

项目编号：QHY-2025-ZB-027

未央“民意通”平台建设运营项目

单一来源采购文件



陕西齐海宇工程项目管理有限公司
Shaanxi Qihaiyu Engineering Project Management Co., Ltd

采 购 人：中共西安市未央区委宣传部

采购代理机构：陕西齐海宇工程项目管理有限公司

二〇二六年一月

目录

第一部分	单一来源邀请函.....	2
第二部分	供应商须知前附表.....	6
第三部分	供应商须知.....	10
第四部分	评审办法.....	15
第五部分	采购要求.....	16
第六部分	合同条款.....	24
第七部分	响应文件格式.....	31

第一部分 单一来源邀请函

未央“民意通”平台建设运营项目邀请人民网股份有限公司在全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站【首页】电子交易平台（陕西政府采购交易系统）企业端】自行下载获取采购文件，并于2026年01月26日09时30分00秒前递交响应文件。

一、项目基本情况：

项目编号：QHY-2025-ZB-027

项目名称：未央“民意通”平台建设运营项目

采购方式：单一来源

预算金额：2,340,000.00元

采购需求：

合同包1(未央“民意通”平台建设运营项目)：

合同包预算金额：2,340,000.00元

合同包最高限价：2,340,000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
1-1	软件集成实施服务	未央民意通平台建设运营	1(项)	详见采购文件	2,340,000.00	2,340,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：1. 未央“民意通”自合同签订之日起90日历天内乙方需具备服务能力可无故障运行本合同所约定的平台，并经甲方审核确认乙方具备服务能力后起算，运营服务期一年。

2. 特定信息快报服务自合同签订之日起一年。

二、响应供应商的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(未央“民意通”平台建设运营项目)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

无

3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1(未央“民意通”平台建设运营项目)特定资格要求如下：

(1) 法定代表人直接参加协商的，须出具法定代表人身份证明。法定代表人委托代理人参加协商的，须出具法定代表人授权书（附法定代表人、代理人身份证复印件）及代理人本单位证明（响应文件提交截止日前六个月内任意一个月养老保险缴纳证明）。

(2) 供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；（此项以采购代理机构现场查询为准，查询时限为响应文件递交截止之日）。

(3) 本项目不接受联合体投标。

三、获取采购文件

时间：响应文件提交截止时间前进行线上获取

途径：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站【首页】电子交易平台>陕西政府采购交易系统>企业端】自行下载

方式：在线获取

售价：0 元

四、响应文件提交

截止时间：2026 年 01 月 26 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）网站【首页】电子交易平台>陕西政府采购交易系统>企业端】电子上传文件提交

五、开启

时间：2026 年 01 月 26 日 09 时 30 分 00 秒（北京时间）

地点：全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）西安市公共资源交易中心网-不见面开标系统

六、其他补充事宜

1. 文件获取方式：（1）打开【全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）】网站（简称西安市公共资源交易平台，官网地址：<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），从【首页·»电子交易平台·»陕西政府采购交易系统·»企业端】登录后，首先在【招标公告/出让公告】模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击【我要投标】，成功后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目流程·»项目管理·»交易文件下载】免费获取本项目电子单一来源采购文件（*.SXSZF）。（2）供应商于文件发售时间内登录全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）系统（<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/>），选择本项目点击“我要投标”，参与投标活动。

2、落实政府采购政策如下：

- （1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；
- （2）《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；
- （3）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；
- （4）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）；
- （5）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）；
- （6）《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；
- （7）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；
- （8）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；
- （9）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；

(10) 《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发<关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见>的通知》(财库〔2021〕20号)；

(11) 《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)；

(12) 《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》(陕财办采〔2021〕29号)；

(13) 《陕西省财政厅、中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》(陕财办采〔2023〕5号)；

(14) 其他需要落实的政府采购政策，如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

3、项目执行过程中，供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。除线下书面投诉外，鼓励各供应商优先选择便捷的电子化投诉方式，电子化投诉流程参照《陕西省财政厅关于在全省开展电子化投诉工作有关事项的通知》(陕财办采函〔2022〕15号)执行。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息：中共西安市未央区委宣传部

地址：龙首北路西段1号

联系电话：孙梦云、029-86240431

2. 采购代理机构信息

名称：陕西齐海宇工程项目管理有限公司

地址：西安市未央区朱宏路8号保亿公元印12幢808室

联系方式：029-89151632

3、项目联系方式：

项目联系人：王昭、史萌

电话：029-89151632

第二部分 供应商须知前附表

序号	内容	说明和要求
1	资格要求	<p>一. 基本资格条件：</p> <p>1. 有效的主体资格证明：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；</p> <p>2. 基本资格条件：提供《基本资格条件承诺函》，供应商应对承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。若虚假承诺的，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为，根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规追究相应责任。</p> <p>备注：不提供《基本资格条件承诺函》的供应商需提交如下证明材料：</p> <p>a. 财务状况证明：提供 2024 年度经审计的财务报告（成立时间至提交磋商响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户信息表）。</p> <p>b. 社会保障资金缴纳证明：提供响应文件递交截止时间前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。</p> <p>c. 税收缴纳证明：提供响应文件递交截止时间前一年内已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料。</p> <p>d. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p>e. 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺。</p>

		<p>二. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目非专门面向中小企业采购。</p> <p>三. 本项目的特定资格要求:</p> <p>(1) 法定代表人授权书: 法定代表人直接参加投标的, 须出具法定代表人身份证明。法定代表人委托代理人参加投标的, 须出具法定代表人授权书(附法定代表人、代理人身份证复印件)及代理人本单位证明(响应文件提交截止日前六个月内任意一个月养老保险缴纳证明)。</p> <p>(2) 信用记录: 供应商不得为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中列入失信被执行人(页面跳转至“中国执行信息公开网”http://zxgk.court.gov.cn/shixin/)和重大税收违法案件当事人名单的供应商, 不得为中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商; (此项以采购代理机构现场查询为准, 查询时限为响应文件递交截止之日)。</p> <p>(3) 本项目不接受联合体投标。</p> <p>以上项为资格审查必备资质。评审时, 根据供应商响应文件中提供的上述资格证明文件进行资格审查, 未通过资格审查的, 其响应文件将按无效响应文件处理。</p>
2	符合性审查	<p>有下列情形之一的, 应在符合性审查时按照无效响应处理。</p> <p>(1) 响应报价超过采购预算;</p> <p>(2) 响应文件的服务期不满足采购文件要求;</p> <p>(3) 响应文件无响应有效期或有效期达不到采购文件要求的;</p> <p>(4) 供应商针对同一项目递交两份或多份内容不同的响应文件, 未书面声明哪一份是有效的或出现选择性报价的;</p> <p>(5) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的;</p> <p>(6) 法律、法规和采购文件规定的其他无效情形。</p>
3	商务条款	<p>1、服务期限:</p> <p>(1) 未央“民意通”自合同签订之日起 90 日历天内乙方需具备</p>

