　交）供应商注册：按照陕西省政府采购监管部门的要求，采购代理机构在发布中　标（成　交）公告前，中　标（成　交）供应商还应预先在陕西省政府采购网上完成注册。

### （二）关于询问、质疑和投诉

**1**．**询问**

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。采购人或采购代理机构将在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

根据采购人和采购代理机构签订的《政府采购委托代理协议》，针对采购需求（包括采购内容、技术或服务要求、商务要求、合同条款、供应商资格条件、评审要素及分值一览表）的询问请向采购人提出。

**2**．**质疑**

（1）供应商认为采购文件、采购过程、中　标（成　交）结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或应知其权益受到损害之日起7个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出。

采购文件由供应商到采购人、采购代理机构指定的地点领取的，领取之日为“应知其权益受到损害之日”；采购文件以网上公告方式发出，并由潜在供应商自行下载的，质疑时效期间的起算日期为采购文件公告期限届满之日。

（2）质疑方式：

① 在线质疑：

登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗，在〖我的项目〗中点击“项目流程·〉提出质疑”，填写表单并提交质疑。

② 书面质疑：

书面质疑函应按照财政部国库司制定的《政府采购供 应 商质疑函范本》进行填写，签字、盖章后提交至采购人、采购代理机构。

质疑函范本下载地址：<http://download.ccgp.gov.cn/2018/zhiyihanfanben.zip>

（3）供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人），或者其授权代表签字或者盖章，并加盖单位公章，公章不得以合同章或其他印章代替。供应商委托授权代表提出质疑的，应当同时提交供应商签署的委托授权书。

（4）在法定质疑期内，针对同一采购程序环节的质疑应当一次性提出。采购人、采购代理机构将在收到书面质疑后7个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关供应商。

（5）有下列情形之一的，属于无效质疑：

① 对采购文件提出质疑的质疑人不是依法获取采购文件的潜在供应商；对采购过程、中　标（成　交）结果提出质疑的质疑人不是参与本次政府采购项目的供应商；

② 超过法定期限或未以书面形式提出的；

③ 缺乏必要的证明材料，或捏造事实、提供虚假材料，或以非法手段取得证明材料的；

④ 质疑函没有合法有效的签字、盖章或委托授权书的（委托授权代表提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的委托授权书）；

⑤ 针对同一采购程序环节又提出其他质疑事项的，或质疑答复后就同一事项再次提出质疑的；

⑥ 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

**3**．**投诉**

（1）质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后15个工作日内按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部94号令）相关规定向同级政府采购监管部门提出投诉。

（2）供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。供应商提出投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按财政部《投诉书范本》给定的格式进行填写。

投诉书范本下载地址：<http://download.ccgp.gov.cn/2018/tousushufanben.zip>

**4**．**恶意质疑、投诉的法律后果**

（1）对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为予以严肃处理：

《政府采购质疑和投诉办法》（财政部94号令）规定，投诉人在全国范围内十二个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。对于捏造事实、或提供虚假材料、或以非法手段取得证明材料（证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料）进行投诉的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，并禁止其一至三年内参加政府采购活动。

（2）对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：

《中华人民共和国刑法》第243条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。

《中华人民共和国刑法》第246条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

### （三）关于保证金

**1**．**投 标保证金**

按照西安市财政局《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》第三条规定，供应商参与西安市政府采购活动时，免交投 标保证金。

**2**．**履约保证金**

采购文件要求中　标（成　交）供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函（含纸质保函、电子保函）等非现金形式提交。

（1）「前附表」注明“由采购人自行收退”的，供应商可通过上述非现金形式提交给采购人。

（2）「前附表」注明“由交易中心代收代退”的，可选择以下途径提交给西安市公共资源交易中心：

① 采用支票、汇票、本票、网上银行支付形式时，应将履约保证金足额提交至以下账户：

户　名：西安市公共资源交易中心保证金户

账　号：9558853700001663476

开户行：中国工商银行股份有限公司西安曲江支行

② 采用纸质保函形式时，应将履约保函原件递交至西安市公共资源交易中心保证金业务室：

业务咨询电话：029-86510166/86510167转80206

业务受理时间：（法定节假日除外）上午9:00-12:00、下午13:30-17:30

业务受理地点：西安市未央区文景北路16号白桦林国际B座二层206室

③ 采用电子保函形式时，可登录交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块下，即可选择电子履约保函申请（点击申请后系统将自动跳转至电子保函业务平台，选择对应金融机构后，按要求填写相应信息进行申请）和入账查询。

（3）采用履约保函形式时应注意以下事项：

① 履约保函的受益人为采购人，供应商未能按合同规定履行其义务时，采购人有权从履约保证金中取得补偿。

② 履约保函的内容包括但不限于保函申请人、项目名称（如分采购包，还应写明所投 采购包）、担保金额、保函有效期（履约保函的有效期至少应覆盖至合同验收之日，履约保函有效期不足的，供应商应向履约保函签发机构办理担保续期手续）；

③ 担保金额不少于本章「前附表」中规定的履约保证金金额；

④ 保函申请人须与供应商名称一致。若供应商为联合体形式，原则上可由联合体任意一方或多方作为保函申请人，然而对于电子保函，目前只能由下载电子招标文件的一方作为保函申请人。

（4）退还履约保证金

在采购项目验收合格后，中　标（成　交）供应商持政府采购项目验收单，到履约保证金原收取人处办理退还手续，5个工作日内无息退还（针对支票、本票、汇票、网上银行等支付形式）\当场返还（针对纸质保函）\当场注销（针对电子保函）。

### （四）关于进口产品

1．根据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119号）规定，政府采购应当采购本国产品，确需采购进口产品的，应当在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意后，依法开展政府采购活动。采购人采购进口产品时，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

2．根据《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》（财办库〔2008〕248号）有关规定，财政部门审核同意购买进口产品的，招标文件将明确载明“允许进口产品参与”，此时满足招标文件要求的国产产品仍然可以参与竞争；否则，视为拒绝进口产品参与，供应商以进口产品参与投标时，将作无效投标处理。

### （五）关于政府采购政策

**1**．**对中小企业的扶持政策**

（1）中小企业的界定

指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合以下条件的，视同中小企业（小型、微型企业）：

① 根据财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二条规定，符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

② 根据财政部、司法部联合下发的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业。

③ 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承建的工程或者承接的服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

中小企业具体划型标准详见工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

（2）在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

① 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

② 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

③ 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

（3）落实中小企业扶持政策的具体措施：

① 针对非专门面向中小企业的采购：根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的有关规定，货物服务采购项目给予小微企业的价格评审优惠幅度为10%~20%（工程项目为3%-5%）（具体扣除比例见本章「评审要素及分值一览表」），用扣除后的价格参加评审。未按要求提供《中小企业声明函》\《监狱企业证明函》\《残疾人福利性单位声明函》的，不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

② 针对专门面向中小企业的采购：仅限符合中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业参与。未按要求提供《中小企业声明函》\《监狱企业证明函》\《残疾人福利性单位声明函》的，投标无效。

③ 针对专门面向小型、微型企业的采购：仅限符合中小企业划分标准确定的小型企业、微型企业参与。未按要求提供《中小企业声明函》\《监狱企业证明函》\《残疾人福利性单位声明函》的，投标无效。

（4）依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

**2**．**节能、环保产品采购政策**

（1）根据财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）规定“对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理”。采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

（2）对于已列入品目清单的产品类别，采购人可在采购需求中提出更高的节约资源和保护环境要求，对符合条件的获证产品给予优先待遇。对于未列入品目清单的产品类别，鼓励采购人综合考虑节能、节水、环保、循环、低碳、再生、有机等因素，参考相关国家标准、行业标准或团体标准，在采购需求中提出相关绿色采购要求，促进绿色产品推广应用。

（3）《节能产品政府采购品目清单》见财政部、发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）附件。

（4）《环境标志产品政府采购品目清单》见财政部、生态环境部《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）附件。

（5）“国家确定的认证机构”名单见市场监管总局《关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）。

**3**．**政府采购信用担保及信用融资政策**

**（1）陕西省中小企业政府采购信用融资办法**

根据《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号，简称融资办法）及《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号），有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台（含各市分平台）自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标（成交）通知书或政府采购合同向金融机构提出融资申请。陕西省政府采购信用融资平台：http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/

**（2）西安市政府采购信用担保及信用融资政策**

根据西安市财政局《关于做好西安市政府采购信用融资工作的通知》（市财发〔2023〕1538号，链接地址：http://xaczj.xa.gov.cn/ztzl/zfcg/cgfg/1707310573956952066.html）的规定，为有融资需求的中标（成交）中小企业提供政府采购信用融资及增信担保服务。政府采购信用融资方式分为线上和线下两种模式。1.线上模式。财政部门提供了两个电子操作平台，一个是陕西省政府采购综合管理平台的陕西省政府采购信用融资平台，另一个是中国人民银行征信中心应收账款融资服务平台（简称中征平台）。政府采购中标（成交）供应商和银行机构通过平台办理融资业务。2.线下模式。是采用书面形式进行确认的政府采购信用融资过程。

**4、绿色包装及运输要求**

根据《陕西省财政厅关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021﹞29号）文件要求，供应商提供的产品的包装及运输应严格执行财政部《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财库办〔2020﹞123号）文件的相关要求。

### （六）关于同一品牌产品的处理

1．采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个参加评标的供应商，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

2．使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得中标供应商推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个供应商获得中标供应商推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

3．非单一产品采购项目，采购人将根据采购项目技术构成、产品价格比重等因素确定核心产品（可能不止一种），并在采购文件中载明。多家供应商提供的核心产品有部分采用或全部采用相同品牌的，按一家供应商计算，按前两款规定处理。

### （七）关于知识产权和保密事项

1．所有涉及知识产权的产品及设计，供应商必须确保委托人、采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿；否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由供应商承担。

2．由采购人向供应商提供的用户需求书、图纸、样品、模型、模件和所有资料，供应商获得后，应对其保密。除非采购人同意，供应商不得向第三方透露或将其用于本次采购活动以外的任何用途。开标后，若采购人有要求，供应商人须归还采购人认为需保密的文件和资料，并销毁所有相应的备份文件及资料。

### （八）关于信用记录的查询和使用

1．根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）第二条有关要求，采购人将在资格审查阶段通过【信用中国】（<https://www.creditchina.gov.cn>/）和【中国政府采购网】（[http://www.ccgp.gov.cn/）](http://www.ccgp.gov.cn/)对供应商的信用情况进行甄别。

2．对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

3．供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动的，但供应商应提供相关证明材料。

4．信用记录查询结果打印后，将与其他采购文件一并保存。

### （九）关于现场踏勘和集中答疑

本章「前附表」中载明组织现场踏勘或标前集中答疑活动的，各供应商应在招标文件约定的时间，派技术、预算等相关人员进行现场踏勘、参加标前集中答疑，需答疑的问题各供应商可以口头或书面形式做出。集中采购机构、采购人将共同对各供应商提出的问题进行答复，并对供应商书面提出的问题形成答疑纪要，在网上发布公告。答疑纪要与招标文件中不一致的内容，以答疑纪要为准。凡未参加现场踏勘或集中答疑的供应商，由此造成的偏差由各供应商自行负责。

### （十）关于联合体

1．本章「前附表」中明确注明接受联合体的，两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2．联合协议及牵头方：联合体各方之间应当签订联合协议，明确载明各方承担的工作和义务，并由各方共同签署。联合协议必须指定牵头方，授权其代表所有联合体成员负责投　标和合同实施阶段的主办、组织和协调工作。联合体提交的投标文件、澄清、说明或补正由联合体牵头方的法定代表人（负责人）或其授权的代表签字或盖章（采购文件另有约定的从其约定），并对联合体各方负责。联合协议作为资格证明文件的一部分，随投标文件一并提交；进行资格预审的项目，联合协议应当在提交资格预审申请文件时一并提交。

3．联合体资质：以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方均应当具备《政府采购法》第二十二条规定的基本条件。采购人根据项目特点设定的特定资格条件，按照联合协议承担特定工作的供应商应满足对应的资质要求；联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

4．联合体信用记录：资格审查时，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

5．商务响应的评审：采购项目以业绩、奖项作为加分或中标条件时，联合体成员中只要有一方具有相应的业绩、奖项即可。联合体成员间出现同一业绩或同一奖项的，不重复计算。

6．联合体可享受的中小企业优惠政策：

（1）对于预留份额专门面向中小企业的采购项目（或采购包），以联合体形式参加采购活动的，联合体中中小企业承担的部分应达到采购文件规定的比例。组成联合体的中小企业与联合体内其他企业之间存在直接控股、管理关系的，投标无效。

（2）对于未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，当联合协议中约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上时，根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）第二条规定对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%（工程项目为1%-2%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

7．联合体出现下列情形之一的，投标无效：

（1）联合体没有提交有效的联合协议的；

（2）进行资格预审的项目，资格预审后联合体增减、更换成员的；

（3）联合协议签订后，联合体成员单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动的。

### （十一）其他重要事项

1．招标文件内所附网络链接仅供参考，不保证其长期有效性。

2．供应商参加本次采购活动的费用自理。

## 三、招标文件

### （一）招标文件的解释权

本项目招标文件的解释权归采购代理机构，评标委员会成员应根据政府采购法律法规和招标文件所载明的评审方法、标准进行评审。

### （二）招标文件主要内容

第**1**章　投标邀请函

第**2**章　供应商须知

第**3**章　招标内容及要求

第**4**章　合同文本

第**5**章　投标文件构成及格式

### （三）招标文件的检查及阅读

供应商应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求，在投标文件中对招标文件做出全面响 应，并按招标文件的要求提交全部资料。

项目废标后重新组织招标的，采购代理机构将重新编制、发布新的招标文件，供应商应按新版招标文件重新编制投标文件。原招标文件及投标文件失效。

### （四）招标文件的修改、澄清

1．提交投标文件截止之日前，采购人或采购代理机构可能对已发出的招标文件进行澄清或者修改，澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

2．澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构将在投标截止时间至少15日前，在原公告发布媒体上发布澄清公告；不足15日的，采购人或者采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

3．澄清或修改的内容可能影响投标文件编制时，采购代理机构将在发布变更公告的同时，提醒供应商下载答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）。供应商应及时从西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉陕西政府采购交易系统·〉企业端〗登录，登录后切换到〖我的项目〗模块，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

4．请各供应商在提交投标文件截止时间之前，务必随时关注“政府采购信息发布媒体”上发布的变更公告，采购代理机构不再另行通知，因供应商未及时关注所造成的一切后果由供应商自行承担：

（1）【[陕西省政府采购网](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）中的〖首页·〉信息公告·〉市级·〉西安市〗；

（2）【[全国公共资源交易网（陕西省·西安市）](http://xa.sxggzyjy.cn/)】（<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>）中的〖首页·〉交易大厅·〉政府采购〗。

## 四、投标文件

### （四）电子投标文件的制作、签章及加密

1．电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作软件——“新点投 标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投 标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

2．编制电子投标文件前，**务必先做好电子招标文件的备份工作**。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（\*.SXSZF）或答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

**再次提醒：**提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

3．电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。

若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投　标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电电子化交易系统技术支持。

4．在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密（开标时还须使用同一把CA锁进行解密）。

### （一）投标文件的式样

1．组成及格式

供应商依照招标文件第五章《投标文件构成及格式》给定形式进行编制投标文件。项目分采购包的，应按所投 采购包分别准备投标文件。

2．语言

招标活动的所有文件、资料、函电文字均使用简体中文，确需提交用其他语言形成的资料，必须翻译成简体中文，如有差异，以简体中文为准。

3．计量单位

投标文件的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，但招标文件另有规定的除外。

### （二）投标文件的有效期

投标文件有效期为自开标之日起不少于90个日历日。如中标，延长至合同执行完毕时止。

### （三）投标报价

投标报价是供应商响 应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、税金及其它相关的一切费用。

1．供应商在报价时应充分考虑所有可能发生的费用，招标文件未列明，而供应商认为应当计取的费用均应列入报价中。报价时不论是否计取，采购人均按已计取对待。

2．供应商应严格按照《投标文件构成及格式》第二部分《开标一览表》中的相关要求填写分类报价及其他需要响 应的内容。投标报价只能提交唯一报价，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。

3．投标报价货币：人民币；单位：元。

4．因供应商对招标文件理解不透、误解、疏漏或对市场行情了解不清造成的后果和风险，均由供应商自己负责。

### （四）电子投标文件的制作、签章及加密

1．电子投标文件（\*.SXSTF）需要使用专用制作软件——“新点投 标文件制作软件（陕西公共资源）”进行编制。软件下载地址及操作手册：见西安市公共资源交易平台〖首页〉服务指南〉下载专区〗中的《政府采购项目投 标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

2．编制电子投标文件前，**务必先做好电子招标文件的备份工作**。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件（\*.SXSZF）或答疑文件（\*.SXSCF，即更新后的电子招标文件）导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

**再次提醒：**提交投标文件截止时间前，供应商应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，供应商应登录企业端后，从〖项目流程·〉项目管理·〉答疑文件下载〗获取更新后的电子招标文件（\*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（\*.SXSTF），系统将拒绝接收。

3．电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人CA锁”进行签章；需要加盖供应商公章的地方，请使用“企业CA锁”进行签章。

若导出的PDF文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投　标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电电子化交易系统技术支持。

4．在生成电子投标文件时，需要使用CA锁对投标文件进行加密（开标时还须使用同一把CA锁进行解密）。

### （五）电子投标文件的提交

供应商可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块下，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉上传响 应文件〗，上传加密后的电子投标文件（\*.SXSTF）。上传成功后，西安市公共资源交易平台政府采购系统将予以记录。

出现下述情形的，电子投标文件将被系统拒收：

1．误投的；

2．逾期提交电子投标文件的；

3．使用旧版电子招标文件制作电子投标文件的。

### （六）电子投标文件的撤回、补充及修改

供应商在提交投标文件截止时间前，可以对已提交的电子投标文件进行撤回、补充及修改。对已提交的电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧投标文件，再重新提交新文件。

中标后提交的纸质文件（备案用）应从专用制作软件中直接打印，并与电子投标文件保持一致，不得再进行补充和修改。

### （七）关于电子投标文件的雷同性分析

根据陕西省公共资源交易中心2021年7月22日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会（谈判小组、询价小组、磋商小组）在评标系统中对供应商的电子投标文件进行雷同性分析。

雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息（如MAC地址、硬盘序列号、CPU编号、主板号等），判断电子投标文件是否出自同一台设备。

若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标供应商的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》（陕财办采函〔2019〕18号），该情形可以视同“投标文件由同一单位或者个人编制的”情形。

若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标供应商使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会（谈判小组、询价小组、磋商小组）结合项目情况综合判定。

### （八）投标文件出现下列情形时，视同供应商串通投标，其投标无效：

1．不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制的；

2．不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜的；

3．不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人的；

4．不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异的。

5．不同供应商的投标文件相互混编或混装的。

## 五、开标程序

开标工作由采购代理机构组织实施，整个过程受同级政府采购监管机构的监督、管理。本项目采用“不见面开标”形式，供应商无需抵达开标现场，即可在线实现开标、解密、澄清等操作。

操作说明：详见西安市公共资源交易平台〖首页·〉服务指南·〉下载专区〗中的《西安公共资源交易不见面开标大厅供应商操作手册》。

链接地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20200426/bc8b2c1e-abe2-4168-913c-68ff93345faf.html>

### （一）基本流程

1．供应商登录：开标前，请各供应商至少提前半小时登录西安市公共资源交易平台〖首页·〉不见面开标〗系统。

2．主持人宣布开标：提交投标文件截止时间过后，系统将不再接收任何投标文件。

3．解密投标文件：供应商在收到主持人“开始解密”指令后，应使用“加密该电子投标文件时使用的CA锁（必须是同一把锁）”完成电子投标文件解密。除因【西安市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致“不见面开标”系统无法正常运行外，供应商应在规定的解密时间内完成解密。

4．唱标：对于公开招标项目，“不见面开标”系统将自动展示供应商名单及其投标报价。

5．开标结束：进入评审环节。供应商请保持在位，评审期间评标委员会可能会要求供应商对投标文件做相应的澄清。因供应商擅自离席造成的不利后果，由供应商自行承担。

### （二）开标环节出现以下情形之一的，投标文件将被视为无效：

1．供应商放弃或拒绝对电子投标文件进行解密的；

2．因供应商自身原因，导致未在规定的解密时限内完整解密的，如忘带CA锁、或携带的CA锁与加密文件的CA锁不同、或使用旧版招标文件编制投标文件等情形；

3．上传的电子投标文件无法正常打开的；

4．政府采购法律法规规定的其他无效情形。

### （三）突发状况的应急处置

在开评标过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等特殊原因导致电子化开、评标工作无法正常进行时，采购代理机构将及时汇报政府采购监管部门，并等待或中止后续活动。

## 六、资格审查

开标结束后，由采购人委派的资格审查小组按照《政府采购货物和服务招 标投 标管理办法》（财政部第87号令）有关规定，对投标文件中的供应商资格证明文件进行审查，并对供应商信用记录进行核查。资格审查小组由3人以上单数组成，采购人应出具书面授权函，并指定组长。

供应商所提供的资格证明文件应图文清晰、易于辨识，否则由此带来的不利后果由供应商自行承担。出现下列情形的，投标文件将被视为无效：

（1）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（2）未按招标文件要求提供资格证明文件，或资格证明文件未按招标文件要求签字、盖章的；

（3）资格审查小组认为供应商的资格证明文件存在疑点，要求供应商通过公共资源电子交易平台（以下简称“平台”）或电子邮件（在平台无法支持的情况下）等形式提供更清晰有效的证明文件，供应商不能在规定时限内提供符合招标文件要求的证明文件的；

（4）法律法规规定的其他无效情形。

资格审查结束后，资格审查小组成员应当对审查结果进行签字确认；对未通过资格审查的供应商，资格审查小组应当场告知其未通过的原因。

合格供应商不足3家的，应予以废标。

『资格性审查表』

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **资格性审查项** | **审查内容** |
| **一** | **基本资格条件** | |
| 1 | 有效的注册登记证明文件 | 在中华人民共和国境内注册，并有效存续的营业执照（含电子营业执照）\事业单位法人证书\民办非企业单位登记证书\非企业专业服务机构执业许可证等。 |
| 2 | 财务状况报告（任选其一） | 1．2024年度经审计的财务会计报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；  2．提供供应商基本存款账户信息及开标日期前90日内其基本存款账户开户银行出具的资信证明。 |
| 3 | 社保资金缴纳证明 | 自2025年1月1日以来已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，缴费种类至少包括养老保险。单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。 |
| 4 | 税收缴纳证明 | 自2025年1月1日以来已缴存的至少一个月的纳税证明或完税证明，税种为增值税或企业所得税。纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的供应商应提供相关文件证明。 |
| 5 | 无重大违法记录声明 | 参加本次政府采购活动前三年内（以自然日计）在经营活动中没有重大违法记录，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。 |
| 6 | 法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明 | 法定代表人（负责人）委托授权代表参加投标时，应提供法定代表人（负责人）委托授权书；法定代表人（负责人）亲自参加投标时，应提供法定代表人（负责人）身份证明书。 |
| **二** | **落实政府采购政策需要满足的资格条件** | |
| 1 | 中小企业声明函 | 仅接受中型企业或小型、微型企业参与，提供《中小企业声明函》、或《残疾人福利性单位声明函》、或《监狱企业证明函》。 |
| **三** | **特定资格条件** | |
| 1 | 无 |  |
| 注意事项：  1．单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。  2．除银行、保险、石油石化、电力、电信行业外，其他行业分支机构在参与本项目时，须同时提供分支机构主体资格证明文件和总公司（总所）出具的授权书，总公司（总所）只能授权一家分支机构。经总公司（总所）授权后，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效（法律法规或行业另有规定的除外）。  3．依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应证明文件，证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金；自然人（仅限中国公民）参与本项目时，只须提供身份证复印件。  4．《基本存款账户信息》、《无重大违法记录声明》、《法定代表人委托授权书》\《法定代表人身份证明书》应按第五章《投标文件构成及格式》中给定的格式填写，并按要求签字、盖章。  5．按照财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）要求，在资格审查阶段，采购人将对供应商的信用记录进行核查，出现采购文件第二章中「关于信用记录的查询和使用」所列失信行为的，将拒绝其参与政府采购活动。 | | |

