

项目编号: SXZM-GK-2026104

西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务
服务项目

招 标 文 件

陕西正明项目管理有限公司

二〇二六年二月

温馨提示

各供应商，在此我们特别提醒您注意以下事项：

一、有关投标文件

1、请仔细阅读招标文件并正确理解招标文件中各项具体要求。如对招标文件有疑问，请在招标文件规定的时间内以书面形式提出，逾期将被拒绝受理。

2、请严格按照招标文件载明的投标文件的格式要求编制投标文件。

3、请仔细核对投标文件是否已按照招标文件的要求签字、盖章，实质性条款是否满足招标文件要求，投标文件中所附资格证明等资料是否齐全、有效且是否满足招标文件要求。

提示：投标文件若不满足以上条件将有被否决的风险。

二、有关开标

1、本项目采用电子化投标及远程不见面开标方式。供应商须使用数字认证证书（CA 锁）对电子投标文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招投标事宜。开标前，供应商需登录网络开标大厅。开标时，按照工作人员要求进行远程解密，如因供应商自身原因造成无法在规定时间内解密投标文件的，按无效投标对待。

2、制作电子投标文件。供应商须在“全国公共资源交易中心平台（陕西省）（<http://www.sxggzyjy.cn/>）”的“服务指南”栏目“下载专区”中，免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”，并升级至最新版本，使用该客户端制作扩展名为“.SXSTF”的电子投标文件。”

3、递交电子投标文件。登录全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区），选择“电子交易平台—陕西政府采购交易系统—企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入，进入菜单“采购业务—我的项目—项目流程—上传投标文件”，上传加密的电子投标文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。

4、供应商需在开启前最少一个小时登录全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）-电子交易平台-西咸新区公共资源交易平台不见面开标系统自行调试，并按照工作人员要求进行投标文件解密，远程观看开启直播。

三、关于弃标的说明

按照《西安市财政局关于促进政府采购公平竞争优化营商环境的通知》（市财函

(2021)431 号)规定: 供应商登记免费领取招标文件的, 如不参与项目投标, 应在递交投标文件截止时间前一日以书面形式告知采购代理机构。否则, 采购代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。供应商一年内累计出现三次该情形, 将被监管部门记录为失信行为。

四、关于供应商注册登记提醒

根据陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知, 如所投本项目的供应商未在陕西省政府采购网 (<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>) 注册登记加入陕西省政府采购供应商库的, 应按要求及时办理注册登记, 并接受财政部门监督管理。

五、关于线上操作流程

1、办理 CA 锁。(类别: 政府采购项目, 咨询电话:400-636-9888, 029-88661241029-86510073 转 80211);

2、网上投标确认。在全国公共资源交易平台(陕西省·西咸新区)西咸新区公共资源交易中心平台 (<http://xxxq.sxggzyjy.cn/>) 报名;

3、下载招标文件。供应商在报名确认后登录全国公共资源交易平台(陕西省·西咸新区)西咸新区公共资源交易中心平台 (<http://xxxq.sxggzyjy.cn/>) 下载招标文件;

4、下载编标工具, 编辑投标文件, 并在规定时限之前上传投标文件。

5、供应商如需申请电子保函、投标贷、成交贷业务, 可通过 CA 锁登录西咸新区公共资源交易系统或直接通过西咸新区公共资源交易中心 <http://xxxq.sxggzyjy.cn/wblj/009001/jyxtlogin.html> 登录金融服务平台进行, 具体操作详见相关操作规程。

6、供应商如需申请保险类电子保函业务, 可通过 CA 锁登录西咸新区公共资源交易系统 (<http://xxxq.sxggzyjy.cn/wblj/009001/jyxtlogin.html>) 或直接通过西咸新区公共资源交易金融服务平台

(<http://www.xqggzyjy.cn:8081/financeplatform-html/index.html?type=3>) 登录进行保险类电子保函申请业务, 具体操作详见相关操作规程。申请成功后供应商须将电子保函文件附在投标文件中, 否则其投标将被拒绝。