		<p>服务能力可无故障运行本合同所约定的平台，并经甲方审核确认乙方具备服务能力后起算，运营服务期一年。</p> <p>(2) 特定信息快报服务自合同签订之日起一年。</p> <p>2、服务地点：</p> <p>采购人指定地点</p> <p>3、合同支付约定</p> <p>合同签订生效且平台可以无故障运行并由甲方进行确认之日起，达到付款条件起 90 日内，支付合同总金额 40.00%，待服务期满且履约验收合格后，达到付款条件起 90 日内，支付合同总金额的 60.00%。</p> <p>乙方在申请支付各阶段费用前，需向甲方提供等额、合法、有效的增值税普通发票，甲方接收发票后启动付款流程；若乙方提供的发票不符合要求，甲方有权顺延付款，且不承担逾期付款责任。</p>
4	备选方案	不允许
5	分包	本次采购采用整体打包进行，供应商可根据自身的资质情况和经营范围对本项目进行协商，不得将包自行分解或只对本次项目中的品目进行不完全协商，任何不完全的响应将按无效协商处理。
6	联合体	不接受联合体
7	响应有效期	法定代表人授权书期限及响应文件有效期为从协商之日起有效期为 90 日历天。
8	货币及报价	<p>1、供应商应当根据采购文件的要求和范围，以人民币为货币，以元为报价单位，保留小数点后两位（不进行四舍五入）。</p> <p>2、供应商应在响应文件中的响应报价一览表上，标明总报价、服务期等，并由法定代表人或被授权人代表签署；任何有选择的报价不予接受。</p> <p>3、供应商对响应报价若有说明应在响应报价一览表显著处注明。响应报价一览表与分项报价表中的价格，在合同执行过程中，均不得以任何理由变更。</p>
9	代理服务费	本项目收取代理服务费

		<p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格〔2002〕1980号）和国家发展和改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格〔2003〕857号）的有关规定执行。成交单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构一次性支付招标代理服务费。</p> <p>招标代理服务费账户：</p> <p>户名：陕西齐海宇工程项目管理有限公司</p> <p>开户行：中国建设银行股份有限公司西安文景小区支行</p> <p>账号：61050110057800000789</p> <p>请成交供应商按照要求将招标代理服务费转入以上指定账户，如因自身原因发生错误，产生的不利后果均由供应商自行承担。</p>
10	其他	本项目所属行业为软件和信息技术服务业。

第三部分 供应商须知

一、总则

1、适用范围

1.1 本采购文件适用于本次采购活动的全过程。
1.2 本次采购属政府采购，采购人、采购代理机构、供应商、采购人员的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、财政部规章及政府采购项目所在地有关法规、规章的约束，其权利受到上述法律法规的保护。

2、合格的供应商

2.1 供应商应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2.2 应商存在下列情形之一，其响应文件按无效文件处理。

(1) 受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚，供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动（期限届满的，可以参加政府采购活动）。

(2) 供应商在响应截止日前在信用中国网（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单或在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

二、采购文件

1、采购文件的构成

采购文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据，具有准法律文件性质。采购文件用以阐明采购项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、采购程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本采购文件包括以下内容：

(1) 单一来源邀请函；

(2) 供应商须知前附表；

(3) 供应商须知；

(4) 评审办法；

(5) 采购要求；

(6) 合同条款；

(7) 响应文件格式。

供应商应认真阅读和充分理解采购文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商未对采购文件全面做出实质性响应是供应商的风险。

2、采购文件的澄清

2.1 供应商应认真阅读和充分理解采购文件中所有的事项，如有问题或疑议请及时函告。否则，视为同意采购文件的一切条款和要求并承担由此引起的一切法律责任。凡因供应商对采购文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负。

2.2 任何对采购文件进行询问或要求进行澄清的供应商，均应在收到采购文件后 2 日内按采购文件中的要求以书面或线上形式递交代理机构，采购人或代理机构对收到的任何询问或澄清要求将在三个工作日内作出书面答复。

3、采购文件的修改

3.1 在响应截止时间五日前，无论出于何种原因，代理机构可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时，对采购文件进行修改。采购文件的澄清和修改将以书面形式通知供应商，并作为采购文件的补充，与其具有同等法律效力。

3.2 为方便供应商对采购文件修改或澄清内容有充分的时间进行补充修改，代理机构可适当延长响应截止时间，将变更时间书面通知领取采购文件的供应

商。

三、响应文件

1、响应文件的编制

供应商需依据采购文件内容和响应文件格式的要求编制响应文件，具体内容参见“第七部分 响应文件格式”。

2、响应报价

详见供应商须知前附表。

3、货币

详见供应商须知前附表。

4、响应有效期

详见供应商须知前附表，响应有效期短于规定期限的响应文件，视为无效文件，其响应将被拒绝。成交单位的响应文件有效期延长至合同执行完毕。

四、响应文件的递交

1、响应文件的修改和撤回

在响应截止时间之后，供应商不得对其响应文件进行补充、修改或撤回。

五、采购程序

1、响应会议

1.1 采购代理机构按规定的时间和地点接收供应商递交的响应文件，主持采购会议。

2、采购人员

2.1 为确保协商工作公开、公平、公正，依法成立协商小组。协商小组应当为3人（含）以上单数。协商小组成员应当遵守并履行下列责任和义务：

2.1.1 遵纪守法，客观、公正、认真负责地履行职责，审查响应文件是否符合采购文件的要求，并做出评价；

2.1.2 要求供应商对响应文件有关事项作出解释或澄清；

2.1.3 按照采购文件的要求进行协商；

2.1.4 对协商过程和结果以及供应商的商业秘密保密；

2.1.5 参与协商情况记录的起草；

2.1.6 配合采购人、代理机构答复供应商提出的质疑；

2.1.7 配合财政部门处理投诉工作；

3、响应文件初审

3.1 供应商的资格性审查

依据法律法规和采购文件的规定，由采购人或代理机构组建的资格审查小组对供应商的资格证明文件进行审查，以确保供应商是否具备相应资格。

3.2 响应文件符合性审查

协商小组应当对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求。符合性审查内容详见供应商须知前附表。

3.3 对通过审查的，被认为其响应文件完整、合格，有效，可进入下阶段的协商。

4、响应文件澄清

4.1 在协商期间，采购代理机构可根据协商小组对其响应文件有疑义不清楚的内容，要求供应商对其响应文件进行澄清。

4.2 供应商必须按照协商小组通知的内容和时间做出书面答复，该答复经法定代表人或供应商代表的签字认可，将作为响应文件内容的一部分。供应商拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者补正的，供应商将自行承担协商小组视其无效响应的风险。

