

政府采购服务项目

招 标 文 件

项目名称：咸阳市中心医院多系统和基础环境新增、
扩容升级及智慧服务三对标项目

项目编号：0617-2524FZ2437

包 号：3 包

招标内容：基础环境新增与扩容升级

西北（陕西）国际招标有限公司

二〇二五年九月

目 录

第一章 招标公告

第二章 投标人须知及前附表

第三章 合同

第四章 投标文件格式

第五章 招标内容及技术规范

第六章 评标方法

第一章 招标公告

咸阳市中心医院多系统和基础环境新增、扩容升级及智慧服务三对标招标项目的潜在投标人应在择优招采平台（<https://c.xbgjzb.com/>）获取招标文件，并于2025年10月17日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：0617-2524FZ2437

项目名称：咸阳市中心医院多系统和基础环境新增、扩容升级及智慧服务三对标项目

采购方式：公开招标

预算金额：19776700.00 元

最高限价：17870000.00 元

采购需求：

合同包1（医保前置预警和医保刷脸支付系统）

合同包预算金额：1310000.00 元

合同包最高限价：1170000.00 元

包号	品目号	品目名称	采购标的	数量（批）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	最高限价（元）
1	1-1	其他信息技术服务	医保前置预警和医保刷脸支付系统	1	软件系统服务和硬件采购，网络、安全等都利用现有医院资源，不另行采购	1310000.00	1170000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：180 天

合同包2（多系统和智慧服务三对标）

合同包预算金额：12730000.00 元

合同包最高限价：11430000.00 元

包号	品目号	品目名称	采购标的	数量（批）	技术规格、参数及要求	品目预算（元）	最高限价（元）
----	-----	------	------	-------	------------	---------	---------

2	2-1	其他信息技术服务	多系统和智慧服务三对标	1	对标智慧服务3级标准进行对标改造优化	12730000.00	11430000.00
---	-----	----------	-------------	---	--------------------	-------------	-------------

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：360 天

合同包 3（基础环境新增与扩容升级）

合同包预算金额：5736700.00 元

合同包最高限价：5270000.00 元

包号	品目号	品目名称	采购标的	数量(批)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
3	3-1	其他信息技术服务	基础环境新增与扩容升级	1	据新电子病历等级要求，对现有信息化环境进一步完善，提高应用环境配套承载能力，保证业务系统正常稳定的运行等	5736700.00	5270000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：30 天

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：合同包 1、合同包 2、合同包 3 均不接受由咸阳市中心医院职工及其亲属投资举办的企业参加投标（提供承诺函原件）。

三、获取招标文件

时间：2025 年 09 月 25 日至 2025 年 09 月 30 日，每天上午 8:30 下午 16:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：择优招采平台（<https://c.xbgjzb.com/>）

方式：凡有意参加投标者，登录“择优招采平台（<https://c.xbgjzb.com/>）”注册并下载电子招标文件（提示：请潜在投标人考虑完成在线注册、审核所需的

时间成本，确保在招标文件发售截止时间前成功下载招标文件）。如有疑问可拨打西北国际招标公司综合监督管理处 029-89651862 咨询。

售价：免费获取

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2025 年 10 月 17 日 09 时 30 分（北京时间）

地点：西安市南二环西段 58 号成长大厦 10 层

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

本项目采购活动执行下列政府采购政策（具体办法详见招标文件）：

（1）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；

（2）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18 号）

（3）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）

（4）《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；

（5）《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；

（6）《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；

（7）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19 号）；

（8）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；

（9）《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23 号）；

（10）陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29 号）；

（11）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）；

（12）《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35 号）；

（13）陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务通知（陕财办 20235 号）；

（14）其他需执行的政府采购政策。

本项目采购标的所属行业：软件和信息技术服务。

本项目不专门面向中小企业采购。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名 称：咸阳市中心医院

地 址：咸阳市人民东路 78 号

联 系 人：祁文静

联系方式：029-33287237

2. 采购代理机构信息

名 称：西北(陕西)国际招标有限公司

地 址：陕西省西安市雁塔区南二环西段 58 号成长大厦 10-14 层

联系方式：029-85592879 电子邮箱：xbzbs4@163.com

开户名称：西北（陕西）国际招标有限公司

开户银行：交通银行西安长安大学支行

账 号：611301151018010003843

3. 项目联系方式

项目联系人：王崇博、张宇鑫、周小方

联系方式：029-85592879

第二章 投标人须知及前附表

投标人须知前附表

（本表是对投标人须知的提示、补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。）

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
1.1	采购人	名称：咸阳市中心医院 地址：咸阳市人民东路 78 号
1.2	采购代理机构	名称：西北（陕西）国际招标有限公司 地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段 58 号成长大厦 10～14 层 邮编：710061 电话：029-85592879
*2.1	中华人民共和国法律、行政法规规定的其他条件；	无
	本项目特定条件	无
*3	投标人信用信息查询	“信用中国网站”（ www.creditchina.gov.cn ，和“中国政府采购网”（ ccgp.gov.cn ）为投标人信用信息查询渠道，如果投标人被查实在投标截止时间列入失信被执行人（ 页 面 跳 转 至 “ 中 国 执 行 信 息 网 ” http://zxgk.court.gov.cn/shixin/ ）、重大税收违法案件当事人名单（税收违法黑名单）、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。
6.3	招标内容的实质性响应要求	招标文件中以“*”号标记的条款为不允许偏离的技术和商务的实质性要求和条件，不满足实质性要求和条件的投标为无效投标。
8.1	供应商提出质疑的时间及代理机构指定的接受质疑联系部门	1. 已经合法获取招标文件的供应商对招标文件提出质疑的，可以在本项目招标文件公告期限届满之日起七个工作日内，针对同一采购程序环节以书面形式向采购代理机构一次性提出，在此之后提出的质疑均为无效，采购代理机

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		构不予受理。 2. 接收质疑函的方式：书面形式，格式：见“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）下载专区”； 3. 联系部门：西北（陕西）国际招标有限公司综合监督处； 4. 联系电话：029-85362812 5. 通讯地址：陕西省西安市雁塔区南二环西段 58 号成长大厦 12 楼 1203 室
8.2	质疑内容要求	供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。 质疑函应当包括下列内容： （一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话； （二）质疑项目的名称、编号； （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求； （四）事实依据； （五）必要的法律依据； （六）提出质疑的日期。 供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表（附法人代表授权书）签字或者盖章（鲜章），并加盖公章（鲜章）。 质疑函格式应符合“政府采购供应商质疑函范本”要求，详见“中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）”下载专区。
8.3	采购代理机构答疑的时间	1. 对于供应商依法提出的询问，采购代理机构将在三个工作日内答复。 2. 对于供应商在规定时间内依法提出的质疑，采购代理机构将在七个工作日内答复。
*11.1	报价要求	1. 完成本项目所需的一切费用（含税费），合同执行过程中不作任何调整。 2. 任何不完全的投标报价将按照无效投标处理。
11.3	是否允许备选方案	否

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
11.4	本次投标的最小单元要求	本次投标的最小单元为“包”，不能对包中的内容或者分项内容进行不完全投标。任何不完全的投标将按照无效投标处理。
*12.2	投标人资格证明文件	（一）具有独立承担民事责任的能力。 提供注册登记凭证（营业执照、其他组织经营的合法凭证，自然人的提供身份证明文件）。 （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。 提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注），且不存在否定意见或无法表示意见；事业法人提供部门决算报告； /或在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）； /或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函； /或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明（原件）； 以上四种形式的资料提供任何一种即可。 （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。 提供声明文件原件。 （四）具有依法缴纳税收的良好记录。 提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）增值税（或所得税）缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳税收的诚信声明（原件）； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。 （五）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。 提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		月份（投标截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件； /或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明（原件）； 以上二种形式的资料提供任何一种即可。 （六）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）。 （七）法定代表人代表授权书； （八）本项目不接受由咸阳市中心医院职工及其亲属投资举办的企业参加投标（提供承诺函原件）。 注：1. 以上资格证明文件投标人必须完全提供，一项不合格即按照无效投标处理。 2. 除注明原件外，均为复印件。
14	落实促进支持小微企业、监狱企业、残疾人企业发展的政策	是否专门面向中小企业： 否 标的名称： 基础环境新增与扩容升级 采购文件中明确的所属行业： 软件和信息技术服务
15.1	是否要求投标保证金	本次招标不要求提交投标保证金
16.1	投标有效期	开标后 90 天。
17.1	投标文件份数	正本一份，副本二份。
17.2	电子版文件要求	有。 格式和载体要求： 1. 投标人另行提供与纸质投标文件正本一致的 PDF 格式和 Word 格式电子版文件，PDF 格式为盖章签字后扫描版；载体为：U 盘或光盘； 2. 投标人须保证投标文件的纸质文件与电子文档保持一致； 3. 电子文档表面需标明项目编号、投标人名称等信息。

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
17.3	签字盖章	1. 所有要求法定代表人签名处,均须由签名者本人用不褪色的蓝(黑)色墨水(汁)书写全名,也可以盖刻有法定代表人姓名的图章代替。 2. 招标文件规定盖公章处,可加盖经公章授权的本单位其他印章(附公章授权书原件,格式自拟)。
18.1	投标文件装订、包装、密封及标记要求	1. 投标文件正、副本应分别装订成册,装订应牢固、不易拆散和换页,不得采用活页装订。 2. 密封包装方式: (1) 资格部分投标文件正、副本一包密封。 (2) 技术和商务投标文件正、副本一包密封。 (3) 电子版单独密封递交。 3. 外层包装请按以下要求标记: (1) 投标人的全称。 (2) 投标项目名称、项目编号、包号。 (3) “请勿在———(开标时间)之前启封”。
19.1	投标文件的递交	投标文件递交地点: 西安市南二环西段58号成长大厦10层会议室 投标截止时间: 2025年10月17日9点30分整 投标文件接收人: 西北(陕西)国际招标有限公司
21.1	开标时间和地点	开标时间: 同投标文件递交截止时间 开标地点: 同投标文件递交地点
21.3	开标大会宣布内容	1. 开标一览表的全部内容; 2. 价格折扣、修改或撤回或变动价格的书面通知(如果有)。
21.8	投标人资格和投标保证金缴纳审查	1. 审查时间: 开标结束后; 2. 审查内容: 2.1 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(ccgp.gov.cn)对投标人信用信息进行查询,如果投标人被查实在投标截止时间前列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法

条款号	条款内容提示	编 列 内 容															
		违法失信行为记录名单，其投标为无效。 2.2 审查投标人资格证明文件是否符合国家法律法规和招标文件的要求，并且齐全、真实、有效。资格证明文件不合格的，其投标为无效。 2.3 投标人是否按照要求提交了投标保证金，并且足额、有效。 3. 通过资格审查的投标人不足三家的，不进行评标。															
24.1	评标方法	综合评分法（详见第六章 评标方法）。															
26.1	中标候选人数量	推荐 3 名中标候选人。															
26.7	评标特别规定	无															
30	招标代理服务费	确定中标人后 3 日内，由中标人向招标代理机构一次付清招标代理服务费（按照原国家发展计划委员会《计价格[2002]1980 号》和国家发展和改革委员会办公厅《发改办价格[2000]875 号》文件的通知下浮 45% 执行。），中标金额按照中标总金额进行计算。 计算方法：差额累计计费法； 收费计算基础：中标金额； 比例： <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th><th>中标金</th><th>服务费标准</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>100 万元以下</td><td>1.5%</td></tr> <tr> <td>2</td><td>100 ~ 500 万元</td><td>0.8%</td></tr> <tr> <td>3</td><td>500 ~ 1000 万元</td><td>0.45%</td></tr> <tr> <td>4</td><td>1000 ~ 5000 万元</td><td>0.25%</td></tr> </tbody> </table>	序号	中标金	服务费标准	1	100 万元以下	1.5%	2	100 ~ 500 万元	0.8%	3	500 ~ 1000 万元	0.45%	4	1000 ~ 5000 万元	0.25%
序号	中标金	服务费标准															
1	100 万元以下	1.5%															
2	100 ~ 500 万元	0.8%															
3	500 ~ 1000 万元	0.45%															
4	1000 ~ 5000 万元	0.25%															
/	政府采购政策功能	1. 根据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23 号）相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台 http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shaanxi/ 自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标															

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		（成交）通知书或政府采购合同提出融资申请。陕西省财政厅电话 029-68936409、029-68936341、029-69936154； 2. 对于供应商符合政府采购政策关于小微企业、残疾人福利性单位及监狱企业等规定的，在评标时给予相应的价格折扣，具体办法详见第六章“评标办法”。

投标人须知

一. 总 则

1. 采购人、采购代理机构和资金来源

1.1 采购人名称、地址见投标人须知前附表。

1.2 实施本次招标的采购代理机构为西北（陕西）国际招标有限公司，采购代理信息见投标人须知前附表。西北（陕西）国际招标有限公司具有中华人民共和国财政部授予的中华人民共和国政府采购代理机构甲级资格，在陕西省政府采购网登记备案。

1.3 本次招标采购所签订合同将使用财政性资金支付，资金已落实到位。

2. 合格的投标人

2.1 合格投标人条件

- 1) 具有独立承担民事责任的能力；
- 2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好纪录；
- 5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法纪录；
- 6) 中华人民共和国法律、行政法规规定的其他条件（见投标人须知前附表）；
- 7) 根据本次采购项目的特殊要求，规定的供应商特定条件（见投标人须知前附表）。

