

渭南市华州区人民医院医疗设备 B 超维保服务项目

采购需求

一、基本要求

1、功能要求：为确设备的正常运行，保障临床诊疗工作顺利开展，现对彩色多普勒超声系统 5 台设备进行维保服务。

2、采购项目需要落实的政府采购政策：（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（2）《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（3）《三部 门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（4）《关于 运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（5）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（6）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；（7）《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）；（8）其他需要落实的政府采购政策。

3、服务期限：合同签订后一年。

4、服务地点：渭南市华州区人民医院

5.是否专门面向中小企业采购：是

二、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范标准

国家及行业相关执行标准

三、服务指标的具体要求

(一) 服务内容

为确设备的正常运行，保障临床诊疗工作顺利开展，现对彩色多普勒超声系统 5 台设备进行维保服务。

(二) 维保设备名称及型号

序号	设备名称	设备型号	设备序列号	探头型号	所属科室
1	迈瑞便携式彩色多普勒超声系统	M6	9U-88001027	3C5s	ICU
				7L4s	
2	迈瑞便携式彩色多普勒超声系统	M6	9U-88001026	3C5s	超声科
				7L4s	
				2P2s	
3	迈瑞彩色多普勒超声系统	RE8 ELITE	JK8-0C000014	SP5-1U	超声科
				D8-2U	
				SC6-1U	
				DE10-3U	
				L14-5WU	
4	迈瑞彩色多普勒超声系统	Resona R9	JA8-33000835	SC6-1U	超声科
				L14-5WU	
				SP5-1U	
5	迈瑞彩色多普勒超声系统	Nuewa R9	LR9-23000076	SC6-1U	超声科
				L14-5WU	
				DE10-3WU	
				D8-2U	

(三) 维保服务具体要求

1、保修范围

1.1 提供 B 超维保范围 B 超整机全部软硬件，包括设备主机、显示器、

控制单元、电源系统、所有原配探头及缆线、脚踏开关等全部硬件和系统软件。

1.2 须提供整机保修一年，并根据采购人要求为每台 B 超更换任意一把探头，并保证为原厂备件。

2、服务标准与响应要求

2.1 技术支持与响应：提供 7×24 小时免费技术服务热线。

2.2 故障响应： 供应商接到医院报修电话后， ≤ 15 分钟电话响应， ≤ 2 小时提供远程技术指导或解决方案。

2.3 现场响应： 需现场服务的，维保工程师应在 ≤ 8 个工作小时抵达设备现场。

2.4 故障修复时限： 一般性故障： ≤ 24 小时内修复。重大复杂故障：若 48 小时内无法修复，应在征得医院同意后，立即提供相同或更高档次的备用设备供临床应急使用，直至原设备修复完毕，期间产生的费用由供应商承担。

2.5 预防性维护（PM）： 每年为每台设备提供 ≥ 2 次的全面预防性维护保养，同时对 B 超操作人员进行日常维护培训，并提交书面报告。内容包括：设备性能检测与校准、安全检查、图像质量优化、设备清洁，科内培训等。

2.6 配件与探头保障： 所有更换的零配件必须为原厂全新正品，严禁使用翻新件、拆机件。每台 B 超免费更换一把探头，其余探头损坏，不限次数免费维修，不设免费维修名额上限。供应商提供的维修备件质保期 1 年（自零部件安装调试正常使用时算起），在质保期内若因该零部件质量问题导致设备故障，供应商负责更换配件并承担相应维修费责任及费用。

2.7 供应商应提供充足的备件库保障，确保维修的及时性。

2.8 软件升级服务：免费提供服务期内设备官方发布的所有操作系统及临床应用软件升级，确保设备功能与安全性保持最新。

2.9 服务报告：每次服务（包括维修、保养）结束后，需向医院设备科提供详细的服务报告，由维保工程师和医院相关负责人共同签字确认。报告需含故障现象、原因分析、处理过程、更换配件清单及序列号等。

2.10 供应商配合医院完成 5 台设备的质量检测相关工作。

3、履约要求

3.1 供应商提供工程师必须经过原厂严格培训并持有有效的认证资格证书，提供主要服务工程师的资质证明复印件。

3.2 供应商中标后需在本地区设有固定的售后服务网点，并配备充足的备件库，具备快速响应能力。（提供承诺函加盖单位公章）

3.3 供应商的报价包含所有设备的日常巡检与保养费，维修（包括配件更换）费，培训费、配件费、安装费、验收费、交通费等服务的全部费用，采购人不再额外支付任何费用。

四、拟投入本项目的费用测算

本次采购预算 52.00 万元，预算费用包含所有设备的日常巡检与保养费，维修（包括配件更换）费，培训费、配件费、安装费、验收费、交通费等服务的全部费用，采购人不再额外支付任何费用。