5、协商

协商小组应严格按照采购文件的要求和条件进行；具体协商原则和成交条件详见采购文件第四部分“评审办法”。

6、确认协商记录

6.1 代理机构在协商结束后 1 个工作日内将协商情况报告送达采购单位，采购单位在收到协商情况报告后 4 个工作日内，按照协商情况报告确认结果，同时书面复函代理机构；

6.2 代理机构收到采购单位“成交复函”后 1 个工作日内，在财政部门指定

的政府采购信息媒体上发布公告，并向供应商发出“成交通知书”。

六、签订合同

采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起二十五日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

第四部分 评审办法

1、评定原则：

1. 采取单一来源方式采购的，采购人与供应商应当在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上进行采购。

2、谈判方式及程序：

2. 1. 初审和初评：由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和单一来源文件的规定，对响应文件中进行资格性审查，由协商小组对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求。符合性审查内容详见供应商须知前附表。

2. 2. 第一轮谈判：对参谈供应商再次进行评审、质疑和澄清。在此阶段，单一来源协商小组依据参谈供应商递交的文件资料进行服务和商务谈判，根据评审情况要求参谈供应商进行重新承诺服务和第二次报价，以满足采购人最大需求。

2. 3. 第二轮谈判：对第一轮谈判结果不满意，单一来源协商小组可以再次要求参谈供应商进行第二轮谈判，谈判内容及要求跟第一轮谈判一样。

2. 4. 谈判轮次最多不得超过三轮。

2. 5. 最终报价：谈判结束前，单一来源协商小组需对参谈供应商要求一次最后的报价。

2. 6. 如果单一来源协商小组对最终结果还是不满意的，单一来源协商小组有权决定拒绝谈判。

2. 7. 谈判时，供应商应派代表参加谈判。参谈供应商人员必须在由采购代理机构指定的地点，并及时解释和澄清参谈文件内容及重新承诺书等。

3、成交原则：采取单一来源方式采购的，采购人与供应商应当在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上进行采购。

第五部分 采购要求

一、项目基本情况

“民意通”平台需具备智能筛选、智能导办、智能流转、智能导诊、智慧舆情等五大核心功能，可整合未央区内政务数据、12345市民热线、人民网领导留言板及全网公开信息等多源渠道，打造“一站式”民情管理与大数据分析综合性平台，推动区域治理从传统模式向现代智慧治理转型升级、全面提升基层治理效能与群众满意度，为打造基层治理数字化高水平样板提供坚实支撑。

二、技术服务要求

1、数据底座建设

结合区内 12345 热线、人民网领导留言板、舆情数据等多源民意数据渠道，整合未央区多家单位的线上投诉信息，构建统一的民意数据资源底座。

数据采集：

- (1) 结构采集：采用结构化、半结构化、非结构化数据采集；
- (2) 采集监控：采集任务调度，采集状态实时监控与告警。
- (3) 采集效能：具备采集性能指标统计（吞吐量、延迟等），数据完整性校验与异常重试机制。

内外数据接入与融合：

- (1) 统一数据接入网关，数据映射与关联规则引擎，实时数据同步技术。
- (2) 多源异构数据的统一接入，数据字段自动映射与人工干预，提供数据血缘关系追踪能力。
- (3) 主数据管理与数据去重，具备数据接入权限控制与审计日志。

数据湖搭建：

- (1) 数据存储：分布式存储架构（HDFS/S3 兼容），数据分区与压缩策略，存储生命周期管理进行冷热分层，保障数据湖安全访问。
- (2) 安全高效：PB 级数据存储容量扩展，提供多种数据格式存储，多租户数据隔离，具备数据性能监控。

数据清洗与处理

- (1) 动态管理：批处理和流处理双引擎，异常检测与修复算法，数据标准化与归一化处理，清洗任务可编排。
- (2) 灵动可追溯：自定义清洗规则配置，提供数据质量评估报告，清洗过程可追溯。

标签体系构建

- (1) 基础标签、行为标签、预测标签构建。
- (2) 提供标签可视化配置与管理界面。

2、算法底层建设

精准识别分析模型

- (1) 多维度特征提取与选择，集成深度学习与传统机器学习算法，实时数据流分析处理。
- (2) 提供模型可解释性分析工具，模型性能监控与自动调优。

群体分类识别模型

- (1) 大规模群体数据聚类分析，动态群体特征建模与更新。
- (2) 提供多颗粒群体划分策略，集成无监督与半监督学习算法。
- (3) 群体行为模式挖掘与预测。

情绪识别模型

- (1) 文本、语音、图像多模态情绪分析，集成情感词典与深度神经网络技术，细粒度情绪类别识别。

心理特征分析模型

- (1) 基于心理学理论构建特征指标体系，人格特质、认知风格等维度分析。
- (2) 集成心理测量量表与行为数据融合，个体心理特征动态建模，提供心理风险预警与干预建议。

