

采购清单

采购单位		安康市人民医院			备案函号	ZCSP-安康市-2025-01197	
项目名称		安康市人民医院HIS、LIS、电子病历等系统模块维保服务项目					
财政拨款		¥ 0.00			财政专户管理资金	¥ 0.00	
其他财政资金		¥ 0.00			保障性资金	¥ 298,000.00	
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	软件运维服务	HIS、LIS、电子病历等系统模块维保	298,000.00	1	年	298,000.00	维保服务内容 1、软件程序出错造成数据混乱，负责修改程序；2、因操作失误造成数据混乱，负责调整数据； 3、医院提出的需求在不影响软件业务流程、数据流程、核心模块和数据库结构的前提下，及时响应处理；4、针对经常使用报表数据的部门，当发现报表数据与实际不符或其他报表不对应的情况，负责协助进行核对或讲解说明；负责查明各系统不能运行的原因并解决问题； 5、当发生系统运行故障时，及时判断是否进入突发事件应急流程，如果不是，需及时响应处理； 6、提供的软件在使用的过程中，如果发现有系统BUG，负责及时响应处理； 7、医院在使用业务系统的过程中出现卡顿现象，及时响应优化及修改程序。 8、服务响应时间为7×24小时，当系统发生故障，严重影响医院业务正常运作时，立即进行故障排查。如为软件系统问题，立即开展故障排除，尽早恢复系统运行；如为硬件问题，告知医院联络硬件厂商，维修或更换硬件设备。电话支持7×24小时响应。提供远程网络服务。 9、每一季度对医院的软件系统进行全面检测，确认系统运行状态，检查系统错误记录，排除隐患故障，并进行系统保养工作及提出预防措施。
2							
3							

4							
5							