一、项目概况

为提升城市形象，迎接四方宾朋，提高人民群众的幸福感、获得感，围绕“创建复审”,以路平树绿水通灯亮为目标，突出问题导向，精准施策管理，发挥“城市工匠”切口小见效快的优势，下足“绣花”功夫，精细管理城市，开展城区环境形象改善提升行动。以保持其安全、可靠、耐久、环保、舒适、美观的状态，保障城市居民的基本生活需求和公共安全。

二、目标和原则

(一)目标

1.确保市政设施的运营和使用安全、顺畅、环保、可持续；

2.提高市政设施的使用效率和综合服务水平，提升城市品质和形象；

3.加强市政设施管理和服务的协调和合作，提升管理和服务效能和质量。

(二)原则

1.全面细致，注重细节，确保管养全过程中的每一个环节；

2.依法公正，遵守规章制度，实行科学合理的管理制度和流程；

3.优质服务，提高服务质量和效率。

三、工作内容

城区内市政道路23条共42.65公里；雨污水井盖1677个，雨污水井1299个，雨污水管道52.15公里的管理、维修；路灯3192盏和专用变压器19台的管理、维修。

市政设施管理服务工作主要包括以下几个方面：

(一)市政设施巡查

每月对市政设施进行巡查，对随时出现的损坏、故障、问题、隐患、违法等情况及时上报，并做好书面记录；

(二)市政设施维修

制定市政设施维修计划，对市政设施定期进行保养和修缮。对突发的维修工作，及时响应并制定对应的维修方案，快速进行维修。

(三)市政设施改造

制定市政设施改造计划，对老化的市政设施进行更新和提升，提高市政设施的功能和品质。

(四)市政设施更新

对老化或失效的市政设施进行更新，升级市政设施的性能和技术水平，提高市政设施使用效率和质量。

(五)市政设施协作

参与各种工程、项目和活动，为市政设施提供技术支持和服务，落实市政设施管理服务工作，实行公共设施维护管理标准化，保障城市的安全和良好形象。

四、实施程序

(一)市政设施巡查

1.建立市政设施巡查台账，并按照计划进行巡查；

2.发现市政设施的问题或隐患及时记录并上报；

3.及时处理巡查中发现的问题

(二)市政设施维修

1.定期对市政设施进行保养和修缮，并编制维修计划；

2.对出现的设施损坏和故障采取及时的维修措施；

3.维修过程中，保证人员安全，文明施工。

(三)市政设施改造和更新

1.编制市政设施改造和更新计划，并严格按计划执行；

2.注重技术创新、效率提升和环保要求；

3.细化项目实施流程，并负责项目的监督和管理。

五、服务要求

1.严格遵守有关工作制度和规章制度，文明施工，保护环境；

2.严格按照计划和流程执行工作，避免违法和疏忽；

3.保障市政设施的安全和良好状态，持续改善市政设施使用效率和质量；

4.优化服务流程，提高服务质量和服务效率。

六、工作效益

1.提高市政设施的使用效率和综合服务水平，提升城市品质和形象；

2.规范市政设施管理和服务的协调和合作，提升管理和服务效能和质量；

3.提高市政设施的安全性和环保性，减轻城市环境负荷和运营成本。

维修服务项目明细

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 名称 |
|  | 雨水井清掏 |
|  | 污水井清掏 |
|  | 更换道沿 |
|  | 维修道沿 |
|  | 更换雨水井箅 |
|  | 维修雨水井箅 |
|  | 更换污水井盖 |
|  | 维修污水井盖 |
|  | 铺设、维修透水砖 |
|  | 铺设、维修石材 |
|  | 维修沥青路面 |
|  | 安装止车桩 |
|  | 人工疏通雨、污水井 |
|  | 疏通车疏通过境管道 |
|  | 拆除、安装隔离护栏 |
|  | 垃圾清理 |
|  | 维修树坑石 |
|  | 更换树坑石 |
|  | 铺设、维修水泥砖 |
|  | 混凝土路面维修 |
|  | 防汛人员 |
|  | 防汛车辆(皮卡) |
|  | 防汛设备(水泵) |
|  | 冷漆线 |
|  | 热熔标线 |
|  | 坑槽土方开挖 |
|  | 坑槽土方回填 |
|  | 十支渠维护 |
|  | 再生水系统维护 |