民意测量模型

- (1) 多源异构民意数据融合分析，民意代表性样本抽样算法。
- (2) 提供名义趋势预测与置信度评估，集成舆情热点识别与传播分析。

社会共识分析模型

- (1) 提供多层次共识结构分析能力，共识度量化计算与分歧识别。
- (2) 集成观点演化与影响力建模，共识形成过程动态追踪。

社交吸引力分析模型

- (1) 社交网络结构与影响力分析，提供内容传播潜力预测功能，个体社交魅力值量化评估。

3、民意通平台建设（PC 版）

社会风险洞察：根据投诉工单数据聚类群体性事件，并对事件进行分析，展示事件具体详情、处置建议、信息列表、统计分析等。

突发危机预警：根据平台事件进行预警级别判断，帮助用户及时发现潜在危机，展示触发预警事件名称、信息列表等。

危机动态研判：可对平台事件进行上传下达，精准下行督办，智能上行呈报，形成危机动态研判闭环流管理。

效能精准评价：根据投诉数据展示正面评价，及时获悉亮眼工作成果，包括决绝效率排行、受表扬工单排行、投诉地域分布等。

智能聚合导办：对人民网领导留言板数据进行聚类去重处理，一键流转导办，帮助基层工作人员减负，功能包括留言筛选、信息导办、留言去重等。

性能指标：页面响应不大于 3 秒，简单页面查询不大于 1 秒，平均无故障率达到 99.9%。统计查询不大于 3 秒。非聚合类型列表查询系统承诺响应时间控制在 200 毫秒以内，实现即点即现的流畅体验。聚合类型列表查询系统承诺响应时间控制在 500 毫秒以内，保障复杂查询的即时性，非聚合类图形统计查询系统承诺响应时间控制在 300 毫秒以内，确保数据可视化的快速呈现。聚合类型图形统计查询系统承诺响应时间控制在 500 毫秒以内，支持复杂分析场景的实时交互。

基础设施与运维：基础设施由中标供应商提供云资源服务。

云主机资源要求：

- 提供虚拟机生命周期管理包括创建、删除、开机、关机、重启、镜像与磁盘管理、网络管理、规格变更等；
- 虚拟机的创建支持自定义网络区域、规格、镜像、系统盘大小、数据盘大小、设置操作系统密码等。
- 提供详细的虚拟机 CPU 和内存状态监控功能，监控内容包括但不限于使用图表、数字等形式展现 CPU 和内存状态使用情况；

- 提供详细的虚拟机磁盘监控功能，硬盘监控内容包括但不限于使用图表、数字等形式展现磁盘使用情况；
- 提供虚拟机网络监控功能，监控内容包括但不限于使用网络入带宽趋势、网络出带宽趋势、网络入包量趋势、网络出包量趋势等使用图表、数字等形式展现网络情况。

数据库资源要求：

- 应支持 MySQL 5.7、MySQL 8.0 至少一种数据库协议；
- 提供单机及高可用架构模式，提供在线快速部署能力，要求分钟级数据库实例创建；
- 具备基于集群模式及相关技术保证高可用性，需要支持热备，RTO<1 分钟；
- 提供数据库实例的操作日志；
- 提供数据库备份功能，支持手动及自动备份管理功能，备份数据保留天数≥30 天；
- 应提供命令行、控制台、API 接口，提供云数据库的自动化创建功能，并可对每个服务实例进行启停、可视化配置修改、存储扩容和删除等管理操作。

资源详细信息不低于以下标准：

序号	名称	部署方式	配置			数量
			CPU (核)	内存 (G)	硬盘 (G)	
1	Web 服务云主机	集群	8	8	100	12
2	缓存服务云主机	主备	8	16	100	4
3	数据库服务云主机	主从	8	32	1000	4
4	消息队列云主机	主备	8	16	100	3
5	SLB	主备	300M			1

注：应符合国产化要求。

- 安全服务要求：
- 实时监测网络异常流量和攻击信息，通过动态、深度、主动的流量分析，达到攻击预防措施。

- 针对主机系统、运行的业务服务、进出的流量进行安全防护、监控和补丁更新。
- 部署 Web 应用防火墙，实现基于规则的静态防护以及基于应用交互逻辑的动态防护。
- 系统高可用方面以集群或者双机的方式进行部署。当系统、硬件、网络出现故障时。服务会自动将业务切换到其他正常的服务器继续提供服务。
- 定期进行业务系统渗透测试和漏洞扫描，利用工具结合手工的方式，使用各种主流的攻击技术对业务系统做模拟攻击测试，以发现系统中的安全漏洞和风险点。

运维服务要求：

- 通过监控系统检查各业务系统运行是否有报警，服务器硬盘、CPU、内存使用率是否有异常现象。
- 登录云主机进行系统和应用运行状态巡检，通过日志检查是否有报错和异常日志。
- 登录网络设备检查端口、日志和流量是否有异常。
- 记录异常报警并发送通知到相关负责人，对故障进行原因分析并进行处理，记录处理过程形成知识库。
- 定期（季度）提供运维服务报告。

4、民意通“未央之家”建设

微信小程序：支持群众自主发布投诉建议，同时系统聚合多家单位不同渠道的线上投诉信息，实现多源诉求的一站式汇聚与统一管理。

功能要求：信息填报

5、咨询项目服务

特定信息快报，匹配舆情方案+人员监测。

特定信息快报：配备专人对涉未央区特定信息进行 7*24 小时监测，全年为甲方提供不少于 150 份报告。

网络要情报告：匹配专人每周向甲方提供一篇全国范围内网络要情报告，全年不少于 50 份。

6、本项目应用系统应符合国产化适配要求。

7、售后服务要求

(1) 运维期内提供技术支持服务，包括远程技术支持、故障诊断排解、应急处理服务等，能够及时解决系统运行过程中的问题。

(2) 供应商需承诺在本项目运维期间内，根据国家最新要求持续进行相关的技术升级改造支持。（提供承诺函（格式自拟））。

(3) 远程支持：当电话、邮件等方式不足以解决问题时可进行远程协助服务。

(4) 人员保障：提供至少 1 名专职运维工程师，运维期限为 1 年，运维服务包含系统日常管理、培训服务、性能优化服务、处理突发应急事件服务。专职人员一经确认后，未经采购人允许，不得随意变更。（提供承诺函（格式自拟））。

(5) 中标供应商需针对本项目招标采购的应用系统运行进行日常监控，及时发现和排除故障，保证一线技术支持人员 7×24 小时的售后服务。

8、项目知识产权要求

本项目所采购的“未央区民意通”平台（包括 pc 版、微信小程序版）的知识产权归采购人和供应商共同所有；供应商向采购人提供的舆情咨询服务报告归采购人所有，未经采购人授权同意任何单位和个人不得对外提供或传播，否则将承担由此产生的一切法律和经济责任。中标供应商开发部署的软件应用系统必须充分满足用户需求，系统必须保证具备一定的开放性。中标供应商自行解决因第三方引起的版权纠纷，不得影响采购人的合法使用软件。软件中使用了封装的第三方控件、插件等应无版权争议。