## 七、评审方法和程序

### （一）评标方法

本项目采用综合评分法。

评标方法分为最低评标价法和综合评分法。

1、最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的供应商为中标候选人的评标方法。

2、综合评分法，是指投投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人的评标方法。

### （二）评标形式

1．关于技术标“暗标盲评”

根据西安市发展和改革委员会《关于印发〈西安市深化公共资源交易平台整合共享行动方案〉的通知》（市发改发〔2021〕71号）要求，推动交易平台智慧化转型，西安市公共资源交易平台运用人工智能、云计算、大数据等前沿信息技术，建设模块化、智能化辅助评标系统，实现清标、批量评审、暗标评审等功能，使得评审结果更公正、真实。

所谓“暗标盲评”，是指隐匿或不公开投标单位名称，由评标系统将各投标单位进行随机编号，并将其提交的投标文件乱序后交由评标委员会进行评审，评审结果确定后，再由评标系统归类汇总各投标单位得分，确定中标候选人。暗标盲评不仅是对评审方法的一种创新，而且是对政府采购当事人行为的一种有效规范。

2．“暗标盲评部分”编制要求

暗标盲评部分应按如下要求编制，否则，将依据财政部第87号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十三条第六款的规定，视为无效投标。

（1）不得出现任何可直接识别投标供应商身份的字符或徽标，包括文字、符号、图案、标志、标识、人员姓名、投标供应商独有的企业标准名称或编号等。

（2）签章要求：暗标部分不得进行签章。

暗标部分评审时出现争议的，评标委员会按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

### （三）评标程序

**1．组建评标委员会**

为了确保评标工作的公平、公正，依据《中华人民共和国政府采购法》及《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令），组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为5人以上单数（采购预算金额在1000万元以上、技术复杂、社会影响较大的采购项目评标委员会成员人数应当为7人以上单数）。其中，技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二。评标专家从省级政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。

由采购代理机构组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长。

**2．投标文件的符合性审查**

供应商资格性审查通过后，评标委员会对符合资格条件的供应商的投标文件进行有效性、完整性和响应程度审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

符合性审查时，任意一项审查项未通过，投标文件视为无效。符合性审查结束后，评标委员会成员应当对审查结果进行签字确认；对未通过符合性审查的供应商，评标委员会应当场告知其未通过的原因。

『符合性审查表』

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **符合性审查项** | **通过条件** |
| 1 | 投标文件与本项目的一致性 | 至少以下三处的项目名称、项目编号、采购包与「投标邀请函」中的相一致：  （1）投标文件封面  （2）投标函  （3）法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明  项目不分包的，采购包处留空或填写“/”。 |
| 2 | 投标文件组成 | 投标文件应包含以下部分：  （1）投标函  （2）开标一览表  （3）资格证明文件  （4）实质性条款响 应（招标文件未设置实质性条款时请忽略此项）  （5）投标方案  （6）供应商概况 |
| 3 | 签章 | 签章均符合招标文件要求，且无遗漏。  **注意：暗标部分不得进行签章**。 |
| 4 | 语言和计量单位 | 符合招标文件的要求 |
| 5 | 投标文件有效期 | 符合招标文件的要求 |
| 6 | 投标报价 | 同时满足以下条款：  （1）货币单位符合招标文件要求  （2）报价符合唯一性要求  （3）未超出采购预算或最高限价  （4）符合《开标一览表》的填报要求 |
| 7 | 实质性条款响 应 | 完全响 应招标文件第三章标注了“★”的各项实质性条款。  （招标文件未设置实质性条款时请忽略此项） |
| 8 | 合同条款响 应 | 完全理解并响 应招标文件合同条款的要求，且未含有采购人不能接受的附加条件的。 |
| 9 | 电子投标文件雷同性分析 | 电子投标文件的“文件制作机器码”和“文件创建标识码”通过评标系统的雷同性分析。 |
| 10 | 其他 | 完全理解并接受法律法规和招标文件对供应商合法经营的各类规约和责任义务要求，没有出现法律法规或招标文件规定的其他无效情形。 |

**3．投标文件的澄清**

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者补正。

供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权代表签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4．综合比较与评价**

采用最低评标价法的，评标委员会对通过符合性审查的投标文件的投标报价由低到高顺序排列。

采用综合评分法的，评标委员会按「评审要素及分值一览表」中规定的评标方法和标准，对通过符合性审查的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

出现下列情形的，供应商投标无效：

评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响货物、服务质量或者不能诚信履约的，要求供应商在评标现场合理的时间内通过电子交易平台或电子邮件等形式提供书面说明（必要时提交相关证明材料），供应商不能证明其报价合理性的。

『评审要素及分值一览表』（第一包）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项别** | **总分值** | | **评审要素** | **备注** |
| **100** | **分项最高分值** |
| **价格** | 15 | 15 | 有效供应商最低报价为基准价得15分，各供应商的报价得分按下列公式计算：（基准价/投标报价）×15%×100分 |  |
| 技术（服务）暗标盲评部分 | 39 | 18 | **运维服务方案：**  **一、评审内容**  供应商提供针对于本项目的运维服务方案，内容包括：  1.小型机、PC服务器、存储、存储虚拟化、VMware虚拟化等系统软、硬件设备维护服务方案。  2.数据库系统维护及调优、数据库同步软件维护、数据库自动运维监控预警服务等数据库服务方案。  3.培训服务方案。  4.系统软件升级、补丁安装、测试、性能诊断与调试服务方案。  **二、评审标准**  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  **三、赋分标准（满分18分）**  1.小型机、PC服务器、存储、存储虚拟化、VMware虚拟化等系统软、硬件设备维护服务方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  2.数据库系统维护及调优、数据库同步软件维护、数据库自动运维监控预警服务等数据库服务方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  3.培训服务方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  4.系统软件升级、补丁安装、测试、性能诊断与调试服务方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 | 违反第二章第七部分“二、评标形式”中的“暗标盲评部分”编制要求的，其投标视为无效。 |
| 6 | **运维服务流程与制度：**  **一、评审内容**  供应商提供针对本项目的运维服务流程与相关管理制度，内容包括：  1.服务流程、服务质量管理及监控流程。  2.故障处理流程制度、定期交流制度、日常工作制度。  **二、评审标准**  1.完整性：流程及制度须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：流程及制度能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  **三、赋分标准（满分6分）**  1.服务流程、紧急情况处理流程、服务质量管理及监控流程：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.故障处理流程制度、定期交流制度、日常工作制度：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 3 | **应急演练方案：**  **一、评审内容**  根据用户实际情况及现有环境，供应商制定详细的容灾演练方案，内容包括：  1.数据备份恢复方案。  2.虚拟化系统及存储双活容灾演练方案。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分3分）  1.数据备份恢复方案：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。  2.虚拟化系统及存储双活容灾演练方案：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。 |
| 6 | **运维规范：**  **一、评审内容**  供应商提供针对本项目的维护规范，内容包括：  1.巡检方案。  2.每日报告、每月深度巡检报告、季度总结报告、年度总结报告模板。  **二、评审标准**  1.完整性：规范须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：规范能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  **三、赋分标准（满分6分）**  1.巡检方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.每日报告、每月深度巡检报告、季度总结报告、年度总结报告模板或截图：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 6 | **运行维护管理工具：**  **一、评审内容**  供应商提供针对本项目须提供有效的运行维护管理工具与手段，内容包括：  1.运维支撑管理系统。  2.数据库自动运维监控预警平台。  **二、评审标准**  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  **三、赋分标准（满分6分）**  1.运维支撑管理系统：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.数据库自动运维监控预警平台：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 商务  部分 | 46 | 24 | **人员配置：**  **一、人员配置方案（满分6分）**  **（一）评审内容**  针对本项目提供人员配备情况，包括服务实施组织机构、驻场人员安排。（包括但不限于：服务团队人员名单及分工、组织架构/驻场人员资料、证书等/驻场人员合同）。  **（二）评审标准**  1.完整性：各类人员配置合理，分工明确，可行性强。  2.针对性：人员数量充足，人员资格等符合采购需求。  3.专业性：人员相关岗位经验丰富，切合本项目实际情况。  **（三）赋分标准（满分6分）**  每完全满足一项评审标准得2分，满分6分（驻场服务团队＜8人，不得分。）  **二、技术支撑队伍：（满分18分）**  拟派工程师提供以下证书：  提供IBM AIX认证工程师证书，每提供一个得1分，本项满分2分。  提供EMC IE存储认证证书，每提供一个得1分，本项满分2分。  提供Oracle OCM证书，每提供一个得3分，本项满分6分。  提供Oracle 11g Goldengate证书，每提供一个得1分，本项满分2分。  提供Oracle 11g RAC证书，每提供一个得1分，本项满分2分。  提供NBU备份证书，每提供一个得1分，本项满分2分。  提供VMware VCAP证书，每提供一项得1分，本项满分2分。  注：①所有工程师认证必须出具证书扫描件及附具该工程师在本单位自2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明。  ②拟派服务团队，每人最多提供3个证书，多提供不得分。 |  |
| 6 | **服务承诺：**  1.供应商承诺：按照《设备易损件清单》为采购人提供易损件，同时备用件来源必须为全新配件，并随时接受不定期检查、抽查，如弄虚作假愿意接受任何处罚。有承诺得3分，无承诺不得分。  2.供应商承诺：依据《设备易损件清单》中相关配件，可多提供多少个配件，须完整体现配件的品牌型号与数量并加盖供应商公章。每多增加一个得0.1分，最高3分。 |  |
| 3 | **产品质量保证：**  提供亚信防病毒、迪思杰数据同步软件、VMAX 10存储各原厂商针对本次项目的原厂服务承诺函，每提供一个厂家原厂授权书得1分，满分3分。  注：以提供资料的扫描件并加盖供应商及制造商公章为计分依据，未提供不得分。 |  |
| 3 | **应急响应服务方案：**  **（一）评审内容**  供应商制定针对本项目的应急响应服务方案，内容包括：  1.应急响应组织保障。  2.突发事件处置流程及措施。  **（二）评审标准**  1.完整性：详细具体的应急响应服务方案，方案科学、合理。  2.可实施性：方案及时性强。  3.针对性：提供详细的相关证明资料。  **（三）赋分标准（满分3分）**  1.应急响应组织保障：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。  2.突发事件处置流程及措施：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。 |  |
| 10 | **业绩**  提供自2022年1月1日（以合同签订之日为准）以来同类项目的业绩证明文件（合同及相应的验收文件），以其扫描件加盖公章为计分依据，每出具一份业绩证明资料得2分，满分10分。  注：供应商需提供合同关键页扫描件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章页，并加盖公章）。 |  |
| 说明 | 评标委员会成员必须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位。 | | | |

『评审要素及分值一览表』（第二包）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项别** | **总分值** | | **评审要素** | **备注** |
| **100** | **分项最高分值** |
| **价格** | 15 | 15 | 有效供应商最低报价为基准价得15分，各供应商的报价得分按下列公式计算：（基准价/投标报价）×15%×100分 |  |
| 技术（服务）暗标盲评部分 | 42 | 15 | **运维服务方案：**  一、评审内容  供应商提供针对于本项目的运维服务方案，内容包括：  1.机房空调服务方案。  2.机房供配电服务方案。  3.安防系统服务方案。  4.消防系统服务方案。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分15分）  1.机房空调服务方案:每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  2.机房供配电服务方案:每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  3.安防系统服务方案:每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  4.消防系统服务方案:每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 | 违反第二章第七部分“二、评标形式”中的“暗标盲评部分”编制要求的，其投标视为无效。 |
| 6 | **实施方案：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的实施方案，内容包括：  1.服务流程。  2.服务质量管理及监控流程。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分6分）  1.服务流程：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.服务质量管理及监控流程：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 6 | **维护规范：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的维护规范，内容包括：   1. 巡检方案。   2、巡检报告模板、每月深度巡检报告模板、季度总结报告模板、年度总结报告模板。  二、评审标准  1.完整性：规范须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：规范能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分6分）  1.巡检方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.巡检报告模板、每月深度巡检报告模板、季度总结报告模板、年度总结报告模板：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 9 | **维护制度：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的维护制度，内容包括：  1.故障处理流程制度。  2.定期交流制度。  3.日常工作制度。  4.维保服务相关标准单据等。  二、评审标准  1.完整性：制度须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：制度能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分6分）  1.故障处理流程制度：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.定期交流制度：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  3.日常工作制度：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。  4.维保服务相关标准单据等：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。 |
| 6 | **应急演练方案：**  一、评审内容  根据用户实际情况及现有环境，供应商制定详细的“机房空调、供配电、安防、消防等系统”应急演练方案，内容包括：  1.演练步骤。  2.演练故障处理流程。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分6分）  1.演练步骤：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.演练故障处理流程：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 商务  部分 | 43 | 20 | **人员配置**：  一、人员配置方案（满分6分）  （一）评审内容  针对本项目本包服务实施组织机构、服务人员安排符合采购要求分工合理、责任明确。包含但不限于：服务团队人员名单及分工、组织架构。  （二）评审标准  1.完整性：各类人员配置合理，分工明确。  2.针对性：人员数量充足，人员资格等符合采购需求。  3.专业性：人员相关岗位经验丰富，切合本项目实际情况。  （三）赋分标准（满分6分）  每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  二、技术支撑队伍：（满分14分）  提供拟派人员《特种作业操作证》（低压电工作业）扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得2分，本项满分4分；  提供拟派人员电池厂家认证证书扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得1分，本项满分2分；  提供拟派人员所维保空调厂家认证证书扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得2分，本项满分4分；  提供拟派人员所维保UPS厂家认证证书扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得2分，本项满分4分；  注：①需提供工程师在本单位自2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明。  ②拟派服务团队，每人最多提供3个证书，多提供不得分。 |  |
| 7 | **服务承诺**：  1.供应商承诺：按照《设备易损件清单》为采购人提供易损件，同时备用件来源必须为全新配件，并随时接受不定期检查、抽查，如弄虚作假愿意接受任何处罚。有承诺得3分，无承诺不得分。  2.供应商承诺：依据《设备易损件清单》中相关配件，可多提供多少个配件，须完整体现配件的品牌型号与数量并加盖供应商公章。每多增加一个得0.1分，最高4分。 |  |
| 6 | **应急响应服务方案：**  供应商制定针对本项目的应急响应服务方案，内容包括：  1.应急响应组织保障。  2.突发事件处置流程及措施。  （二）评审标准  1.完整性：详细具体的应急响应服务方案，方案科学、合理。  2.可实施性：方案及时性强。  3.针对性：提供详细的相关证明资料。  （三）赋分标准（满分3分）  1.应急响应组织保障：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.突发事件处置流程及措施：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |  |
| 10 | **业绩：**  提供自2022年1月1日（以合同签订之日为准）以来同类项目的业绩证明文件（合同及相应的验收文件），以其扫描件加盖公章为计分依据，每出具一份业绩证明资料得2分，满分10分。  注：供应商需提供合同关键页扫描件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章页，并加盖公章）。 |  |
| 说明 | 评标委员会成员必须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位。 | | | |

『评审要素及分值一览表』（第三包）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项别** | **总分值** | | **评审要素** | **备注** |
| **100** | **分项最高分值** |
| **价格** | 15 | 15 | 有效供应商最低报价为基准价得15分，各供应商的报价得分按下列公式计算：（基准价/投标报价）×15%×100分 |  |
| 技术（服务）暗标盲评部分 | 51 | 6 | **需求分析：**  一、评审内容  供应商提供针对于本项目的需求分析，内容包含：  1.维护的网站系统及业务。  2.软硬件支撑平台架构、拓扑等。  二、评审标准  1、完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2、可实施性：切合本项目实际情况，能够准确把握运维要点及重点。  3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分6分）  1.维护的网站系统及业务：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.软硬件支撑平台架构、拓扑等：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分； | 违反第二章第七部分“二、评标形式”中的“暗标盲评部分”编制要求的，其投标视为无效。 |
| 15 | **服务方案：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的服务方案，内容包含：  1.运行维护管理方案。  2.服务流程和保障机制方案。  3.网络安全培训方案。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分15分）  1.运行维护管理方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.服务流程和保障机制方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  3.网络安全培训方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。 |
| 27 | **技术方案：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的技术方案，内容包含：  1.工具与手段描述方案。  2.网站及WEB应用安全监测服务方案。  3.网站实时安全防护方案。  4.技术支持服务方案。  5.网站建设咨询方案。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分27分）  1.工具与手段描述方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.网站及WEB应用安全监测服务方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  3.网站实时安全防护方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  4.技术支持服务方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  5.网站建设咨询方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。 |
| 3 | **网站应急演练方案：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的网站应急演练方案，内容包括：  1.应急演练内容。  2.应急演练部署及实施方案。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分3分）  1.应急演练内容：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。  2.应急演练部署及实施方案：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。 |
| 商务  部分 | 34 | 13 | **人员配置：**   1. 项目经理（满分5分）   项目经理具有如下资质能力：  1.提供PMP项目管理证书扫描件并加盖供应商公章，得1分，未提供或不满足要求不得分。  2.提供CISAW（安全运维）证书扫描件并加盖供应商公章，得1分，未提供或不满足要求不得分。  3.提供CISAW（风险管理）证书扫描件并加盖供应商公章，得1分，未提供或不满足要求不得分。  4.提供CISAW（应急服务）证书扫描件并加盖供应商公章，得1分，未提供或不满足要求不得分。  5.提供CIIP-T（国家重要信息系统保护人员证书）CIIP-I类证书扫描件并加盖供应商公章，得1分，未提供或不满足要求不得分。  二、技术支撑队伍：（满分8分）  拟派工程师提供以下证书：  1.提供NSATP-A证书扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得1分，本项满分2分。  2.提供CISP-PTE证书扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得1分，本项满分2分。  3.提供CISAW（安全运维）证书扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得1分，本项满分2分。  4.提供CISAW（应急服务）证书扫描件并加盖供应商公章，每提供一个得1分，本项满分2分。  注：①需提供工程师在本单位自2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明，否则不得分。  ②拟派服务团队，每人最多提供2个证书，多提供不得分。 |  |
| 8 | **资质要求：**  1.供应商具有信息安全服务资质（安全工程类），得4分。  2.供应商具有数据安全服务能力评定资格证书-数据安全评估资质，得4分。 |  |
| 3 | **应急响应服务方案：**  供应商制定针对本项目的应急响应服务方案，内容包括：  1.应急响应组织保障。  2.突发事件处置流程及措施。  **（二）评审标准**  1.完整性：详细具体的应急响应服务方案，方案科学、合理。  2.可实施性：方案及时性强。  3.针对性：提供详细的相关证明资料。  **（三）赋分标准（满分3分）**  1.应急响应组织保障：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。  2.突发事件处置流程及措施：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。 |  |
| 10 | **业绩：**  提供自2022年1月1日（以合同签订之日为准）以来同类项目的业绩证明文件（合同及相应的验收文件），以扫描件加盖公章为计分依据，每出具一份业绩证明资料得2分，满分10分。  注：供应商需提供合同关键页扫描件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章，并加盖公章）。 |
| 说明 | 评标委员会成员必须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位。 | | | |

『评审要素及分值一览表』（第四包）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项别** | **总分值** | | **评审要素** | **备注** |
| **100** | **分项最高分值** |
| **价格** | 15 | 15 | 有效供应商最低报价为基准价得15分，各供应商的报价得分按下列公式计算：（基准价/投标报价）×15%×100分 |  |
| 技术（服务）暗标盲评部分 | 45 | 18 | **运维服务理解：**  一、评审内容  供应商提供针对于本项目的运维服务理解，内容包含：  1.所维护的软硬件平台系统及业务应用的理解和认识。  2.用户现有CA认证安全支撑平台的架构、工作情况。  3.本次项目运维服务的重点和难点工作。  二、评审标准  1、完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2、可实施性：切合本项目实际情况，能够准确把握运维要点及重点。  3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分18分）  1.所维护的软硬件平台系统及业务应用的理解和认识：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  2.用户现有CA认证安全支撑平台的架构、工作情况：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  3.本次项目运维服务的重点和难点工作：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。 | 违反第二章第七部分“二、评标形式”中的“暗标盲评部分”编制要求的，其投标视为无效。 |
| 15 | **服务方案：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的服务方案，内容包含：  1.对服务内容的响应。  2.对服务要求的响应。  3.服务方式的描述。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分9分）  1.对服务内容的响应：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  2.对服务要求的响应：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  3.服务方式的描述：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 12 | **巡检服务方案：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的巡检服务方案，内容包括：  1.巡检计划。  2.巡检流程。  3.故障处理流程。  4.巡检报告模板。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分12分）  1.巡检计划：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.巡检流程：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  3.故障处理流程：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  4.巡检报告模板：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 商务  部分 | 40 | 10 | **人员配置：**  一、人员配置方案  （一）评审内容  针对本项目本包服务实施组织机构、服务人员安排符合采购要求分工合理、责任明确。包含但不限于：服务团队人员名单及分工、组织架构。  （二）评审标准  1.完整性：各类人员配置合理，分工明确。  2.针对性：人员数量充足，人员资格等符合采购需求。  3.专业性：人员相关岗位经验丰富，切合本项目实际情况。  （三）赋分标准（满分6分）  每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  二、技术支持人员：（满分4分）  提供信息安全保障人员认证证书（证书认证方向须为CA服务（专业级））的技术支持人员，2人以上每增加一名符合条件的人员得1分，满分4分。人数不满足2人或未提供证书扫描件不得分。  注：供应商须提供人员名单加盖供应商公章，并提供为其人员缴纳的自2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明。 |  |
| 4 | **资质要求：**  1.供应商须提供电子认证服务许可证扫描件并加盖公章，得1分，不提供不得分；  2.提供电子认证服务使用密码许可证扫描件并加盖公章，得1分，不提供不得分；  3.提供质量管理体系认证证书扫描件并加盖公章，得1分，不提供不得分；  4.提供信息安全管理体系认证证书扫描件并加盖公章，得1分，不提供不得分。 |
| 10 | **服务承诺：**  1.承诺有能力保证CA认证安全应用支撑平台运维稳定，对系统故障能做到快速响应、高效处理。有承诺得5分，没承诺不得分。  2.承诺做到对平台和用户证书运维服务的平滑接管，并详细说明平滑接管的具体措施或方法。有承诺得5分，没承诺不得分。 |
| 6 | **应急响应服务方案：**  （一）评审内容  供应商制定针对本项目的应急响应服务方案，内容包括：  1.应急响应组织保障。  2.突发事件处置流程及措施。  （二）评审标准  1.完整性：详细具体的应急响应服务方案，方案科学、合理。  2.可实施性：方案及时性强。  3.针对性：提供详细的相关证明资料。  （三）赋分标准（满分6分）  1.应急响应组织保障：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.突发事件处置流程及措施：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 10 | **业绩：**  提供自2022年1月1日（以合同签订之日为准）以来同类项目的业绩证明文件（合同及相应的验收文件），以扫描件加盖公章为计分依据，每出具一份业绩证明资料得2分，满分10分。  注：供应商需提供合同关键页扫描件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章，并加盖公章）。 |  |
| 说明 | 评标委员会成员必须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位。 | | | |

