**服务方案**

供应商根据磋商文件要求编制，包括但不限于以下内容：（格式自拟）

#### 1.服务能力

#### 2.企业证书

#### 3.实施方案

#### 4.培训方案

#### 5.通讯服务开通流程

#### 6.系统故障的补救措施

#### 7.服务团队组织方案

#### 8.售后服务方案

#### 9.验收方案

#### 10.互联网套餐流量承诺

#### 11.语音套餐增值服务承诺

#### 12.业绩

**业绩一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目所在地 |  |
| 委托人名称 |  |
| 委托人地址 |  |
| 委托人电话 |  |
| 合同价格 |  |
| 开始日期 |  |
| 完成日期 |  |
| 项目描述 |  |
| 备注 |  |

注：1.本表后附业绩合同复印件或扫描件并加盖供应商公章。

2.一份业绩一张表格。