9、培训要求

中标供应商必须提供相应的应用软件使用方面的免费培训不少于 4 次。中标供应商须在响应文件中提出全面、详细的培训课程以及时间表交给使用单位，并在合同签订后征得使用单位同意后实施。

对于所有培训，中标供应商必须派出具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行培训，主要培训人员应至少具有三年的培训经验，培训所使用的语言必须是中文，否则中标供应商必须提供相应的翻译。

培训可能涉及的所有相关费用（包括相关培训设备、培训所在地交通、培训场地等）均由采购方承担，培训所涉及的讲师、培训电子资料、环境搭建、设备调试等均由中标供应商负责。

- (1) 培训范围：采购方指定范围。
- (2) 培训方式：网络会议、现场会议和现场演示等。
- (3) 培训内容：至少应包括系统应用培训、软件操作培训、系统日常运维培训、系统故障应急处理培训等完整详细的应用内容培训。
- (4) 供应商应承诺为所有被培训人员提供全套培训教材和培训课程计划表，培训教材应使用标准简体中文。培训课程计划表中应至少包含培训课程的内容、培训方式及课时。

10、安全保密要求

对于采购人提供给各投标方的单一来源文件和其他业务需求说明文件，中标供应商有为采购方保密的义务。

中标供应商必须协助采购方采取各种管理和技术手段，确保采购方的数据不外传和泄露。否则由此引起的损失、相关社会和法律责任，由中标供应商负责承担。

本项目涉及的各项系统数据为采购方所有，中标供应商应确保数据的安全。中标供应商所有参与项目的人员须与采购方签订保密协议，严格避免出现数据泄露等问题。

11、服务团队要求

项目经理 1 人，建设期开发人员不少于 12 人，服务期服务人员不少于 6 人，运维技术保障专业技术工程师不少于 1 人。

三、商务服务要求

1、服务期限：

(1) 未央“民意通”自合同签订之日起 90 日历天内乙方需具备服务能力可无故障运行本合同所约定的平台，并经甲方审核确认乙方具备服务能力后起算，运营服务期一年。

(2) 特定信息快报服务自合同签订之日起一年。

2、服务地点：

采购人指定地点

3、合同支付约定

合同签订生效且平台可以无故障运行并由甲方进行确认之日起，达到付款条件起 90 日内，支付合同总金额 40.00%，待服务期满且履约验收合格后，达到付款条件起 90 日内，支付合同总金额的 60.00%。

乙方在申请支付各阶段费用前，需向甲方提供等额、合法、有效的增值税普通发票，甲方接收发票后启动付款流程；若乙方提供的发票不符合要求，甲方有权顺延付款，且不承担逾期付款责任。

4、考核（验收）标准和方法

由采购人根据项目单一来源文件、响应文件和合同规定，结合相关考核任务进行项目验收。单一来源文件条款、响应文件承诺以及国家有关的技术标准和规范要求均为验收的依据。

服务能力交付验收：由监理单位按照服务能力要求，对乙方交付成果及服务能力进行审查确认，签认

履约验收：特定信息快报服务自合同签订之日起满一年，且未央“民意通”自服务能力交付验收通过之日起满一年。中标供应商在完成上述工作后，向采购人申请项目履约验收。

第六部分 合同条款

(本格式条款供采购人和成交供应商双方签订合同参考)

未央“民意通”平台建设运营服务合同

合同编号:

甲方(以下简称“甲方”): 中共西安市未央区委宣传部

联系人: _____

联系地址: 陕西省西安市龙首北路西段1号

联系电话: _____

乙方(以下简称“乙方”): _____

联系人: _____

联系地址: _____

联系电话: _____

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规,甲方为履行日常政务活动或满足公共服务的需要,委托乙方进行未央“意通”平台建设运营服务项目,双方经友好协商,达成合作事宜如下:

一、服务内容

二、服务期限

1. 未央“民意通”自合同签订之日起90日历天内乙方需具备服务能力可无故障运行本合同所约定的平台,并经甲方审核确认乙方具备服务能力后起算,运营服务期一年。

2. 特定信息快报服务自合同签订之日起一年。

三、服务费用及支付方式

1. 服务费用

人民币【_____】元 ￥【_____】元（含税），该费用为甲方所支付本合同项下所有服务费用，除本条所约定费用外，甲方无需另行支付其他任何费用，如甲方使用乙方后续所开发的需付费产品，由甲、乙双方另行协商并签订《补充协议》。

2. 支付方式

合同签订生效且平台可以无故障运行并由甲方进行确认之日起，达到付款条件起 90 日内，支付合同总金额 40.00%，待服务期满且履约验收合格后，达到付款条件起 90 日内，支付合同总金额的 60.00%。

乙方在申请支付各阶段费用前，需向甲方提供等额、合法、有效的增值税普通发票，甲方接收发票后启动付款流程；若乙方提供的发票不符合要求，甲方有权顺延付款，且不承担逾期付款责任。

3. 乙方账户：_____

户名：_____

开户银行：_____

账号：_____

地址：_____

甲方开票信息：

四、验收方式

本项目履约验收将严格依照单一来源采购文件、行业标准与合同要求开展工作。具体文件依据如下《西安市信息化项目验收实施细则（试行）》、《西安市政府办公厅关于印发信息化项目管理办法（暂行）的通知》（市政办发【2024】2号）、《西安市财政局关于进一步规范政府采购履约验收工作的通知》（市财函【2025】1562号）

由甲方委托监理公司，联合区级相关部门联合组验收小组，确保验收的专业性与全面性。验收标准涵盖功能、性能、安全及文档等多方面：功能上，平台须完整实现所有约定功能，无显著缺陷；通过性能、安全等测试及文档审查，量化评估服务成果，形成验收报告，满足平台的功能要求和设计要求，并符合采购需

求，不合格需限期整改直至平台服务达到预期标准，保障项目顺利交付与后续稳定运行

三、双方的权利和义务

(一) 甲方的权利义务

1. 甲方应该保证委托乙方服务的项目，符合有关法律法规的要求，已经通过相应的政府采购流程，不违反财政性资金使用的管理规定。由甲方确定本合同的基本性质及服务目的，并提出具体服务要求，甲方有权对乙方的合同执行工作进行指导。