『评审要素及分值一览表』（第五包）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项别** | **总分值** | | **评审要素** | **备注** |
| **100** | **分项最高分值** |
| **价格** | 15 | 15 | 有效供应商最低报价为基准价得15分，各供应商的报价得分按下列公式计算：（基准价/投标报价）×15%×100分 |  |
| 技术（服务）暗标盲评部分 | 42 | 18 | **运维服务方案：**  一、评审内容  供应商提供针对于本项目的运维服务方案，内容包含：  1.网络设备及安全设备服务方案。  2.设备特征库升级服务方案。  3.培训等服务方案。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分18分）  1网络设备及安全设备服务方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  2. 设备特征库升级服务方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  3.培训等服务方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。 | 违反第二章第七部分“二、评标形式”中的“暗标盲评部分”编制要求的，其投标视为无效。 |
| 6 | **运维服务流程与制度：**：  一、评审内容  供应商提供针对本项目的运维服务流程与相关管理制度，内容包括：  1.服务流程、服务质量管理及监控流程。  2.故障处理流程制度、定期交流制度、日常工作制度。  二、评审标准  1.完整性：流程与制度须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：流程与制度能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分6分）  1.服务流程、紧急情况处理流程、服务质量管理及监控流程：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.故障处理流程制度、定期交流制度、日常工作制度：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 12 | **维护规范：**  一、评审内容  供应商提供针对本项目的维护规范，内容包含：  1.日常巡检工作方案。  2.每日巡检报告模板、每月深度巡检报告模板、季度总结报告模板、年度总结报告模板。  3.核心设备巡检方案（华为CE12808、华为S12708等）。  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分12分）  1.日常巡检工作方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.每日巡检报告模板、每月深度巡检报告模板、季度总结报告模板、年度总结报告模板：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  3.核心设备巡检方案：每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。 |
| 6 | **应急演练方案：**  一、评审内容  供应商根据用户实际情况及现有环境，提供针对本项目详细的应急演练方案，内容包括：  1、演练目的及范围；  2、演练方案，含人员安排、时间安排、风险预测、应急预案等；  二、评审标准  1.完整性：方案须详细全面，表述清晰完整，满足招标文件要求。  2.可实施性：切合本项目实际情况，实施步骤清晰、合理。  3.针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。  三、赋分标准（满分6分）  1.演练目的及范围：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。  2.演练方案：每完全满足一项评审标准得1分，满分3分。 |
| 商务  部分 | 43 | 24 | **人员配置：**  一、人员配置方案（满分6分）  （一）评审内容  针对本项目提供人员配备情况，包括服务实施组织机构、驻场人员安排。（包括但不限于：服务团队人员名单及分工、组织架构/驻场人员资料、证书等/驻场人员合同、同时供应商须提供自2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明）。  （二）评审标准  1.完整性：各类人员配置合理，分工明确，可行性强。  2.针对性：人员数量充足，人员资格等符合采购需求。  3.专业性：人员相关岗位经验丰富，切合本项目实际情况。  （三）赋分标准（满分6分）  每完全满足一项评审标准得2分，满分6分。  二、技术支撑队伍：（满分18分）  拟派工程师提供以下证书：   1. 提供信息系统项目管理师（高级项目经理证）证书扫描件并加盖供应商公章、CISP证书扫描件并加盖供应商公章，每提供1个得3分，最高得6分；   2、提供所运维设备类的安全认证证书扫描件并加盖供应商公章，每提供1个得2分，最高8分；  3、提供华为HCIE认证证书扫描件并加盖供应商公章，每提供1个得2分，最高4分；  注：①需同时提供工程师在本单位自2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明，否则不得分。  ②拟派服务团队，每人最多提供3个证书，多提供不得分。 |  |
| 6 | **服务承诺：**  1.供应商承诺：按照《设备易损件清单》为采购人提供易损件，同时备用件来源必须为全新配件，并随时接受不定期检查、抽查，如弄虚作假愿意接受任何处罚。有承诺得3分，无承诺不得分。  2.供应商承诺：依据《设备易损件清单》中相关配件，可多提供多少个配件，须完整体现配件的品牌型号与数量并加盖供应商公章。每多增加一个得0.1分，最高3分。 |  |
| 3 | **应急响应服务方案：**  一、评审内容  供应商制定针对本项目的应急响应服务方案，内容包括：  1.应急响应组织保障。  2.突发事件处置流程及措施。  二、评审标准  1.完整性：详细具体的应急响应服务方案，方案科学、合理。  2.可实施性：方案及时性强。  3.针对性：提供详细的相关证明资料。  三、赋分标准（满分3分）  1.应急响应组织保障：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。  2.突发事件处置流程及措施：每完全满足一项评审标准得0.5分，满分1.5分。 |  |
| 10 | **业绩：**  提供自2022年1月1日（以合同签订之日为准）以来信息化运维类项目的业绩证明文件（合同及相应的验收文件）以其扫描件件加盖公章为计分依据，每出具一份业绩证明资料得2分，满分10分。  注：供应商需提供合同关键页扫描件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章，并加盖公章）。 |  |
| 说明 | 评标委员会成员必须按照本评审要素据实打分，各类数字计算均按“四舍五入”保留小数点后两位。 | | | |

**5．推荐中标候选人**

（1）采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标供应商为排名第一的中标候选人。

（2）采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选人。

**6．编写评审报告**

评审报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告。

评标委员会成员应当在评标报告中签字确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字又未另行书面说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

### （四）评标争议处理规则

评标委员会在评审过程中，对于符合性审查、对投标文件做无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则做出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或本采购代理机构书面反映。采购人或采购代理机构收到书面反映后，应当书面报告同级政府采购监管部门依法处理。

### （五）评审现场人员的保密责任

在采购结果确定前，采购人、采购代理机构对评审委员会名单负有保密责任。评审委员会成员、采购人和集中采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审工作有关的人员，对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

### （六）出现下列情形时，视同供应商串通投标，其投标无效：

1．不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

2．不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

3．不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

4．不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异。

## 八、中标

1．采购代理机构在评标工作结束后2个工作日内将评审报告送采购人。

2．采购人应当自收到评标报告之日起５个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定中标人；招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3．采购代理机构将在中标供应商确定之日起2个工作日内，在【陕西省政府采购网】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）上公布中标结果。中标公告期限为1个工作日。

4．在公告中标结果的同时，采购代理机构将向中标供应商发出《中标通知书》，中标供应商在领取中标通知书时提供一正两副纸质投标文件用于备案。

5．采用综合评分法评审的，供应商可登录【全国公共资源交易中心（陕西省·西安市）】网站〖首页·〉电子交易平台·〉企业端〗，登录后切换到〖我的项目〗模块，依次点选〖项目流程·〉项目管理·〉评标结果查看〗，查看本单位的最终得分与排序。

6．采购代理机构按照相关规定将评审报告送同级政府采购监管部门备案。

## 九、合同签订、履行及验收

招标文件、投标文件、澄清、补充合同等为政府采购合同的组成部分，具有同等法律效力。

### （一）签订政府采购合同

1．自中标通知书发出之日起25日内，采购人与中标供应商应按招标文件和中标供应商投标文件的约定，签订书面合同。

2．中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照《政府采购法实施条例》第四十九条规定，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

3．采购人不得向中标供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标供应商私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。

4．质疑或者投诉事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

### （二）合同公示

采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，在【陕西省政府采购网】（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）对合同进行公示，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### （三）合同履行

1．合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

2．在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》及合同条款的有关规定进行处理。

### （四）验收或考核

1．采购人严格按照国家相关法律法规的要求及招标文件的要求组织验收或考核。

2．采购人按《关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（财库〔2019〕38号）、《保障中小企业款项支付条例》（国务院令第802号）等规定及采购合同的约定支付合同款项。

## 十、其他

1．除分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经评标委员会一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者采购代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、采购代理机构发现评审委员会未按照招标文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

2．评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

3．根据《政府采购法》第三十六条规定，在招标采购中，出现下列情形之一的，本项目按废标处理：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（2）供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（3）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，除采购任务取消外，本项目将重新组织招标。

4．在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，通知所有参加采购活动的供应商，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

5．重新组织招标过程中，当再次出现有效供应商不足3家时，本项目将依据西安市财政局《关于进一步规范市级预算单位变更政府采购方式审批管理的通知》（市财发〔2017〕186号）的有关规定，按政府采购监管部门事前批准的采购方式继续进行。

6．招标文件未明确的其他事项，按《政府采购法》及其相关法律法规执行。

# 第三章　招标内容及要求

【第一包：核心数据库、服务器虚拟化相关软硬件维保】

（标注★的为实质性条款）

## 一、项目概况

为保证西安市住建局住建信息应用系统硬件支持平台平稳运行，更好、更专业地对其相关的小型机、存储、SAN网络、备份、数据库、虚拟化等系统设备进行维护，现组织向社会有资质和能力的供应商采购维保服务。

## 二、招标内容

本包需提供核心数据库、服务器虚拟化、存储等相关软硬件设备1年维保服务及7\*24小时全年工程师驻场服务，开展设备日常巡检、配置参数调整、系统性能优化及备品备件更换等工作，及时处置系统软硬件故障，确保小型机、存储、SAN网络、备份、数据库、虚拟化、同城容灾、异地容灾等相关设备7\*24小时正常、平稳、安全、可靠运行。提供24小时至少2人的驻场服务。

## 三、技术（服务）要求

（一）总体要求

1、供应商必须具有多年的维护经验，具备提供更换损坏件的能力，对于不能在规定时限内解决的系统故障，必要时具有提供备机服务的能力。服务期内，供应商要保证机房内相关设备正常、平稳、安全、可靠运行，并提供硬件正常运行所必需的相关配件、备件，解决系统软硬件故障，确保业务系统正常运行。

2、供应商提供的服务必须严格遵循采购人要求的服务内容和标准，供应商必须承诺Oracle 软件、迪思杰软件、亚信防病毒系统和EMC 10K存储为原厂服务，中标供应商须在中标通知书发布之日起20个日历日内提供原厂服务开通函，否则采购人有权取消中标供应商的中标资格并拒绝签订合同。

3、供应商应具备完善的服务管理能力和专业的服务管理组织机构，能够7\*24小时响应采购人服务要求，对所维护的软硬件平台系统及业务有充分理解，对软硬件支撑平台架构、拓扑、数据库平台架构及数据流向等有深刻的认识和理解。根据采购人实际情况及现有环境，制定详细的容灾演练方案及数据备份恢复方案，并有详细的演练方法及步骤，具备可行性及可操作性。

4、供应商必须按招标项目要求和技术服务要求的相关内容提供服务，在实施小型机软硬件维保工作过程中，应当保证采购人设备、网络、应用系统及数据的安全，并对采购人的所有相关数据进行保密，不得外泄。如发生因设备安装、服务导致的网络与数据安全事件，供应商应承担由此引起的所有责任，采购人保留追究供应商责任的权力。

5、供应商投标时必须根据采购人的维护周期制定相应的服务计划及主要的服务内容，包括：巡检内容、巡检次数、巡检报告、设备健康评估及预防整改措施等，并在采购人处进行备案；计划执行时应提前三天和采购人进行联系和预约，以确保维护工作能顺利开展。

6、中标供应商应当根据采购人现有设备的硬件配置情况建立详细的设备系统档案，包括硬件配置、系统配置、集群软件、磁盘阵列、数据库、备份软件等，设备升级、调试或参数发生变化时，应及时更新相关参数。

7、中标供应商为采购人开展的所有的工作必须出具相应的工作报告，以便于记录服务内容及工作情况，报告格式由供应商制定，报告一式两份，双方各持一份。

8、中标供应商应根据采购人系统维护的需求成立技术维护工作小组，指派专人负责配合服务工作的协调，并提供维护人员的E-mail地址和联系方式；每日进行至少三次所维保设备的例行点检，每四小时进行机房基础环境、网络、应用系统等点检服务并填写巡检记录，应提供每2个月至少１次现场（重庆）深度巡检，全年至少提供一次数据库备份与恢复测试服务；至少每个月提交一次所维护系统整体运行评估分析报告；至少每3个月提交一次所维护系统优化建设书或优化方案。

9、供应商中标后，应在合同中承诺为采购人提供的维保服务期满后，如有需要，能够提供延续为期一个月的服务作为过渡，保证采购人小型机存储系统的平稳运行。

10、供应商中标后，在根据采购人招标内容中所列设备，根据需要在中标供应商本地库房或采购人服务现场建立常用备件库。

（二）服务要求

驻场服务要求组建8人及以上团队（其中非工作时间机房值守服务团队为6人以上），并提供在本单位自2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明。驻场人员至少具备IBM小型机、EMC存储、Oracle OCP、VMware VCP、NBU备份、电科金仓KCP等原厂认证证书（驻场地点由采购人指定，其中工作日值班人员，要求至少有一名Oracle OCM工程师和一名VMware VCP工程师；非工作日值班人员2名，要求具有VMware VCP或Oracle OCP或电科金仓KCP证书），要求驻场人员所提供认证证书可验证（提供验真网址）。驻场维护时间：自合同签订之日起一年，每周7\*24小时，含节假日。

（三）技术要求

具体维保服务清单如下：

**1、设备硬件维保**：

（1）核心设备及数据库维保。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **数量** | **品牌及型号** | **维保设备主要参数** |
| 1 | 小型机 | 9台 | IBM P740 1台  IBM S822 2台  IBM E850C 2台  IBM E850C 扩容 2台  Oracle SUN T7-2 1台  Oracle SUN T8-1 1台 | P740:16CPU、64G内存，1物理分区  E850C：32CPU、1TB内存，4物理分区  S822：16CPU、128G内存，2物理分区 |
| 2 | 存储 | 19台 | EMC VMAX10k存储 1台  EMC VMAX10k存储扩容 1台  EMC VPLEX存储设备2台  EMC VNX5100存储 1台  EMC VNX5300存储 1台  EMC VNX5300存储扩容 1台  EMC VNX5400存储 1台  EMC UNITY400 存储2台  EMC UNITY400 存储扩容2台  EMC DD640虚拟磁带库 1台  神州云科NCS4450FX存储 2台  神州云科NCS4450H 1台  神州云科NCS4480F 2台  华为OceanStor 9000存储 1台 | VPLEX：双引擎四控制器，144GB高速缓存，local+metro双活。  VMAX10k:双控，120块盘，容量：72TB。  VNX5100:双控，容量30TB  VNX5300：双控，容量70TB  VNX5400：双控，容量62TB  UNITY400：双控，容量90TB  NCS4405FX:双控，容量60TB  NCS4405H：双控，容量35TB  OceanStor 9000：配置3个节点控制器，配置33块2TB NL SAS硬盘, 3块900G SSD盘；单节点配置NVDIMM ≥2GB，系统总内存≥96GB，配置1个48\*RJ45 GE组网；配置2个18\*40GE Infiniband交换机 |
| 3 | SAN交换机 | 8台 | EMC 6510B交换机 2台  EMC DS300B交换机 2台  交换机 2台  神州云科DS6620B 2台 | EMC 6510B：48口满配、全激活  博科6510B：48口16GB 交换机，48口全激活 |
| 4 | 中兴波分设备 | 2台 | 中兴波分设备 2台 | 单子架槽位数6个，带宽100G并支持速率200G\*80波，支持至少4路不同运营商裸光纤接入，配置2路10G FC SAN通道，配置1路1G以太网通道, 配置增强光放大器模块及光纤色散补偿模块 |
| 5 | 数据库审计系统 | 1台 | 数据库审计系统 1台 |  |
| 21 | 备份一体机 | 2台 | NBU 5240 1台  veritas 5240扩容 1台 | 配置2颗6核2.4GHzCPU，内存128GB内存,可用容量125TB，在线热备盘2块（热备盘容量不包括在125T中）。接口配置4个 1 GigE， 2个10 GigE， 2个 8 Gb FC |
| 7 | 华为交换机 | 1台 | 华为S5720交换机 1台 |  |
| 17 | 山石网科防火墙 | 1台 | 山石网科防火墙 1台 |  |
| 27 | 连续保护设备 | 1台 | DCN NDP500 1台 |  |
| 8 | 服务器 | 21台 | 华为RH8100V3服务器 6台  华为RH2288V3服务器 1台  DELL R910服务器 3台  浪潮 NF5240服务器 8台  H3C R4900G3 3台 | RH8100V3：8路服务器，8颗16核CPU， 2048G内存；4块300GB硬盘，4块HBA卡、4块万兆网卡 |
| 11 | 服务器 | 7台 | 浪潮NF5270M4服务器 2台  浪潮NF8460M4服务器 2台  浪潮 NF8465M4服务器 3台 |  |
| 12 | 存储 | 3台 | 浪潮 AS2200G2存储 1台  长虹VSP G200存储  神州数码DCDS G200存储 |  |

**（2）西安市城建档案馆机房核心设备维护**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **数量** | **品牌及型号** | **服务地点** |
| 1 | DELL服务器 | 6台 | Dell PowerEdge R340 1台  Dell PowerEdge R720 1台  Dell PowerEdge R740 3台  Dell PowerEdge R930 1台 | 部署于西安市城建档案馆机房 |
| 2 | DELL 存储 | 5台 | Dell EMC² VNX5200 1台  Dell EqualLogic PS4210E 1台  Dell EMC² DD2200 1台  Dell EMC² DD2200 扩容1台  Dell PowerVault MD3200 1台 | 部署于西安市城建档案馆机房 |
| 3 | HDS 存储 | 2台 | HDS VSP G350 2台 | 部署于西安市城建档案馆机房 |

**（3）西安市住房保障信息平台硬件设备维护**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **数量** | **品牌及型号** | **服务地点** |
| 1 | IBM 服务器 | 11台 | IBM System X x3850 X5 2台  IBM System X x3650 M3 9台 | 部署于大数据局机房 |
| 2 | IBM 存储 | 1台 | IBM V7000 1台 | 部署于大数据局机房 |
| 3 | 博科交换机 | 2台 | 博科BR-300交换机 2台 | 部署于大数据局机房 |
| 4 | IBM 磁带库 | 1台 | IBM TS3100 磁带库 1台 | 部署于大数据局机房 |

**2、软件维护内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **服务内容** | **备注** |
| 1 | Oracle原厂标准服务 | (1)Oracle Database企业版2 Processor许可及Advanced Security许可 |  |
| (2)Oracle 10天原厂高级人天服务 |  |
| Oracle 11G企业版 RAC 数据库维护服务 | Oracle 11G 64bit 企业版 RAC 2套数据库集群维护服务（小型机平台） |  |
| Oracle GoldenGate系统维护服务 | Oracle GoldenGate数据库双向同步维护服务（小型机平台） |  |
| Oracle DataGuard系统维护服务 | Oracle DataGuard同城备份容灾系统维护服务，1套（小型机平台） |  |
| 2 | 数据库备份系统维保服务 | (1)Veritas NetBackup 10天原厂高级人天服务 |  |
| (2)备份系统日常维护服务，含日常巡检服务、备份系统调整服务、备份策略调整服务、应急故障处理服务、数据恢复服务、容灾演练服务等 |  |
| 3 | VMware虚拟化平台日常巡检及维护服务 | (1)Vmware 10天原厂高级人天服务 |  |
| (2)网站、业务系统、软件测试等三套VMware服务器虚拟化平台（60 CPU 授权+3 Vcenter管理端）日常使用维护、管理、故障处理及相应支持服务等 |  |
| 4 | 亚信防病毒系统维保服务 | (1)亚信防病毒系统原厂升级服务：内网虚拟化平台防病毒系统升级服务，网站系统虚拟化平台防病毒系统升级服务 |  |
| (2)亚信防病毒系统日常维护服务：内网及网站系统虚拟化平台防病毒系统日常使用维护、管理、故障处理及相应支持服务等 |  |
| 5 | 存储虚拟化VPLEX双活维护服务 | 存储虚拟化VPLEX双活维护服务:  (1)通过VPLEX对存储进行双活镜像部署  (2)新增存储或有新的存储双活部署需求时，进行相应卷、LUN等的数据双活镜像配置与维护  (3)新增主机或应用系统时，对主机或应用系统做空间、LUN、HOST、WWN等做挂载、映射与相应配置与维护等 |  |
| 6 | 中电科金仓原厂服务 | (1)3套金仓数据库管理系统、一套集群系统，服务内容：7\*24 小时响应、小版本升级许可、补丁包提供、产品许可迁移等标准服务 | 服务期为：2025年10月至2026年5月 |
| (2)1套金仓异构数据同步软件，服务内容：7\*24 小时响应、小版本升级许可、补丁包提供、部署环境变更导致的产品许可迁移 |
| (3)金仓数据库标准服务，服务内容：7\*24 小时响应、小版本升级许可、补丁包提供、产品许可迁移等标准服务（含3套金仓数据库12个月产品租赁授权） |  |
| (4)金仓数据库原厂异构数据库迁移和专人值守服务(核心业务上云) |  |
| 7 | SAN交换机维护服务 | (1)交换机ZONE配置、调整服务  (2)交换机上、下级交换机级联调整服务  (3)与主机、VPLEX、存储端口规划、连接与配置服务等 |  |
| 8 | AIX系统维护及补丁升级服务 | （1）10套AIX系统的日常运行维护服务，包含日常维护、管理、配置调整、优化及故障处理等  （2）提供产品升级服务。包含如下：  ①提供及时通知客户更新的信息服务；  ②提供补丁安装支持服务；  ③提供安装完成后对系统进行测试和备份服务。 |  |
| 9 | 迪思杰同步软件维护 | 对5套DSG软件进行维护：(1)对现有的DSG同步软件进行定期检查维护，确保数据同步稳定运行；(2)根据业务应用需要进行部署调整；(3)定期进行同步数据的比对验证等；(4)根据应用情况进行必要的升级等 |  |
| 10 | 机房基础环境、网络、应用系统等点巡检服务 | (1)机房温湿度、供配电、消防等环境设备巡检  (2)房产业务系统、网站等可用性巡检  (3)机房小型机、存储、网络、服务器等设备健康型巡检  (4)其他协助性服务等 |  |
| 11 | 异地灾备系统维护 | 异地灾备系统日常维护服务，网站、业务系统两套数据库异地同步源端、目标端日常维护，配合业务端更改数据库表结构、配合业务端协同调整及同步数据库、表等目标对象及数据、检查核对数据同步是否一致、配合进行数据库启停等服务。  至少每2个月到重庆现场进行一次深度巡检服务 | 设备部署于重庆电信机房 |
| 12 | 同城灾备系统运维 | 同城灾备系统运维，包括综合系统和网站系统的同城数据库镜像等的日常维护，源端、目标端日常维护，配合业务端更改数据库表结构、配合业务端协同及调整同步数据库、表等目标对象及数据、检查核对数据同步是否一致、配合进行数据库启停等服务 | 设备部署于电子政务机房 |
| 13 | 杀毒软件网络版升级 | 完成杀毒软件升级相关工作 | 设备部署于西安市城建档案馆机房 |
| 14 | 非工作时间机房值守服务 | 现场驻场服务，要求组建6人以上驻场团队，提供现场非工作时间驻场服务。  要求同一时间提供至少2人现场服务（服务地点由采购人指定），服务人员至少具有Oracle OCP或VMware VCP证书。 |  |

（四）具体服务内容及要求

中标供应商须按照工作范围所列设备、软件提供有关的维护及技术支持，以保证采购人系统的正常、稳定运行。

1、服务内容

（1）产品支持服务

①提供7\*24小时热线电话服务，随时解答采购人的问题，为采购人提供紧急支持。

②提供维修及换件服务：供应商接到采购人故障通知后，保证在2小时内恢复到系统原有正常运行状态。

③提供其它情况下的现场服务：如果采购人遇到特殊或紧急情况，需要供应商高级工程师现场值班，须提供现场协助。

（2）小型机、存储等硬件系统维护服务

①提供对使用过程遇到的疑难问题进行支持服务；

②提供对系统性能优化提供建议及支持服务；

③提供对系统安全、SAN网络配置提供建议及支持服务；

④提供现场疑难问题解决及故障处理服务；

⑤提供现场性能优化服务；

⑥提供现场系统配置服务；

⑦提供备件更换服务。

（3）系统软件服务

①提供服务器（含小型机）操作系统必要的升级与性能调优服务；

②提供服务器（含小型机）操作系统、备份系统等软件的补丁安装服务；

③提供日志文件和空间整理、分析等服务；

④定期提供硬件系统维护，除尘保养等服务；

⑤提供随时响应采购人需求，完成小型机、备份等系统开机、停机等工作服务；

⑥提供故障诊断和修复服务；

⑦提供相关软件系统的安装、升级、迁移、优化备份服务。

（4）数据库系统服务

①提供数据库系统版本的升级及补丁程序安装服务；

②提供业务数据的定期备份，定期进行恢复验证服务；

③提供数据库的参数调整和性能调优服务；

④提供故障诊断和修复服务；

⑤提供制定合理完善的备份策略服务。

（5）备份系统服务

①提供备份系统策略定义和调整服务；

②提供日志文件分析整理服务；

③提供故障诊断和修复服务。

（6）VMware虚拟化系统维护服务

①提供虚拟化系统必要的配置与性能调优服务；

②提供虚拟机操作系统安装、配置服务；

③提供故障诊断和修复服务；

④提供软件系统的安装、升级、迁移服务。

（7）数据库同步服务

①提供数据库同步软件必要的配置与性能调优服务；

②提供数据同步系统同步策略调整、同步策略配置、修改服务；

③提供故障诊断和修复服务；

④提供同步软件系统的安装、升级、迁移服务。

（8）系统监控服务

①提供业务系统连通性、可用性等监控服务；

②提供核心交换机等主要网络设备连通性、可用性等监控服务；

③提供防火墙、WAF等安全设备连通性、可用性等监控服务；

（9）系统升级及补丁安装服务

中标供应商定期提供产品升级服务，在小型机操作系统及Oracle、VMware、亚信主机防护等软件推出新的补丁包或出现重大更新时，及时告知采购人并提供安装服务。包含如下：