2.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目同一合同项下的投标。如果投标人在投标中隐瞒了上述关系，则该投标无效。

2.3 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本采购项目的投标。如果投标人在投标中隐瞒了上述事实，则该投标无效。

2.4 两个以上的供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加

投标。以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当具备政府采购法第二十二条第一款规定的条件。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。

2.4.1 联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作、合同份额和相应的责任，并将共同投标协议附在投标文件中一并提交。

2.4.2 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

2.4.3 以联合体形式参加投标的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的投标，否则，其相关投标均为无效。

2.5 投标人必须在西北（陕西）国际招标有限公司依法获取招标文件，方可参加投标。招标文件售后不退。

2.6 投标费用自理。不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与参加投标有关的费用。

3. 投标人信用记录查询及使用

“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（ccgp.gov.cn）为投标人信用信息查询渠道，如果投标人被查实在投标截止时间列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，其投标为无效。采购代理机构将打印查询记录作为证据留存（见投标人须知前附表）。

4. 投标文件内容的真实性

4.1 投标人应保证其投标文件中所提供的所有有关投标的资料、信息是真实的，并且来源于合法的渠道。因投标文件中所提供的有关投标的资料、信息不真实，或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由投标人自行承担。

5. 招标过程的监督和管理

5.1 同级人民政府财政部门及有关部门依法履行对招标过程的监督管理职责。

二. 招标文件

6. 招标文件构成

6.1 招标文件规定了要求提供的服务，招标程序和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件共六章，内容如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知及前附表

第三章 合同

第四章 投标文件格式

第五章 招标内容及技术规范

第六章 评标方法

6.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件的要求提交全部必要的资料，由此带来的不利于投标人的评标结果，其风险由投标人承担。

6.3 如果投标文件没有对招标内容做出实质性响应，其投标为无效投标，招标内容的实质性响应要求见**投标人须知前附表**。

6.4 本招标文件的解释权归西北（陕西）国际招标有限公司。

7. 招标文件的澄清修改

7.1 采购人如果对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，将在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

7.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构将在投标截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足 15 日的，采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

8. 招标文件的质疑答复

8.1 已经合法获取招标文件的供应商对招标文件有疑问或者认为招标文件使自己的权益受到损害的，应当在“**投标人须知前附表**”规定的时间内，以书面形式向采购代理机构指定的联系部门提出询问或者质疑，在此之后提出的质疑均

为无效，采购代理机构不予受理。

8.2 供应商提出质疑应当按照“**投标人须知前附表**”的要求提交质疑函和必要的证明材料。

8.3 对于在规定时间内收到的供应商依法提出的询问或者质疑，采购代理机构将按程序在规定的时间内予以答复。

三. 投标文件的编制

9. 投标语言和投标货币

9.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。对不同文字文本投标文件（包括产品样本、彩页、说明书等）的解释发生异议的，以中文文本为准。

9.2 投标应以人民币报价。任何包含非人民币报价的投标均按照无效投标处理。

10. 投标文件格式

10.1 投标人应按照招标文件中“**投标文件格式**”所提供的格式和要求制作投标文件，明确表达投标意愿，详细说明投标方案和投标价格。

10.2 投标人应完整地提供招标文件要求的所有数据和资料。

11. 投标报价和投标方案要求

11.1 投标人应按照“**投标人须知前附表**”中的规定和要求报价，任何不符合报价要求的投标将按照无效投标处理。

11.2 投标人应按照投标报价表的内容标明投标的所有单项价格和总价。投标报价表中标明的价格应为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更。任何有选择的报价及以可调整价格提交的投标均按照无效投标处理。

11.3 如果在招标文件中没有允许提供备选方案，则每个投标人只允许提交一个投标方案，否则，其投标按照无效投标处理。如果允许提供备选方案，则按照评标方法中的规定对备选方案进行评审。是否允许备选方案见“**投标人须知前**

附表”。

11.4 本次投标的最小单元见“**投标人须知前附表**”中的规定，投标人可对任一最小单元进行投标，但不能对最小单元中的部分内容或者分项内容进行不完全投标。任何不完全的投标将按照无效投标处理。

12. 投标文件的构成

投标人提交的投标文件应包括下列内容：

12.1 按照投标人须知的要求和投标文件规定格式填写的投标书、投标报价表；按要求格式出具的法人代表授权书。

12.2 按照招标文件要求提交的资格证明文件（详见“**投标人须知前附表**”）。

12.3 按照招标文件要求提交的商务响应资料文件（用于符合性评审和综合评审的相关资料）。

12.4 按照招标文件的要求编制的投标方案说明书，内容应包括所提供服务的详细说明和售后服务承诺等。

12.4.1 投标人应在投标文件中提交服务满足招标文件要求并符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的证明及文件。缺少上述证明及文件或证明及文件不合格的投标，与招标文件要求有重大偏离的投标，不符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准的投标将按照无效投标处理。

12.4.2 上述证明可以是文字资料、图纸、图片和数据等，也可以是实物，它包括：

- 1) 本次采购特别要求的服务合格性证明文件（详见“**投标人须知前附表**”）；
- 2) 服务内容、实施方案、人员组织和质量保证措施等的详细说明；
- 3) 国家法定检验机构出具的检验报告（如有）；
- 4) 逐条对招标文件提出的技术要求和商务要求进行应答，说明所提供的服务对招标的技术和商务要求是否做出了实质性响应并提供支持文件；
- 5) 服务成果模型等（如有）。

13. 落实优先采购节能、环保产品的政策

按照政府采购政策，优先采购节能产品，环境标志产品。投标产品进入“节

能产品政府采购品目清单”的；进入“环境标志产品政府采购品目清单”的，提供证明文件，在评标中给予价格折扣（详见评标方法）。

14. 落实促进支持小微企业、监狱企业、残疾人企业发展的政策

按照政府采购政策，政府采购采购项目应落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提供中小企业在政府采购采购中的份额。

本项目是否属于预留采购份额项目包，专门面向中小企业见“**投标人须知前附表**”。

按照政府采购政策，对未预留份额专门面向中小企业采购的项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，在评标中对于符合文件要求的小微企业投标的产品和服务，给予价格折扣优惠（详见评标方法）。投标单位属于（财库〔2020〕46号）文件规定的小微企业的，提供中小企业声明函；投标单位属于（财库〔2014〕68号）文件规定的监狱企业的，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，视同小微企业；投标单位属于（财库〔2017〕141号）文件规定的残疾人福利性单位的，提供《残疾人福利性单位声明函》，视同小微企业。

中小企业声明函中需要列明的“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”见“**投标人须知前附表**”。

15. 投标保证金

15.1 如果招标文件有要求，投标人应按照“**投标人须知前附表**”的要求，在投标时向西北（陕西）国际招标有限公司提交投标保证金，其有效期与投标有效期一致，并作为其投标的一部分。

15.2 投标保证金的数额、形式、交纳办法和交纳时间见“**投标人须知前附表**”。

15.3 联合体投标的，可以由联合体中的一方或者共同提交投标保证金，以一方名义提交投标保证金的，对联合体各方均具有约束力。

15.4 开标后经审查，未按照“**投标人须知前附表**”的要求交纳投标保证金的、已交纳的投标保证金金额不足的或有效期不足的，其投标按照无效投标处理。

15.5 未中标人的投标保证金，在中标通知书发出后五个工作日内退还；中标人的投标保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还。

15.6 有下列情形之一的，投标保证金不予退还：

15.6.1 投标人在提交投标文件截止时间后撤回其投标的；

15.6.2 投标人在投标文件中提供虚假材料的；

15.6.3 除因不可抗力或招标文件认可的情形以外，中标供应商不与采购人签订合同的；

15.6.4 投标人与采购人、其他投标人恶意串通的；

15.6.5 中标供应商未能按规定交纳代理服务费的。

16. 投标有效期

16.1 投标应在“**投标人须知前附表**”中规定的投标有效期内保持有效。不满足规定有效期的投标将按照无效投标处理。

16.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购代理机构可向投标人提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。投标人可以拒绝采购代理机构的这种要求，其投标保证金予以退还。同意延长的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件，但要相应延长其投标保证金的有效期。

17. 投标文件的格式和签署

17.1 投标人应按照投标人须知的要求，准备一份投标文件正本和“投标人须知前附表”中规定数量的副本，副本可以是正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。如果发生正本与副本不一致的情况，以正本为准。

17.2 如果招标文件有要求，还应按照“**投标人须知前附表**”的要求准备相应格式和载体的电子版文件。

17.3 投标文件正本需打印或用不褪色的蓝（黑）色墨水（汁）书写，并由投标人法人代表或经法人代表正式授权的代表签字。授权代表须将按招标文件规定的格式出具的“法人代表授权书”附在投标文件中。法人代表签字要求见“**投标人须知前附表**”。

17.4 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标文件的签字人在旁边签署全

名才有效。

17.5 因字迹潦草、表述不清或不按招标文件格式编制的投标文件，所引起的对投标人不利的后果，由投标人自行负责。

四. 投标文件的递交

18. 投标文件的装订、密封和标记

18.1 投标文件的正本与副本应分别装订成册，并编制目录，具体装订、包装、密封和标记要求见本须知“**投标人须知前附表**”规定。

18.2 如果投标人未对投标文件按上述要求进行完好密封，由此而引起的投标文件误投、提前启封或投标资料泄露等不良后果，由投标人自行承担。

19. 投标文件递交方式和投标截止时间

19.1 投标人必须派出代表，在本须知“**投标人须知前附表**”规定的投标截止时间前，将全部投标文件和投标资料、物品等递交至投标地点并签字确认。投标地点见“**投标人须知前附表**”指明的地址或采购代理机构另行通知的地址。

19.2 以邮寄方式递交投标文件的按照无效投标处理。

19.3 采购代理机构拒绝接收在规定的投标截止时间后递交的投标文件和投标资料。

20. 投标的修改与撤回

20.1 投标人在递交投标文件后，可以修改或撤回其投标文件，也可以提出价格变动声明，但投标人必须在规定的投标截止时间之前将修改或撤回或变动价格的书面通知文件递交到采购代理机构。

20.2 投标人的修改或撤回或变动价格的通知应按本须知第 17 条和 18 条的规定编制、密封、标记和递交。

20.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其投标做任何修改或撤回。

20.4 在开标之后，对于投标人正常经营活动必须的资质和其他证明文件原件（包括但不限于：营业执照、税务登记证、经营许可证、资质等级证书、中标

通知书、合同等），经审查后予以退还。其他投标文件和资料一律不予退还。

五. 开标、审查与评标

21. 开标

21.1 采购代理机构在规定的的时间和地点组织公开开标。

21.2 开标时，由投标人代表检查各自在投标截止时间之前递交的投标文件的密封情况，以确认各投标人的投标文件密封情况是否与递交时一致，有无被提前启封等异常情况。

21.3 采购代理机构将当众拆封投标文件，宣布投标人名称、投标价格、价格折扣、修改或撤回或变动价格的书面通知（如果有），以及本须知“**投标人须知前附表**”规定的需要宣布的其他内容。未在开标时宣读的投标价格和价格折扣，评标时不予承认。

21.4 在开标时没有拆封和宣读的投标文件将原封退回给投标人。

21.5 以邮寄方式递交投标文件以邮件签收时间为递交时间。

21.6 采购代理机构将做开标记录，存档备查。

21.7 投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

21.8 开标结束后，采购人或者采购代理机构将依法对投标人的资格和投标保证金缴纳情况进行审查。合格投标人不足三家的，不进行评标。资格审查详见“**投标人须知前附表**”。

22. 评标组织及评标原则

22.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，依法组建评标委员会。评标委员会按照招标文件规定的评标方法独立进行评标工作。

22.2 招标文件和投标文件是评标的依据。在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。投标人不得在开标后使用任何方式对投标文件的实质性内容做任何更改。

22.3 在评标期间，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会专家签字）要求投标人做出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并由其法人代表或授权代表签署全名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

22.4 如果投标人在规定时限内，未能答复或拒绝答复评委会提出的澄清、说明或者补正的要求，将由评委会根据其投标文件按最大风险进行评标。

23. 评标过程的保密

23.1 评标委员会成员、采购人与采购代理机构有关人员对于评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

23.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件的评审和比较、中标候选人推荐以及评标有关的其他方面，向评标人、采购人和采购代理机构施加任何影响，其投标将按照无效投标处理。

24. 评标方法

24.1 按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，本次评标采用以下评标方法中的一种：具体见“投标人须知前附表”。

1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

25. 评标程序

评标程序为投标文件审查、澄清、比较与评价、确定中标候选人名单。

六. 定标、中标通知与签约

26. 定标

26.1 评委会根据评标方法的规定对投标人进行评审排序，推荐 3 名中标候选人，作为评标结果。评标结果由全体评委签字确认。

26.2 采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，由采购人自行确定中标人。

26.3 采购人也可以委托评委会直接确定中标人。

26.4 中标人确定之后，中标结果将在省级以上财政部门指定的媒体上公告，如果中标人享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策的，将同时公开其《中小企业声明函》或《残疾人福利性单位声明函》。

26.5 投标人对中标公告有异议的，按照《中华人民共和国政府采购法》第五十二条之规定执行。提出质疑的投标人应当有明确的请求和必要的证明材料，应保证提出的质疑内容及相应证明材料的真实性及来源的合法性，并承担相应的法律责任。