请各供应商仔细阅读上述提示。如需帮助, 请您与我们的工作人员联系, 我们将非常高兴为您服务。

目 录

第一章 招标公告	1
第二章 供应商须知	8
第三章 合同条款及格式	36
第四章 采购内容及技术要求	51
第五章 评标方法	70
第六章 投标文件构成及格式	84

第一章 招标公告

项目概况

西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目招标项目的潜在投标人应在全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）西咸新区公共资源交易中心自行下载获取招标文件，并于 2026 年 03 月 06 日 09 时 30 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：SXZM-GK-2026104

项目名称：西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：6500000.00 元

采购需求：

合同包 1(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目一包)：

合同包预算金额：3400000.00 元

合同包最高限价：3400000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数 及要求	品目预算 (元)
1-1	其他商务服务	西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目	1(项)	详见采购文件	3400000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起一年

合同包 2(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目二包)：

合同包预算金额：1750000.00 元

合同包最高限价：1750000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参数 及要求	品目预算 (元)
2-1	其他商务服务	西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目	1(项)	详见采购文件	1750000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起一年

合同包 3(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目三包)：

合同包预算金额：1350000.00 元

合同包最高限价：1350000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参 数及要求	品目预算 (元)
3-1	其他商务服务	西咸新区 2026 年-2027 年 机关食堂劳务服务项目	1(项)	详见采购文件	1350000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：自合同签订之日起一年

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目一包)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

无，本合同包不专门面向中小企业采购；

合同包 2(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目二包)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

无，本合同包不专门面向中小企业采购；

合同包 3(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目三包)落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

无，本合同包不专门面向中小企业采购；

3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目一包)特定资格要求如下：

(1) 法定代表人（或负责人）身份证明/法定代表人（或负责人）授权委托书：法定代表人（或负责人）直接参加投标的，须提供法定代表人（或负责人）身份证明及其身份证电子件或扫描件；法定代表人（或负责人）授权他人参加投标的，须提供法定代

表人（或负责人）授权委托书（附法定代表人（或负责人）、被授权人身份证电子件或扫描件）；

(2) 信用记录：供应商不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入“失信被执行人”（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）和“重大税收违法失信主体”的供应商；不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；

(3) 控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动；

(4) 书面声明：供应商未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的书面声明；

(5) 供应商参与投标的承诺函。

合同包 2(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目二包)特定资格要求如下：

(1) 法定代表人（或负责人）身份证明/法定代表人（或负责人）授权委托书：法定代表人（或负责人）直接参加投标的，须提供法定代表人（或负责人）身份证明及其身份证电子件或扫描件；法定代表人（或负责人）授权他人参加投标的，须提供法定代表人（或负责人）授权委托书（附法定代表人（或负责人）、被授权人身份证电子件或扫描件）；

(2) 信用记录：供应商不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入“失信被执行人”（页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）和“重大税收违法失信主体”的供应商；不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；

(3) 控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动；

(4) 书面声明：供应商未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的书面声明；

(5) 供应商参与投标的承诺函。

合同包 3(西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目三包)特定资格要求如下:

(1) 法定代表人(或负责人)身份证明/法定代表人(或负责人)授权委托书:法定代表人(或负责人)直接参加投标的,须提供法定代表人(或负责人)身份证明及其身份证电子件或扫描件;法定代表人(或负责人)授权他人参加投标的,须提供法定代表人(或负责人)授权委托书(附法定代表人(或负责人)、被授权人身份证电子件或扫描件);

(2) 信用记录: 供应商不得为“信用中国”网站(<http://www.creditchina.gov.cn>)列入“失信被执行人”(页面跳转至“中国执行信息公开网”<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>)和“重大税收违法失信主体”的供应商;不得为中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)“政府采购严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商;

(3) 控股管理关系: 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商,不得参加同一合同下的政府采购活动;

(4) 书面声明: 供应商未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的书面声明;