①提供及时通知采购人更新的信息服务；

②提供补丁安装支持服务；

③提供安装完成后对系统进行验证服务。

（10）系统升级安装及测试服务

①对主机和存储操作系统版本升级计划提供建议服务；

②提供第三方软件现场安装服务；

③提供配置新版本操作系统，并恢复应用系统服务；

④提供测试新版本操作系统服务；

⑤提供对高可用升级的计划及准备提供建议服务；

⑥提供配合将指定应用系统添加到存储中服务；

⑦配合搭建业务系统国产化测试环境。

（11）性能诊断与调试：

对采购人系统情况进行性能诊断，根据结果调整系统参数，保障系统始终在最佳状态下运行。对可能出现的问题提供合理预测，并采用必要的预防和补救措施，防患于未然。具体如下：

①提供检查系统硬件使用情况服务；

②提供检查系统缓存使用的性能情况服务；

③提供检查磁盘I/O的性能情况服务。

（12）定期预防性巡检维护服务：

①提供系统运行环境、设备连接状况以及硬件运行情况的检查服务；

②提供系统运行状态、性能检查和优化服务；

③提供设备除尘处理，对光驱做读写测试和必要的清洗服务；

④提供系统健康检查，小型机硬件故障诊断服务。

（13）培训服务

在维保期内，提供不少于6次采购人现场数据库、服务器虚拟化等方面的培训服务。

（14）数据库自动运维监控预警服务

供应商在服务期内提供一套数据库自动运维监控预警平台，实现对业务应用、数据库、操作系统和硬件系统状态的自动巡检、告警智能诊断和告警订阅服务。同时结合用户的实际业务需求，提供二次开发服务。具体要求如下：

①网络：可视化呈现网络设备运行状态与实时流量分布、对网络设备故障进行自动告警。

②服务器：对硬件状态进行自动告警，包括：CPU、硬盘等。

③存储：监控存储系统的磁盘、存储控制器等运行状态，并对其故障进行自动告警。对存储I/O流量异常进行自动预警。

④操作系统：类型包括：AIX、Linux、Windows等。监控操作系统的进程状态，并对关键进程异常进行预警。监控操作系统的运行状态，包括：CPU 利用率、内存利用率、磁盘I/O 读写速率、网络I/O等。

⑤数据库：类型包括：Oracle、MySQL、MSSQL等。对数据库进程状态异常进行自动告警。对数据文件、日志文件等占用空间异常进行自动告警。对数据库的高可用、容灾流程异常进行自动告警。具有先进智能预测能力，对数据库运行进行综合健康评分，并定位性能缺陷指标项。

⑥运维工具箱：提供日常巡检、表空间扩展等工具。提供TX事务锁处理、一键收集故障资料等工具。提供块修复、强制打开数据库、ASM文件直接抽取等工具。提供SQL智能调优顾问、SQL审核、AWR分析报告等工具。

2、服务要求

（1）供应商保证采购人小型机、存储、数据库以及服务器虚拟化系统全年365天7\*24小时安全、稳定、高效运行。对于采购人维保范围内系统出现的任何故障，供应商接到采购人故障通知后，保证在2小时（RTO）内恢复到系统原有正常运行状态。

（2）供应商应具备备件更换和提供备机的服务能力，须在采购人指定地点准备设备易损件（详见附件《设备易损件清单》），在服务期间，因采购人设备部件损坏需要更换备件、配件更换周期不得超过2个工作日，更换的备件必须是全新的，且所有服务设备的全部故障件的维修、更换、配件的运输均是免费的，即已经包含在总体的服务费用之中，不再另行收取备件费用。所有更换的备件须与原设备或其模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有因供应商更换的备件问题引发的故障或造成的损失均由供应商担负全责。

（3）因设备软硬件故障引起的操作系统、数据库等软件出现问题，均由供应商负责恢复至故障前状态。

（4）供应商必须保证采购人的小型机存储系统数据安全，数据备份保留至少三个月，并做到数据“零丢失”（RPO）。根据采购人需要，能够将数据库所有数据恢复到三个月内任意时间节点。

（5）供应商对于系统故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

（6）供应商应提供服务期内7\*24现场服务能力，在服务期内，需向采购人提供驻场服务，驻场工程师除保证所维护系统及设备正常运行外，还需处理采购人机房相关的其它事务，包括但不限于：处理网络、PC服务器问题以及处理机房动力环境设备等的问题。确保采购人系统正常运行及机房安全。

3、安全要求

（1）软件硬件设备安全要求

1）在运维过程中，应充分考虑在各网络区域之间采用完善的隔离技术；

2）所有使用设备及软件产品均应符合信息安全规范。本包硬件设备及软件产品的重要数据应采取可靠手段以保障其完整、安全。

（2）数据库系统的安全要求

1）数据库的安全

①实体安全

数据库服务器及数据库存储需放置于安保措施得当的区域，减少人员与数据库服务器、存储、备份设备和介质接触的机会，对操作维护人员的操作过程进行审核。

②管理员权限和网络访问控制

应按照“最小化原则”，设置数据库用户访问权限，并定期动态调整数据库的网络访问权限。

③审计

应使用数据库审计设备监控数据库系统的操作记录，以便在发生安全事件时能够进行调查。

2）数据库备份的安全

①对数据库进行定期备份

选取合适的备份软件定期对数据库进行备份，以应对设备硬件故障、自然灾害及人为错误，保障数据库的数据安全。

②数据库备份安全策略

合理设置数据库备份策略，首先要保障数据安全，确保数据库故障发生时数据零丢失，在保障数据安全的基础上，尽量缩短数据恢复时间。

③定期开展备份数据恢复验证

应定期开展数据库备份数据的恢复验证工作，验证数据库备份的可用性和完整性，测试备份数据的可恢复性和恢复时间等指标，以便于进一步优化数据库备份方式和备份策略等。

4、设备易损件清单

在维保期内，为保证设备正常运行，供应商应提供不少于如下清单的现场备件，以便设备出现故障后及时更换。更换后不足的备件，供应商最迟在2周内须补充。所有备件必须为全新备件。

| **序号** | **备件名称** | **型号/参数** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 硬盘 | 神州云科 NCS4480F 3.84T 硬盘 | 1 块 |
| 2 | 电源 | 神州云科 NCS4480F 电池模块 | 1 个 |
| 3 | 电源模块 | 神州云科 NCS4480F 存储电源模块 | 1 个 |
| 4 | 内存 | 神州云科 NCS4480F 控制器内存 | 1 根 |
| 5 | 硬盘 | IBM 850 小型机 300G 硬盘 | 1 块 |
| 6 | 内存 | IBM 850 小型机内存 | 2 根 |
| 7 | 风扇 | IBM 850 小型机风扇 | 1 个 |
| 8 | 电源 | IBM 850 小型机电源 | 1 个 |
| 9 | 电源模块 | EMC VMAX 10K 存储电池模块 | 1 块 |
| 10 | 控制器 | EMC VMAX 10K 存储控制器 | 1 套 |
| 11 | 硬盘 | EMC VMAX 10K 存储 600GB 硬盘 | 1 块 |
| 12 | 电源模块 | EMC VNX5100 存储电池模块 | 1 块 |
| 13 | 控制器 | EMC VNX5100 存储控制器 | 1 套 |
| 14 | 硬盘 | EMC VNX5100 2T 存储硬盘 | 1 块 |
| 15 | 电源模块 | EMC VNX5300 电池模块 | 1 块 |
| 16 | 控制器 | EMC VNX5300 存储控制器 | 1 套 |
| 17 | 电源 | EMC VXN 5300 存储电源模块 | 1 个 |
| 18 | 硬盘 | EMC VNX5300 存储 600G 硬盘 | 1 块 |
| 19 | 硬盘 | Netbackup 5240 6T 硬盘 | 1 块 |
| 20 | 电源模块 | Netbackup 5240 电源模块 | 1 个 |
| 21 | 内存 | H3C UniServer R4900 G3 服务器内存 | 2 根 |
| 22 | 电源模块 | H3C UniServer R4900 G3 服务器电源 | 1 个 |
| 23 | 硬盘 | H3C UniServer R4900 G3 1.2T 硬盘 | 1 块 |
| 24 | 硬盘 | 神州云科 NCS4450FX 1.8T 硬盘 | 1 块 |
| 25 | 电池 | 神州云科 NCS4450FX 电池模块 | 1 个 |
| 26 | 电源模块 | 神州云科 NCS4450FX 存储电源模块 | 1 个 |
| 27 | 内存 | 神州云科 NCS4450FX 控制器内存 | 1 根 |
| 28 | 电池 | EMC UNITY400 电池模块 | 1 块 |
| 29 | 内存 | EMC UNITY400 控制器内存条 | 1 根 |
| 30 | 电源模块 | EMC UNITY400 存储电源模块 | 1 个 |
| 31 | 硬盘 | EMC UNITY400 存储 1.2T 硬盘 | 1 块 |
| 32 | 电源 | 华为 NAS9000 节点电源模块 | 1 块 |
| 33 | 硬盘 | 华为 NAS9000 用 2TB NL SAS 硬盘 | 2 块 |
| 34 | 硬盘 | 华为 RH8100 2.5 英寸 300GB 10000 转 SAS硬盘 | 2 块 |
| 35 | 电源 | 华为 RH8100 电源模块 | 2 块 |
| 36 | 网卡 | 千兆光纤网卡 | 1 块 |
| 37 | HBA 卡 | 4Gb 光纤通道卡 | 1 块 |
| 38 | HBA 卡 | 2GB 光纤通道卡 | 1 块 |
| 39 | SCSI 卡 | 双通道 SCSI 卡 | 1 块 |
| 40 | 控制线缆 | 15 米长硬件控制台到主机连接线缆 | 1 根 |
| 41 | 光纤 | LC 转 SC 接口转换光纤 15 米 | 2 根 |
| 42 | 串口线 | 1.5 米线缆 | 1 根 |
| 43 | PC 服务器硬盘 | IBM 300G SAS 硬盘 | 1 块 |
| 惠普 300G SAS 硬盘 | 1 块 |
| 惠普 300G SAS 硬盘 | 1 块 |
| 44 | 电源模块 | IBM 服务器电源模块 | 1 块 |
| 45 | 电源模块 | 惠普服务器电源模块 | 1 块 |
| 46 | 电源模块 | 浪潮服务器电源模块 | 1 块 |

## 四、商务要求

（一）服务期限：自合同签订之日起一年。

（二）本包预算包含全部设备在维保期内的所有更换、维修和原厂人员服务费用、驻场服务费用以及工程的所有费用。

（三）供应商承诺：

1.★保密：供应商承诺对工作中获悉的一切有关安全事件、漏洞、设备日志及运维过程中产生的其他资料等信息均属于敏感信息须严格保密，不得泄露，如因此造成的工作失误，一切后果由乙方承担所有责任，并提供承诺书。

2.提供的现场备件，在中标公告发布之日起15日内备齐，在维保期开始之日1周前，所有备件必须到达采购人指定地点，并提供承诺书。

【第二包：住建信息应用系统机房空调、供配电、安防、消防等系统维保】

（标注★的为实质性条款）

## 一、项目概况

为保证西安市住房和城乡建设信息中心管理的2个机房（包括房产交易大厦核心机房、住建大厦机房）的基础环境设备安全、平稳运行，更好、更专业地对机房空调、供配电、安防、消防等系统进行维护，现组织向社会有资质和能力的供应商采购相关维保服务。

## 二、招标内容

本包需提供机房空调、供配电、安防、消防等系统相关设备维保服务。供应商要保证机房内相关设备7\*24小时正常、平稳、安全、可靠运行，解决系统软硬件故障，确保机房基础环境正常运行。

## 三、技术（服务）要求

（一）总体要求

（1）供应商须具有多年机房基础环境相关设备技术支持和维护经验，服务团队须具有专业认证工程师，负责维护的工程师必须具有相应的职业资格认证证书；供应商应具备提供常规设备及损坏件更换支持的能力。服务期内，中标供应商要保证机房空调、供配电、安防、消防等系统平稳、安全、可靠运行，确保机房基础环境正常运行。

（2）供应商提供的服务必须严格遵循采购人要求的服务内容和标准。

（3）供应商应具备对所维护的机房基础环境相关设备有充分理解，对采购人机房供配电、空调、消防等系统有深刻的认识和理解。根据采购人实际情况及现有环境，制定详细的应急演练方案，并有详细的演练方法及步骤，具备可行性及可操作性。

（4）供应商必须按采购项目要求、技术服务要求和内容提供服务，在运维过程中，应当保证采购人机房设备、网络、应用系统及数据的安全。如发生因服务导致的网络与数据安全事件，供应商应承担由此引起的所有责任，采购人保留追究供应商责任的权力。

（5）供应商投标时必须根据采购人的维护周期制定相应的服务计划及主要的服务内容，包括：巡检内容、巡检次数、巡检报告、设备健康评估及预防整改措施等，并在采购人处进行备案。

（6）供应商应当根据采购人现有设备的硬件配置情况建立详细的设备系统档案，包括硬件配置，系统配置等。

（7）供应商为采购人开展的所有的工作必须出具相应的工作报告，以便于记录服务内容及工作情况，报告格式由供应商制定，报告一式两份，双方各持一份。

（8）供应商应根据采购人的需求成立技术维护工作小组，指派专人负责配合服务工作的协调，并提供维护人员的通讯地址和联系方式；供应商每月至少提供一次现场深度巡检服务，并提交巡检报告，全年一次机房基础环境设备的应急演练服务。

（9）供应商中标后，应在合同中承诺为采购人提供的维保服务期满后，如有需要，能够提供延续为期一个月的服务作为过渡，保证采购人机房空调、安防系统的平稳运行。

（二）服务要求

供应商应具备提供7\*24小时服务能力。

（三）技术要求

具体维保服务清单如下：

1、空调系统维保服务清单：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌及型号** | **设备/系统主要参数** | **数量** |
| 1 | 机房恒温恒湿空调系统 | 海洛斯P06 | 直膨式风冷机组(下送风)，  制冷量：21.5KW/风量：6000 m3/h | 3 |
| 克莱门特SAU025 | 直膨式风冷机组(下送风)，制冷量：25KW/风量：5750 m3/h | 1 |
| 克莱门特SAU025 | 直膨式风冷机组(下送风)，制冷量：25KW/风量：8280 m3/h | 1 |
| 艾默生30KW | 直膨式风冷机组(下送风) | 1 |

2、供配电系统维保服务清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **设备/系统主要参数** | **数量** |
| 1 | UPS不间断电源 | 先控机架式模块化75KVAUPS  （每套UPS有5个15KVA UPS模块） | 2套 |
| 科华60KVA | 1套 |
| 2 | 机房发电机组 | 康明斯伟力DY220D 1台  康明斯ATS切换柜 1台  发电机房新风排烟装置 1套 | 1套  （为保证应急发电机组能及时启用，供应商应承诺维保期间，须提供不少于300L的应急柴油） |
| 3 | 供配电线路及配电柜 | 机房总配电柜及相关配件 1台  精密列头柜及相关配件 2台  机房输入输出电缆1 批  机房照明系统 1套 | 1套 |

3、安防、消防等系统维保服务清单：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序 号** | **名 称** | **设备/系统主要参数** | **数量** |
| 1 | 隐形防盗网报警系统 | 报警主机 1台  防护网、发射器 1批 | 1套 |
| 2 | 机房门禁系统 | 门禁控制器 2个  中控指纹读卡器 7个  电磁锁、出门按钮等 1批 | 1套 |
| 3 | 住建大厦动力环境监控系统 | 住建大厦机房1套动力环境集中监控系统 | 1套 |
| 4 | 住建大厦安防、消防及灭火系统 | 住建大厦核心机房1套消防灭火系统 | 1套 |

（四）具体服务内容及要求

供应商须按照工作范围所列设备、系统提供有关的维护及技术支持，以保证采购人机房的正常、稳定运行。

1、产品支持服务

①提供7\*24小时热线电话服务，随时解答采购人的问题，为采购人提供紧急支持服务；

②提供维修及换件服务：供应商在收到甲方通知（信件、传真、电话等）后1小时内，立即派技术人员赶到现场排除故障，并在接到甲方通知后4小时内修复完毕。所需更换的备件应在技术人员到达现场后24小时运达并安装调试完毕。

③提供其它情况下的现场服务：如果采购人遇到特殊或紧急情况，需要供应商工程师现场值班，须提供现场协助服务。

2、空调系统维护服务

外观检查:

1. 提供检查空调面板显示是否正常服务；
2. 提供检查空调面板显示值与测量值是否一致（在允许的范围内）服务；
3. 提供各种操作按键是否灵活可靠服务。

系统检查：

1. 提供检查主要部件及易损件（压缩机、加湿罐、风机、干燥器、过滤网等）的工作状态服务；
2. 提供机内除尘，表面清洁以及过滤网定期更换服务；
3. 提供清洗室外冷凝器服务。

3、UPS不间断电源系统维护服务

外观检测：

1. 提供检查机器面板显示是否正常服务；
2. 提供检查面板显示值与测量值是否一致（在允许的范围内）服务；
3. 提供各种操作按键是否灵活可靠服务；
4. 提供用电环境检查服务。

系统检查：

1. 提供检查UPS输入、输出空开温度及运行情况服务；
2. 提供测量地线阻值、零地电压是否符合标准服务；
3. 提供测试市电和电池相互转换是否正常，手动旁路是否可靠服务；
4. 提供对UPS进行放电测试服务；
5. 提供检查电解电容器是否发生有漏液、冒顶和膨胀现象服务；
6. 提供检查变压器线圈、连接器件、扼流圈等是否有过热、色变、分层脱落现象，并确认每个连接线口牢固服务；
7. 提供检查电缆是否有老化龟裂、掉渣、划伤和破裂服务；
8. 提供检查各处断路器和模块服务；
9. 提供蓄电池外观是否有氧化腐蚀、漏液现象服务；
10. 提供蓄电池动态逐块测试电池的浮充电压服务；
11. 提供用测试工具在线测试电池的放电电流或用电池内阻测试仪在线测试电池的内阻服务；
12. 提供在条件允许的情况下，逐块测试电池的放电电压，判断电池的好坏，以防市电中断后负载断电服务；
13. 提供检查接线端子： 检查电池及UPS输入、输出端子是否牢靠服务；
14. 提供机内除尘：每年提供至少1次机内除尘服务。

4、康明斯伟力发电机组系统维护服务

外观检查：

1. 提供检查机组、启动发电机服务；
2. 提供检查发动机：机油平面、冷却液平面、空气进气系统服务；
3. 提供检查发动机有无渗漏、损坏、皮带是否松弛或磨损、软管是否有漏损和发动机声音是否正常服务。

系统检查：

1. 提供放出燃油滤清器里的水和杂质服务；
2. 提供记录发动机所有运转的温度和压力服务；
3. 提供更换发动机机油服务；
4. 提供更换滤清器：机油滤清器、旁通滤清器服务；
5. 提供检查冷却液：检查发动机冷却液DCA浓度，更换水滤器服务；
6. 提供清洁或更换：曲轴箱通风器、空气滤清器芯服务；
7. 提供清洗消声器服务；
8. 提供调整气门和喷油器服务；
9. 提供清洗并校准喷油器和RT燃油泵服务；
10. 提供修理或更换水泵服务；

⑪提供检查或修理增压器和硅油减震器服务。

5、供配电系统维护服务

外观检查：

1. 提供对使用环境、接线端子等进行检查，看设备是否在最佳运行环境下运行，接线端子是否紧固服务；
2. 提供检查市电配电柜、UPS输出柜、列头柜的运行情况服务；
3. 提供配电柜内标签是否清晰、牢固服务；
4. 提供零线排、地线排、空开的接线是否牢固，线缆各个标签粘贴是否牢固服务。

系统检查：

1. 提供测量地线阻值、零地电压是否符合标准服务；
2. 提供配电柜空开、线缆防雷检测服务；
3. 提供配电柜内空开温度测量服务；
4. 提供ATS切换测试服务；
5. 提供检查输入输出线径承载能力是否与UPS功率匹配，是否有发热或发烫现象服务；
6. 提供检查地线是否符合计算机信息系统安全要求服务；
7. 提供配电柜内母排、线缆温度是否在正常范围服务；
8. 提供配电柜内各接线端子是否紧固，电压表、电流表工作是否正常，液晶显示采集的数据是否和实际测量的电流、电压是否一致服务；
9. 提供检查防雷器工作是否正常，测试接地线对地阻值是否正常服务；
10. 提供测量机房内各个线缆运行温度是否正常服务；
11. 提供三项电流是否平衡、条件如果允许，可以进行调整服务；
12. 提供主要线缆过流过载情况，电缆是否有发热服务；
13. 提供电压表、电流表、电度表、ATS、STS系统使用情况服务；
14. 提供照明灯具的保养与维修，对出现故障的灯管进行更换服务；
15. 提供市电插座、UPS插座的线路整理或调整服务；
16. 提供配电柜各线缆、空开的温度测量服务；
17. 提供零线排、地线排、空开的接线是否牢固，线缆各个标签粘贴是否牢固服务；
18. 提供与机房配电相关的其他业务的配合，比如：增加服务器需要连接PDU、防脱、发电机供电时机器运行情况的巡检查看等服务。

6、中心机房隐形防盗网报警系统及门禁系统维护服务

外观检查：

1. 提供线路是否老化服务；
2. 提供防护网是否完好服务；
3. 提供防护网是否松弛脱落服务；
4. 提供报警主机、门禁控制器功能显示是否正常服务；
5. 提供防护网发射器是否完好服务。

安防系统功能检测：

1. 提供能否布、撤防成功服务；
2. 提供每个点的防护网是否入侵报警服务；
3. 提供是否有误报警现象服务；
4. 提供检查防护网的电池是否有电服务；
5. 提供检查门禁系统工作是否正常服务。

7、动力环境集中监控系统维护服务

1. 提供系统主要模块及功能是否完好，如UPS通信模块、精密空调通讯模块、智能电量仪、泄漏检测系统等服务；
2. 提供工控机系统及相关配件、报警功能是否完好服务；
3. 提供系统监控控制软件知否工作状态服务。

8、机房和发电机房无管网七氟丙烷消防灭火系统维护服务

1. 提供灭火报警控制器的检测服务；
2. 提供温度感应探头检测服务；
3. 提供烟感应探头的检测服务；
4. 提供应急按钮检测服务；
5. 提供放弃指示灯的检测服务；
6. 提供系统线路检测服务；
7. 提供检测柜体气密性服务；
8. 提供检测点火头服务。

9、备件易损件清单

为保证空调、消防、安防等设备正常运行，在维保期内，供应商应提供不少于如下清单的现场备件，以便设备出现故障后及时更换。更换后不足的备件，供应商最迟在2周内须补充。所有备件必须为全新备件。

**设备易损件清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **备件名称** | **数量** |
| 1 | 海洛斯空调加湿罐 | 1个 |
| 2 | 海洛斯空调外机风扇 | 1个 |
| 3 | 海洛斯空调滤网 | 2套 |
| 4 | 克莱门特空调滤网 | 2套 |
| 5 | 先控15KVA UPS模块 | 2个 |
| 6 | 发电机蓄电池 | 2块 |
| 7 | 隐形防盗网报警系统发射器 | 2个 |
| 8 | LED灯管 | 5个 |
| 9 | 施耐德16A空开 | 2个 |
| 10 | 施耐德32A空开 | 2个 |
| 11 | UPS后备电池组（12V100AH） | 2个 |