26.6 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

26.7 关于本次评标的特别规定见“投标人须知前附表”。

27. 中标与落标通知

27.1 中标人确定之后，西北（陕西）国际招标有限公司将发出《中标通知书》。

27.2 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出之后，采购人改变中标结果，或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

27.3 中标通知书发出后五个工作日内，西北（陕西）国际招标有限公司将通知未中标的投标人，并退还其投标保证金。中标人的投标保证金将在合同签订之后五个工作日内退还。

28. 中标合同的签订

28.1 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标

人投标文件（包括评标中形成的澄清文件）的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

28.2 采购人自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

29. 中标合同的履约验收

29.1 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。采购人按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对供应商履约情况进行验收，并出具验收书。

30. 招标代理服务费

30.1 中标单位应在收到中标通知书3日内，向西北（陕西）国际招标有限公司一次性支付招标代理服务费。

30.2 招标代理服务费的金额见“投标人须知前附表”。

31. 废标与采购方式的变更

31.1 在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

（一）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（四）因重大变故，采购任务取消的。

31.2 废标后，除采购任务取消情形外，按照以下方式处理：

（一）招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

（二）招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要重新招标的，依法重新招标；需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

*第三章 合同

咸阳市中心医院

XXXXXX合同

合同号：[2025] ____号

甲方：咸阳市中心医院

签订地点：咸阳市中心医院

乙方：XXXXXX

一、合作原则

甲乙双方应遵守国家相关法律法规，在任何情况下不得从事违法、违规和有损国家利益和公众利益的事情。

XXXX年X月X日，我院于xxx公司进行了《XXXXXX采购项目》（项目编号：XXXXXX）的公开招标，根据招标结果，签订此合同。

二、合作内容

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》、《关键信息基础设施安全保护条例》等国家法律法规及其实施细则和有关规定，本着平等互利，互相信赖，有偿使用，共同发展的原则，经友好协商达成本合同。

第一条 服务内容

1.1 定义

1.1.1 “合同”系指买卖双方签署的、合同格式中载明的买卖双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.1.2 “合同价”系指根据本合同规定，卖方在正确地完全履行合同义务后买方应支付给卖方的价格。

1.1.3 “服务”系指卖方根据本合同规定须向买方提供的一切服务。

1.1.4 “合同条款”系指本合同条款。

1.1.5 “甲方”系指在合同条款资料表中指明的购买服务的单位。

1.1.6 “项目现场”系指本合同项下服务的现场，其名称在合同专用条款中指明。

1.1.7 “天”指日历天数。

1.1.8 合同附件；

合同专用条款；

合同通用条款；

中标通知书；

投标文件；

招标文件。

1.2 服务内容

序号	设备名称/服务内容
1	
2	
合同总金额：_____元（人民币---大写-----整） （付款时，如遇国家税率政策调整，在保持总价不变的基础上，如进行税率调整，将重新测算各分项价款。）	

项目名称内容清单见附件一。

第二条 双方权利和义务

2.1 甲方的权利和义务（甲、乙双方约定）

甲方权利：严格按照招标文件要求、投标文件要求、合同约定和标准验收。
按照合同约定，组织各科室人员按照合同清单内容，参加培训，学习使用软件、

硬件和网络等。在合同履行过程中，如出现产品质量、数量、规格问题；运行系统问题；后期维保问题，有权按照本合同约定，要求乙方按照本合同约定限期解决。如乙方未按本协议约定按约履行合同义务，甲方则有权按照违约事宜在合同价款中予以扣除相应违约金。由此给甲方造成的损失，乙方应当承担赔偿责任。

甲方义务：提供实施场地、硬件安装位置、网络接入等便利条件，积极配合乙方组织培训、问题处理和实施等工作。积极配合乙方验收、付款等工作。

2.2 乙方的权利和义务（甲、乙双方约定）：

乙方权利：按照合同约定要求甲方及时付款。

乙方义务：按照合同约定时间，按甲方指定地点提供合同标的清单中全部软硬件的安装、调试服务，并负责提供甲方现场使用培训及日常维修、保养、咨询问题处理，保证使用人员正常操作各种功能。项目建设期间乙方人员须严格遵守甲方相关管理规定。

乙方负责所有货物的运输。确保货物安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等。货交甲方验收合格之前运输过程中产生的一切风险均由乙方承担。

所有货物在运输、搬运、安装的过程中，造成甲方或第三人人员及财产损失的，由乙方修复或更新，并赔偿由此造成甲方或第三人全部损失。

第三条 业务终止

如医院进行信息化升级改造或乙方产品及服务不能满足甲方要求，需停止合同服务，甲方有权终止，并按月结算付款。

第四条 软件版权要求

合同期满后，甲方享有最终次升级后版本永久使用权，不得以授权码。认证文件等其他任何方式限制甲方对最终次升级版本软件主要功能的使用。

第五条 费用及支付

5.1 本合同甲方和乙方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。

5.2 本合同项下的服务费用为：人民币（大写）XXX 元整（¥ XXX 元）（含税）。该合同价格包括乙方提供服务发生的差旅费、食宿费及履行本合同项下其他所有义务所需的费用，除本合同约定的价格外，乙方不得向甲方要求支付其他费用。

5.3 服务费用的支付时间和方式：

5.3.1 服务费用支付由甲方分期支付。具体支付方式和时间如下：

本次付款采用分期付款方式，乙方需严格遵守甲方的《咸阳市中心医院信息系统新建、维保外包业务考核办法》。

5.3.1.1 合同签订后乙方开具全额发票，甲方支付合同总额 60%的预付款；货物安装、测试、上线试运行符合合同约定的质量标准经组织到货验收合格后，一个月内支付至合同总额 100%；

5.3.1.2 到货验收合格后继续运行 90 日，组织正式验收并出具验收报告，验收合格后计算维护期，维护期每年经使用方评估无质量问题，出具维护服务评估报告，若存在问题则根据第八条违约责任相关条款进行赔付。

5.4 支付方式：银行转账。

5.5 结算方式：中标人持验收报告，发票（按合同总价），中标通知书、供货合同，与甲方结算，否则甲方有权拒绝付款。

5.6 履约保证金的交付和退还：

5.6.1 合同签订后 10 日内，成交供应商应当按照中标合同总金额的 5%作为履约保证金交付给甲方。

5.6.2 合同履约结束，所有软硬件功能完好，无息退还履约保证金。

第六条 服务质量

乙方所供货物必须保证向甲方执行下列条款，否则承担违约责任。

（一）所供货物必须是经过办理正常手续的全新产品。

（二）所供货物是经过国家法定检验、注册、准许市场销售的合法产品。

（三）货物性能稳定、具有较好的使用效果，质量保证措施完善，符合国家相关标准。

（四）自安装、调试正常运行并验收合格之日起：质保期内提供 24 小时原厂 400 电话咨询和系统故障电话响应服务，12 小时远程调试服务（时间为 8:30-20:30），当接到甲方故障通知后 1 小时内响应，需要上门服务的须 4 个小时内到达故障现场处理，产生全部费用由供应商承担，一般故障处理时限不超过 48 小时。如因乙方未按时到场解决故障，甲方有权自行委托第三方维修，由此产生的费用由乙方承担，甲方有权在合同款项中直接扣除。硬件产品同一主要部件出现质量问题经过 2 次维修后仍无法正常使用，须更换同型号、同规格的产品，对问题较大短期内暂不能解决的，为不影响甲方正常工作，乙方在 24 小时内免费提供替代产品，确保正常运行，如最终确认因乙方提供硬件产品质量问题造成故障，由此造成甲方损失，乙方应当承担赔偿责任；过质保期后的项目质保只收取成本费用。

（五）30 天内，如出现质量问题，甲方有权要求退货；

（六）30 至 90 天内，如出现质量问题，甲方有权要求换货。

本着“提供易用、可靠的产品和满意的服务”的质量目标，对于软、硬件日常运行过程中以上四类问题的服务响应时间如下表：

分类	阶段	响应时间	需要到达现场	解决时间
A 类问题	不论任何时期	立即	现场服务	现场立即确定解决方案，争取 4 小时内解决；
B 类问题	质保期内	立即	现场服务	当日确定问题和解决方案，8 小时内解决；
	质保期外	立即	现场服务	当日首先确定问题和解决方案；1 日内解决；
C 或 D 类问题	质保期内	任何形式通知后 8 小时内	现场服务	当日首先确定问题和解决方案；2 日内解决；
	质保期外	书面通知后 1 日	由双方协商问题处理办法，按协商结果及时赶到现场	2 日内确定解决方案，双方协商完成期限并按时完成

A 类问题：影响全院业务的正常运行。B 类问题：影响部门业务的正常运行。

C 或 D 类问题：一般问题即除上述 AB 以外的问题（包含新需求），具体问题由

信息科判定。

第七条 保密

未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露因本合同的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本合同另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息，不受此限。

第八条 违约责任

8.1 按《民法典》中的相关条款执行。

8.2 乙方履约延误

8.2.1、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方谅解而单方面延迟交货，将按违约终止合同。

8.2.2、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。交货期每逾期一天，乙方应承担合同总价款的 1 %违约金，直至交货或提供服务为止。逾期超过 15 天，甲方有权单方终止本协议。逾期交货违约金甲方有权在合同价款中直接扣除，不足部分，甲方有权向乙方继续追偿。

8.2.3、违约终止合同：未按合同要求提供货物或质量不能满足技术要求，甲方可以单方终止合同，对乙方违约行为进行追究，乙方应赔偿由此造成甲方全部损失，同时按法律有关规定进行相应的处罚。

8.2.4、在合同履行过程中，如出现产品质量、数量、规格问题；运行系统问题；后期维保问题，在甲方发现后，有权按照本合同约定，要求乙方按照本合同约定限期解决。如乙方未按本协议约定按约履行合同义务，则甲方应在合同价款中予以扣除相应违约金，违约金不大于合同总额的 10%。由此给甲方造成的损失，乙方应当承担赔偿责任。

8.3 甲方逾期支付乙方款项的，乙方可以要求甲方支付逾期支付的同期银行存款利息。

第九条 法律适用和争议解决

9.1 本合同适用中华人民共和国法律。

9.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第[2]种争议解决方式：

(1) 将该争议提交[当地]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

(2) 向咸阳市渭城区人民法院起诉。

9.3 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十条 不可抗力及免责

10.1 如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、停电、通信线路被人为破坏，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本合同项下有关义务时，受影响方不承担违约责任，但应于该等情形发生后十五日内将情况告知对方，并提供有关部门的证明。在影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行合同。如因此导致合同不能或者没有必要继续履行的，本合同可由乙方解除。

10.2 如政府管理部门提出要求的，乙方应提前通知甲方，乙方可以暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任。

第十一条 技术服务、验收及期限

11.1 技术服务

11.1.1 服务要求：提供 7*24 小时不间断电话支持服务，解答医院在系统使

用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

11.1.2 技术资料：1、产品合格证及检验报告；2、产品使用说明书（中文）；3、其它资料。

11.1.3 技术培训：乙方负责操作人员的技术培训，使甲方人员熟练操作、使用。并免费提供产品版本升级和更新。

11.2 验收

11.2.1 到货验收：货物到货后，由甲、乙方共同进行外观验收和试运行，验收内容包括：外包装的完好性，货物品牌、规格、数量及产地与合同要求的一致性，货物上架试运行正常。本条所称验收，在异议期内如未提出异议，不视为对产品验收合格，亦不免除预防在合同项下应承担的义务和责任。

11.2.2 乙方完成安装调试并自检合格后正常运行 90 日，由乙方准备验收文件，并书面通知甲方。

11.2.3 甲方收到乙方的通知，符合验收条件后组织乙方、鉴证方（必要时请有关专家）进行正式验收，验收合格填写验收单作为对货物的最终认可。

11.2.4 验收依据：1、本合同及附件文本、招标文件、投标文件；2、国家相应的标准、规范。

11.3 服务期限

11.3.1 交付地点：咸阳市中心医院及其东郊分院。乙方按照甲方要求时间安装调试到甲方指定地点。否则不予接收，合同终止，由此导致的一切后果及损失由乙方独立承担。

11.3.2 交付时间：合同签订之日起 30 日内交付。若因甲方或法律政策等不可抗力原因导致项目起始时间变化、发生暂停，项目总期限不变，时间相应顺延。

11.3.3 本合同确定的服务期为 [3] 年，自本服务验收合格之日计算。

11.4 乙方有责任及义务在服务期届满前九十日书面通知甲方。

第十二条 售后服务

12.1 乙方所供货物提供以下售后服务：服务内容主要包括系统日常运维服

务和产品升级服务。

质保期自产品验收合格之日起三年。质保期内，乙方定期派技术人员到现场走访，对系统给予检查巡检。解决系统故障的期限不得超过 24 小时。否则甲方有权指定第三方维修，产生费用由乙方承担或告知甲方直接从质保金中扣除。

12.2 伴随服务

12.2.1 乙方应随同每套货物提供相应的中文的技术文件：

（1）完整的操作使用手册和维护、保修卡等。

（2）制造厂的检验、测试报告、检验合格证书等文件须随产品装箱提供。

12.2.2 必须的其它技术资料。

12.2.3 伴随服务的费用已含在合同价中，不单独进行支付。

第十三条 合同生效及其他

13.1 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

13.2 本协议一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，甲方、乙方的授权代表须签字、并加盖公章后方能生效。