(5) 供应商参与投标的承诺函。

三、获取招标文件

时间: 2026 年 02 月 14 日至 2026 年 02 月 27 日, 每天上午 08:00:00 至 12:00:00, 下午 12:00:00 至 18:00:00 (北京时间)

途径: 全国公共资源交易平台(陕西省·西咸新区)西咸新区公共资源交易中心自行下载

方式: 在线获取

售价: 0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2026 年 03 月 06 日 09 时 30 分 00 秒 (北京时间)

提交投标文件地点: 全国公共资源交易平台(陕西省·西咸新区)网上递交

开标地点：西咸新区公共资源交易不见面开标大厅，陕西省西咸新区公共资源交易中心开标室 03

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 落实政府采购政策：（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）；（2）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）；（3）《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5 号）；（4）《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）；（5）《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；（6）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；（7）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）；（8）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19 号）；（9）《财政部农业农村部国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20 号）；（10）《陕西省财政厅关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29 号）；（11）《财政部关于在政府采购活动中落实平等对待内外资企业有关政策的通知》（财库〔2021〕35 号）；（12）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23 号）；（13）陕西省财政厅《关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15 号）；（14）其他需要落实的政府采购政策，详见招标文件。

2. 网上投标确认流程：登录全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）（<http://xxxq.sxggzyjy.cn/>），选择“电子交易平台-陕西政府采购交易系统”进行登录，登录后选择“交易乙方”选择本项目选择“我要投标”填写相关信息后提交确认。

3. 获取采购文件方式：选择本项目点击“项目流程”进入采购文件下载页面，点击“交易文件下载”即可下载该项目发布的电子采购文件。供应商须在获取采购文件时限内（即发售时间内）登录陕西省西咸新区公共资源交易中心平台系统，直接下载采购文

件。逾期下载通道将关闭，未及时下载采购文件将会影响后续开评标活动。

4. 办理 CA 锁方式：供应商初次使用交易平台，需前往陕西省数字证书认证中心股份有限公司办理 CA 锁，办理地址及咨询电话如下：西安市高新三路九号新时代大厦六楼，咨询电话：4006369888；西安市长安北路 14 号省体育公寓 B 座一楼，咨询电话：029-88661241；西安市公共资源交易中心：西安市文景北路 16 号白桦林国际 B 座 2 楼最右 12 号窗口，电话：029-86510073 转 80211。

5、本项目采用“不见面开标”方式，各供应商可登录（<http://ggzyjy.xixianxinqu.gov.cn/xwzx/002002/20210721/d7421699-e891-4f40-b441-dccc415e05b3.html>）下载操作手册，并在投标截止时间前通过全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）递交电子投标文件。因供应商自身设施故障或自身原因导致无法完成投标的，由供应商自行承担后果。

6、为了保证远程不见面开标顺利进行，供应商需使用配备相关设备的电脑提前一小时登录网络开标大厅。相关操作流程详见全国公共资源交易平台（陕西省西咸新区）西咸公共资源交易中心网。

7、请供应商按照陕西省财政厅关于政府采购供应商注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购供应商库。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：陕西省西咸新区党政办公室

地址：陕西省西咸新区沣泾大道西一路 1 号

联系方式：029-33353268

2. 采购代理机构信息

名称：陕西正明项目管理有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区科技二路 71 号竹园天寰国际 1807 室