## 四、商务要求

（一）服务期限：自合同签订之日起一年。

（二）本包预算包含全部设备在维保期内的所有配件更换、维修和原厂人员服务费用以及工程的所有费用。

（二）供应商承诺：

1.★保密：供应商承诺对工作中获悉的一切有关安全事件、设备日志及运维过程中产生的其他资料等信息均属于敏感信息须严格保密，不得泄露，如因此造成的工作失误，一切后果由乙方承担所有责任，并提供承诺书。

2.提供的现场备件，在中标公告发布之日起15日内备齐，在维保期开始之日1周前，所有备件必须到达采购人指定地点，并提供承诺书。

【第三包：网站防护服务】

（标注★的为实质性条款）

## 一、项目概况

为使西安市住建局门户网站（包含三个以内主域名）更好地运用互联网转变政府职能、创新管理服务、提升治理能力，结合国家、陕西省、西安市等各级主管部门相关要求，开展政府网站安全综合服务工作就成为我局提高网站建设管理能力以及提供社会化服务的重要抓手与基础性保障。

因此，计划通过第三方安全服务机构长期为我局门户网站及网上办公系统等开展网站安全与网站内容建设方面的技术支撑服务，加强网站技术防护体系建设，对网站的运行和管理决策提供科学的依据。

## 二、招标内容

为有效应对网络攻击手段不断更新、攻击目标更加多元化的网络安全形势，本包需提供网站及WEB应用安全监测、网站实时安全防护、应急响应技术支持服务、网络安全培训、网站内容建设咨询等服务，确保采购人网站平稳安全运行。

## 三、技术（服务）要求

（一）服务要求

1、标准化：本包所涉及的各项服务需要能够标准化实施，避免由于人员变更等问题导致服务中断；本包中的各类评估、测评工作的标准及规范需要遵照国家及行业标准进行。

2、安全性：作为网站安全综合服务项目，信息安全是本包的重要要求，项目启动后，需严格对各项工作进行权限控制，通过强身份认证方式进行身份鉴别，确保信息内容的网络传输安全性，防止任何未经授权的访问。

3、先进性与可靠性：本包中的各类服务需要具有一定的技术先进性，能够不间断升级服务以保证相关的服务能够符合实际情况的需要，并要有完备的服务体系及服务团队，从而保证各项服务能够顺利进行。

4、供应商需要根据其对采购人所提供服务获取到的数据与信息进行梳理，定期对网站内容建设方面与安全方面的情况做出细致的分析，并提出相关的改进建议。每月提交月度网站综合态势分析报告，服务工作全部完成后，要形成年度网站综合态势汇总分析报告。

5、供应商需提供7x24小时的服务，如采购人网站发生安全事件，供应商需在30分钟内提供远程协助，远程协助仍不能解决问题的，供应商需在2小时内赶到采购人单位进行现场协助，降低安全事故风险。

（二）服务内容

1、网站及WEB应用安全监测

供应商采用专业工具，安排专业人员对采购人网站（包含三个以内主域名）提供7x24小时实时安全监测，包含并不仅限于以下方面：漏洞、网页挂马及暗链、篡改、错别字检测、DNS劫持和可用性监测等,并通过渗透性测试实时监测中如供应商发现采购人网站不可用或出现安全事件等情况，则需及时将所发现的问题通过电话、手机短信、电子邮件等方式反馈至采购人，并提供整改建议和技术支持，其中：安全漏洞的反馈需在24小时内告知采购人；普通安全事件的反馈需在30分钟内告知采购人；重大安全事件（网站首页被恶意篡改等行为）需做到分钟级反馈，实时监测工作的范围要覆盖到采购人网站的所有页面。同时，供应商还应通过渗透性测试的方式，检查网站存在的安全漏洞，并提供解决方案。

2、网站实时安全防护

供应商提供网站安全防护服务需具备可视化安全动态感知界面，能抵挡包括SQL注入攻击、跨站脚本攻击、文件上传、恶意扫描等在内的所有针对Web应用层面的网络攻击及不低于500M流量以上规模的DDoS攻击，并在特定时期或特定情况下可以对网站或重要页面进行锁定，能够自动对Web系统的出站信息和出站内容做检查、比对，一旦发现被替换、更改，会第一时间进行恢复，在极端情况下能保证采购人网站不少于48小时的基本访问内容正常。如采购人网站被恶意攻击且发生重大安全事件，需要对攻击行为进行追溯的，能及时配合采购人进行此方面的技术服务支撑。同时，网站实时安全防护服务还需具备一定的防撞库攻击能力及访问加速能力。

3、应急响应技术支持服务

提供应急响应技术支持服务，在实际的网站系统安全应急响应演练过程中全程参与，充分提供技术支持与合理的应急预案修订建议，在网站系统实际运行过程中，如发生安全事件，还需提供安全加固建议，以协助采购人降低安全事件所造成的影响与损失。

4、网络安全培训

提供网络安全培训服务，要结合采购人网站建设及运维现状，设计出符合网站工作要求及人员接受程度的培训课程，并能根据实际授课情况，及时进行培训内容调整，服务期内开展2次培训。

5、网站内容建设咨询

网站内容建设咨询工作针对采购人网站发展现状，为网站主管部门科学决策提供依据；根据网站特点和网站建设现状，通过网站内容建设咨询工作，协助采购人发现网站内容建设和运维管理中存在的问题，以便及时改正，加大政府信息发布力度，强化在线办事功能，推动政府与公众的互动交流，保障公众的知情权、参与权、表达权和监督权，提升政府网站的建设和管理水平，促进法治政府和服务型政府建设。

6、安全要求

（1）供应商应使用最新版本的正版软件产品和开发工具，并及时进行升级；

（2）所有使用设备及软件产品均应符合信息安全规范。对重要数据必须采取可靠手段以保障其完整性、安全性，采用较为先进的技术来实现冗余和系统备份。

7、其他要求

供应商中标后，应在合同中承诺为采购人提供的维保服务期满后，如有需要，能够提供延续为期一个月的服务作为过渡，保证采购人网站平稳运行。

## 四、商务要求

（一）服务期限：自合同签订之日起一年。

（二）★保密：供应商承诺对工作中获悉的一切有关安全事件、漏洞、攻击防护日志及运维过程中产生的其他资料等信息均属于敏感信息须严格保密，不得泄露，如因此造成的工作失误，一切后果由乙方承担所有责任，并提供承诺书。

【第四包：数字证书运维服务】

（标注★的为实质性条款）

## 一、项目概况

为保证西安市住建局数字证书认证安全平台安全、平稳运行，更好、更专业地对其相关认证服务器、签名验签服务器、手证通管理平台系统(虚拟机)等相关设备及相关软件系统进行维护，现组织向社会有资质和能力的供应商采购维保服务。

## 二、招标内容

为保证各业务应用系统所需的相关电子认证服务可靠、稳定、安全提供，并做好相应技术支撑工作，本包需对证书认证安全支撑平台相关软件系统、硬件设备进行运行维，并提供3张国密SSL证书。

运维具体目标：

（1）对证书认证安全支撑平台相关软件系统进行运行维护，保证系统不间断正常对外提供服务。可根据软件系统使用需要对其进行升级完善；

（2）对证书认证安全支撑平台相关硬件设备进行运行维护，保证设备处于良好的运行状态，并对设备进行定期检查，做到早发现早处理。设备异常或故障后能及时对设备进行维修处理，使设备尽快恢复正常；

（3）对用户所用数字证书提供注册、延期、更新、丢补、解锁等日常服务；

（4）根据用户需要为其提供相应技术支持服务，包括但不限于技术培训、技术咨询、技术现场指导、与相关业务系统进行证书认证服务对接技术支持、二次开发等。

## 三、技术（服务）要求

（一）总体要求

1、运维频次要求

对证书认证安全支撑平台相关软硬件系统的运维频次要求每月不少于2次。

2、运维服务方式要求

（1）现场服务包括：

* 软/硬件设备、产品的现场安装、调试、开通；
* 软/硬件的现场诊断、升级、维护；
* 现场测试服务；
* 场地检测和环境准备服务；
* 计划性定期巡检。

（2）远程支持服务包括：

* 提供热线电话服务；
* 热线传真；
* E-MAIL服务；
* 远程维护服务。

3、运维服务管理规范要求

（1）运维服务时间要求

接收服务请求和咨询：在7\*24 小时设置由专人职守的热线电话。

对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于4小时内解决故障，将在6小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后24小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。

（2）运维行为规范要求

遵守保密原则，遵守采购人的各项规章制度，与采购人运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作。出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向采购人报告。

（3）运维现场技术支持规范要求

工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间，严格按照服务工作流程操作。

（4）运维问题记录规范要求

对运维问题进行分类记录管理，记录至少包括问题名称、问题类型、问题提出人、提出时间、解决负责人、问题解决过程简述，问题当前状态、备注等内容。

4、运维服务应急响应要求

提供运维应急方案，方案内容包括但不限于应急服务流程、应急服务组织机构、应急预防措施、应急处理等。在异常情况出现时并接到请求后，CA技术支持2小时赶到现场进行问题处理。

5、安全要求

运维方案应符合信息安全规范。对重要数据必须采取可靠手段以保障其完整性、安全性，采用较为先进的技术来实现冗余和系统备份。

6、其他要求

供应商中标后，应在合同中承诺为采购人提供的维保服务期满后，如有需要，能够提供延续为期一个月的服务作为过渡，保证采购人数字证书认证安全平台平稳运行。

1. 服务要求

具有专业客户服务团队，团队人员不少于12人（提供团队人员在本单位的2024年6月1日以来任意6个月的社保证明社保证明），能够及时受理用户服务请求，其中，为本项目配备技术支持人员不少于2人，能够高效解决运维过程中遇到的相关技术问题。

（三）技术要求

1、国密SSL证书

本包需提供3张国密SSL证书。自国密SSL证书签发之日起，证书进入服务期，在服务期内，供应商对该证书产品的使用质量负责，解决和提供无偿上门技术支持服务。

2、数字证书运维服务涉及的软硬件清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 认证服务器(虚拟机) | 台 | 2 | 双机热备 |
| 2 | 签名验签服务器(虚拟机) | 台 | 2 | 双机热备 |
| 3 | 手证通管理平台系统(虚拟机) | 台 | 1 |  |
| 4 | 时间戳服务器(物理服务机) | 台 | 1 |  |
| 5 | 电子签章系统软件(虚拟机) | 台 | 1 |  |
| 6 | 本地证书状态在线查询服务计算机软件(虚拟机) | 台 | 2 | 双机热备 |
| 7 | 服务器密码机(物理服务机) | 台 | 1 |  |

3、异常处理内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **问题类型** | **服务资源** | **问题事件** | **预防措施** | **处理策略** |
| 硬件问题 | 签名验签服务器硬件群组  身份认证服务器群组 | 接口服务异常 | 提供日志进行记录以及短信告警  使用Nagios监控系统服务 | 更换电源 |
| 系统无法访问 | 提供日志进行记录以及短信告警  使用Nagios监控系统服务 | 针对中间件服务日志，处理问题 |
| 流程无法执行 | 提供日志进行记录以及短信告警 | 针对日志信息，处理具体问题；  针对问题扩展磁盘及分区 |
|  | 数据无法提交 | 使用pigoss工具监控 | 更换电源 |
| 病毒感染 | 月度定期使用杀毒软件进行查杀 | 双机热备方式部署，备机提供服务 |
| 系统漏洞 | 月度定期使用绿盟漏扫软件扫描并升级补丁 | 月度定期使用绿盟漏扫软件扫描并升级补丁  针对数据中断异常进行日志问题分析处理 |
| 任务执行异常，数据传送中断 | 系统使用WebUploader方式完成断点续传功能 |

（四）数字证书运维服务基本内容

1、对证书认证安全支撑平台相关系统进行运行监测：

使用工具对平台相关系统的运行情况进行实时监控；

使用工具对平台相关系统的网络资源进行实时监控。

2、在运维服务中，提供对证书认证安全支撑平台相关硬件设备进行现场备件安装、故障诊断、系统优化等运维服务；

3、对证书认证安全支撑平台相关数据库系统进行现场健康检查、性能调优等运维服务；

4、对证书认证安全支撑平台相关数据进行数据备份，制定相应备份策略，采用完全备份与差异备份相结合方式，在保障有效数据备份的条件下减少对磁盘容量的占用；

5、按月度例行巡检，并出具相应的《巡检报告》；

6、对证书认证安全支撑平台进行运维，有效保证平台服务的稳定运行。在平台工作异常和故障情况下，能及时安排技术人员进行响应和处理，使平台服务在最短时间内恢复正常；并根据平台需要提供相应软件升级服务；

## 四、商务要求

（一）服务期限：自合同签订之日起一年。

（二）★保密：供应商承诺对工作中获悉的一切有关安全事件、漏洞、设备及系统日志及运维过程中产生的其他资料等信息均属于敏感信息须严格保密，不得泄露，如因此造成的工作失误，一切后果由乙方承担所有责任，并提供承诺书。

【第五包：业务系统核心网络软硬件维保】

（标注★的为实质性条款）

## 一、项目概况

为保证西安市住建局业务系统核心网络平稳运行，更好、更专业地对业务系统网络相关核心网络交换机、防火墙、IPS、负载均衡等相关设备进行维护，现组织向社会有资质和能力的供应商采购相关维护服务。

## 二、招标内容

本包需提供核心网络交换机、防火墙、IPS、负载均衡等相关设备软硬件1年维保服务，开展设备日常巡检、配置参数调整、系统性能优化及备品备件更换等工作，及时处置系统软硬件故障，确保网络交换机、防火墙、IPS、负载均衡等相关设备7\*24小时正常、平稳、安全、可靠运行。

## 三、技术（服务）要求

（一）总体要求

（1）供应商提供的服务必须严格遵循采购人要求的服务内容和标准。

（2）供应商应具备对所维护的软硬件平台系统及业务有充分理解，对采购人软硬件支撑平台架构、拓扑、数据网络流向等有深刻的认识和理解。根据采购人实际情况及现有环境，制定详细的网络应急演练方案，并有详细的演练方法及步骤，具备可行性及可操作性。

（3）供应商必须按招标项目要求和技术服务要求的相关内容提供服务，在实施网络运维过程中，应当保证采购人设备、网络、应用系统及数据的安全，并对采购人的所有相关数据进行保密，不得外泄。如发生因设备安装、服务导致的网络与数据安全事件，供应商应承担由此引起的所有责任，采购人保留追究供应商责任的权力。

（4）供应商投标时必须根据采购人的维护周期制定相应的服务计划及主要的服务内容，包括：巡检内容、巡检次数、巡检报告、设备健康评估及预防整改措施等，并在采购人处进行备案；计划执行时应提前三天和采购人技术人员进行联系和预约，以确保维护工作能顺利开展。

（5）中标供应商应当根据采购人现有设备的硬件配置情况建立详细的设备系统档案，包括硬件配置、系统配置等，并做到随着设备的升级、调试或参数发生变化时，及时更新相关参数；对于网络专线链路维护，供应商应配合运营商完成链路故障排除，链路两端需派专人至现场排除故障。

（6）中标供应商为采购人开展的所有的工作必须出具相应的工作报告，以便于记录服务内容及工作情况，报告格式由供应商制定，报告一式两份，双方各持一份。

（7）中标供应商应根据采购人的需求成立技术维护工作小组，指派专人负责配合服务工作的协调，并提供维护人员的通讯地址和联系方式；白天进行至少三次例行巡检，至少每月提交一次所维护系统整体运行评估分析报告，全年一次应急演练服务。

（8）中标供应商应保证具有华为HCIE（路由交换方向）认证证书的工程师1名常驻西安，以保证提供7x24小时服务能力。

（9）供应商中标后，应在合同中承诺为采购人提供的维保服务期满后，如有需要，能够提供延续为期一个月的服务作为过渡，保证采购人核心网络的平稳运行。

（二）服务要求

1、基本服务要求

供应商必须要有多年信息化运维类项目的技术支持和维护经验，服务团队须具有网络专业认证工程师，负责维护的工程师必须具有相应的华为网络等职业资格认证证书；供应商应具备提供常规设备及损坏件更换支持的能力，对于不能在规定时限内解决的系统设备故障，必要时需具有提供备机服务的能力。

机房驻场服务：要求组建3人及以上团队，负责机房核心网络设备、安全设备巡检、维护等服务（正常工作日内，必须保证1人在采购人机房现场值班），驻场值班人员须具有华为HCIE认证工程师证书。

网络、计算机及相关终端驻场服务：要求为采购人派驻6名技术人员，承担市住建局住建大厦和房产交易大厦驻楼单位、住建局各业务大厅的网络、计算机等设备的维护工作。要求派驻人员中至少3名具有HCIP工程师证书，其余人员具有HCIA工程师证书。

要求提供机房驻场人员和网络、计算机及相关终端驻场人员在本单位2024年6月1日以来任意6个月的社保缴纳证明文件。要求驻场人员所提供认证证书可验证（提供验真网址）。

2、技术服务要求：

供应商应提供全年5\*8现场服务能力，特殊情况下的服务期间保证7\*24小时现场服务能力，并保证采购人网络全年安全、稳定、高效运行。对于采购人运维范围内系统出现的任何故障，供应商接到采购人故障通知后，需5分钟内响应，1小时内到达现场，保证在2小时（RTO）内恢复到系统原有正常运行状态。

供应商应具备备件更换和提供备机的服务能力，提供服务期间，因采购人在此次硬件维保范围中的设备出现部件损坏需要更换备件，配件更换周期不得超过2个工作日，更换的备件必须是全新的，且所有服务设备的全部故障件的维修、更换、配件的运输均包含在总体的服务费用之中。所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有因供应商更换的备件问题引发的故障或造成的损失均由供应商担负全责。

供应商对于系统、网络、故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。

（三）技术要求

具体维保服务清单如下：

1、设备软硬件维保：

（1）核心网络设备硬件维保。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **数量** | **设备品牌及型号** |
| 1 | 负载均衡 | 6台 | 深信服AD6500 2台  A10 T1030S 2台  负载均衡设备Thunder 1030S 2台 |
| 2 | 核心交换机 | 7台 | 华为核心交换机CE12808 2台  华为核心交换机S12708 2台  华为核心交换机S7706 3台 |
| 3 | 路由器 | 2台 | 华为路由器NE20E-S16 1台  华为 AR2200-S路由器 1台 |
| 4 | 防火墙 | 15台 | 华为防火墙USG 6650 4台  华为防火墙USG 6330 1台  启明星辰防火墙USG-2000DP-B 3台  启明星辰 USG-FW-310-T-NF1608防火墙 2台  绿盟防火墙DAS-NGFW160 4台  绿盟 NFNX3防火墙 1台 |
| 5 | WAF | 5台 | 启明星辰天清Web应用安全网关 4台  启明星辰 WAF6000-CT 1台 |
| 6 | IPS | 1台 | 天融信 IPS 1台 |
| 7 | 网闸 | 3台 | 启明星辰天清安全隔离与信息交换系统GAP-6000-2620BD-RP 2台  启明星辰 GAP-6000-2650BD-B网闸1台 |
| 8 | 堡垒机 | 1台 | 启明星辰天玥网络安全审计系统-运维安全管控系统OSM-3300-T 1台 |
| 9 | 日志审计 | 1台 | 启明星辰泰合信息安全运营中心系统-日志审计系统TSOC-SA2100 1台 |
| 10 | 漏洞扫描 | 1台 | 漏洞扫描设备TJCS-NS-L 1台 |
| 11 | 上网行为管理 | 1台 | 网康NI5200 1台 |
| 12 | 汇聚交换机 | 30台 | 华为24口接入交换机10台  华为48口接入交换机20台 |
| 13 | 抗DDos设备 | 2台 | 中新金盾zx-dms7140 2台 |
| 14 | 溯源分析 | 1台 | 启明星辰IBM-NMC2000溯源分析 1台 |

（2）西安市住房保障信息平台硬件设备维护。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备类型** | **数量** | **设备品牌及型号** |
| 1 | 汇聚交换机 | 2台 | 华为48口接入交换机2台 |
| 2 | 负载均衡 | 2台 | 深信服 AD-H4300-S 2台 |
| 3 | VPN设备 | 2台 | 深信服 VPN-H3700-SJJ1007 2台 |
| 4 | 防火墙 | 1台 | 启明星辰 天清WAG-WAF110防火墙 1台 |
| 5 | 堡垒机 | 1台 | 启明星辰 天玥网络安全审计系统1台 |
| 6 | 显示大屏 | 1套 | 显示大屏 1 项 |
| 7 | 综合视频监控系统 | 1套 | 综合视频监控系统 1 项 |
| 8 | 视频会议系统（分会场） | 1套 | 视频会议系统（分会场） 1 项 |

2、软件维护内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **数量** | **服务内容** |
| 1 | 华为 USG6650防火墙 | 4 | 原厂病毒防护、IPS、反病毒防护特征升级授权 |
| 2 | 启明星辰USG-2000DP防火墙 | 3 | 原厂标准病毒防护、IPS升级授权 |
| 3 | 启明星辰 WAF | 4 | 原厂特征库升级授权 |
| 4 | 网康 NI5200上网行为管理 | 1 | 原厂系统URL库、应用库升级授权 |
| 5 | 金山杀毒软件 | 1 | 原厂升级授权（300点） |
| 6 | 启明星辰终端安全管理软件 | 1 | 原厂升级维护服务（500点） |
| 7 | 网络安全  监控软件 | 1 | 启明星辰泰合信息安全运营中心系统（120点） |
| 8 | 启明星辰漏洞扫描设备 TJCS-NS-L | 1 | 升级漏扫特征库 |

（四）服务内容

本包要求供应商按照采购内容所列设备提供有关的维护及技术支持，以保证采购人系统的正常、稳定运行。

具体服务内容:

（1）IT资产调查和配置建档

调查并记录服务范围内软硬件系统及组件的种类、型号、版本、功能、位置、端口对应、部署情况等资产和配置的详细信息，业务拓扑、网络拓扑，实现资产和配置的统一管理，每个季度对IT资产和配置信息进行更新。合同签订后一个月内提供《资产和配置文档》。

（2）产品技术支持服务

①提供7\*24小时热线电话服务，随时解答采购人的问题，为采购人提供紧急技术支持；

②维修及换件服务：供应商接到采购人故障通知后，保证在要求时间内恢复到系统原有正常运行状态。

③其它情况下的现场服务：如果采购人遇到特殊或紧急情况，需要供应商工程师现场值班，须提供现场协助。

（3）网络、安全设备系统维护服务

①对使用过程遇到的疑难问题进行支持；

②对设备性能优化提供建议及支持；

③对网络安全、网络配置提供建议及支持。

④现场进行疑难问题解决；

⑤现场进行性能优化；

⑥现场进行系统配置；

⑦必须提供定期进行硬件系统维护，除尘保养。

（4）网络、安全设备系统软件服务

①必须提供网络、安全设备操作系统必要的升级与性能调优；

②网络、安全设备操作系统软件的补丁安装；

③提供故障诊断和修复；

④安全设备特征库定时升级服务。

（5）网络专线链路及专线设备故障排除服务

①必须配合运营商解决专线链路故障，链路两端需派专人至现场排除故障。

②按照采购人要求配置专线链路地址及路由及相关安全策略。

（6）性能诊断与调试

对采购人网络、安全硬件系统情况进行性能诊断，根据结果调整系统参数，使系统始终在最佳状态下运行。对可能出现的问题提供科学预测，并采用必要的预防和补救措施，防患于未然。具体如下：

①检查网络设备系统硬件使用情况；

②检查网络安全设备策略；

③检查网络安全设备特征库升级情况。

（7）定期预防性巡检维护

①网络、安全等设备运行环境、设备连接状况以及硬件运行情况的检查；

②网络、安全等设备运行状态、性能检查和优化。

（8）培训服务

在运维期内，供应商组织采购人工作人员提供4次网络及安全等方面日常维护及管理的培训，以便采购人技术人员能够更好的进行系统日常维护管理、简单故障排查。

3、安全要求

（1）运维服务应符合国家相关网络安全要求；

（2）应合理配置网络安全策略，保证网络系统安全；

（3）网络设备日志保存时间应满足国家相关网络安全要求。

4、备件易损件清单

为保证网络设备正常运行，在维保期内，供应商应提供不少于如下清单的现场备件，以便设备出现故障后及时更换。更换后不足的备件，供应商最迟在2周内须补充。所有备件必须为全新备件。