13.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

13.4 除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

13.5 本合同各条标题仅为提示之用，应以条文内容确定各方的权利义务。

13.6 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

13.7 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理关系。

13.8 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘

录、合同、合同。

13.9 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面形式或双方确认的传真或类似的通讯方式进行。采用信函形式的应使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达。如使用传真或类似的通讯方式，通知日期即为通讯发出日期，如使用挂号信件或特快专递，通知日期即为邮件寄出日期并以邮戳为准。

13.10 双方同意，其它未尽事宜，双方可签署补充协议，补充协议具有同等效力。

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：

无

甲 方：咸阳市中心医院（章）
单位地址：咸阳市人民东路 78 号
法定代表人：
委托代理人：
电 话：
开户银行：
账 号：
签订日期：

乙 方：（章）
单位地址：
法定代表人：
委托代理人：
电 话：
开户银行：
账 号：
签订日期：

第四章 投标文件格式

政府采购服务项目

投标文件

（资格部分）

项目名称：

项目编号：

投标人：_____（公章）

日 期：_____年____月____日

目 录

- （一） 法定代表人授权书/法定代表人身份证明
- （二） 陕西省政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书
- （三） 资格证明文件

致：西北（陕西）国际招标有限公司

(投标人名称)按中华人民共和国法律于(年 月 日)成立，现注册地址为(填写完整的地址信息)，营业（办公）地址为(填写完整的地址信息)正式联系电话为()。 (法定代表人姓名)特授权(被授权人姓名)代表我公司全权办理针对本次政府采购 (招标项目名称和项目编号)项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

本授权书于 年 月 日起签字生效，特此证明。

法定代表人身份证（人像面）	被授权人身份证（人像面）
法定代表人身份证（国徽面）	被授权人身份证（国徽面）

法定代表人（签字或盖章）：

被授权人（签字或盖章）：

投标人名称:

公章:

注：本表格格式适用于被授权代表参与投标的情况。

一、法定代表人身份证明

致：西北（陕西）国际招标有限公司

（法定代表人姓名）系（ 供应商名称 ）的法定代表人，以我方名义全权办理针对本次政府采购（ 招标项目名称和项目编号 ）项目的投标、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

附：法定代表人身份证复印件

--	--

投标人名称：_____（公章）

注：本表格格式适用于法定代表人直接参与投标的情况

二、陕西省政府采购供应商 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或其授权代表签字：_____

三、资格证明文件

（一）具有独立承担民事责任的能力。

提供注册登记凭证（营业执照、其他组织经营的合法凭证，自然人的提供身份证明文件）。

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（包括四表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表、所有者权益变动表及其附注），且不存在否定意见或无法表示意见；事业法人提供部门决算报告；

/或在提供在开标日期前六个月内其基本开户银行出具的资信证明（附《基本存款账户信息》或《银行开户许可证》复印件）；

/或财政部门认可的政府采购专业担保机构出具的投标担保函；

/或表明具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的诚信声明（原件）；

以上四种形式的资料提供任何一种即可。

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

提供声明文件原件。

（四）具有依法缴纳税收的良好记录。

提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的增值税（或所得税）缴费凭据或税务机关出具的完税证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；

/或具有依法缴纳税收的诚信声明（原件）；

以上二种形式的资料提供任何一种即可。

（五）具有依法缴纳社会保障资金的良好记录。

提供缴费所属日期为投标截止时间前 12 个月内任一月份（投标截止时间当月不计入）的缴费凭据或社保机关出具的缴费证明/在法规范围内不需提供的应出具书面说明和证明文件；

/或具有依法缴纳社会保障资金的缴纳记录的诚信声明（原件）；

以上二种形式的资料提供任何一种即可。

（六）参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（原件）。

（七）本项目不接受由咸阳市中心医院职工及其亲属投资举办的企业参加投标（提供承诺函原件）。

注：

- 1、除注明原件外，均为复印件并须加盖投标人公章。
- 2、投标人应按照招标文件的要求自行准备以上证明文件并编目、封装。
- 3、除要求在投标时一并提交的原件外，其它所有要求在投标文件中提供复印件的文件，在开标之后的审查过程中，采购代理机构可随时要求查验原件，投标人不得拒绝，否则其投标将按照无效投标处理。

附件 1:

供应商无重大违法记录的书面声明格式

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

（投标人名称）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司在参与本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

投标人名称（盖章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 2:

诚信声明

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

项目名称：_____

项目编号：_____

（投标人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。特此声明。

投标人名称（盖章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 3:

承诺书

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

（投标人名称）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司非由咸阳市中心医院职工及其亲属投资举办的企业，不存在咸阳市中心医院职工参股、管理的情况。

投标人名称（盖章）：_____

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

政府采购服务项目

投标文件

（技术和商务部分）

项目名称：

项目编号：

投标人：_____（公章）

日期：_____年____月____日

目 录

- （一） 投标函
- （二） 投标报价表
- （三） 投标方案说明书

一、投标函

致：西北（陕西）国际招标有限公司

根据贵方为（项目名称）项目招标采购服务的投标邀请（项目编号），签字代表（姓名、职务）经正式授权并代表投标人（投标人名称）提交下述文件正本一份及副本__份。

我方承诺如下：

- （1） 投标总价为 _____（人民币）、（用文字和数字表示的投标总价）。
- （2） 如果中标，我们根据招标文件的规定，履行合同的责任和义务。
- （3） 我们已详细阅读和审核全部招标文件（含修改部分，如有的话），及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
- （4） 我们同意在贵方文件规定的投标有效期内（自开标之日起 90 天内），本投标函对我方具有约束力。
- （5） 我方承诺，按照招标要求提交的全部资格和其他证明文件的真实性，如有虚假，愿承担一切法律责任。
- （6） 同意提供贵方可能另外要求的与本投标有关的任何证据和资料。
- （7） 我们同意，如果中标，向西北（陕西）国际招标有限公司交纳招标代理服务费。
- （8） 与本投标有关的一切正式信函请寄：

详细地址： _____

电 话： _____

法定代表人或其授权代表人签字： _____

投标人名称： _____（公章）

日 期： _____

二、投标报价表

2.1 开标一览表(投标报价表)

投标人名称：_____ 项目编号：_____ 包号：_____

1	2	3	4
服务名称	服务期限	投标总价（元）	备注
投标总价（大写金额）		大写：	

法定代表人或其授权代表人签字：

公章：

注：1. 投标总价为投标分项报价表中各项总价之和，包括项目终端设备、第三方接口费、包装、运输、安装、调试、硬件实施、集成费、税费及售后费用等完成本项目服务内容所需的一切费用，招标人不接受投标人任何因遗漏报价而发生的费用追加。

2.2 投标分项报价表

投标人名称：_____ 项目编号：_____ 包号：_____

序号	名称		数量	单价（元）	总价（元）
1	核心存储 更换	核心存储			
2		光通道交换机			
3		软件扩容			
4	PACS 存储 系统扩容	存储扩容（联想 DM5000H）			
5		硬盘包			
6	内网超融 合系统扩 容	超融合服务器			
7		超融合软件			
8	容灾管理 系统	高可用灾备管理软件			
9	HIS 数据 库归档管 理	分表分库			
10	安全加固				
11	安装调试				
12	培训				
					
					
	总计（元）				

注：投标人根据项目报价包含内容自行分解报价，行数自行添加。

法定代表人或其授权代表人签字：

公章：

2.3 产品说明表

投标人名称：_____ 项目编号：_____ 包号：_____

序号	名称	规格型号或版本号	制造商名称	备注
1	核心存储			
2	光通道交换机			
3	软件扩容			
4	存储扩容（联想DM5000H）			
5	硬盘包			
6	超融合服务器			
7	超融合软件			
8	高可用灾备管理软件			
9	分表分库			

法定代表人或其授权代表人签字：

公章：

三、投标方案说明书

投标人名称:

项目编号:

服务名称:

按照招标文件的要求编制投标方案说明书,对招标文件提出的技术要求和商务要求进行应答,说明所提供的服务对招标的技术和商务要求是否做出了响应并提供支持文件。包括但不限于以下内容(可参照“评审因素量化赋分表”内容自行编写,格式自拟):

1) 服务响应文件

2) 商务响应文件

法定代表人或其授权代表人签字:

公 章:

附表 1:

商务条款承诺书

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

项目名称：_____

项目编号：_____

（-----公司）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司在参与本次招标活动中所有商务条款均满足招标文件要求。

法定代表人或其授权代表人签字：

公章：

注：商务条款及合同条款均属于实质性条款，不响应则不用提供本承诺，其投标按照无效投标处理。提供本承诺则视为响应招标文件所有商务及合同条款。

附表 2

技术功能响应表

投标人名称：_____项目编号：_____包号：_____

条款号	招标规格 ☆1	投标规格 ☆2	响应/偏离	备注

法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

公章：

注：

1. 投标人应按照上述格式完成所有软件规格响应描述。
2. ☆1 指招标文件中的技术规格(参数), 投标人应按照招标文件中的内容逐条抄写。
3. ☆2 指投标人拟提供的投标软件的功能及技术规格(参数), 投标人应逐条如实填写并按招标文件要求提供相应的支持文件。

附件：

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

… …

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：非中小企业无需提供此文件，否则由此产生的一切不利后果由投标人自行承担

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：非残疾人福利性单位无需提供此文件，否则由此产生的一切不利后果由投标人自行承担

附件：

与投标人有关联关系的声明函

本单位郑重声明，根据按照《公司法》《公司登记管理条例》等法律法规规定，与本单位有关联企业信息如下。

投标人关联企业情况（包括 但不限于：单位负责人为同 一人或者存在直接控股、管 理关系的不同供应商	1、 2、 ---
---	-----------------

单位名称（盖章）：

日 期：

注：投标人应如实填写，否则由此产生的一切不利后果由投标人自行承担

附件：

投标人参与本项目无围串标行为的声明函

致：（采购机构名称）、（采购代理机构名称）

（投标人名称）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。在此郑重声明，我公司在参与本次政府采购活动过程中未组织和参与围标、串标。

法定代表人或其授权代表人签字：

公章：

第五章 招标内容及技术规范

一、概述

为进一步提升咸阳市中心医院智慧诊疗服务水平，完善医院信息化资源，满足医疗应用系统基础平台承载能力及安全的要求，根据国家卫健委相关政策要求，结合医院现有基础环境因素，针对应用所需环境进行扩容建设，全面筑牢智慧医院信息化技术底座，满足各类智慧应用的持续增长需求，显著提升医院信息化服务能力与安全保障水平。

迁移更新现有数据资源池，与原有存储可实现同步远程复制功能，对医院在用的 PACS 资源池进行盘柜容量扩容，对医院现有应用资源平台进行升级扩容，分担资源池压力，结合已有的备份系统，增加应用容灾功能，兼容现有备份平台，查看备份数据信息，使灾备系统可统一管理，对核心数据库进行分表分库改造，为强化医疗管理效能与提升患者服务质量提供基础保障，加固安全防护能力与措施。

同时根据新电子病历等级要求，对现有信息化环境进一步完善，提高应用环境配套承载能力，保证业务系统正常稳定的运行等。

二、建设清单

序号	设备名称	数量	单位	备注
一、核心存储更换				
1	核心存储	2	台	迁移原有数据资源池
2	光通道交换机	2	台	存储配套
3	软件扩容	1	套	远程复制功能
二、PACS 存储系统扩容				
4	存储扩容（联想 DM5000H）	1	台	现有 PACS 容量扩容
5	硬盘包	6	块	
三、内网超融合系统扩容				
6	超融合服务器	3	台	现有资源扩容
7	超融合软件	3	套	

四、容灾管理系统				
8	高可用灾备管理软件	12	套	
五、HIS 数据库归档管理				
9	分表分库	1	套	
六、安全加固				
10	交大捷普 JGAP6800 内外网隔离网闸（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
11	深信服 AF-2000 内网防火墙 A（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
12	深信服 AF-2000 内网防火墙 B（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
13	交大捷普 GK6300 堡垒机（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
14	启明星辰 OSM-4600-S 堡垒机（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
15	深信服 AC-1000-B2100 安全准入（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
16	启明星辰 SIP-Logger-C600 日志审计（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
17	启明星辰 USG-FW-12600-T-NF13600 内网防火墙 A（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
18	启明星辰 USG-FW-12600-T-NF13600 内网防火墙 B（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
19	启明星辰 TSOC-BSM-SW V3.0 信息安全运营中心系统（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
20	启明星辰 USG-FW-4000-T-NF2100 网闸防火墙（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
21	交大捷普 JVG/V3.0 防毒墙（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
22	启明星辰 SIP-Logger-C600 日志审计（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
23	启明星辰 SJJ1541-V1300VPN（延保服务）	1	套	原厂延续设备质保三年
24	IPS 入侵防御	1	台	
25	防毒墙	1	台	
26	上网行为管理	1	台	
27	外网安全感知管理平台	1	台	
28	外网潜伏威胁探针	2	台	