2. 甲方在合同执行过程中，应提前向乙方告知服务计划，并积极听取乙方的意见及建议。根据合作内容执行的实际需要，甲方应及时向乙方提供合作内容执行所需的相关数据、资料，同时对其提供数据、资料的真实性、合法性负责。因甲方所提供内容产生的纠纷由甲方负责处理，产生的法律责任由甲方承担，该责任包括但不限于侵犯著作权、人身权所导致的民事责任，以及遭受行政机关处罚所导致的行政责任。

3. 甲方有权要求乙方指定联系人负责协调项目运营和维护。
4. 甲方应根据合同第二条的规定，按时向乙方支付合作费用。逾期不付款，乙方有权追究甲方的违约责任。

(二) 乙方的权利义务

1. 乙方应依照本合同的约定，提供平台建设、运营、开发、维护、监测、预警、快报等相关服务。乙方接受甲方对其工作的合理指导，根据甲方合理要求及实际情况，对有合作内容的执行方案进行及时地调整。乙方自收到甲方的调整要求或根据实际情况须进行调整的，须在当日内反馈调整意见，3日内完成调整（可根据实际情况由甲、乙双方协商调整期限延长，但最长不超过7日），并书面告知甲方进行验收确认。

2. 乙方有义务对甲方提供的数据进行保密。对于甲方提供的内容，乙方具有最终审核权。乙方若发现甲方提供的内容，包括但不限于数据、文字、图片、视频，有不符合国家有关法律、法规、政策或存在侵权情况的，乙方可及时通知甲方进行处理。如甲方不及时处理，则乙方有权暂停服务、断开链接、将网站下线，直至违规内容处理完毕为止。给乙方造成损失的，乙方有权追究甲方违约责任。

3. 乙方有义务根据合同确认的时间和方式接收甲方合同价款，并开具发票。
4. 乙方为优化用户体验对平台进行不定期升级迭代，并对平台页面、功能模块名称等进行调整时，应征求甲方使用意见。

乙方计划对平台进行升级迭代的，需提前 7 日书面通知甲方，明确升级内容、升级时间（需避开甲方政务高峰时段）、预计中断服务时长（最长不超过 2 小时）；甲方需在 3 日内回复意见，逾期未回复视为同意；若升级导致服务中断超过 2 小时，致使用户无法正常使用服务平台的，乙方需承担违约责任，造成甲方损失或引起纠纷的，由乙方负责解决。

5. 乙方应指定固定的负责人确保项目正常运营和维护。
6. 乙方应按照本合同约定为甲方提供服务，并指定专人对甲方使用人员进行定期培训。

乙方需在平台初步验收合格后 3 日内提供首次集中培训（线上/线下方式），覆盖平台全部功能；后续每季度提供【__】次线上或线下培训，全年培训次数不少于【__】次。

7. 乙方根据甲方的合理要求，及时向甲方提供实施“民意通”云服务所涉及的相关资料，如审核标准尺度文档。
8. 乙方有义务确保服务内容在合同规定的期限内按时完成。若出现必须终止的情形，则该项内容的服务金额自终止之日起停止计算。

9. 乙方提供的服务需满足以下标准：
 - (1) 故障恢复：非不可抗力导致的平台核心功能故障，乙方需在【4】小时内响应，【24】小时内修复；重大故障（如数据丢失、整体服务中断）需在【1】小时内响应，【24】小时内修复。
 - (2) 数据备份：乙方需对平台数据进行每日实时备份，备份数据保留期限不少于【12】个月，甲方有权随时抽查备份情况，乙方需配合提供备份验证报告。服务期满后，服务期内产生的衍生数据乙方需要导出交付甲方保存。
10. 乙方有义务配合其他政务数据端口与未央区民意通平台的无缝对接。

四、保密及知识产权

(一) 保密条款

1. 无论在合同有效期内，还是在本合同解除或终止以后，任何一方对本合同

所涉相关内容及在合同履行过程中以任何方式获知的另一方商业秘密或其它技术及经营信息均有保密义务，不得向任何第三方泄露。

2. 保密信息接收方在终止合同或合同到期时须根据保密信息披露方的要求，将保密信息披露方提供的资料及信息返还或销毁。

3. 若因保密信息接收方违反保密条款给保密信息披露方造成损失或引起争议纠纷，应由违约方负责，并赔偿保密信息披露方因其违约行为遭受的直接和间接损失。

（二）知识产权

1. 本合同项下的未央“民意通”平台（包括PC版、微信小程序版）的知识产权归甲方与乙方共同所有，乙方需向甲方移交定制开发部分的源代码。甲方不得利用平台实施违反我国法律规定、政策要求或侵犯乙方合法权益的行为。如有违反，乙方有权单方解除本合同。

2. 乙方在履行本合同的过程中向甲方提供的快报的知识产权归甲方所有，乙方不得将前述服务成果对外提供或传播。双方均不得利用服务成果实施违反我国法律规定、政策要求或侵犯任一方合法权益的行为，如有违反，另一方有权单方解除本合同。

五、违约责任和争议的解决

1. 甲乙双方应正当行使权利，履行义务，保证本合同的顺利进行。

2. 甲乙双方应严格遵守合同，正当行使权利，积极履行义务。如因一方违约（包括迟延履行、履行不当、拒绝履行）造成对方损失的，违约方应当承担损害赔偿责任。本合同中提及的损失包括但不限于守约方经济利益的减损、守约方为证实违约方之违约行为所支出的各项调查取证、公证费用，守约方为寻求救济而支付的诉讼费用、保全费、律师代理费、咨询费以及法院执行费用等。

3. 乙方未按约定提供服务（如监测不及时、平台故障逾期未修复、提供服务不符合本合同约定等），每逾期1日，需向甲方支付合同总金额万分之三的违约金；累计逾期5日，甲方有权解除合同，乙方需退还已收取的费用，并赔偿甲方实际损失（包括但不限于政务工作延误导致的损失、为补救损失支出的合理费用、解决纠纷所支出的合理费用等）。