**设备易损件清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **备件名称** | **型号/参数** | **数量** |
| 1 | 网络业务处理单元 | 华为NE20E网络业务处理单元（NSP-A) | 1块 |
| 2 | 业务板 | 华为NE20E 8端口千兆电接口板 | 1块 |
| 3 | 业务板 | 华为NE20E 16端口E1接口板 | 1块 |
| 4 | 业务板 | 华为CE12808 48端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板 | 1块 |
| 5 | 业务板 | 华为S12708 48端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板 | 1块 |
| 6 | 业务板 | 华为S7706 48端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板 | 1块 |
| 7 | 电源模块 | 华为CE12808电源模块 | 1块 |
| 8 | 电源模块 | 华为S12708电源模块 | 1块 |
| 9 | 电源模块 | 华为S7706电源模块 | 1块 |
| 10 | 电源模块 | 深信服AD6500电源模块 | 1块 |
| 11 | 光模块 | 千兆多模光模块 | 2块 |
| 12 | 光电转换器 | 千兆双纤多模收发器 | 1对 |
| 13 | 交换机 | 华为48端口接入交换机 | 1台 |
| 14 | 防火墙 | 千兆防火墙 | 1台 |

## 四、商务要求

（一）服务期限：自合同签订之日起一年。

（二）本包预算包含全部设备在维保期内的所有更换、维修和原厂人员服务费用、驻场服务费用以及工程的所有费用。

（三）供应商承诺：

1.★保密：供应商承诺对工作中获悉的一切有关安全事件、漏洞、设备日志、参数策略及运维过程中产生的其他资料等信息均属于敏感信息须严格保密，不得泄露，如因此造成的工作失误，一切后果由乙方承担所有责任，并提供承诺书。

2.提供的现场备件，在中标公告发布之日起15日内备齐，在维保期开始之日1周前，所有备件必须到达采购人指定地点，并提供承诺书。

# 第四章　合同文本

（本合同为中小企业预留合同）

# 【第一包：核心数据库、服务器虚拟化相关软硬件维保】

**甲方（采购人）：西安市住房和城乡建设信息中心**

**乙方（中标供应商）：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**一、服务条件：**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务内容：

（三）服务期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、合同价款**

（一）合同总价（含税）： ，包括但不限于硬件维护费、软件维护费和其他费用，除本合同另有约定的外，采购人不另行向中标供应商支付任何费用。

（二）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**三、款项结算**

（一）付款方式：

1、合同签订之日起10个工作日内，乙方持中标通知书、合同、当期付款金额的普通增值税发票，与甲方结算合同总价款的40%。

2、乙方正常提供维保服务，达到服务标准且经甲方书面确认后，于2025年11月乙方持当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同总价款的40%。

3、服务期满并经甲方验收合格后，填写项目验收意见书（一式三份），验收通过之日起一个月内，乙方持项目验收意见书、当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同当期应付款。当期付款金额=合同总价款的20%-扣款总金额（甲方参照“附件：服务考核标准”进行扣款金额核算）。

4、支付方式：银行转账。

5、上述正常提供维保服务是指由甲方指定的项目负责人对乙方正常服务状态进行签字确认。

（二）支付方式：银行转账。

名 称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

**四、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1、为了保证甲方系统安全和保密要求，在项目服务期间，甲方提供服务地点和环境。

2、在乙方进行现场升级与维护时，甲方应按乙方的要求提供相应的软件、硬件及网络环境，保证项目的顺利实施。

3、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入升级维护现场提供方便。

4、甲方及时将本合同下维护范围内出现的故障情况通知乙方，乙方在指定期限内响应并作出故障处理方案。乙方应负责做好故障有关资料的记录工作。

5、如不能证明甲方为故意，甲方对乙方工作人员的人身及财产的安全不负任何责任。因乙方或其工作人员的行为造成第三人损害的，与甲方无关，由乙方承担全部责任。

6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

7、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维护服务的系统能够稳定安全的运行，满足招标/投标文件要求。

2、按照合同要求在规定时间内提供专业化技术人员在甲方现场驻守，确保系统及设备正常运行。

3、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

4、乙方进入甲方机房，必须经甲方同意后，并由甲方或项目监理人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

5、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方或项目监理人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统及设备运行正常后方可离开现场。

6、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告、服务报告、现场服务单等。

8、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的相关问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方书面的许可和费用确认后，双方签订补充协议，明确该故障问题的维护内容、费用标准及期限等事项。乙方应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内设备及软件的运行维护服务。

9、乙方提供维保服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据及技术信息进行保密，不得外泄。

10、乙方应当按照招标文件要求硬件设备的种类、品牌、型号、套数准备相应的备品备件，保证备品备件是正品、全新、未拆封的，并将备件置于甲方安排的场所，以便出现故障时，尽快修复。

11、因硬件维保导致备品备件不足的，乙方应当按照招标文件约定 2 周内补足备品备件，该费用已包含在合同总价款内，甲方不再另行支付。

12、乙方应在故障发生后 2 小时内完成修复，保证软、硬件正常运行。如遇不可抗力，双方可另行协商前述时间。

**五、知识产权及承诺**

（一）乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为乙方违约，由此产生的一切损失由乙方承担。

（二）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权归甲方拥有。

**六、质量保证**

（一）服务方案和方式科学、可行，全面满足各项服务要求。设备及系统维护符合国家有关服务规范要求，确保甲方设备及系统达到最佳运行状态。

（二）有专门的维保小组，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）。乙方必须提供投标文件中承诺的技术服务团队，在甲方指定的地点和环境中，驻现场进行维保服务工作，该团队在服务期间未经甲方书面同意不得从事其他任何工作。

（三）有各类突发事件的应急预案，且具有可操作性，并提交采购人审核通过。

（四）驻场服务人员、维保服务人员能满足要求并完成服务任务。乙方维保服务过程中使用的软件系统，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权力。

（五）乙方承诺，因乙方原因造成的服务期内本项目涉及的所有人员伤亡、财产损失等安全责任均由乙方承担。

**七、验收**

（一）服务期满后，甲方根据招标文件、投标文件及相关文件资料，进行考核验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。验收资料包括但不限于服务方案、项目月报、巡检记录单、应急演练方案及报告、培训记录、备品备件更换材料、运维总结报告等资料。

（二）甲方组织乙方,必要时请有关专家进行考核验收，验收合格后，填写项目履约验收意见书（一式三份）作为对维保服务的最终认可，乙方未在甲方指定的时间参与验收的，视为认可甲方的验收结果。

（三）乙方按照甲方要求的期限向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范，合同履行过程中相关标准和规范发生变化的，按照最新的标准及规范执行。

**八、违约责任**

（一）乙方未按合同要求提供产品、服务或不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）出现下列情形之一的，甲方有权要求中标供应商按照合同总价款的20%承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、乙方逾期不实施项目工作计划，但逾期不足10天的；

2、乙方未按照投标文件配置设施人员的；

3、乙方没有按照合同约定或甲方要求时间完成项目的；

4、乙方完成并向甲方提交的项目成果未能通过验收的；

5、乙方或乙方的工作人员违反保密义务的；

6、乙方提供的技术侵犯他人合法权益的；

7、乙方未能在合同约定的时间内达到现场处理故障，次数超过3次的；

8、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改的；

9、乙方未按招标文件要求及时补充备品备件的；

10、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障的；

11、乙方违反的合同义务的其他行为的。

（三）甲方逾期付款的，中标供应商有权要求甲方以当期应付未付款项为基数，每逾期一日按照日万分之五支付违约金，但不得超过当期应付未付款项的10%。

（四）乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方除应返还甲方已支付的全部价款外，还应按照合同总金额30%的向甲方承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、未经甲方书面同意，擅自将合同项下全部或部分义务转包或分包第三人的；

2、乙方提供的技术服务致使甲方设备、系统损坏的；

3、乙方未按相关条款及附件约定的时间或条件对软件进行修改、升级的，或进行修改、升级的软件经测试验收不合格，又未在甲方指定的时间内负责修改或测试的；

4、乙方提供的技术服务侵犯第三人权益的，且未能在甲方指定的时间内解决的；

5、乙方未按照投标文件配置设施人员或者未经甲方书面许可擅自变更人员或开发团队的，且未在甲方指定的时间内改正的；

6、乙方逾期不实施项目工作计划，且逾期超过 10 天；

7、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改，并造成具体的损害后果的；

8、乙方未按招标文件要求及时补充备品备件的，且甲方催告后，仍未补充备品备件的；

9、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障，且未及时采取必要措施或未及时报备的；

10、其他严重违反本合同约定的行为。

合同解除异议期为一个月，自收到解除通知之日起计算。

（五）因一方的违约行为导致受约方受损的，违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方的损失，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、保函费、鉴定费以及因违约方的违约行为导致守约方先行赔付费用等。

**九、合同的变更和修改、中止和终止**

（一）本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，以补充协议方式由双方法定代表人或其授权代表签字后生效。

（二）甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方全部费用、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任，相应责任承担方式按照本合同第8条约定执行。

（三）乙方因甲方不履约或甲方其他原因而解除合同的，乙方不予返还甲方已付乙方已提供相应服务的费用款项，甲方赔偿乙方由此产生的损失并承担其他相关责任。

**十、保密条款**

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方及关联方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料披露、提供给其他单位和个人，或用作本合同外用途。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

（四）保密期限：长期。

（五）保密费用已包含本合同总价款内，甲方不再另行向乙方支付保密费用。

**十一、争议解决**

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，按下列第\_\_\_种方式解决。

1．提交西安仲裁委员会。

2．依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**十二、不可抗力**

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

**十三、合同生效及其他**

1、本合同壹式陆份，甲方肆份，乙方贰份，合同自甲方、乙方双方签字盖章后生效。

2、合同附件是本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

3、甲方与乙方就双方的权利义务有不同解释的，双方同意采用以下顺序解释：（1）本合同；（2）招标文件；（3）澄清表（函）；（4）投标文件。

4、如本合同有未尽事宜，以招标文件为准，招标文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

**第一包服务考核标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **服务内容** | **评估标准** | **频次** | **扣款**  **(万元）** |
| 服 务 | 响应支持 | 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于4小时 | 次 | 1 |
| 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于8小时 | 次 | 3 |
| 故障处理完毕未按规定时间提交故障处理报告（故障处理完毕2日内） | 次 | 0.1 |
| 系统优化服务 | 未按时提供主机、存储、数据库等系统的《系统优化建议及实施方案》（每季度结束后10日内） | 次 | 0.5 |
| 未按时提交《系统整体运行评估分析报告》(每月5日之前) | 次 | 0.5 |
| 系统优化过程中造成业务中断或数据丢失 | 次 | 3 |
| 系统优化没达到要求,或未及时进行系统优化导致系统故障的 | 次 | 0.5 |
| 数据库系统服务 | 未按时提供数据库备份与恢复测试服务 | 次 | 0.5 |
| 未确保甲方的小型机存储系统数据安全，造成数据库数据丢失 | 次 | 10 |
| 未按时提供数据灾备系统演练服务 | 次 | 0.5 |
| 未按要求提供Oracle、Veritas NetBackup、VMware10天原厂高级人天服务 | 天 | 1 |
| 培训服务 | 未按时提供现场培训服务 | 次 | 0.1 |
| 培训内容与要求不符或未到达要求 | 次 | 0.1 |
| 驻 场 服 务 | 驻场人员 | 未按规定派驻符合要求的驻场人员提供服务 | 次 | 0.2 |
| 驻场人员无故离开值班岗超过2小时 | 次 | 0.1 |
| 驻场人员无故离开值班岗超过4小时 | 次 | 0.3 |
| 驻场人员无故离开值班岗超过8小时 | 次 | 0.5 |
| 驻场服务人员更换次数大于3人次 | 次 | 0.5 |
| 驻场人员不服从甲方管理，违反甲方日常办公、机房管理等制度 | 次 | 0.2 |
| 驻场人员值班期间做与维护工作无关的事 | 次 | 0.2 |
| 服务期间,机房内设备发生故障超0.5小时未发现或未及时向甲方机房管理人员报告 | 次 | 0.5 |
| 服务期间,发生失窃等安全事故 | 次 | 4 |
| 健康检查及巡检 | 未按要求做值班记录，记录数据不正确，弄虚作假 | 次 | 0.2 |
| 未按要求定时做巡检与点检 | 次 | 0.2 |
| 巡检内容不全，未达到服务技术规范要求 | 次 | 0.2 |
| 在巡检中发现故障隐瞒不报 | 次 | 0.5 |
| 备品备件更换服务 | 备品备件库 | 未在规定时间内按要求建立好备品备件库 | 次 | 0.5 |
| 现场备件在数量与型号上不符合合同要求 | 件 | 0.1 |
| 备品备件未在规定时限内补充完毕 | 次 | 0.3 |
| 抽查备品备年库发现备品备件不符合合同要求 | 次 | 0.3 |
| 备件更换 | 未及时更换备件，且超过最长时限要求24小时 | 次 | 0.2 |
| 未及时更换故障设备的备品备件次数超过2次 | 全年 | 0.5 |

# 【第二包：住建信息应用系统机房空调、供配电、安防、消防等系统维保】

**甲方（采购人）：西安市住房和城乡建设信息中心**

**乙方（中标供应商）：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**一、服务条件：**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务内容：

（三）服务期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、合同价款**

（一）合同总价（含税）： ，包括但不限于硬件维护费、软件维护费和其他费用，除本合同另有约定的外，采购人不另行向中标供应商支付任何费用。

（二）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**三、款项结算**

（一）付款方式：

1、合同签订之日起10个工作日内，乙方持中标通知书、合同、当期付款金额的普通增值税发票，与甲方结算合同总价款的40%。

2、乙方正常提供维保服务，达到服务标准且经甲方书面确认后，于2025年11月乙方持当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同总价款的40%。

3、服务期满并经甲方验收合格后，填写项目验收意见书（一式三份），验收通过之日起一个月内，乙方持项目验收意见书、当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同当期应付款。当期付款金额=合同总价款的20%-扣款总金额（甲方参照“附件：服务考核标准”进行扣款金额核算）。

4、支付方式：银行转账。

5、上述正常提供维保服务是指由甲方指定的项目负责人对乙方正常服务状态进行签字确认。

（二）支付方式：银行转账。

名 称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

**四、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1、为了保证甲方系统安全和保密要求，在项目服务期间，甲方指定服务地点和环境。

2、在乙方进行现场升级与维护时，甲方应按乙方的要求提供相应的软件、硬件及网络环境，保证项目的顺利实施。

3、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入升级维护现场提供方便。

4、甲方及时将本合同下维护范围内出现的故障情况通知乙方，乙方在指定期限内响应并作出故障处理方案。乙方应负责做好故障有关资料的记录工作。

5、如不能证明甲方为故意，甲方对乙方工作人员的人身及财产的安全不负任何责任。因乙方或其工作人员的行为造成第三人损害的，与甲方无关，由乙方承担全部责任。

6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

7、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维护服务的系统能够稳定安全的运行。保证系统的技术指标先进、质量性能可靠、配置合理，全面满足招标/投标文件要求。

2、按照合同要求在规定时间内提供专业化技术服务，确保系统及设备正常运行。

3、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

4、乙方进入甲方机房，必须经甲方同意后，并由甲方或项目监理人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

5、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方或项目监理人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统及设备运行正常后方可离开现场。

6、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7、乙方在接到甲方紧急事故报告后，必须赶乘最快交通工具，在 2 小时内到达现场并进行事故处理。

8、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告、服务报告、现场服务单等。

9、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的相关问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方书面的许可和费用确认后，双方签订补充协议，明确该故障问题的维护内容、费用标准及期限等事项。乙方应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内设备的升级与维护服务。

10、乙方提供升级维护技术服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据及技术信息进行保密，不得外泄。

11、乙方应当按照招标文件要求硬件设备的种类、品牌、型号、套数准备相应的备品备件，保证备品备件是正品、全新、未拆封的，并将备件置于甲方安排的场所，以便出现故障时，尽快修复。

12、因硬件维保导致备品备件不足的，乙方应当按照招标文件约定 2 日内补足备品备件，该费用已包含在合同总价款内，甲方不再另行支付。

13、乙方应在故障发生后 2 小时内完成修复，保证软、硬件正常运行。如遇不可抗力，双方可另行协商前述时间。

**五、知识产权及承诺**

（一）乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为乙方违约，由此产生的一切损失由乙方承担。

（二）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权归甲方拥有。

**六、质量保证**

（一）服务方案和方式科学、可行，全面满足各项服务要求。设备及系统维护符合国家有关服务规范要求，确保甲方设备及系统达到最佳运行状态。

（二）有专门的维保小组，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）。乙方必须提供投标文件中承诺的技术服务团队，该团队在服务期间未经甲方书面同意不得从事其他任何工作。

（三）有各类突发事件的应急预案，且具有可操作性，并提交采购人审核通过。

（四）维保服务人员能满足要求并完成服务任务。乙方维保服务过程中使用的软件系统，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权力。

（五）乙方承诺，因乙方原因造成的服务期内本项目涉及的所有人员伤亡、财产损失等安全责任均由乙方承担。

**七、验收**

（一）服务期满后，甲方根据招标文件、投标文件及相关文件资料，进行考核验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。验收资料包括但不限于服务方案、项目月报、备品备件服务内容、巡检记录、应急演练方案及报告、运维总结报告等资料。

（二）甲方组织乙方,必要时请有关专家进行考核验收，验收合格后，填写项目履约验收意见书（一式三份）作为对维保服务的最终认可，乙方未在甲方指定的时间参与验收的，视为认可甲方的验收结果。

（三）乙方按照甲方要求的期限向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范，合同履行过程中相关标准和规范发生变化的，按照最新的标准及规范执行。

**八、违约责任**

（一）乙方未按合同要求提供产品、服务或不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）出现下列情形之一的，甲方有权要求中标供应商按照合同总价款的20%承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、乙方逾期不实施项目工作计划，但逾期不足10天的；

2、乙方未按照投标文件配置设施人员的；

3、乙方没有按照合同约定或甲方要求时间完成项目的；

4、乙方完成并向甲方提交的项目成果未能通过验收的；

5、乙方或乙方的工作人员违反保密义务的；

6、乙方提供的技术侵犯他人合法权益的；

7、乙方未能在合同约定的时间内达到现场处理故障，次数超过3次的；

8、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改的；

9、乙方未按招标文件要求及时补充备品备件的；

10、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障的；

11、乙方违反的合同义务的其他行为的。

（三）甲方逾期付款的，中标供应商有权要求甲方以当期应付未付款项为基数，每逾期一日按照日万分之五支付违约金，但不得超过当期应付未付款项的10%。

（四）乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方除应返还甲方已支付的全部价款外，还应按照合同总金额30%的向甲方承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、未经甲方书面同意，擅自将合同项下全部或部分义务转包或分包第三人的；

2、乙方提供的技术服务致使甲方设备、系统损坏的；

3、乙方未按相关条款及附件约定的时间或条件对软件进行修改、升级的，或进行修改、升级的软件经测试验收不合格，又未在甲方指定的时间内负责修改或测试的；

4、乙方提供的技术服务侵犯第三人权益的，且未能在甲方指定的时间内解决的；

5、乙方未按照投标文件配置设施人员或者未经甲方书面许可擅自变更人员或开发团队的，且未在甲方指定的时间内改正的；

6、乙方逾期不实施项目工作计划，且逾期超过 10 天；

7、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改，并造成具体的损害后果的；

8、乙方未按招标文件要求及时补充备品备件的，且甲方催告后，仍未补充备品备件的；

9、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障，且未及时采取必要措施或未及时报备的；

10、其他严重违反本合同约定的行为。

合同解除异议期为一个月，自收到解除通知之日起计算。

（五）因一方的违约行为导致受约方受损的，违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方的损失，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、保函费、鉴定费以及因违约方的违约行为导致守约方先行赔付费用等。

**九、合同的变更和修改、中止和终止**

（一）本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，以补充协议方式由双方法定代表人或其授权代表签字后生效。

（二）甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方全部费用、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任，相应责任承担方式按照本合同第8条约定执行。

（三）乙方因甲方不履约或甲方其他原因而解除合同的，乙方不予返还甲方已付乙方已提供相应服务的费用款项，甲方赔偿乙方由此产生的损失并承担其他相关责任。

**十、保密条款**

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方及关联方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料披露、提供给其他单位和个人，或用作本合同外用途。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

（四）保密期限：长期。

（五）保密费用已包含本合同总价款内，甲方不再另行向乙方支付保密费用。

**十一、争议解决**

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，按下列第\_\_\_种方式解决。

1．提交西安仲裁委员会。

2．依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**十二、不可抗力**

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

**十三、合同生效及其他**

1、本合同壹式陆份，甲方肆份，乙方贰份，合同自甲方、乙方双方签字盖章后生效。

2、合同附件是本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

3、甲方与乙方就双方的权利义务有不同解释的，双方同意采用以下顺序解释：（1）本合同；（2）招标文件；（3）澄清表（函）；（4）投标文件。

4、如本合同有未尽事宜，以招标文件为准，招标文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

**第二包服务考核标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务内容** | | **评估标准** | **频次** | **扣款**  **(万元）** |
| 响应支持 | | 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于4小时 | 次 | 0.5 |
| 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于8小时 | 次 | 2 |
| 故障处理完毕未按规定时间提交故障处理报告（故障处理完毕2日内） | 次 | 0.1 |
| 未满足应急服务要求 | 次 | 1 |
| 未按时提供系统演练服务（每年一次） | 次 | 0.5 |
| 技术人员不服从甲方管理，违反甲方日常办公、机房管理等制度 | 次 | 0.2 |
| 健康检查及巡检 | | 未按要求定时做巡检与点检 | 次 | 0.2 |
| 巡检内容不全，未达到服务技术规范要求 | 次 | 0.2 |
| 在巡检中发现故障隐瞒不报 | 次 | 0.2 |
| 备品备件更换服务 | 备品备件库 | 未在规定时间内按要求建立好备品备件库 | 次 | 0.5 |
| 现场备件在数量与型号上不符合要求 | 件 | 0.1 |
| 备品备件未在规定时限内补充完毕 | 次 | 0.3 |
| 抽查备品备年库发现备品备件不符合要求 | 次 | 0.3 |
| 备件更换 | 未及时更换备件，且超过最长时限要求24小时 | 次 | 0.2 |
| 未及时更换故障设备的备品备件次数超过2次 | 全年 | 0.5 |

# 【第三包：网站防护服务】

**甲方（采购人）：西安市住房和城乡建设信息中心**

**乙方（中标供应商）：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**一、服务条件：**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务内容：

（三）服务期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、合同价款**

（一）合同总价（含税）： ，包括但不限于硬件维护费、软件维护费和其他费用，除本合同另有约定的外，采购人不另行向中标供应商支付任何费用。

（二）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**三、款项结算**

（一）付款方式：

1、合同签订之日起10个工作日内，乙方持中标通知书、合同、当期付款金额的普通增值税发票，与甲方结算合同总价款的40%。

2、乙方正常提供维保服务，达到服务标准且经甲方书面确认后，于2025年11月乙方持当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同总价款的40%。

3、服务期满并经甲方验收合格后，填写项目验收意见书（一式三份），验收通过之日起一个月内，乙方持项目验收意见书、当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同当期应付款。当期付款金额=合同总价款的20%-扣款总金额（甲方参照“附件：服务考核标准”进行扣款金额核算）。

4、支付方式：银行转账。

5、上述正常提供维保服务是指由甲方指定的项目负责人对乙方正常服务状态进行签字确认。

（二）支付方式：银行转账。

名 称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

**四、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1、为了保证甲方系统安全和保密要求，在项目服务期间，甲方指定服务地点和环境。

2、在乙方进行现场升级与维护时，甲方应按乙方的要求提供相应的软件、硬件及网络环境，保证项目的顺利实施。

3、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入升级维护现场提供方便。

4、甲方及时将本合同下维护范围内出现的故障情况通知乙方，乙方在指定期限内响应并作出故障处理方案。乙方应负责做好故障有关资料的记录工作。

5、如不能证明甲方为故意，甲方对乙方工作人员的人身及财产的安全不负任何责任。因乙方或其工作人员的行为造成第三人损害的，与甲方无关，由乙方承担全部责任。

6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

7、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保对开展安全防护服务的网站按照招标文件中的各项技术要求进行实施，保证服务的技术指标先进、质量性能可靠、配置合理，全面满足招标文件要求。

2、按照合同要求在规定时间内提供专业化技术服务，确保系统正常运行。

3、乙方为甲方提供重要时期的强化监测，做好重保时期的实时监测工作。具体情况届时由双方友好协商。

4、乙方进入甲方机房，必须经甲方同意后，并由甲方或项目监理人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

5、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方或项目监理人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统及设备运行正常后方可离开现场。

6、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7、乙方在接到甲方紧急事故报告后，必须赶乘最快交通工具，在 4 小时内到达现场并进行事故处理.