三、建设内容与要求

3.1 核心存储更换要求

为了保证系统良好的使用延续性，投标方所提供的软件产品、硬件产品必须为同一品牌，且投标品牌为自主国产品牌。

提供原厂 3 年售后支持服务，提供原厂基础安装服务，提供原厂针对本项目的授权原件和售后服务承诺函原件。

3.1.1 核心存储要求

体系架构：

实配 ≥ 2 个 Active-Active 控制器；SAN 与 NAS 统一存储，配置 NAS 协议（包括 NFS 和 CIFS）、IP SAN 和 FC SAN 协议，不需额外配置 NAS 网关。

支持控制器扩展，最大支持 ≥ 16 控。

自主可控：

所投存储底层操作系统采用国产操作系统，不得采用国外开源社区操作系统（包括但不限于 RedHat、CentOS 及衍生版本）和国外操作系统（如 Suse Linux）。

所投存储产品使用国产品牌 CPU，并且 CPU 通过国家保密科技测评中心最新的安全可靠测评，提供投标产品使用 CPU 型号、主频等证明材料以及中国信息安全测评中心官网安全可靠测评结果。

为保证核心数据安全，存储的关键芯片（系统 BMC 管理芯片、接口卡处理芯片、SSD 控制芯片）均为国产品牌，实现关键芯片自主可控，保障数据安全可靠。

系统缓存：

配置系统内总一级缓存容量配置 $\geq 384\text{GB}$ ，且任意控制器一级缓存容量 $\geq 192\text{GB}$ （不含任何性能加速模块、FlashCache、PAM 卡，SSD Cache、SCM 等）控制器缓存均具备断电保护功能，在出现电源故障时，可提供充足的电源，将高速缓存内容转储至非易失性内部存储设备上。

处理器：

配置 ≥ 2 个控制器，控制器采用多核处理器，且控制器处理器总核心数 ≥ 96 核。每个控制器配置 ≥ 1 颗 CPU，单颗 CPU 主频 $\geq 2.6\text{GHz}$ ，总核心数 ≥ 96 核。

前端接口：

配置 $\geq 8 \times 10\text{GB}$ ETH 接口， $8 \times 32\text{GB}$ FC 接口（满配光模块）。

硬盘：

配置 $\geq 8 \times 7.68\text{TB}$ SSD SAS 硬盘， ≥ 14 个 20TB NL SAS 硬盘，一台 SAS 硬盘框（ 4U ， 24×3.5 " 盘位）。

硬盘类型：

支持企业级 NVMe 双端口 TLC SSD、SAS TLC SSD，SAS，NL-SAS 等硬盘。

最大硬盘数：最大支持磁盘插槽个数 ≥ 1000

数据保护：内置 BBU（备电）模块，当存储阵列在供电故障后，能利用 BBU 模块将各控制器内存中的缓存数据刷入到保险箱中。待阵列电力恢复后，系统在启动时，再将保险箱中的缓存数据恢复到内存，保证数据不丢失。

风扇：满配冗余风扇模块。

SAN 功能特性：

配置 QOS 功能：支持按照 LUN、LUN 组和主机的方式进行流量控制。提供上限控制和下限保障两种 QoS 策略，分别都支持从 IOPS 和带宽两个维度进行配置。同时上限控制策略支持 burst 配置，下限保障策略支持时延配置。

配置 SAN+NAS 存储协议 QOS 功能，可提供租户级和文件系统级 QoS 保障，支持按照 LUN、LUN 组和主机的方式进行流量控制。

▲配置快照功能：采用 ROW 无损快照模式，系统提供支持每 3 秒做一次快照备份，恢复任意时间点快照，其他时间点快照不丢失（提供相关证明材料）。

配置克隆功能，并且克隆的从 LUN 创建后无需等待数据同步完成即可映射给主机 I/O 访问，且不影响源 LUN 的业务。

配置 SAN 双活功能。

支持 A-A 免网关双活架构，实现两套核心存储数据双活（主机能够并发读写同一双活卷），任何一套设备宕机均不影响上层业务系统运行；

双活架构需要具备独立的第三方仲裁设备。仲裁设备故障时，不影响业务运行，同时双活卷仍能保持数据实时一致；支持双仲裁模式，单台仲裁设备故障，不影响正常双活业务。

一个站点发生故障后，另一个站点可自动快速拉起业务（秒级）；一个站点故障恢复后，双活关系可自动恢复。

支持异构虚拟化能力，支持对异构存储的快照、复制、双活、卷镜像功能。

支持将接管的第三方存储的数据在线迁移至本地存储空间。

NAS 功能特性：

配置 NAS 功能：配置 NFS、CIFS、FTP、HTTP 协议，支持跨 NFS/CIFS 协议共享。

配置 NAS 双活功能：

提供 A-A 免网关 NAS 双活架构，客户端可以分别在两站点挂载双活文件系统，实现业务负载均衡。

双活系统支持双仲裁配置，租户级配置，配置自动在两侧同步。

双活支持 NFS 和 CIFS 协议，无中断故障切换。

存储采用分布式文件系统架构，文件系统无控制器归属，在多控配置下，支持多个控制器负载均衡，在单文件系统的情况下，多个控制器负载均衡，控制器的 IOPS 和 CPU 利用率差异小于 5%。

支持文件系统只提供一个挂载点（共享点），实现全局统一命名空间访问。

内置 DNS 负载均衡，负载均衡策略有轮循方式、按节点 CPU 利用率、按节点连接数、按节点带宽利用率、按节点综合负载进行负载分担。

配置租户级和文件系统级 QoS 保障，对文件系统或者租户中的资源进行智能分配和调节。提供上限控制和下限保障两种 QoS 策略，分别都支持从 IOPS 和带宽两个维度进行配置。同时上限控制策略支持 burst 配置，下限保障策略支持时延配置。

支持针对目录、用户、用户组这三类对象进行配额限制，配额选项支持空间软配额、空间硬配额、文件数软配额、文件数硬配额；

提供日志审计功能，支持记录从协议下来的用户操作，包括用户的登陆信息，用户的创建、删除、修改等操作；

配置快照功能，提供高密快照功能，系统支持最小每 15 秒（或者 1 分钟）做一次快照备份；单文件系统支持 ≥ 4096 个快照，整系统支持 ≥ 32000 个文件系统快照。创建快照，文件系统性能变化幅度小于 10%。

配置复制功能，存储支持文件系统异步复制，支持从端演练，支持主从切换，支持将主端文件系统指定的快照同步到远端文件系统；存储系统支持同步远程复制功能，同步复制文件系统支持在线扩容、快照同步。

配置文件系统 WORM 功能，支持时间周期的配置策略。

▲支持文件系统 NAS 双活或者 NAS 同步模式+异步复制环形 3DC 容灾方案(提供相关证明材料)。

配置文件系统克隆功能,支持对同一个文件创建多个克隆,支持跨租户克隆。

容器管理:

支持存储内部管理界面对 K8S 容器资源可视化管理。

管理维护:

支持硬盘、电源模块、接口不停机热插拔。

有功能全面,图形化的管理软件,包括:盘阵、卷管理软件。配置存储的图形化管理配置和监控软件。

多路径软件:

配置存储专有多路径(非操作系统自带多路径)软件,支持链路的负载均衡,支持路径故障自动切换与回切,支持链路检测和隔离,支持主机链路告警在存储界面统一管理。

3.1.2 光通道交换机要求

可配置 8、16 和 24 个可使用的端口,所有 FC 端口支持 32G 全线速,支持 16Gb、32Gb 光模块,可在线热插拔;本次开通 16 端口,并配置 16 个 32Gb 光模块。

3.1.3 软件扩容要求

本次存储设备,需配套支持与现有院内存储同步远程复制功能,同步复制文件系统支持在线扩容、快照同步。

3.2 PACS 存储系统扩容

3.2.1 PACS 存储系统扩容要求

对现有 PACS 存储容量进行扩容,提供 1 台 ≥ 12 盘位磁盘扩展柜,硬盘 $\geq 12 \times 10\text{TB}$ NL SAS HDDs,提供原厂 3 年 7x24 售后支持服务,提供原厂基础安装服务,要求提供原厂针对本项目的授权原件和售后服务承诺函原件。

现有存储型号：联想 DM5000H

3.2.2 硬盘包

服务器专用硬盘包（ $\geq 6 \times 2.4\text{TB}$ 10K SAS 硬盘）；含原厂扩展柜盘包 14.4TB 三年支持服务，原厂扩容安装服务。

3.3 内网超融合系统扩容

背景：医院内网现使用的超融合系统为 3 节点，部署有 66 套虚拟化应用系统（手麻、物联网、3C、质控、院感等），计划将部分应用从内网其他虚拟化平台陆续迁移至超融合平台，本次扩容现有超融合系统资源池，以满足应用系统迁移及部署要求。

为了保证系统良好的使用延续性，投标方所提供的软件产品、硬件产品必须为同一品牌，且投标品牌为自主国产品牌。

提供原厂 3 年售后支持服务，提供原厂基础安装服务，提供原厂针对本项目的授权原件和售后服务承诺函原件。

3.3.1 超融合服务器要求

规格：4U 机架式服务器，国产品牌；

处理器： $\geq$ 四个 Intel 至强可扩展处理器，主频 $\geq 2.3\text{GHz}$ ≥ 16 核，L3 缓存 $\geq 22\text{MB}$ ，可选最大可支持至 28 核处理器。

内存：最大支持 48 根内存插槽，支持单条 $\geq 64\text{GB}$ 。

本次配置 ≥ 44 根 32GB DDR4 2933 MHz (1Rx4 1.2V) RDIMM。

系统盘：配置 ≥ 2 块 480GB M.2 SSD (独立阵列，配置 RAID1)。

数据盘：配置 ≥ 8 块 7.68TB Mainstream NVMe 热插拔 SSD (企业级，DWPD ≥ 3)。

硬盘扩展：配置 $\geq 8 \times 2.5$ 英寸 SATA/SAS/NVMe/SSD 热插拔硬盘插槽，最大支持 ≥ 16 个 2.5 英寸硬盘扩展；硬盘背板需支持直连 NVMe PCIe SSD 硬盘，并配置 NVMe 交换机适配器。

阵列卡：配置 ≥ 1 块独立 12Gb 阵列卡， $\geq 1\text{GB}$ 缓存，支持 0/1/10/5/50/6/60 RAID 级别，带电池保护，最大支持 8GB 闪存。

网卡：配置 ≥ 2 块双口万兆光纤网卡（含模块）， $\geq$ 标配 4 个千兆以太网控制器， ≥ 1 个专用的管理端口。

电源：实配电源输出功率 $\geq 1100\text{W}$ ， $\geq 1+1$ 热插拔冗余电源。支持 240V 高压直流。

服务器管理：提供硬件集中式资源管理系统，可简化基础结构管理、加快响应和提高硬件系统可用性，可自动发现、清点、跟踪、监控和配置服务器、网络和存储硬件，提供如下功能：

1) 硬件管理：可免代理进行硬件管理，可自动发现可管理的设备（包括服务器、网络和存储硬件），收集受管设备的清单数据，使受管硬件清单及状态一目了然，包括查看状态和属性、配置系统和网络设置、启动管理界面、打开和关闭电源以及远程控制；展示机架视图将受管设备进行分组，以反映数据中心内真实的机架安装情况。

2) 硬件监控：可集中查看从受管设备生成的所有事件和警报，事件或警报将传递到集中管理平台，并显示在事件或警报日志中，可从仪表板和状态栏中查看所有事件和警报的摘要，同时可查看特定设备的警报和事件详细信息。

操作系统部署：

1) 操作系统批量部署：可管理操作系统映像的存储库以及可同时将操作系统映像部署到 ≥ 20 台受管服务器。

2) 配置管理：可使用一致的配置快速配置和预先配置所有服务器。配置设置（如本地存储、I/O 适配器、引导设置、固件、端口以及 IMM 和 uEFI 设置）保存为服务器配置模板，可应用于一个或多个受管服务器。更新配置模板后，这些更改将自动部署到所应用的服务器。

3) 固件合规性和更新：可集中将固件合规性策略分配给受管设备，简化固件管理，监控对这些设备的清单作出的更改，并标记任何不合规的设备，可使用从所管理的固件更新的存储库为该设备应用并激活固件更新。

4) 用户管理：支持集中认证服务器管理用户帐户和认证用户凭证；支持不低于三种类型的认证服务器。

5) 主流管理平台集成：通过插件模块可提供物理设备发现、监控和管理功能。

6) 移动 APP 管理功能：提供支持 Android 和 iOS 的移动 APP，通过 APP 可以集中监控查看设备的状态、审计日志和报警信息，以及执行设备电源开关动作等。

故障定位：支持针对处理器，内存插槽，风扇，电源，CPU 板的 LED 故障报警指示灯，配置 LCD 故障诊断面板。支持针对处理器，内存，内部存储，风扇，电源，阵列卡等关键部件的故障预报警机制。

3.3.2 超融合软件

基本要求：

为了保证良好的兼容性，不能采用第三方（OEM/ODM）硬件服务器。

要求服务器虚拟化平台和存储平台采用松耦合架构，服务器虚拟化平台需至少支持 VMware vSphere、KVM 两种及以上，可单独对模块进行版本升级，升级过程对业务无影响。