4. 因乙方原因导致数据泄露、丢失的，乙方需向甲方支付合同总金额20%的

违约金；若违约金不足以弥补甲方损失的，乙方需补足差额；同时乙方需配合甲方采取补救措施，消除影响。

5. 若甲方未按本合同约定履行付款义务的，乙方有权暂停提供服务，且甲方每迟延一日，应向乙方支付应付未付款项【万分之三】违约金，如甲方迟延超过【45】目的，乙方有权解除本合同，甲方应按照乙方实际损失向乙方支付服务费用。

6. 甲方有下列行为之一的，乙方有权解除本合同，所收取的费用不予退还；同时由此引发的一切责任由甲方承担，并赔偿因此给乙方造成的全部损失：

- (1) 甲方所提供的内容侵权情节严重，给乙方造成恶劣影响的；
- (2) 甲方及甲方的工作人员以人民日报或人民日报编辑、记者和工作人员名义，对外开展或参加任何活动的；
- (3) 甲方及甲方的工作人员以“人民网”、“人民网 xx 频道”名义或“人民网”工作人员的名义对外开展或参加规定业务范围以外的任何活动的。

7. 本合同项下一切事宜，均适用中华人民共和国大陆地区法律法规调整，如双方就本合同内容或执行发生任何争议，双方应友好协商，协商不成时，任何一方均有权向甲方所在地人民法院通过诉讼解决。。

六、免责条款

1. 由于平台升级等原因，造成全部或部分功能暂停服务，应提前 72 小时通知，不超过 24 小时，不视为乙方违约。

2 乙方负有确保平台数据免受黑客攻击的义务。

3. 鉴于上级主管部门要求乙方发布其他相关规定或实施管制措施等特殊情况，必须经甲方同意方可发布，否则视为合同终止。因上级主管部门要求需终止合同的，需提前 30 日书面通知另一方，本合同终止；合同终止后，乙方需在 3 日内退还已收取但未提供服务期间的费用（按实际未服务天数折算），并配合甲方完成平台数据导出、迁移工作。

4. 出现上述情形，乙方应及时通知甲方，双方协商处理。

5. 不可抗力条款：

(1) 本合同签署后，如发生双方于签署时不能预见、不能避免、其后果无法克服的客观事件，包括但不限于自然灾害，如地震、台风、洪水、火山爆发等，

也包括某些社会事件，如疫情、战争、暴乱、罢工、国家有关政策的改变等，受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同项下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止，受不可抗力事件影响一方应尽可能在最短时间内通过书面形式将不可抗力事件的发生通知另一方，并在该不可抗力事件发生后 15 日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的证据，受不可抗力时间影响一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

(2) 各方因不可抗力不能履行本合同的义务时，均可以在不可抗力影响范围内部分或全部免除责任。不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。

七、其它

1. 本合同有效期【自合同签订之日起】一年。对于合同生效前，双方基于本合同目的已实际履行合同义务的行为受本合同约束。

2. 本合同自双方法定代表人或授权代表人签字并加盖公章或合同专用章之日起生效，一式四份，甲乙双方各持二份，具有同等法律效力。

3. 本合同有效期内，甲乙任何一方不得擅自变更或解除本合同。需变更本合同条款时，应经双方协商同意，签订本合同的补充合同。双方签订的补充合同具有同本合同相同的法律效力。

4. 本合同的附件为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文，为本合同之签署页)

甲方：中共西安市未央区委宣传部

乙方：

代表签字：

代表签字：

盖章：

盖章：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

第七部分 响应文件格式

项目编号：QHY-2025-ZB-027 (正本或副本)

未央“民意通”平台建设运营项目

响应文件

供应商（单位名称及公章）：_____

日期：_____

目录

第一部分 供应商资质证明资料

第二部分 响应函

第三部分 响应一览表

第四部分 供应商概况

第五部分 技术与服务方案

第六部分 技术和商务及合同条款偏离表

第七部分 供应商认为有必要说明的其他问题

第一部分 供应商资质证明资料

一、基本资格条件

1. 有效的主体资格证明：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明。
2. 基本资格条件：提供《基本资格条件承诺函》，供应商应对承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。若虚假承诺的，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为，根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规追究相应责任。

备注：不提供《基本资格条件承诺函》的供应商需提交如下证明材料：

- a. 财务状况证明：提供 2024 年度经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其基本存款账户开户银行出具的资信证明及基本存款账户开户许可证（基本账户信息表）。
- b. 社会保障资金缴纳证明：提供响应文件递交截止时间前一年内已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料。
- c. 税收缴纳证明：提供响应文件递交截止时间前一年内已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料。
- d. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
- e. 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺。

二、特定资格条件

1. 法定代表人授权书：法定代表人直接参加开标的，须出具法定代表人身份证明。法定代表人委托代理人参加开标的，须出具法定代表人授权书（附法定代表人、代理人身份

证复印件)及代理人本单位证明(响应文件提交截止日前六个月内任意一个月养老保险缴纳证明);

2. 信用记录: 供应商不得为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中列入失信被执行人(页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)和重大税收违法案件当事人名单的供应商,不得为政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商;(此项以采购代理机构现场查询为准,查询时限为响应文件递交截止之日)。

3、本项目不接受联合体投标。

附件 1

基本资格条件承诺函

致_____（采购代理机构名称）：

_____（供应商名称）郑重承诺：

1. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。
2. 我方未列入在信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。
3. 我方在采购项目评审(评标)环节结束后，随时接受采购人、采购代理机构的检查验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

（供应商公章）

年 月 日

附件 2

法定代表人身份证明

供应商名称: _____

统一社会信用代码: _____

注册地址: _____

成立时间: ____年 ____月 ____日

姓名: _____ 性别: _____ 系____(供应商名称)____的法定代表人。

特此证明。

法定代表人身份证复印件或扫描件

(国徽面、人像面)

供应商名称（公章）:

日期: 年 月 日

附件 3

法定代表人授权书

本人_____(姓名) 系 _____(供应商名称) 的法定代表人, 现委托_____(姓名) 为我方代理人。代理人根据授权, 以我方名义签署、澄清、说明、补正、提交、撤回、修改_____(项目名称) 响应文件、签订合同和处理有关事宜, 其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权。

委托期限: 自提交响应文件截止之日起不少于 90 日历天

法定代表人签字或盖章:

委托代理人签字或盖章:

职务:

职务:

身份证号码:

身份证号码:

附: 法定代表人、委托代理人身份证复印件及代理人本单位证明(响应文件提交截止日前六个月内任意一个月养老保险缴纳证明)。

法定代表人身份证复印件 (正面)	代理人身份证复印件 (正面)
法定代表人身份证复印件 (反面)	代理人身份证复印件 (反面)