8、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的网站防护与监测报告、服务报告、现场服务单等。

9、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的问题导致网站出现安全隐患或安全事件，应及时向甲方汇报，在获得甲方书面的许可和费用确认后，双方签订补充协议，明确该故障问题的维护内容、费用标准及期限等事项。乙方应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内的安全防护服务。

10、乙方提供网站安全防护服务期间，应当保证甲方网站原始数据的安全并对甲方的所有相关数据及技术信息进行保密，不得外泄。

**五、知识产权及承诺**

（一）乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为乙方违约，由此产生的一切损失由乙方承担。

（二）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权归甲方拥有。

**六、质量保证**

（一）服务方案和方式科学、可行，全面满足各项服务要求。设备及系统维护符合国家有关服务规范要求，确保甲方设备及系统达到最佳运行状态。

（二）有专门的维保小组，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）。乙方必须提供投标文件中承诺的技术服务团队，该团队在服务期间未经甲方书面同意不得从事其他任何工作。

（三）有各类突发事件的应急预案，且具有可操作性，并提交采购人审核通过。

（四）维保服务人员能满足要求并完成服务任务。乙方维保服务过程中使用的软件系统，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权力。

（五）乙方承诺，因乙方原因造成的服务期内本项目涉及的所有人员伤亡、财产损失等安全责任均由乙方承担。

**七、验收**

（一）服务期满后，甲方根据招标文件、投标文件及相关文件资料，进行考核验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。验收资料包括但不限于服务方案、项目月报、培训记录、应急演练方案、运维总结报告等资料。

（二）甲方组织乙方,必要时请有关专家进行考核验收，验收合格后，填写项目履约验收意见书（一式三份）作为对维保服务的最终认可，乙方未在甲方指定的时间参与验收的，视为认可甲方的验收结果。

（三）乙方按照甲方要求的期限向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范，合同履行过程中相关标准和规范发生变化的，按照最新的标准及规范执行。

**八、违约责任**

（一）乙方未按合同要求提供产品、服务或不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）出现下列情形之一的，甲方有权要求中标供应商按照合同总价款的20%承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、乙方逾期不实施项目工作计划，但逾期不足10天的；

2、乙方未按照投标文件配置设施人员的；

3、乙方没有按照合同约定或甲方要求时间完成项目的；

4、乙方完成并向甲方提交的项目成果未能通过验收的；

5、乙方或乙方的工作人员违反保密义务的；

6、乙方提供的技术侵犯他人合法权益的；

7、乙方未能在合同约定的时间内达到现场处理故障，次数超过3次的；

8、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改的；

9、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障的；

10、乙方违反的合同义务的其他行为的。

（三）甲方逾期付款的，中标供应商有权要求甲方以当期应付未付款项为基数，每逾期一日按照日万分之五支付违约金，但不得超过当期应付未付款项的10%。

（四）乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方除应返还甲方已支付的全部价款外，还应按照合同总金额30%的向甲方承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、未经甲方书面同意，擅自将合同项下全部或部分义务转包或分包第三人的；

2、乙方提供的技术服务致使甲方设备、系统损坏的；

3、乙方未按相关条款及附件约定的时间或条件对软件进行修改、升级的，或进行修改、升级的软件经测试验收不合格，又未在甲方指定的时间内负责修改或测试的；

4、乙方提供的技术服务侵犯第三人权益的，且未能在甲方指定的时间内解决的；

5、乙方未按照投标文件配置设施人员或者未经甲方书面许可擅自变更人员或开发团队的，且未在甲方指定的时间内改正的；

6、乙方逾期不实施项目工作计划，且逾期超过 10 天；

7、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改，并造成具体的损害后果的；

8、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障，且未及时采取必要措施或未及时报备的；

9、其他严重违反本合同约定的行为。

合同解除异议期为一个月，自收到解除通知之日起计算。

（五）因一方的违约行为导致受约方受损的，违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方的损失，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、保函费、鉴定费以及因违约方的违约行为导致守约方先行赔付费用等。

**九、合同的变更和修改、中止和终止**

（一）本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，以补充协议方式由双方法定代表人或其授权代表签字后生效。

（二）甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方全部费用、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任，相应责任承担方式按照本合同第8条约定执行。

（三）乙方因甲方不履约或甲方其他原因而解除合同的，乙方不予返还甲方已付乙方已提供相应服务的费用款项，甲方赔偿乙方由此产生的损失并承担其他相关责任。

**十、保密条款**

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方及关联方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料披露、提供给其他单位和个人，或用作本合同外用途。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

（四）保密期限：长期。

（五）保密费用已包含本合同总价款内，甲方不再另行向乙方支付保密费用。

**十一、争议解决**

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，按下列第\_\_\_种方式解决。

1．提交西安仲裁委员会。

2．依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**十二、不可抗力**

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

**十三、合同生效及其他**

1、本合同壹式陆份，甲方肆份，乙方贰份，合同自甲方、乙方双方签字盖章后生效。

2、合同附件是本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

3、甲方与乙方就双方的权利义务有不同解释的，双方同意采用以下顺序解释：（1）本合同；（2）招标文件；（3）澄清表（函）；（4）投标文件。

4、如本合同有未尽事宜，以招标文件为准，招标文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

**第三包服务考核标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务内容** | **评估标准** | **频次** | **扣款**  **(万元）** |
| 响应支持 | 安全漏洞的反馈未在24小时内告知甲方 | 次 | 0.2 |
| 普通安全事件的反馈未在30分钟内告知甲方 | 次 | 0.3 |
| 重大安全事件（网站首页被恶意篡改等行为）未做到分钟级反馈 | 次 | 5 |
| 提供网络安全防护不到位，造成信息安全事故 | 次 | 1 |
| 未满足应急服务要求 | 次 | 0.5 |
| 系统优化服务 | 未按时提供《综合安全服务分析报告》（每月结束后10日内） | 次 | 0.2 |
| 培训服务 | 未按时提供现场培训服务 | 次 | 0.1 |
| 培训内容与要求不符或未达到要求 | 次 | 0.1 |

# 【第四包：数字证书运维服务】

**甲方（采购人）：西安市住房和城乡建设信息中心**

**乙方（中标供应商）：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**一、服务条件：**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务内容：

（三）服务期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、合同价款**

（一）合同总价（含税）： ，包括但不限于硬件维护费、软件维护费和其他费用，除本合同另有约定的外，采购人不另行向中标供应商支付任何费用。

（二）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**三、款项结算**

（一）付款方式：

1、合同签订之日起10个工作日内，乙方持中标通知书、合同、当期付款金额的普通增值税发票，与甲方结算合同总价款的40%。

2、乙方正常提供维保服务，达到服务标准且经甲方书面确认后，于2025年11月乙方持当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同总价款的40%。

3、服务期满并经甲方验收合格后，填写项目验收意见书（一式三份），验收通过之日起一个月内，乙方持项目验收意见书、当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同当期应付款。当期付款金额=合同总价款的20%-扣款总金额（甲方参照“附件：服务考核标准”进行扣款金额核算）。

4、支付方式：银行转账。

5、上述正常提供维保服务是指由甲方指定的项目负责人对乙方正常服务状态进行签字确认。

（二）支付方式：银行转账。

名 称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

**四、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1、为了保证甲方系统安全和保密要求，在项目服务期间，甲方指定服务地点和环境。

2、在乙方进行现场升级与维护时，甲方应按乙方的要求提供相应的软件、硬件及网络环境，保证项目的顺利实施。

3、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入升级维护现场提供方便。

4、甲方及时将本合同下维护范围内出现的故障情况通知乙方，乙方在指定期限内响应并作出故障处理方案。乙方应负责做好故障有关资料的记录工作。

5、如不能证明甲方为故意，甲方对乙方工作人员的人身及财产的安全不负任何责任。因乙方或其工作人员的行为造成第三人损害的，与甲方无关，由乙方承担全部责任。

6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

7、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维护服务的系统能够稳定安全的运行。保证系统的技术指标先进、质量性能可靠、配置合理，全面满足招标/投标文件要求。

2、按照合同要求在规定时间内提供专业化技术服务，确保系统及设备正常运行。

3、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

4、乙方进入甲方机房，必须经甲方同意后，并由甲方或项目监理人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

5、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方或项目监理人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统及设备运行正常后方可离开现场。

6、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7、乙方在接到甲方紧急事故报告后，必须赶乘最快交通工具，在 2 小时内到达现场并进行事故处理。

8、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告、服务报告、现场服务单等。

9、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的相关问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方书面的许可和费用确认后，双方签订补充协议，明确该故障问题的维护内容、费用标准及期限等事项。乙方应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内设备及软件的升级与维护服务。

10、乙方提供升级维护技术服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据及技术信息进行保密，不得外泄。

**五、知识产权及承诺**

（一）乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为乙方违约，由此产生的一切损失由乙方承担。

（二）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权归甲方拥有。

**六、质量保证**

（一）服务方案和方式科学、可行，全面满足各项服务要求。设备及系统维护符合国家有关服务规范要求，确保甲方设备及系统达到最佳运行状态。

（二）有专门的维保小组，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）。乙方必须提供投标文件中承诺的技术服务团队，该团队在服务期间未经甲方书面同意不得从事其他任何工作。

（三）有各类突发事件的应急预案，且具有可操作性，并提交采购人审核通过。

（四）维保服务人员能满足要求并完成服务任务。乙方维保服务过程中使用的软件系统，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权力。

（五）乙方承诺，因乙方原因造成的服务期内本项目涉及的所有人员伤亡、财产损失等安全责任均由乙方承担。

**七、验收**

（一）服务期满后，甲方根据招标文件、投标文件及相关文件资料，进行考核验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。验收资料包括但不限于月度运维报告、运维服务方案、CA服务器安全扫描漏洞修复方案、运维总结报告等资料。

（二）甲方组织乙方,必要时请有关专家进行考核验收，验收合格后，填写项目履约验收意见书（一式三份）作为对维保服务的最终认可，乙方未在甲方指定的时间参与验收的，视为认可甲方的验收结果。

（三）乙方按照甲方要求的期限向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范，合同履行过程中相关标准和规范发生变化的，按照最新的标准及规范执行。

**八、违约责任**

（一）乙方未按合同要求提供产品、服务或不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）出现下列情形之一的，甲方有权要求中标供应商按照合同总价款的20%承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、乙方逾期不实施项目工作计划，但逾期不足10天的；

2、乙方未按照投标文件配置设施人员的；

3、乙方没有按照合同约定或甲方要求时间完成项目的；

4、乙方完成并向甲方提交的项目成果未能通过验收的；

5、乙方或乙方的工作人员违反保密义务的；

6、乙方提供的技术侵犯他人合法权益的；

7、乙方未能在合同约定的时间内达到现场处理故障，次数超过3次的；

8、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改的；

9、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障的；

10、乙方违反的合同义务的其他行为的。

（三）甲方逾期付款的，中标供应商有权要求甲方以当期应付未付款项为基数，每逾期一日按照日万分之五支付违约金，但不得超过当期应付未付款项的10%。

（四）乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方除应返还甲方已支付的全部价款外，还应按照合同总金额30%的向甲方承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、未经甲方书面同意，擅自将合同项下全部或部分义务转包或分包第三人的；

2、乙方提供的技术服务致使甲方设备、系统损坏的；

3、乙方未按相关条款及附件约定的时间或条件对软件进行修改、升级的，或进行修改、升级的软件经测试验收不合格，又未在甲方指定的时间内负责修改或测试的；

4、乙方提供的技术服务侵犯第三人权益的，且未能在甲方指定的时间内解决的；

5、乙方未按照投标文件配置设施人员或者未经甲方书面许可擅自变更人员或开发团队的，且未在甲方指定的时间内改正的；

6、乙方逾期不实施项目工作计划，且逾期超过 10 天；

7、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改，并造成具体的损害后果的；

8、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障，且未及时采取必要措施或未及时报备的；

9、其他严重违反本合同约定的行为。

合同解除异议期为一个月，自收到解除通知之日起计算。

（五）因一方的违约行为导致受约方受损的，违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方的损失，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、保函费、鉴定费以及因违约方的违约行为导致守约方先行赔付费用等。

**九、合同的变更和修改、中止和终止**

（一）本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，以补充协议方式由双方法定代表人或其授权代表签字后生效。

（二）甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方全部费用、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任，相应责任承担方式按照本合同第8条约定执行。

（三）乙方因甲方不履约或甲方其他原因而解除合同的，乙方不予返还甲方已付乙方已提供相应服务的费用款项，甲方赔偿乙方由此产生的损失并承担其他相关责任。

**十、保密条款**

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方及关联方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料披露、提供给其他单位和个人，或用作本合同外用途。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

（四）保密期限：长期。

（五）保密费用已包含本合同总价款内，甲方不再另行向乙方支付保密费用。

**十一、争议解决**

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，按下列第\_\_\_种方式解决。

1．提交西安仲裁委员会。

2．依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**十二、不可抗力**

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

**十三、合同生效及其他**

1、本合同壹式陆份，甲方肆份，乙方贰份，合同自甲方、乙方双方签字盖章后生效。

2、合同附件是本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

3、甲方与乙方就双方的权利义务有不同解释的，双方同意采用以下顺序解释：（1）本合同；（2）招标文件；（3）澄清表（函）；（4）投标文件。

4、如本合同有未尽事宜，以招标文件为准，招标文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

**第四包服务考核标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务内容** | **评估标准** | | **频次** | **扣款 （万元）** |
| 响应支持 | 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于4小时 | | 次 | 0.5 |
| 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于8小时 | | 次 | 2 |
| 故障处理完毕未按规定时间提交故障处理报告（故障处理完毕2日内） | | 次 | 0.1 |
| 未满足应急服务要求 | | 次 | 1 |
| 系统优化服务 | 系统优化过程中造成业务中断或数据丢失 | | 次 | 3 |
| 系统优化没达到要求 | | 次 | 0.5 |
| 培训服务 | 未提供培训服务 | | 次 | 0.3 |
| 健康检查及巡检 | 未按时提供《项目巡检报告》（每月结束后10日内） | | 次 | 0.2 |
| 未按要求定时做巡检与点检 | | 次 | 0.2 |
| 巡检内容不全，未达到服务技术规范要求 | | 次 | 0.2 |
| 在巡检中发现故障隐瞒不报 | | 次 | 0.5 |
| 备品备件更换服务 | 备品备件库 | 未在规定时间内按要求建立好备品备件库 | 次 | 0.5 |
| 现场备件在数量与型号上不符合要求 | 件 | 0.1 |
| 备品备件未在规定时限内补充完毕 | 次 | 0.3 |
| 抽查备品备年库发现备品备件不符合要求 | 次 | 0.3 |
| 备件更换 | 未及时更换备件，且超过最长时限要求24小时 | 次 | 0.2 |
| 未及时更换故障设备的备品备件次数超过2次 | 全年 | 0.5 |

# 【第五包：业务系统核心网络软硬件维保】

**甲方（采购人）：西安市住房和城乡建设信息中心**

**乙方（中标供应商）：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**一、服务条件：**

（一）服务地点：甲方指定地点。

（二）服务内容：

（三）服务期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**二、合同价款**

（一）合同总价（含税）： ，包括但不限于硬件维护费、软件维护费和其他费用，除本合同另有约定的外，采购人不另行向中标供应商支付任何费用。

（二）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

**三、款项结算**

（一）付款方式：

1、合同签订之日起10个工作日内，乙方持中标通知书、合同、当期付款金额的普通增值税发票，与甲方结算合同总价款的40%。

2、乙方正常提供维保服务，达到服务标准且经甲方书面确认后，于2025年11月乙方持当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同总价款的40%。

3、服务期满并经甲方验收合格后，填写项目验收意见书（一式三份），验收通过之日起一个月内，乙方持项目验收意见书、当期付款金额的增值税普通发票，与甲方结算合同当期应付款。当期付款金额=合同总价款的20%-扣款总金额（甲方参照“附件：服务考核标准”进行扣款金额核算）。

4、支付方式：银行转账。

5、上述正常提供维保服务是指由甲方指定的项目负责人对乙方正常服务状态进行签字确认。

（二）支付方式：银行转账。

名 称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

账 号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款。否则甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

**四、双方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务

1、为了保证甲方系统安全和保密要求，在项目服务期间，甲方提供服务地点和环境。

2、在乙方进行现场升级与维护时，甲方应按乙方的要求提供相应的软件、硬件及网络环境，保证项目的顺利实施。

3、在甲方安全规定允许的前提下，为乙方的人员进入升级维护现场提供方便。

4、甲方及时将本合同下维护范围内出现的故障情况通知乙方，乙方在指定期限内响应并作出故障处理方案。乙方应负责做好故障有关资料的记录工作。

5、如不能证明甲方为故意，甲方对乙方工作人员的人身及财产的安全不负任何责任。因乙方或其工作人员的行为造成第三人损害的，与甲方无关，由乙方承担全部责任。

6、甲方有权对乙方工程师的工作态度、技术水平进行监督和评判并提出相应的要求，乙方也会由独立的服务质量监督人员对甲方予以不定期的回访。

7、甲方负责提供故障发生前后相关的系统或设备资料、数据和原始记录。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方确保提供维护服务的系统能够稳定安全的运行。保证系统的技术指标先进、质量性能可靠、配置合理，全面满足招标/投标文件要求。

2、按照合同要求在规定时间内提供专业化技术人员在甲方现场驻守，确保系统正常运行。

3、乙方为甲方提供定期巡检，做好预防性维护。

4、乙方进入甲方机房，必须经甲方同意后，并由甲方或项目监理人员陪同，同时遵守机房的各种规定。

5、乙方在甲方机房操作期间必须由甲方或项目监理人员进行现场监督，所进行的操作必须经过甲方同意；工作结束后，需经甲乙双方现场人员检查系统，书面确认操作内容和操作达到目的，且系统及设备运行正常后方可离开现场。

6、乙方保证在甲方现场的工作人员严格按照甲方现场管理要求和工作纪律行事。

7、乙方在接到甲方紧急事故报告后，必须赶乘最快交通工具，在 2 小时内到达现场并进行事故处理。

8、乙方应按甲方要求如期向甲方交付相关文档，如定期的巡检报告、服务报告、现场服务单等。

9、乙方在服务过程中发现非本合同服务范围内的相关问题导致系统故障，应及时向甲方汇报，在获得甲方书面的许可和费用确认后，双方签订补充协议，明确该故障问题的维护内容、费用标准及期限等事项。乙方应向甲方提供不低于本合同约定服务范围内设备及软件的升级与维护服务。

10、乙方提供升级维护技术服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据及技术信息进行保密，不得外泄。

11、乙方应当按照招标文件要求的硬件设备种类、品牌、型号、套数准备相应的备品备件，保证备品备件是正品、全新、未拆封的，并将备件置于甲方安排的场所，以便出现故障时，尽快修复。

12、因硬件维保导致备品备件不足的，乙方应当按照招标文件约定 2 周内补足备品备件，该费用已包含在合同总价款内，甲方不再另行支付。

13、乙方应在故障发生后 2 小时内完成修复，保证软、硬件正常运行。如遇不可抗力，双方可另行协商前述时间。

**五、知识产权及承诺**

（一）乙方保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、著作权或其他合法权益，否则视为乙方违约，由此产生的一切损失由乙方承担。

（二）经甲乙双方协商一致，本项目产生的知识产权归甲方拥有。

**六、质量保证**

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）服务方案和方式科学、可行，全面满足各项服务要求。设备及系统维护符合国家有关服务规范要求，确保甲方设备及系统达到最佳运行状态。

（二）有专门的维保小组，分工明确（应有具体成员名单，包括姓名、所在公司、职务、职称、工作职责、联系方式等）。乙方必须提供投标文件中承诺的技术服务团队，在甲方指定的地点和环境中，驻现场进行维保服务工作，该团队在服务期间未经甲方书面同意不得从事其他任何工作。

（三）有各类突发事件的应急预案，且具有可操作性，并提交采购人审核通过。

（四）驻场服务人员、维保服务人员能满足要求并完成服务任务。乙方维保服务过程中使用的软件系统，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权力。

（五）乙方承诺，因乙方原因造成的服务期内本项目涉及的所有人员伤亡、财产损失等安全责任均由乙方承担。

（六）乙方提供运维技术服务期间，应当保证甲方设备、网络、应用系统及数据的安全，并对甲方的所有相关数据进行保密，不得外泄。

（七）乙方保证甲方业务系统核心网络全年7\*24小时安全、稳定、高效运行。对于甲方系统出现的任何故障，乙方应在5分钟内响应，采取有效措施，排除故障，使系统恢复至正常使用状态。

（八）乙方应在故障发生后 2 小时内，完成故障修复工作，并经甲方验收确认。甲方工作人员在验收单上签署的验收合格时间为乙方实际完成运维技术服务的时间。

（九）乙方应建立完善的服务受理记录，并可由甲方随时进行纸质或电子化查阅，乙方的服务受理记录与甲方工作人员签署的技术服务验收合格的验收单不符的，以验收单为准。

（十）乙方为甲方提供服务的工程师，必须具有相关厂家相应产品或设备系统的有效认证证书资质方能为该设备或系统提供服务(操作、查看、故障处理、巡检等相关操作)，未具有有效认证证书资质的工程师，不能操作、查看相关设备或系统。所有工程师须提前向甲方报备，并获得甲方认可后方能提供服务。报备资料包括但不限于原厂认证证书或原厂对该证书的有效性证明、工程师近一年的养老保险证明、证明工程师有效身份的劳动合同复印件、保密协议等。

（十一）乙方提供每工作日进行至少两次系统例行点检并填写巡检记录，及时发现设备硬件故障隐患，向甲方提出书面报告。乙方对于系统故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。至少每个月提交一次所维护系统整体运行评估分析报告，全年进行至少一次网络应急演练。

（十二）乙方应具备备件更换的服务能力，提供服务期间，因甲方设备部件损坏需要更换备件、配件的，更换周期不得超过2个工作日，更换的备件、配件必须是全新的，并对备件、配件提供自更换之日起至少一年的质保期，且乙方对所有提供硬件服务设备的全部故障件的维修、更换、配件的运输等均是免费的（即相关费用均已包含在本合同约定的技术服务费总价中，乙方不得另行收取任何费用）。所有更换的备件均为与原设备或模块的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备或模块的备件。所有因乙方更换的备件问题引发的故障或造成的损失均由乙方承担全部责任。乙方在为故障设备更换备件、配件期间，应自行向甲方提供备机，保证甲方系统及硬件设备的正常运行，不因备件、配件的更换影响甲方系统及设备的运行。

（十三）本合同约定的运维技术服务期届满后，乙方向甲方提供延续为期一个月的免费服务作为过渡，保证甲方硬件设备的平稳运行。

**七、验收**

（一）服务期满后，甲方根据招标文件、投标文件及相关文件资料，进行考核验收，确认服务标准和服务方式是否达到采购要求。验收资料包括但不限于服务方案、项目月报、巡检记录单、应急演练方案及报告、培训记录、备品备件更换材料、运维总结报告等资料。

（二）甲方组织乙方,必要时请有关专家进行考核验收，验收合格后，填写项目履约验收意见书（一式三份）作为对维保服务的最终认可，乙方未在甲方指定的时间参与验收的，视为认可甲方的验收结果。