支持全闪配置，提供更高的存储性能。

混闪配置场景中，应支持缓存盘数量大于数据盘数量，并能充分使用。

为了保证软件的兼容性，超融合软件需支持市场主流 X86 服务器和国产芯片（如海光、飞腾、鲲鹏）服务器部署，且支持在同一平台进行管理。

超融合产品支持一体机的交付方式或纯软件交付方式。

超融合产品支持更换服务器硬件无需更换软件，软件授权不锁定硬件，软件授权可转移，提供更高的灵活性和性价比。

管理平台要求：

为了满足不同场景使用需求，保证资源合理规划，超融合管理模块支持单节点部署和高可用部署，支持超融合集群内部部署和外部部署，支持在线进行版本升级。

云平台支持统一管理功能，全图形化 B/S 模式，支持在同一界面对超融合、虚拟化、桌面云产品进行集中管理，无需多个管理界面进行切换，支持对多种 CPU 架构集群进行集中管理，支持同时纳管多个 VMware vCenter 集群。

▲为了简化虚拟资源管理，提升数据安全性，云管平台应支持项目（租户）管理功能，支持通过项目对资源进行隔离，包括虚拟机、存储等，按项目分配不同权限用户，用户可拥有所属虚拟机资源，用户登录到云平台后仅可以看到所分配的资源（提供相关证明材料）。

支持对接外置存储磁盘阵列或软件定义存储，接口类型应包括 FC SAN、iSCSI、NFS，支持基于外部存储的服务器节点高可用性，虚拟机可在不同存储间进行迁移和备份。

为了满足不同语言客户使用需求，云管平台应支持多语言显示，应至少支持中文、英文字体。

支持资源拓扑功能，通过拓扑图方式直观展示管理平台、集群、主机、虚拟机的对应关系，支持不同级别对象打开/折叠展示，支持在拓扑图中对主机、虚拟机级别进行创建、开机、关机等操作。

为了满足业务系统的弹性需求，应支持伸缩组功能，可对一组业务虚拟机或有弹性资源需求的虚拟机设置伸缩组，可根据设定的 CPU 阈值对伸缩组中虚拟机进行动态的增加和减少。

系统应具备良好的兼容性与开放性，可提供标准 API 接口与第三方系统或产品实现无缝集成对接。

支持 SSD 硬盘寿命监测功能，在图形界面通过百分比方式展示 SSD 硬盘当前寿命，避免硬盘寿命到期后导致的存储数据丢失和性能下降。

支持通过 Top5 方式进行资源负载展示，通过曲线图或图表对 CPU 利用率、内存利用率、存储 IOPS 负载排名前 5 的服务器、虚拟机资源对象进行直观展示，可以快速识别资源过度负载的对象。

云平台应支持系统内置精细化告警规则，可根据告警规则自定义告警阈值，当设置的告警指标超过该阈值时，指定用户可以接到警报，避免资源过载导致的系统性问题。

为了满足监控需求，应支持自定义大屏展示功能，可按照业务需求定制多块监控大屏，可根据自身需要对监控模块设置展示种类、模块大小、位置及展示方式（曲线图、柱状图、表格等）等，方便直观展示平台信息、健康状态、资源利用情况等。

为了满足 IT 管理员快速定位系统瓶颈、发现系统性故障，云平台应支持性能分析面板，可定制多块性能分析面板，可将同一监控指标的多个不同对象在同一面板中集中展示，直观展示在同一时间点多个监控对象的状态。

支持 P2V 和 V2V 迁移功能，可以将超融合系统外部的 Windows、Linux 系统物理机或虚拟机通过迁移工具快速迁移到超融合平台中，图形界面中可以显示迁移的进度、源 IP 地址、目标 IP 地址等信息。

支持虚拟机无代理备份功能，提供至少 150 个虚拟机的备份功能授权，支持至少 80T 的备份数据容量的许可。

计算虚拟化要求：

服务器虚拟化内核基于 KVM 定制开发，经过深度优化提供更高的稳定性和性能。

支持虚拟机全生命周期管理，包括虚拟机创建、删除、启动、关闭、重启、快照、克隆、VNC 登录等，支持虚拟机的搜索和过滤。

▲为了保证创建虚拟机的灵活性，可通过创建全新、LHV 模板和 OVA/OVF 模板三种方式创建虚拟机，也可通过内置低配、中配、高配模板快速创建虚拟机（提供相关证明材料）。

虚拟机应具备物理机完整属性，拥有 CPU、内存、网卡、硬盘、显卡等应支持批量操作虚拟机日常功能，包括批量虚拟机开机、关机、挂起、重启、迁移等，提升虚拟机维护的便捷性。

虚拟机应可以安装独立的操作系统，支持 Windows 操作系统，包括 Windows XP、Windows 7、Windows Server 2003、2008R2、2012R2、2016 及以上版本服务器操作系统，支持 Linux 操作系统，包括 Redhat、SUSE、CentOS、Ubuntu、Debian 等多个发行版本，支持国产操作系统，包括统信 UOS、中标麒麟、银河麒麟等

支持虚拟机故障隔离，虚拟机之间支持隔离保护，单一虚拟机故障不会影响到同节点其他虚拟机正常运行

支持在线的 VM 迁移，可以在不停机状态下，手工或自动地实现 VM 在资源池内不同物理机之间、不同存储卷之间进行迁移，保障业务连续性

虚拟化平台支持虚拟机高可用特性，当集群中出现服务器节点故障或其他原因导

致的不可访问，其上运行的虚拟机可以自动在其它正常服务器节点实现启动，保证业务连续性

支持资源动态负载均衡策略，当集群中物理服务器的资源负载过高时，系统自动将高负载物理服务器上运行的虚拟机迁移到相对空闲的物理服务器上，保证集群中服务器的资源利用率保持一致水平

▲支持精细化快照策略设置，可设置按月、周、天、小时为周期运行策略，可设置按保留时间或保留数量的保存策略，可将配置好的快照策略批量到虚拟机（提供相关证明材料）。

为了保证业务系统连续性运行，支持对虚拟硬件进行动态调整，可调整开机状态虚拟机的 CPU、内存、硬盘、网卡资源，可在开机状态删除虚拟机硬盘、网卡资源，无需停机或重启即可实现虚拟资源的调整生效。

支持精细化的虚拟网卡设置，为满足个性化需求，可按需指定网卡类型、Qos、自定义 IP 地址、MAC 地址、网关、安全组等。

支持 USB 设备跨主机映射，无需安装客户端插件或代理即可识别 USB 设备，即使出现虚拟机迁移也可实现 USB 设备远程跨主机访问。

▲支持多种存储盘置备方式，为满足不同场景需要，应支持厚置备即时置零、厚置备延迟置零、精简置备，配置精简制备方式后可为虚拟卷保留一定比例的存储空间，可选 25%、50%、75%预留（提供相关证明材料）。支持在线压缩功能，设置后数据写入可进行在线压缩，应至少支持 4 种压缩选项，支持不同压缩比，节省存储空间（提供相关证明材料）。

支持 iSCSI 共享盘功能，多个虚拟机实例可配置一个共享盘，共享盘承载多个虚拟机实例高可用性，满足 Oracle rac、SQL Server 等数据库高可用部署，支持加密访问。

网络虚拟化要求：

应在管理平台上可以实现可视化网络拓扑的构建，支持虚拟设备的一键式拖拽与构建，快速的实现整个业务逻辑，支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，提升运维管理的工作效率。

应提供虚拟机等设备的连通性测试功能，支持虚拟网卡和物理网卡的拓扑应对，方便在虚拟化环境中进行相应的故障排除和恢复，能够定位到出现故障的网

络链路，方便快速排查问题保障业务的高连续性。

▲支持网络安全组功能，安全组类型支持 ipv4、ipv6、mac、vlan，可设置虚拟机的入方向、出方向安全访问控制功能，可基于 IP、MAC、端口号、协议、优先级等设置访问规则（提供相关证明材料）。

应支持设置虚拟机网络 QoS 策略，包括限制平均上传/下载的带宽，避免由于单个虚拟机的网络流量过大影响其他业务虚拟机。

▲支持网络负载均衡，要求至少支持 6 种 bond 模式，满足故障切换和负载均衡能力（提供相关证明材料）。

应支持在 UI 管理平台界面实现对网络配置的全部操作，包括物理网卡 bond、虚拟交换机、虚拟端口组等设置，无需借助命令行操作，提高运维效率和简易性。

3.4 容灾管理系统要求

背景：医院现有数据备份系统一体机一套，负责备份 HIS、LIS、PACS、电子病历等关键系统的数据，各应用系统均使用 ORACLE 数据库存储数据，本次新增以上关键系统的应用容灾功能，提供可靠的应用快速恢复能力。HIS（CS 架构） LIS（CS 架构） 重症（BS 架构）、手麻（BS 架构）、护理（BS 架构）、电子病历（CS 架构）。

品牌：

自主创新国产品牌，软件具有自主研发能力，有相关软件的著作权登记证书。

部署形式：

采用软件方式部署。

许可配置：

提供 ≥ 12 个虚拟机操作系统单位的许可授权。

系统架构：

支持双机或集群软件整体监控切换；支持关联业务系统整体切换；支持物理机到物理机、物理机到虚拟机以及异构虚拟化平台之间的应用级切换。

数据复制：

基于主机操作系统文件系统字节级实时数据复制，被保护数据目录下捕获每笔写 I/O 变化进行实时传输。支持指定文件或目录数据实时同步。不受距离限制，不受容量限制。

数据复制过程可以实现多种方式的复制，包括一对一、一对多、多对一、级联等多种数据同步方式。

软件自身不对容灾数据做任何修改，实时复制指定源端业务数据到容灾端，容灾数据是原始数据格式，可以不通过容灾软件直接使用支持文件与数据库类型数据实时复制，确保容灾端数据库 100%切换成功。

容灾切换：

▲支持主备模式容灾切换，切换接管时间可达到秒级，备端回切源端最小切换时间秒级。能够实现业务级自动与一键接管，以及反向切换，源端业务系统自动启动等功能。（提供相关证明材料）。

支持业务回切后的业务数据在线反向同步，灾备端增量数据可反向复制到生产端。

应用服务容灾采用热备模式，容灾端可随时查看系统接管有效性。

▲提供自定义脚本功能，在整个业务切换过程中，能够流程化启动或停止相关应用服务，确保切换后业务系统对外提供服务。（提供相关证明材料）。

IP 切换：

支持虚拟 IP 技术，业务 IP 可以在源端和备端间无缝漂移。可以在指定网卡上配置虚拟 IP 地址。

仲裁机制：

▲支持节点仲裁技术，防止脑裂的发生，支持自动和手动切换。（提供相关证明材料）。

兼容性：

客户端兼容 x86 和 ARM 架构服务器，支持 Windows、SUSE、Redhat、CentOS 等操作系统和统信、麒麟、欧拉等国产操作系统，并持续支持相应更新版本。

支持常见应用系统，不限于 Oracle、MySQL、SQLServer、DB2、Informix、SAP HANA、达梦、人大金仓、神舟通用、Exchange、Lotus Notes 等应用程序和数据库的数据保护。

全面支持各类虚拟化平台，如 Microsoft HyperV、VMware 等，及国产服务器虚拟化平台如华为 Fusionsphere、华三 CAS、联想 AIO、CNware 等。

统一管理：

支持统一灾备管理和扩展性，具备扩展支持其他灾备场景的能力，通过 WEB 方式便捷管理，所有灾备软件功能，如高可用、数据库容灾、对象存储同步、实时备份、定时备份，均可统一在一个管理控制台界面进行管理使用，所有界面和支持手册均是全中文图形化界面。

提供管理平台自身配置信息、系统用户信息等的备份、恢复功能。

支持防暴力破解机制，默认开启，可配置允许尝试登录次数和失败锁定时间。

支持强口令方案，对密码长度、密码复杂度、密码有效期组合要求。

高可用业务展示：

▲可向下兼容纳管现有备份平台，查看备份数据信息，方便灾备系统统一管理。能够对业务运行进行可视化展示，数据同步状态可视化展示，灾备资源可视化展示，容灾切换流程可视化展示。（提供相关证明材料）。

服务要求：

提供系统原厂迁移服务。

3.5 HIS 分表分库改造要求

我院现有 HIS 系统软件厂家为东软集团股份有限公司。

HIS 数据归档管理系统是为了解决海量医疗数据增长带来的数据存储问题、备份时间不断增长的问题、以及数据高增长带来的系统性能问题而研发的解决方案。根据医疗数据生命周期的规律，将生产数据进行分级归档存储，将历史数据与在线数据分开，可以有效缩短在线数据备份时间、减少生产数据存储空间、缓解生产库压力。

（一）基础维护，需提供参数设置；

1. 需支持对迁移涉及的源数据库和目标数据库进行新增、修改、删除操作。
2. 需支持对迁移过程中的各种参数进行设置。

（二）数据归档

1. 联合视图维护：需支持全库访问。

2. 初始迁移：需支持初始化迁移。

- (1) 需支持对指定表按照指定条件进行初始迁移。
- (2) 需支持对迁移任务脚本进行导出。
- (3) 需支持对迁移中的导入导出操作设置各种参数。
- (4) 需支持多线程执行迁移任务。
- (5) 需支持查看已完成迁移任务的执行日志。

3. 迁移任务：需支持维护迁移任务。

- (1) 需支持按照业务逻辑配置迁移任务。
- (2) 需支持对单个任务设定迁移周期、执行频率、是否启用。
- (3) 需支持对迁移任务手动执行。
- (4) 需支持对迁移任务进行导入导出操作。
- (5) 需支持配置回迁任务，配合接口使用可以无缝连接在线数据库和历史数据库。