供应商名称(公章):

日期: 年 月 日

注: 法定代表人参加时无需提供。

附件 4

**参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的
书面声明**

致：_____（采购人名称）

（_____公司）为在中华人民共和国境内合法注册并经营的机构。

在此郑重声明，我公司在参与本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录。

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件 5

供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

致: (采购人名称)

公司于____年____月____日在中华人民共和国境内详细注册地址____合法注册并经营, 公司主营业务为_____, 营业(或生产经营)面积为_____。现有员工数量为____人, 其中与履行本合同相关的专业技术人员有(专业能力、数量), 本公司郑重承诺, 具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力。

供应商名称(公章):

法定代表人或被授权人(签字或盖章):

日期: 年 月 日

附件 6

供应商企业关联关系承诺书

我方承诺，不存在相关法律法规规定的禁止投标的情形。我单位的股权关系、与其他单位的管理关系和其他与本项目有关的利害关系等，作如下说明和承诺：

1. 我方在本项目投标中，不存在与其他供应单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

1. 1 股权关系说明

1. 1. 1 我单位法定代表人（单位负责人）姓名：_____。

1. 1. 2 我单位控股的单位有_____。（没有填“无”）

1. 1. 3 我单位被_____（单位或自然人）_____控股。（没有填“无”）

1. 2 管理关系说明

1. 2. 1 我单位管理的下属单位有_____。（没有填“无”）

1. 2. 2 我单位的上级管理单位有_____。（没有填“无”）

2. 我方与采购人不存在利害关系及其他可能影响招标公正性的情形。

3. 我单位_____（是或否）为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；

4. 其他与本项目有关的利害关系说明：_____。（没有填“无”）

我方承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章或署名）：

日期： 年 月 日

附件 7

非联合体不分包投标声明

本单位郑重声明，参加(采购人名称)的(项目名称)（项目编号：
 ）采购活动，为非联合体投标，本项目实施过程由本单位独立承担。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章或署名）：

日期： 年 月 日

附件 8

拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 一、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 二、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 三、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资格证明文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
- 四、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购订单。
- 五、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 六、不在提供货物和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 七、不与采购人、采购代理机构、政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 八、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 九、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章或署名）：

日期： 年 月 日

附件 9（如是）：

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）（项目编号）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （项目名称），属于（单一来源文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（单一来源文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：1. 中小企业参加政府采购活动，应当按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），如实填写并提交本《中小企业声明函》。

2. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

附件 10（如是）：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为（符合/不符合）条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：非残疾人福利性单位此声明函可不填写。

单位名称（盖章）：

日 期：

备注：供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》必须真实合格有效，如果被举报经查实出具虚假声明函的，将被取消投标资格，并按有关规定予以处理。

附件 11（如是）：

监狱企业声明函

本单位郑重声明，根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定。因本单位（符合/不符合）条件，故本单位为（监狱/非监狱）企业。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

单位名称（盖章）：

日期：

第二部分 响应函

陕西齐海宇工程项目管理有限公司：

我单位收到_____（项目名称、项目编号）的单一来源采购文件，经详细研究，我公司决定参加本次招标活动。为此，我方郑重承诺以下诸点，并负法律责任。

1. 我方已详细阅读了单一来源采购文件，完全理解并同意单一来源采购文件的所有事项及内容。
2. 我方已悉知并及时关注了贵单位在陕西省政府采购网、全国公共资源交易平台（陕西省·西安市）上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对单一来源采购文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。
3. 我方同意向贵单位提供与本次招标有关的全部证明材料，并保证所提交的证明材料真实、合法、有效。
4. 我方理解最低价不是中标的唯一条件，并尊重协商小组的评审结果。
5. 我方响应文件在开启之日起____个日历日（应不少于 90 个日历日）内有效。
6. 若我方中标，我方承诺：（1）将响应文件有效期延长至合同执行完毕。（2）遵照单一来源采购文件中的要求，完成本项目的合同责任和义务。
7. 所有关于此次招标活动的函电，请按下列方式联系：

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

联系电话：

通讯地址：

邮 编：

电子邮箱：

日期： 年 月 日

第三部分 响应一览表

项目名称:

项目编号:

投标总报价 (元)	人民币大写: _____ ¥: _____
服务期限	
备注	表内报价内容以元为单位，保留小数点后（两位）。

供应商名称（公章）：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

分项报价表
(格式自拟)

第四部分 供应商概况

单位基本情况					
供应商全称					
注册地址		成立时间			
统一社会信用代码		单位性质			
法定代表人 (主要负责人)		所属行业			
基本存款账户 开户银行		基本存款 账户账号			
上年度 营业收入		资产总额			
经营范围					
资质证书名称	证书号	等级	类型		
从业人员情况					
从业人员总数		管理人员 数量		专业技术 人员数量	
		残疾人 数量		少数民族 数量	
存在直接控股、管理关系的相关供应商					
关系	供应商名称				
说明	1. 成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可不填写“上年度营业收入”。 2. 表格空间不足时, 请自行扩展。				

第五部分 技术与服务方案

由供应商自行编写，无具体格式。

第六部分 技术和商务及合同条款偏离表

商务偏离表

序号	商务条款	商务要求内容	响应文件响应商务内容	偏离情况	说明

1. 供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消投标资格，并按有关规定进行处罚。
2. 响应说明按实际响应情况填写“优于”、“不响应”，响应文件中技术响应与单一来源采购文件技术要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提交空白表。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：____年____月____日

技术偏离表

序号	采购要求 技术指标	响应内容 技术指标	偏离情况	说明

1. 供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消投标资格，并按有关规定进行处罚。
2. 响应说明按实际响应情况填写“优于”、“不响应”，响应文件中技术响应与单一来源采购文件技术要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提交空白表。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日 期：_____年_____月_____日

合同条款响应

序号	条款名称	单一来源文件合同 条款明细	响应文件合同 条款响应	说明

1. 供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消投标资格，并按有关规定进行处罚。
2. 响应说明按实际响应情况填写“优于”、“不响应”，响应文件中技术响应与单一来源采购文件技术要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提交空白表。

供应商（单位名称及公章）：_____

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：_____

日期：____年____月____日

第七部分 供应商认为有必要说明的其他问题