（三）乙方按照甲方要求的期限向甲方提供服务过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据

1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；

2、本合同及附件文本；

3、合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范，合同履行过程中相关标准和规范发生变化的，按照最新的标准及规范执行。

**八、违约责任**

（一）乙方未按合同要求提供产品、服务或不能满足合同要求，甲方应当将乙方违约的情况以及拟采取的措施以书面形式报政府采购监管部门，根据政府采购监管部门的处理意见，甲方有权依据《中华人民共和国民法典》有关条款及合同约定终止合同，并要求乙方承担违约责任。同时，政府采购监管部门有权依据《政府采购法》及相关法律法规对乙方的违法行为进行相应的处罚。

（二）出现下列情形之一的，甲方有权要求中标供应商按照合同总价款的20%承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、乙方逾期不实施项目工作计划，但逾期不足10天的；

2、乙方未按照投标文件配置设施人员的；

3、乙方没有按照合同约定或甲方要求时间完成项目的；

4、乙方完成并向甲方提交的项目成果未能通过验收的；

5、乙方或乙方的工作人员违反保密义务的；

6、乙方提供的技术侵犯他人合法权益的；

7、乙方未能在合同约定的时间内达到现场处理故障，次数超过3次的；

8、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改的；

9、乙方未按招标文件要求及时补充备品备件的；

10、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障的；

11、乙方违反的合同义务的其他行为的。

（三）甲方逾期付款的，中标供应商有权要求甲方以当期应付未付款项为基数，每逾期一日按照日万分之五支付违约金，但不得超过当期应付未付款项的10%。

（四）乙方出现下列情形之一的，甲方有权解除合同，乙方除应返还甲方已支付的全部价款外，还应按照合同总金额30%的向甲方承担违约责任，如造成甲方的损失大于违约金的，还应承担赔偿责任：

1、未经甲方书面同意，擅自将合同项下全部或部分义务转包或分包第三人的；

2、乙方提供的技术服务致使甲方设备、系统损坏的；

3、乙方未按相关条款及附件约定的时间或条件对软件进行修改、升级的，或进行修改、升级的软件经测试验收不合格，又未在甲方指定的时间内负责修改或测试的；

4、乙方提供的技术服务侵犯第三人权益的，且未能在甲方指定的时间内解决的；

5、乙方未按照投标文件配置设施人员或者未经甲方书面许可擅自变更人员或开发团队的，且未在甲方指定的时间内改正的；

6、乙方逾期不实施项目工作计划，且逾期超过 10 天；

7、违反甲方相关管理规定，经甲方提出整改要求且拒不整改，并造成具体的损害后果的；

8、乙方未按招标文件要求及时补充备品备件的，且甲方催告后，仍未补充备品备件的；

9、乙方在服务过程中未发现问题或未按照合同及附件要求进行服务，直接或间接造成系统或设备故障，且未及时采取必要措施或未及时报备的；

10、其他严重违反本合同约定的行为。

合同解除异议期为一个月，自收到解除通知之日起计算。

（五）因一方的违约行为导致受约方受损的，违约方除应承担相应的违约责任外，还应赔偿守约方的损失，包括但不限于诉讼费、律师费、差旅费、保函费、鉴定费以及因违约方的违约行为导致守约方先行赔付费用等。

**九、合同的变更和修改、中止和终止**

（一）本合同一经生效，合同双方均不得擅自对本合同的内容（包括附件）作任何单方的修改。但任何一方均可以对合同内容以书面形式提出变更、修改、取消或补充的建议，经双方同意后，以补充协议方式由双方法定代表人或其授权代表签字后生效。

（二）甲方因乙方不履约或乙方其他原因而解除合同的，乙方须返还甲方全部费用、赔偿甲方由此产生的损失并承担其他相关责任，相应责任承担方式按照本合同第8条约定执行。

（三）乙方因甲方不履约或甲方其他原因而解除合同的，乙方不予返还甲方已付乙方已提供相应服务的费用款项，甲方赔偿乙方由此产生的损失并承担其他相关责任。

**十、保密条款**

（一）乙方应遵守国家有关保密的法律法规和行业规定，并对甲方及关联方提供的资料负有保密义务。未经甲方书面同意，不得将承接政府服务项目获得的政府、公民个人等各种信息和资料披露、提供给其他单位和个人，或用作本合同外用途。如发生以上情况，甲方有权索赔。

（二）甲方有义务保护乙方的知识产权，未经乙方同意，不得将乙方交付的具有知识产权性质的成果文件、资料向第三方转让或用于本合同以外的项目。如发生以上情况，乙方有权索赔，但甲方依据相关法定职责对外公开的除外。

（三）本条款为独立条款，本合同的无效、变更、解除和终止均不影响本条款的效力。

（四）保密期限：长期。

（五）保密费用已包含本合同总价款内，甲方不再另行向乙方支付保密费用。

**十一、争议解决**

（一）本合同适用法律为中华人民共和国法律。

（二）凡与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如协商后仍不能达成协议时，按下列第\_\_\_种方式解决。

1．提交西安仲裁委员会。

2．依法向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

**十二、不可抗力**

（一）不可抗力是指合同签字后发生的非甲乙双方所能控制的、并非合同方过失的、无法中止的、不能预防的事件，包括战争、地震等重大自然灾害、重大公共卫生紧急事件、或者法律法规变动等。双方互不负违约责任。

（二）受到不可抗力影响的一方应在不可抗力事故发生后，五日内将所发生的不可抗力事件的情况书面通知另一方，并另一方尽快审阅确认，受影响的一方同时应尽量设法缩小这种影响和由此而引起的延误，一旦不可抗力的影响消除后，应将此情况立即通知对方。

（三）当不可抗力发生后，如果服务并未因此中断或受到影响的，则就本合同执行来说，视为不可抗力未发生。

**十三、合同生效及其他**

1、本合同壹式陆份，甲方肆份，乙方贰份，合同自甲方、乙方双方签字盖章后生效。

2、合同附件是本合同的组成部分，具有与本合同同等的法律效力。

3、甲方与乙方就双方的权利义务有不同解释的，双方同意采用以下顺序解释：（1）本合同；（2）招标文件；（3）澄清表（函）；（4）投标文件。

4、如本合同有未尽事宜，以招标文件为准，招标文件未做要求的，由双方依法订立补充合同。

**第五包服务考核标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务内容** | **评估标准** | | **频次** | **扣款 （万元）** |
| 响应支持 | 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于4小时 | | 次 | 0.5 |
| 系统故障发生后未在规定时间内处理完毕并恢复正常，超出时长小于8小时 | | 次 | 2 |
| 故障处理完毕未按规定时间提交故障处理报告（故障处理完毕2日内） | | 次 | 0.1 |
| 未满足应急服务要求 | | 次 | 1 |
| 系统优化服务 | 未按时提供《网络整体运行评估分析报告》（每月结束后10日内） | | 次 | 0.5 |
| 系统优化过程中造成业务中断或数据丢失 | | 次 | 3 |
| 系统优化没达到要求 | | 次 | 0.5 |
| 未按时提供网络系统演练服务（每年一次） | | 次 | 0.5 |
| 培训服务 | 未提供培训服务 | | 次 | 0.3 |
| 驻场人员 | 驻场人员资质不符合甲方要求，未按规定派驻符合要求的驻场人员提供服务，服务时间大于1天 | | 次 | 0.2 |
| 驻场人员无故离开值班岗超过2小时 | | 次 | 0.1 |
| 驻场人员无故离开值班岗超过4小时 | | 次 | 0.3 |
| 驻场人员无故离开值班岗超过8小时 | | 次 | 0.5 |
| 驻场服务人员更换次数大于3人次 | | 年 | 0.5 |
| 驻场人员不服从甲方管理，违反甲方日常办公、机房管理等制度 | | 次 | 0.2 |
| 驻场人员值班期间做与维护工作无关的事 | | 次 | 0.2 |
| 服务期间,机房内设备发生故障超2小时未发现或未及时向甲方机房管理人员报告 | | 次 | 0.5 |
| 服务期间,发生失窃等安全事故 | | 次 | 4 |
| 健康检查及巡检 | 未按要求做值班记录，记录数据不正确，弄虚作假 | | 次 | 0.2 |
| 未按要求定时做巡检与点检 | | 次 | 0.2 |
| 巡检内容不全，未达到服务技术规范要求 | | 次 | 0.2 |
| 在巡检中发现故障隐瞒不报 | | 次 | 0.5 |
| 备品备件更换服务 | 备品备件库 | 未在规定时间内按要求建立好备品备件库 | 次 | 0.5 |
| 现场备件在数量与型号上不符合要求 | 件 | 0.1 |
| 备品备件未在规定时限内补充完毕 | 次 | 0.3 |
| 抽查备品备年库发现备品备件不符合要求 | 次 | 0.3 |
| 备件更换 | 未及时更换备件，且超过最长时限要求24小时 | 次 | 0.2 |
| 未及时更换故障设备的备品备件次数超过2次 | 全年 | 0.5 |

# 第五章　投标文件构成及格式

**2025年西安市住建局信息应用系统**

**硬件延续运维部分项目**

投标文件

（项目编号：XCZX2025-0094）

供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

采购包：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

时　间：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

特别提醒：本章中项目名称、项目编号、采购包等信息须按照投标邀请函自行填写。

目　　录

第一部分　投标函 X

第二部分　开标一览表 X

第三部分　资格证明文件 X

第四部分　实质性条款响应 X

第五部分　投标方案 X

第六部分　供应商概况 X

第一部分　投标函

西安市市级单位政府采购中心：

我方收到贵中心发布的［项目名称］（项目编号：［项目编号］）的招标文件，经详细研究，我方决定参加该项目采购包［\_\_\_］（项目不分采购包时留空或填写“/”或删除，全文同）的采购活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1．我方已详细阅读了招标文件，完全理解并同意招标文件的所有事项及内容。

2．我方已悉知并及时关注了贵中心在陕西省政府采购网、全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对招标文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

3．我方同意向贵中心提供与本次采购活动有关的全部证明材料，并保证所提交的证明材料真实、合法、有效。

4．我方理解最低价不是中标的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结果。

5．我方不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为；

6．我方不属于为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；

7．我方投标文件在开标之日起［\_\_\_］个日历日（应不少于90个日历日）内有效。

8．若我方中标，我方承诺：

（1）将投标文件有效期延长至合同执行完毕；

（2）收到中标通知书后提交纸质投标文件一正两副，并按时足额交纳履约保证金；

（3）遵照招标文件中的要求，完成本项目的合同责任和义务。

9．所有关于此次采购活动的函电，请按下列方式联系：

（1）法定代表人（负责人）或授权代表：（*签字或盖章*）

（2）联系电话：

（3）通讯地址：

（4）邮　　编：

（5）电子邮箱：

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

第二部分　开标一览表

开标一览表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **报价内容**  **项目及采购包** | **A** | **B** |
| **投标报价（元）** | **服务期** |
| ［项目名称］  采购包［\_\_\_］ |  |  |
| **投标报价（大写）** |  | |

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

〖注〗以下情况按无效投标处理：

1．A栏未按阿拉伯小写金额样式填写，B栏未填写服务期。

2．本表A栏值与报价明细表中的“合计”值不一致的。

3．合计超过本采购包预算的。

报价明细表

采购包［\_\_\_］

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **费用名称** | **费用描述** | **数量** | **单价** | **总价** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **合计** | | | | |  |

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

说明：1．此表各项费用由供应商自行列支，仅供参考；

2．表格空间不足时，可以自行扩展。

第三部分　资格证明文件

（一）基本资格条件

**1．有效的注册登记证明文件**

**2．财务状况报告**

*说明：两种形式任选一种，其中采用第二种形式的供应商须按下方给定格式自行填写基本存款账户信息。*

**『基本存款账户信息』**

账户名称：

账户号码：

开户银行：

法定代表人（或负责人）：（*签字或盖章*）

基本存款账户编号：（*请向开户银行进行询问*）

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日期：　　年　月　日

**3．社会保障资金缴纳证明**

**4．税收缴纳证明**

**5．无重大违法记录声明**

*说明：按下方给定格式进行填写*

*（1）供应商可通过【信用中国】（www.creditchina.gov.cn）、【中国政府采购网】（www.ccgp.gov.cn）网站对自身信用记录进行自查。*

*（2）供应商在参加政府采购活动前三年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。*

**『无重大违法记录声明』**

西安市市级单位政府采购中心：

我方作为［项目名称］（项目编号：［项目编号］）采购包［\_\_\_］的投标供应商，在此郑重声明：

1．在参加本次政府采购活动前3年内的经营活动中［\_\_\_］（填“没有”或“有”）重大违法记录。

2．我方［\_\_\_］（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3．我方［\_\_\_］（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4．我方［\_\_\_］（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

**6．法定代表人（负责人）委托授权书\身份证明**

*说明：按下方给定格式进行填写*

*（1）法定代表人（负责人）包括：①企业法人的法定代表人；②个人独资企业的投资人；③分支机构的负责人；④合伙企业的执行事务合伙人（委派代表）；⑤个体工商户业主；⑥农民专业合作社的法定代表人。*

*（2）委托授权书\身份证明（二选一）：法定代表人（负责人）委托代理人参加投标时，仅须提供法定代表人（负责人）委托授权书；法定代表人（负责人）亲自参加投标时，仅须提供法定代表人（负责人）身份证明。*

**『法定代表人（负责人）身份证明』（格式）**

西安市市级单位政府采购中心：

［法定代表人（负责人）姓名］系［供应商全称］的法定代表人（负责人），特此证明。

|  |
| --- |
| 法定代表人（负责人）  身份证正反面（扫描件）  或护照资料页（扫描件） |

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日期：　　　年　月　日

**『法定代表人（负责人）委托授权书』（格式）**

西安市市级单位政府采购中心：

现委托［授权代表姓名］代表我方参加贵中心组织的［项目名称］（项目编号：［项目编号］）采购包［\_\_\_］的政府采购活动，以我方名义签署、澄清、确认、递交、撤回、修改投标文件，签订合同和全权处理一切与之有关的事宜，其法律后果由我方承担。

本授权有效期与投标文件有效期一致。授权代表无转委托权。

授权代表姓名：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证（护照）号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

通讯地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 法定代表人（负责人）  身份证正反面（扫描件） |  | 授权代表  身份证正反面（扫描件） |
| 或护照资料页（扫描件） |  | 或护照资料页（扫描件） |

法定代表人（负责人）：（*签字或盖章*）

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

授权日期：　　　年　月　日

（二）落实政府采购政策需要满足的资格条件

供应商为中小企业或残疾人福利性单位的，应按下文给定格式填写声明函（给定格式）；供应商为监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明函（格式不限）。未按要求提供的，视为无效投标文件。

中标供应商的声明函\证明函将随中标结果一同公布，接受社会监督。

1．中小企业声明函

*说明：*

① *声明函中的中小企业指的是货物制造商、工程承建商或服务承接商。特别地，对于货物类项目，供应商希望获得政府采购优惠政策支持的，应从制造商处获得充分、准确的信息。*

② *声明函中“从业人员”、“营业收入”、“资产总额”填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。*

③ *本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：见第二章「前附表」。*

**『中小企业声明函』**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加［项目名称］（项目编号：［项目编号］）采购包［\_\_\_］的采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（1）［标的名称］，属于［采购文件中明确的所属行业］；承接企业为［企业名称］，从业人员［\_\_\_］人，营业收入为［\_\_\_］万元，资产总额为［\_\_\_］万元，属于［\_\_\_企业］（*选填中型企业、小型企业、微型企业*）；

（2）［标的名称］，属于［采购文件中明确的所属行业］；承接企业为［企业名称］，从业人员［\_\_\_］人，营业收入为［\_\_\_］万元，资产总额为［\_\_\_］万元，属于［\_\_\_企业］（*选填中型企业、小型企业、微型企业*）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

2．残疾人福利性单位声明函

*说明：供应商在填报前请认真阅读《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。*

**『残疾人福利性单位声明函』（格式）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加［项目名称］（项目编号：［项目编号］）采购包［\_\_\_］的采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

3．监狱企业证明函

*说明：供应商在填报前请认真阅读《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）。*

**『监狱企业证明函』**

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（三）特定资格条件（如有）

第四部分　实质性条款响应

*说明：对第三章“招标内容及要求”中标注“★”的各项实质性条款作出响应，若招标文件未设置实质性条款，则请忽略此表。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件** | **投标文件** | **响 应说明** |
| **实质性条款** | **响 应内容或索引** |
| 示例： | 某单位购买扫描设备 |  |  |
| 1 | ★平均无故障时间：≥500小时 | 平均无故障时间：600小时 | 优于 |
| 2 | ★扫描速度：每分钟25页以上 | 扫描速度：每分钟25页 | 符合 |
| 3 | ★扫描方式：双面高速扫描 | 扫描方式：单面高速扫描 | 负偏离 |
| … |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| … |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不够时，请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响 应内容（如用于证明产品性能、功能的图、表、认证证书、检测报告等）时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方*4.1 表题*”或“见本表下方*4-1 图题*”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。  ③ “响 应说明”应根据实际响 应程度填写“优于”、“符合”、“负偏离”，对实质性条款的响应出现负偏离的，按无效投标处理。  ④ 表格中“示例”部分仅供参考，供应商在响应时请自行清除。 | | |

**附： 实质性响应材料**

第五部分　投标方案

（一）技术（服务）条款响应（暗标盲评部分）

特别提醒：

①请按照招标文件第二章“评审方法和程序”的“（二）评标形式”中的暗标盲评部分的响应要求进行编制，否则，其投标视为无效。

②暗标盲评部分的响应内容必须在“（一）技术条款响应”下完整体现，不允许引用其他响应部分的内容。

**1.技术（服务）要求（非实质性）条款偏差表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件 | 投标文件 | 响应说明 |
| 技术要求非实质性条款 | 技术要求响应内容或索引 |
|  |  |  |  |
| 示例 | 黑色，打印量≥1500页 | 1、黑色，打印量1500页……  2、产品描述、产品优势（若有） | 符合 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | ① 只需对技术（服务）要求中的非实质性条款（未标注★的）作出响应。表格行数不够时，请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响应内容时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方5.1.1 表题”或“见本表下方5-1-1 图题”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。  ③ “响应说明”应根据实际响应程度填写“优于”、“符合”、“负偏离”。  ④ 表格中“示例”部分仅供参考，供应商在响应时请自行清除。 | | |

**2.*技术（服务）响应方案***

*供应商结合第三章《招标内容及要求》相关要求及第二章《评审要素及分值一览表》暗标部分中各评审要素逐项编写方案。*

*示例：*

1．组织实施方案

2．售后服务方案

（二）商务条款响应

商务要求（非实质性）条款偏差表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件 | 投标文件 | 响应说明 |
| 商务要求非实质性条款 | 商务要求响应内容或索引 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 备注 | ① 只需对第三章商务要求中的非实质性条款（未标注★的）作出响应。表格行数不够时，请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响应内容时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方5.2.1 表题”或“见本表下方5-2-1 图题”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。  ③ “响应说明”应根据实际响应程度填写“优于”、“符合”、“负偏离”。  ④ 表格中“示例”部分仅供参考，供应商在响应时请自行清除。 | | |

**2.商务评审部分响应方案**

*供应商结合第三章《招标内容及要求》相关要求及第二章《评审要素及分值一览表》商务评审部分中各评审要素逐项编写方案。*

*示例：*

**1．原材料检测报告**

**2．成品检测报告**

**3．主要生产及检测设备**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **设备名称** | **型号** | **用途** | **生产厂家** | **已服役年限** | **设备购买发票或租赁证明** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不足时请自行扩展。  ② 因单元格空间有限，不足以容纳响应内容时，允许在本表下方另附，但须在“响应内容或索引”中注明引用位置，如“见本表下方5.2.1 表题”或“见本表下方5-2-1 图题”（可自行编号，并确保上下文一致，因引用位置错误引起的不良后果由供应商自行承担）。 | | | | |

附：设备购买发票或租赁证明

**4．拟派项目团队人员情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位** | **姓名** | **年龄** | **性别** | **资格\学历\职称** | **在本行业从业工作年限** | **主要工作业绩和经历** |
| 项目经理 |  |  |  |  |  |  |
| 服务保障人员 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不足时请自行扩展。  ② 招标文件对人员“资格\学历\职称”提出要求的，应在本表下方附相应的“资格证\学历证\职称证”等证明材料。 | | | | | |

附：人员资格证\学历证\职称证等材料

**5．认证证书**

**6．业绩**

（三）合同条款响应

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **对本项目合同条款的偏离情况（*请进行勾选****☑：****Alt+小键盘9745*）：**  **□无偏离**（如无偏离，仅勾选无偏离即可）  **□有偏离**（如有偏离，则应在本表中对偏离项逐一列明） | | | | | |
| 序号 | 合同主条款 | 合同条款明细 | 投标文件响应内容 | 偏离情况 | 说明 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 备注 | ① 表格行数不够时，请自行扩展。  ② 对合同条款中的所有要求，除本表所列明的所有偏离外，均视作供应商已对之理解和响应。  ③ “偏离情况”列应据实填写“正偏离”或“负偏离”。 | | | | |

（四）其他需要提供的资料

第六部分　供应商概况

（一）供应商基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **单位基本情况** | | | | | |
| 供应商全称 |  | | | | |
| 注册地址 |  | | 成立时间 |  | |
| 统一社会信用代码 |  | | 单位性质 |  | |
| 法定代表人 （负责人） |  | | 所属行业 |  | |
| 基本存款账户 开户银行 |  | | 基本存款 账户账号 |  | |
| 上年度营业收入\* |  | | 资产总额 |  | |
| 经营范围 |  | | | | |
| **资质证书名称** | **证书号** | | **等级** | **类型** | |
|  |  | |  |  | |
|  |  | |  |  | |
| **从业人员情况** | | | | | |
| 从业人员总数 | （人） | 管理人员 | （人） | 专业技术 | （人） |
| 残疾人 | （人） | 少数民族 | （人） |
| **存在直接控股、管理关系的相关供应商** | | | | | |
| 关系 | 供应商名称 | | | | |
|  |  | | | | |
|  |  | | | | |
| 说明 | ① 成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可不填写“上年度营业收入”；  ② 招标文件接受联合体的，联合体各方均应提供；  ③ 表格空间不足时，请自行扩展。 | | | | |

（二）供应商参加政府采购活动承诺书

*未签署下列承诺书的，将被视为无效投标，其责任由供应商自行承担。*

**1．质量安全责任承诺书**

为保证本采购项目顺利进行，作为参与本次采购活动的供应商，现郑重承诺：

（1）我方所投产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。

（2）我方将严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向采购人交付合格产品。

（3）对于因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，我方承担全部责任。

（4）我方提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，我方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。

（5）若我方所投产品或原材料属于强制性产品认证目录内品目，我方承诺该产品或原材料满足国家强制性产品认证要求，具备“中国国家强制性产品认证证书”。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日

**2．参加政府采购活动行为自律承诺书**

作为参加本次政府采购项目的供应商，我方郑重承诺在参与政府采购活动中遵纪守法、公平竞争、诚实守信，如有违反愿承担一切责任及后果：

（1）不与采购人、采购代理机构、政府采购评审专家恶意串通，不向其行贿或提供其他不正当利益；

（2）不与其他供应商恶意串通，采取“围标、串标、陪标”等商业欺诈手段谋取中 标、成 交；

（3）不提供虚假或无效证明文件（包括但不限于资格证明文件、合同及验收文件、检验检测报告、从业人员资格证书、机构或所投产品的各类认证证书等）或虚假材料谋取中 标、成 交；

（4）不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

（5）不以不正当理由拒不与采购人签订政府采购合同，或逾期签订政府采购合同，或不按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

（6）不以不正当理由拒绝履行合同义务，不会擅自变更、中止或者终止政府采购合同或将政府采购合同转包；

（7）不在提供商品、服务或工程施工过程中提供假冒伪劣产品，损害采购人的合法权益或公共利益；

（8）不采取捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑和投诉；

（9）不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

（10）尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和采购人、采购代理机构的政府采购工作要求，愿意承担因违约行为给采购人造成的损失。

供应商：（*供应商全称并加盖公章*）

日　期：　　年　月　日