- (6) 支持查看各迁移任务的执行日志。

4. 数据分布管理：管理在线库和历史库数据。

- (1) 需支持以患者为单位查询数据在在线数据库和历史数据库中的分布。
- (2) 需支持以患者为单位进行数据的迁移与回迁。

5. 在线重定义

- (1) 需支持对表、索引进行在线重定义操作，用于降低表的水位线及空间回收。
- (2) 需支持批量重建索引。
- (3) 需支持查看在线重定义操作日志。

6. 分区迁移

- (1) 需支持对单个表分区进行迁移到历史数据库的操作。
- (2) 需支持对单个表分区进行分区交换已快速回收数据库空间。
- (3) 需支持对进行分区交换后的表分区进行还原操作。

(三) 查询

1. 日志查询

- (1) 需支持查询系统产生的各种日志。
- (2) 需支持将查询结果导出成 Excel 文件。

2. 数据分布查询

支持查询各迁移表在历史数据库与在线数据库中的数据分布情况。

3. 迁移监控

监控迁移过程中在线数据库与历史数据库的状态。

（四）定时任务

- （1）需支持 7*24 小时自动执行迁移任务。
- （2）需支持 7*24 小时自动执行表结构对比同步任务。
- （3）需支持 7*24 小时自动执行过期日志清理任务。
- （4）需支持查看各迁移任务的执行日志。

（五）HIS 改造

- （1）需提供门诊退费接口，在退费时自动回迁历史数据库中的数据。
- （2）需提供住院退费接口，在退费时自动回迁历史数据库中的数据。
- （3）需提供联合视图，用于需要查询大跨度数据的报表。

（六）显示

提供 ≥ 85 寸智能电视一台，分辨率 ≥ 4K、运行内存 ≥ 4G。

3.6 安全加固

3.6.1 延保类设备要求

提供项目质保期内不少于六次漏洞检测服务，针对医院现有设备进行全面的漏扫，通过端口扫描、操作系统识别及漏洞数据采集等技术，检测系统配置缺陷或潜在风险，生成漏洞报告并给出修复建议，涵盖网络安全端口、操作系统补丁、中间件漏洞等问题。

提供 3 年原厂延续设备质保服务，提供原厂针对本项目的授权原件或售后服务承诺函原件。

质保类设备型号：（延保三年）

内外网隔离网闸（1 台）：捷普 JGAP6800

堡垒机（1 台）：捷普 GK6300

堡垒机（1 台）：启明星辰 OSM-4600-S

安全准入（1台）：深信服 AC-1000-B2100

日志审计（1台）：启明星辰 SIP-Logger-C600

信息安全运营中心系统（1台）：启明星辰 TSOC-BSM-SW V3.0

防毒墙（1台）：捷普 JVG/V3.0

日志审计（1台）：启明星辰 SIP-Logger-C600

VPN（1台）：启明星辰 SJJ1541-V1300

特征库升级设备型号：（三年升级授权）

防火墙（2台）：深信服 AF-2000

防火墙（2台）：启明星辰 USG-FW-12600-T-NF13600

网闸防火墙（1台）：启明星辰 USG-FW-4000-T-NF2100

3.6.2 IPS 入侵防御设备要求

网络层吞吐量 $\geq 20G$ ，应用层吞吐量 $\geq 10G$ ，IPS 吞吐量 $\geq 1.5G$ ，全威胁吞吐量 $\geq 1G$ ；并发连接数 ≥ 300 万，每秒新建连接数 ≥ 9 万；接口 ≥ 8 个千兆电口， ≥ 2 个万兆光口 SFP+；标准机架。

支持路由模式、透明模式、虚拟网线模式、旁路镜像模式等多种部署方式。

支持虚拟 IPS 功能，支持 IPS 的创建和删除，具备独立的接口、会话管理、应用控制策略、NAT 等资源。

支持路由类型、协议类型、网络对象、国家地区等条件进行自动选路的策略路由，支持不少于 3 种的调度算法，至少包括带宽比例、加权流量、线路优先等。

产品支持对不少于 9000 种应用的识别和控制，应用类型包括游戏、购物、图书百科、工作招聘、P2P 下载、聊天工具、旅游出行、股票软件等类型应用进行检测与控制。

支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护。

产品内置不低于 13000 种漏洞规则，同时支持在控制台界面通过漏洞 ID、漏洞名称、危险等级、漏洞 CVE 标识、漏洞描述等条件查询漏洞特征信息，支持用户自定义 IPS 规则。

▲支持僵尸主机检测功能，产品内置僵尸网络特征库超过 125 万种，可识别主机的异常外联行为（提供相关证明材料）。

▲支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生（提供相关证明材料）。

支持被动监测和主动扫描两种资产识别方式，可梳理离线资产、高危端口开放、冗余端口等安全风险；同时通过可视化的拓扑关系图，直观地展示资产和资产之间的访问关系、访问细节协议端口等信息。

支持 SNMP V1/V2/V3/Trap 等标准网络管理协议。

提供三年软件升级、三年硬件质保以及三年规则库更新。

3.6.3 防毒墙要求

标准 2U 机架设备，千兆电口 ≥ 6 个（支持不少于 2 对 Bypass 口），千兆光口 ≥ 4 个，万兆光口 ≥ 2 个（含 2 个万兆多模 LCLC 接口，支持 Bypass），Console 口 ≥ 1 个，USB 接口 ≥ 2 个，硬盘 $\geq 1T$ ，电源 ≥ 2 个，扩展槽 ≥ 2 个，整机吞吐率 $\geq 8Gbps$ ，最大并发连接数 ≥ 400 万，病毒检测吞吐率 $\geq 2.5Gbps$ 。

设备必须为专业的防病毒网关产品，非防火墙/下一代防火墙、UTM、IPS 等具有防病毒功能模块的产品。

能够防御病毒、木马、蠕虫、间谍软件等恶意软件，且支持对压缩数据、加壳病毒的检测与处理。

要求病毒网关默认加载的流行病毒库总数大于 2000 万，可本地化完成病毒地检测过滤与处理，无需发送到云端检测；

具有访问控制功能，可将不必要的网络服务禁止，避免被黑客利用，发起攻击。

具有详细的病毒检测过滤日志，且 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 等协议的病毒检测过滤日志都能定位到具体的文件名，方便管理处理携带病毒的文件。

提供三年病毒库升级服务，三年原厂硬件质保服务。

3.6.4 上网行为管理要求

网络层吞吐量 $\geq 10G$ ，带宽性能 $\geq 1G$ ；并发连接数 ≥ 60 万，每秒新建连接数

≥14000。接口≥6个千兆电口，≥2个千兆光口 SFP；标准机架。

产品支持从用户、终端资产、带宽、资产类型、新设备、违规终端、违规用户等维度在首页同时进行可视化展示。

▲产品支持网络故障排查，可实时监测 PPS 异常、丢包异常、ARP 异常、内网 DOS 攻击等异常情况，并对异常情况进行统计展示（提供相关证明材料）。支持自定义空闲阈值，在流量策略配置启用后，根据整体线路空闲情况自动启用和停止使用流量控制策略。

支持防 ARP 欺骗告警和防护功能；支持定时广播静态 ARP 表项。

▲支持抑制 P2P 的下行丢包功能，减缓 P2P 的下行流量，解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题（提供相关证明材料）。

支持超过千种主流云化应用，对云化应用有默认分类标签，帮助单位统一配置策略。

可设置密码最小长度、复杂度，可设置密码不能与用户名相同、新密码不能与旧密码相同。

支持网页内容审计功能，可精细化记录 URL、标题、内容等网页信息，支持网页内容审计后的网页快照功能。

支持将自定义系统名称绑定到相应的 IP 地址和端口、域名，每个业务系统均可作为单独审计对象。

支持 WEB、FTP、SMB 类型业务的行为和内容审计，对上传和下载文件可选择只审计文件名或同时审计文件内容。

支持对外联服务器行为及流量进行审计。

支持账号密码+动态令牌验证码的双因素认证身份认证，支持通过短信和密码绑定动态令牌。

具备细致化管理员权限划分功能，支持对不同用户组的管理权限和主要功能进行查看和配置。

提供三年软件升级、三年硬件质保以及三年规则库更新。

3.6.5 外网安全感知管理平台要求

存储容量≥14.4T，可扩展最大 40T；内存≥96G，在带宽性能 1Gbps 时存储

时长 ≥ 900 天/1Gbps；冗余电源；标准机架；接口 ≥ 4 个千兆电口， ≥ 4 个万兆光口，日志处理速度 $\geq 5000\text{eps}$ http 并发 ≥ 400 万，新建连接速率 ≥ 15 万/秒，支持多网段流量分析，支持第三方设备日志接入。

支持安全态势的可视化呈现，以大屏的方式从攻击事件、资产安全、动态展示攻击源地域分布、追踪溯源、运行监测、重保方案等多个维度进行可视化展示，提供不少于15块大屏展示界面，支持大屏轮播及自定义大屏顺序设置和轮播间隔设置，方便单位结合自身业务需求进行个性化设置。

支持基于规则、情报、文件、攻击行为分析引擎以及异常行为引擎查看攻击技术分布，支持针对具体攻击技术展示检测能力图谱以及受影响的风险资产。

提供多源数据关联分析、灵活的威胁建模、丰富的上下文信息展示能力，帮助提升威胁检测的精准度。

支持对资产属性进行重识别能力，如果发现资产相关数据不准时，可清空该资产属性，如主机名、备注、操作系统、标签、地理位置、硬件信息、应用软件信息、账号信息、责任人信息、服务与端口信息等，重新发起识别后，平台会自动补齐资产属性，可批量操作。

可根据登录行为检测是否登录成功，支持基于响应状态码、响应内容格式、URL、关键字、服务器IP地址、所属资产组等信息判定成功或失败的通用规则设置，支持机器学习引擎持续学习用户登录行为，生成登录成功规则模型。

▲支持勒索专项检测，支持对勒索病毒事件的安全告警进行统一展示和管理，支持以勒索病毒的传播途径和方式为维度进行分类，包括勒索常用端口、勒索常用漏洞、RDP爆破、感染勒索病毒、黑客勒索攻击、勒索C&C通信等维度，支持展示受害资产以及受害资产攻击数TOP5，支持以列表的形式展示勒索事件，包括最近发生时间、威胁描述、威胁定性、勒索风险、威胁等级、受害者IP、攻击次数等信息（提供相关证明材料）。

支持挖矿专项检测，支持基于规则库的本地挖矿检测和基于主动探测扫描技术的云端挖矿检测，支持以列表的形式展示挖矿事件，包括最近发生时间、威胁描述、威胁定性、挖矿阶段、威胁等级、受害者IP、攻击次数、威胁情报等信息。

▲支持借助威胁定性引擎，平台能够分析告警的上下文关联、时序关系和历

史频率规律，并结合威胁情报及安全专家经验，精准确认告警的目的性及优先级顺序，多个维度对告警进行分类，帮助运维人员快速定位高危风险告警并及时处置（提供相关证明材料）。

支持从不同维度呈现处置报告，且能够快速基于月、季、年维度生成报表，报告的导出方式支持至少包括 ppt、pdf、doc 三种方式，满足不同场景的汇报需求。

支持展示服务器的脆弱性风险分析、详情，热点漏洞情况、包括（漏洞风险、配置风险、弱密码、web 明文传输、可用性风险），支持第三方漏扫报告导入和解析，可按资产组分类上传，支持上传文件。

支持云端与本地威胁情报共享，实时收集同步攻击者 IP，并详细展示情报列表，包括 IOC、区域、来源、更新时间、剩余封锁时间、状态、操作等，并可对本地威胁情报及云端威胁情报联动现网防火墙、IPS 实现自动封锁。

提供三年软件升级、三年硬件质保以及三年规则库更新。

3.6.6 外网潜伏威胁探针要求

网络层吞吐量 $\geq 1G$ ；接口 ≥ 6 个千兆电口， ≥ 2 个千兆光口 SFP；标准机架。

旁路部署，支持探针接入多个镜像口，每个接口相互独立且不影响。

▲支持命令注入检测、PHP 代码检测、XSS 攻击检测、Webshell 上传检测、SQL 注入检测、XXE 攻击检测、JAVA 代码检测、SQL 非注入型检测、MYSQL 解析增强、php 反序列化检测等自定义配置启用，针对命令注入检测、SQL 注入检测等类型支持自定义高检出、低误报模式（提供相关证明材料）。

支持智能语义引擎检测，可针对 http 隧道、java 反序列化保护等类型进行自定义设置。

支持检测出网络中的拓扑设备进行网络绘制，更直观可视化查看网络整体情况。

支持以源目 IP、源目端口和日志类型、日志来源来进行白名单审计。

支持基于 IP 和域名的旁路阻断，能够在实时镜像的流量中发现恶意 IP 并实现实时阻断，支持 24 小时/7 天/最近 30 天/永久或者自定义时间阻断威胁。

内置应用识别库、URL 库、IPS 漏洞特征识别库、WEB 应用防护识别库、僵

尸网络识别库、实时漏洞分析识别库、白名单库。

支持流量抓包分析，基于五元组灵活抓取数据包，可定义配置源 IP、源端口、目的 IP 和目的端口、传输层协议以及标签类型（vlan、vxlan、mpls）选择添加抓包任务，接口额外提供标签选项，帮助安全工程师高效分析威胁。

