该项目主要内容为志丹县城市智慧书房、图书馆进行图书购置及数据加工等服务，包括高频芯片、钴基永久磁条购置，馆藏条码、书标、数据加工等服务。

五、服务要求：

1.按照《志丹县城市智慧书房、图书馆图书采购目录》进行图书供应。供应的图书，提供编目（有相应资质）、盖章、芯片、磁条、条码、书标、覆膜、数据转换、上架倒架排架等图书加工服务及原材料，并接受图书馆质量监督，按其响应程度详尽。编目能提供符合 CNMARC 标准的编目数据，依据编目数据完备性（附编目数据格式截图），与省级公共图书馆合作协议或授权书。供应商须提供专业的图书著录技术人员（2年以上工作经验）相应的专业资格证书（国家图书馆编目证书），及在岗证明材料 (单位社保缴纳凭证）。

2.图书馆采购图书费用包含：税金、运输费、高频芯片和钴基永久磁条购置费、馆藏条码、书标、数据加工人员食宿等一切费用。

3.所供图书质量：图书确系正版，装订符合相关规定和要求，图书印刷字迹清晰，图片色彩清晰，版面整洁，纸质优良，无错页、缺页、折页、破损、开胶、倒装，根据采购人需求配送时需如实提供书名、出版社、出版日期、定价、类别、数量，与图书馆提供图书目录信息一致，且配送错误及与实际图书内容不适合要求的，将无条件退换全部图书。

4.图书配送方案详细、合理、措施得力，能够按招标文件要求分批次进行包装，有具体的供货组织安排、派送措施等，保证图书到书率，按时送货。

5.关于所提供的少儿绘本外文作品，其内容应聚焦正能量传递，契合儿童认知与审美，坚决杜绝低俗、消极等不良思想元素，确保内容积极健康，正向引领少儿成长。

6.售后服务：针对本项目及采购人的实际需求提供具体、可行的售后服务承诺，保证图书按质按量送达，符合图书质量管理规定，供应商能够保证无条件响应，且有相应承诺及保障措施。

7.合作证明：供应商提供 2025年度中国人民大学出版社、清华大学出版社、北京大学出版社、人民邮电出版社、高等教育出版社、国家图书馆出版社、人民文学出版社等重点出版社的合作证明材料（证明材料包括但不限于代理协议、原厂授权、销售协议等，响应文件中附加盖公章的复印件）。

8.供应商必须做到假一赔十的承诺。

六、提交成果：

1.到货时效：图书购置及相关数据加工60个工作日内完成。

2.数据准确性：编目数据错误率≤2%，种次号、分类号与馆藏规则一致。

3.加工标准：RFID芯片可识别率≥99%。书标粘贴规范，无脱落、歪斜。

4.验收方式：按批次抽样检查（抽样比例≥10%），不合格批次须返工。