

采购清单

采购单位		靖边县人民医院			备案函号		ZCSP-靖边县-2025-00960	
项目名称		HIS、LIS、电子病历与集成平台维保服务						
财政拨款		¥ 0.00			财政专户管理资金		¥ 0.00	
其他财政资金		¥ 480,000.00			保障性资金		¥ 0.00	
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数	
1	软件运维服务	1	480,000.00	1	项	480,000.00	服务范围 医院业务系统HIS、LIS、电子病历与集成平台维保、数据库日常维护、政策类接口响应、其他巡检及优化服务。 整体要求 1、保证靖边县人民医院核心信息系统可靠、高效、持续、安全运行； 2、本项目服务范围内软件系统出现故障无法运行时，要求中标人即时响应，优先采用电话、远程等方式迅速排除故障，若以上措施无法解决，要求中标人指派专业工程师在12小时内赶赴现场解决； 1) 服务器故障，全院瘫痪：要求中标人即时响应，如半小时内无法解决，要求中标人指派工程师2小时内到达现场，6小时内解决问题； 2) 主要窗口部门瘫痪，不能满足正常需求：要求中标人1小时内予以响应，如1小时内无法解决，要求中标人指派工程师6小时内到达现场，12小时内解决问题； 3) 部分窗口异常，但有替代站点使用，医院业务基本不受影响：要求中标人2小时内予以响应，如2小时内无法解决，要求中标人指派工程师12小时内到达现场，24小时内解决问题； 4) 一般错误类故障：要求中标人8小时内予以响应，24小时内到达现场或远程维护，48小时内解决问题。 3、每季度进行一次数据完整性及安全性验证； 4、每季度进行一次进行数据库调整优化，提高访问数据速度。 人员配置要求 要求中标人为本项目配备不少于2人的专业工程	

							师提供专门服务，工程师应具备该岗位相应专业技术及丰富的工作技能，工作年限不能少于3年，对服务范围内院方要求进行7*24小时响应服务。
2							
3							
4							
5							