内置简单命令行管理窗口，便于基础运维调试；可实时监控设备的 CPU、内存、存储空间使用情况；能够监控监听接口的实时流量情况。

提供三年软件升级、三年硬件质保以及三年规则库更新。

四、安全要求

1) 中标商需配合医院完成三级等保测评。

2) 所有来院人员和接触此项目人员需签订保密协议，包括但不限于商务代表、驻场工程师、实施工程师、开发工程师，中标商公司其他人员。

五、其他服务要求

1) 为医院提供信息化发展规划的合理建议；

2) 为医院提供信息化方案设计技术支持；

3) 为医院提供存储、云平台、硬件技术咨询服务；

4) 为医院提供信息化技术支持培训；

5) 为医院提供上述存储、服务器等硬件故障排查及处理；

6) 为医院提供上述所涉及到的所有模块日常基础运行、维护，包括日常电话处理、使用问题解答与处理，根据医院需求随时提供上门服务；

7) 为医院提供整体的巡检及评估，每季度进行一次；

8) 协助医院应对临时性的、紧急性的与信息化相关的业务；

9) 为医院提供数据库的定期巡检、故障处理、性能优化、故障追溯等相关业务。

10) 提供 7*24 小时保修服务。公司接到报障后，30 分钟内响应，4 小时内到现场，24 小时内修复设备。

11) 所提供的产品均为国产。

六、服务要求

1) 中标商需完成原有存储数据的迁移，旧存储续用的新架构设计、安装等服务，系统安装完成需持续稳定运行至少 3 个月，此时间内提供至少 2 名专业工程师提供驻场服务，随同医院上下班。

2) 原有云平台应用需在无应用厂商干预状态下平稳迁移至超融合平台。

3) 容灾管理系统根据甲方要求对指定的关键业务应用进行容灾策略设置，同时需完成备份数据信息、业务运行、容灾切换流程的可视化展示。

4) 需提供专门的事前隐患检查和现场保障支持服务，以保证分表分库后数据库在重要时期内不出现严重的故障，全年现场保障的时间完全遵守甲方时间安排，并提供 3 年定期巡检（每年不少于 4 次）、故障处理、性能优化、故障追溯等相关业务。

第六章 评标方法

一、评标方法

按照《中华人民共和国政府采购法》（2002）第68号、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（2015）第658号和《政府采购服务和服务招标投标管理办法》（2017）第87号的规定，本次评标采用**综合评分法**，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

二、评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

- （一）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- （二）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- （三）对投标文件进行比较和评价；
- （四）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- （五）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

三、投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- （一）未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- （二）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- （三）不具备招标文件中规定的资格要求的；
- （四）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （五）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加本项目同一合同项下的投标的；
- （七）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，参加本采购项目投标的；
- （八）提供虚假投标文件和资料的。
- （九）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；

四、投标人有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；
- （六）不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

五、评标程序

1、投标文件的审查

审查分为资格性检查和符合性检查。一项不合格即按照无效响应处理。
投标文件审查合格的为实质性响应招标文件要求的投标人。

1.1 资格性检查：

采购人或者采购代理机构对投标人的投标文件进行资格审查，以确定其是否满足招标文件的资格要求。

1.2 符合性检查：

评标委员会对通过资格审查的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足以下要求：

- 1.2.1 投标文件是否按招标文件要求签署、盖章；
- 1.2.2 投标有效期是否满足招标文件要求；
- 1.2.3 投标报价是否超过了招标文件中规定的预算金额或者最高限价；
- 1.2.4 是否满足招标文件的商务（商务条款须全部满足招标文件要求，并提供商务条款承诺书），技术等实质性要求（招标文件中标标注*号的条款）；
- 1.2.5 投标文件是否含有采购人不能接受的附加条件；
- 1.2.6 是否提供了虚假投标文件和资料；
- 1.2.7 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2、评委会对报价明显偏低的审查：

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评

标委员会应当将其作为无效投标处理。

3、澄清有关问题：

3.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由法定代表人或其授权的代表签署全名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3.2 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.3.1 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

3.2.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.2.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

3.2.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.2.5 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人书面确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

4、评标价的确定：

投标文件经审查合格的，为有效投标。对于所有有效投标按照以下规则进行评标价的确定。

4.1 对于不需要进行政策性价格优惠调整的，其评标价为按照以上 3.2 条款修正后的投标总价。

4.2 对于符合政策性优惠的，其评标价按照以下规则进行计算调整。

4.2.1 符合（财库〔2020〕46号）文件规定的小微企业单位的评标价计算规则：

4.2.1.1 对符合规定的小型 and 微型企业（非联合体投标）报价给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-10%）

4.2.1.2 对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确小微企业的合同份额，

否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-4%）

4.2.1.3 确认为小微企业（含小型、微型企业，下同）投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.1.3.1 符合国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300号）；

4.2.1.3.2 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

4.2.1.3.3 投标时须提供按照（财库〔2020〕46号）文件附件格式填写的《中小企业声明函（服务）》。

4.2.2 符合（财库〔2017〕141号）文件规定的残疾人福利性单位的评标价计算规则：

4.2.2.1 在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-10%）

4.2.2.2 对于联合协议或者分包意向协议约定残疾人福利性单位的合同份额占到合同总金额 30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确残疾人福利性单位的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-4%）

4.2.2.3 确认为残疾人福利性单位投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.2.3.1 符合（财库〔2017〕141号）文件相关规定。

4.2.2.3.2 投标时提供本单位的服务，或者提供其他残疾人福利性单位承担的服务。

4.2.2.3.3 投标人须提供按照（财库〔2017〕141号）文件附件格式填写的《残疾人福利性单位声明函》。

4.2.3 符合（财库〔2014〕68号）文件规定的监狱企业的评标价计算规则：

4.2.3.1 在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-10%）

4.2.3.2 对于联合协议或者分包意向协议约定监狱企业的合同份额占到合同总金额30%以上的（须在联合协议或分包意向协议中明确监狱企业的合同份额，否则评标时不予给予价格扣除），对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

其评标价=投标报价*（1-4%）

4.2.3.3 确认为监狱企业投标的，应当同时符合以下条件：

4.2.3.3.1 符合（财库〔2014〕68号）文件相关规定。

4.2.3.3.2 投标时提供本单位的服务，或者提供其他监狱企业承担的服务。

4.2.3.3.3 投标人须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

4.3 评标价的计算：

4.3.1 投标人为非联合体的情况：

小型企业，其评标价=最终报价*（1-10%）；

微型企业，其评标价=最终报价*（1-10%）；

监狱企业，其评标价=最终报价*（1-10%）；

残疾人福利性单位，其评标价=最终报价*（1-10%）；

4.3.2 投标人为联合体且联合体协议中或分包意向协议约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，按照以下规则进行评审价计算：

与小型企业联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-4%）；

与微型企业联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-4%）；

与监狱企业联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-4%）；

与残疾人福利性单位联合或分包的，其评标价=最终报价*（1-4%）。

4.4 对于符合两项以上（含两项）价格折扣的，则应首先将所有折扣比例汇总后，再进行评审价计算。

举例：某供应商即属于小微企业，且其提供的产品进入“节能产品政府采购品目清单”的，其评审价=最终报价*[1-（10%+3%）]

4.5 对于不享受以上政策性优惠价格调整的，其评标价=投标人提交的最终报价。

5、符合政府采购政策的投标服务以及提供投标产品的优惠规则：

5.1 投标服务涉及提供的所有投标产品进入“节能产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》）的，其评标价=投标报价*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

5.2 投标服务涉及提供的所有投标产品进入“环境标志产品政府采购品目清单”（相关证书的颁发机构应来自《参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录》）的，其评标价=投标报价*（1-3%）；（不是所有投标产品的不享受此项优惠）。

6、比较与评价：

6.1 评委会各成员按照《评审因素量化赋分表》规定的内容，独立进行综合比较、评价打分。

7、推荐中标候选人名单：

7.1 汇总全体评委对每个投标人的赋分，计算出每个投标人的综合得分，按包得分从高到低顺序排列，推荐前3名为中标候选人。

7.2 得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。

评审因素量化赋分表

评分项目	评审内容	分项得分	评审要素
投标报价	价格	20 分	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）× 20 注：因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。
技术方案	总体方案	10 分	提供针对本项目的总体方案，方案包含但不限于①产品选型配置及供货、②软件安装升级、③人员配备、④应急预防措施、⑤合理化建议等： 方案各项内容全面详细、阐述条理清晰、内容合理，贴合项目的实际情况，能有效保障本项目实施得 10 分；每有一个缺失项扣 2 分；每项中有一处缺陷扣 0.5-1.9 分，分值扣完为止，不计负分，本项最高得 10 分。 说明：缺陷是指内容不详细、内容不合理、虽有内容但不完善、内容不贴合项目实际情况。
	系统扩容方案	10 分	投标人根据项目需求，提供针对本项目的扩容方案。包括但不限于：①与原有 PACS 存储系统兼容及可扩展性的保障措施、②与原有的超融合资源池产品兼容及可扩展性的保障措施，从方案的全面性、技术可行性等方面评审： 方案各项内容全面详细、阐述条理清晰、内容合理，贴合项目的实际情况，能有效保障本项目实施得 10 分；每有一个缺失项扣 5 分；每项中有一处缺陷扣 1-4 分，分值扣完为止，不计负分，本项最高得 10 分。 说明：缺陷是指内容不详细、内容不合理、虽有内容但不完善、内容不贴合项目实际情况。
	技术指标及功能	30 分	1. 技术指标及产品功能全部满足招标文件要求，赋 30 分； 2. 技术要求中未标注 ▲ 符号的技术指标及产品功能，任何一项低于招标要求或不具备，扣 0.5 分，不计负分。 3. 技术要求中标注 ▲ 符号的技术指标及产品功能，任何一项低于招标要求或不具备，扣 1 分，不计负分。 ▲ 符号的技术指标需提供相关证明材料，证明材料包括但不限于技术说明、检测报告、产品彩页、功能截图等。否则不予得分。
	分表分库方案	5 分	投标人根据项目需求，提供针对现有数据库分表分库改造的具体内容及方案。包括但不限于①基础维护、②数据归档、③查询、④定时任务、⑤HIS 改造等。从方案的全面性、技术可行性等方面评审： 方案各项内容全面详细、阐述条理清晰、内容合理，贴

			合项目的实际情况，能有效保障本项目实施得 5 分；每有一个缺失项扣 1 分；每项中有一处缺陷扣 0.5-0.9 分，分值扣完为止，不计负分，本项最高得 5 分。 说明：1. 缺陷是指内容不详细、内容不合理、虽有内容但不完善、内容不贴合项目实际情况。
实施方案及服务能力	实施方案	8 分	提供针对本项目的事实方案，包括但不限于：①项目实施组织、②实施进度计划、③质量保证措施、④进度保证措施、⑤文档资料管理、⑥风险管控、⑦测试与试运行、⑧项目验收等： 方案各项内容全面详细、阐述条理清晰、内容合理，贴合项目的实际情况，能有效保障本项目实施得 8 分；每有一个缺失项扣 1 分，每项中有一处缺陷扣 0-0.9 分，分值扣完为止，不计负分，本项最高得 8 分。 说明：缺陷是指内容不详细、内容不合理、虽有内容但不完善、内容不贴合项目实际情况。
	培训方案	6 分	投标人提供完整的培训方案。方案内容包括但不限于①培训目标、②培训对象、③培训师资力量、④培训实施流程、⑤培训方式、⑥培训内容等： 方案各项内容全面详细、阐述条理清晰、内容合理，贴合项目的实际情况，能有效保障本项目实施得 6 分；每有一个缺失项扣 1 分，每项中有一处缺陷扣 0.5-0.9 分，分值扣完为止，不计负分，本项最高得 6 分。 说明：缺陷是指内容不详细、内容不合理、虽有内容但不完善、内容不贴合项目实际情况。
	售后服务方案	5 分	投标人提供完整的售后服务方案。方案应体现：①售后服务承诺、②服务管理策略、③维护响应方式、④技术支持和售后服务组织、⑤应急服务措施等内容： 方案各项内容全面详细、阐述条理清晰、内容合理，贴合项目的实际情况，能有效保障本项目实施得 5 分；每有一个缺失项扣 1 分，每项中有一处缺陷扣 0.5-0.9 分，分值扣完为止，不计负分，本项最高得 5 分。 说明：缺陷是指内容不详细、内容不合理、虽有内容但不完善、内容不贴合项目实际情况。
	业绩	6 分	提供投标人 2022 年 1 月 1 日至今同类项目业绩（附业绩清单及合同复印件，以合同为准），提供 1 份得 2 分，最多 6 分。
备注： 1、若出现综合得分并列时，比较技术指标及功能得分，此分项得分高者排序在前；若技术指标及功能得分仍然相同，再比较价格得分，此分项得分高者排序在前；若投标报价得分仍相同，则由全体评委成员无记名投票，得分高者排序在前。 2、评委打分未按本方法赋分时，该评委的打分按废票处理。			

- 3、各种计算采用插入法，数字均保留两位小数，第三位“四舍五入”
- 4、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- 5、评标过程中若出现本办法外的特殊情况时将暂停评标，有关情况处理意见待评标委员会确认后再行评定。