联系方式：029-88855325

3. 项目联系方式

项目联系人：樊睿、寻宇超、刘晨星

电话：029-88855325

陕西正明项目管理有限公司

2026 年 02 月 13 日

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	条款内容提示	编列内容
1.1.2	采购人	名称：陕西省西咸新区党政办公室 地址：陕西省西咸新区沣泾大道西一路 1 号 联系人：关老师 联系方式：029-33353268
1.1.3	采购代理机构	名称：陕西正明项目管理有限公司 地址：陕西省西安市雁塔区科技二路 71 号竹园天寰国际 1807 室 联系人：樊睿、寻宇超、刘晨星 联系方式：029-88855325 电子邮件：sxzmxmgl@163.com
1.1.4	监督单位	同级人民政府财政部门
1.1.5	项目名称	西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目
1.2.1	资金来源	财政资金
1.2.2	资金落实情况	已落实
1.3.1	采购范围	招标文件第四章规定的全部内容
1.3.2	服务期	自合同签订之日起一年
1.3.3	服务地点	采购人指定地点
1.4.2	供应商资格要求	满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定并提供下列材料： 1、营业执照等主体资格证明文件：提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明； 2、基本资格条件：提供《基本资格条件承诺函》，供应商应对承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。经调查核实为虚假承诺的，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规追究相应责任。承诺函格式详情见招标文件第六章投标文件构成与格式。

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		<p>备注：不提供《基本资格条件承诺函》的供应商需提交如下资格证明文件：</p> <p>①财务状况报告：提供具有经审计资质单位出具赋码的完整 2024 年度的财务审计报告，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表；或其开标前六个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明；或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）</p> <p>②社保缴纳证明：提供开标时间前 6 个月内任意时段的缴纳证明。依法不需要交纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。</p> <p>③税收缴纳证明：提供开标时间前 6 个月内任意时段的纳税证明或完税证明（除印花税外任意税种），纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的供应商应提供相关文件证明。</p> <p>④履行合同承诺函：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。</p> <p>⑤无重大违法记录书面声明：提供参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p>3、法定代表人（或负责人）身份证明/法定代表人（或负责人）授权委托书：法定代表人（或负责人）直接参加投标的，须提供法定代表人（或负责人）身份证明及其身份证电子件或扫描件；法定代表人（或负责人）授权他人参加投标的，须提供法定代表人（或负责人）授权委托书（附法定代表人（或负责人）、被授权人身份证电子件或扫描件）。</p> <p>4、信用记录：供应商不得为“信用中国”网站 (http://www.creditchina.gov.cn) 列入“失信被执行人”（页面跳转至“中国执行信息公开网” http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）和“重大税收违法失信主体”的供应商；不得为中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。</p> <p>5、控股管理关系：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动。</p> <p>6、供应商书面声明：供应商未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的书面声明。</p> <p>7、供应商参与投标的承诺函。</p>

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
1.4.3	联合体投标	不接受
1.10.1	分包	不允许
3.3.1	投标有效期	投标文件的递交截止之日起 90 天（投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。有效期短于该规定期限的投标无效）。
3.4	投标保证金	不要求提供
3.6.1	是否允许备选方案	不允许
4.1.1	投标文件递交	投标文件递交截止时间：详见招标公告 投标文件递交地址：详见招标公告
5.2.1	开标时间和地点	开标时间：同投标文件递交截止时间 开标地点：同投标文件递交地点
7.5.1	评标方法	综合评分法（详见第五章）
7.6.5	评标委员会推荐中标候选人数量	3 个/包
9.1	履约保证金	/
14	需要补充的其他内容	
14.1	关于信用记录 的查询和使用	1、采购人将在资格审查阶段通过采购代理机构提供的在规定时间内查询的【信用中国（www.creditchina.gov.cn）】、【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】网站截图对投标文件中的《供应商书面声明函》的信用情况进行甄别。对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的第二条第（三）款规定，其投标或中标资格将被取消。 2、截至本项目开标前三年内因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚的，其投标无效，

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		<p>无效投标供应商的信用记录查询结果截图将作为项目材料的组成部分。</p> <p>3、较大数额罚款认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。</p> <p>4、供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动的，但供应商应提供相关证明材料。</p> <p>5、供应商信用记录查询的时间段为“招标公告公告发布之日（含当日）至提交投标文件截止之日（含当日）”。信用记录查询的结果，可以纸质截图或将截图保存至电子介质的形式留存。供应商未如实填报《供应商书面声明函》的，视为“供应商提供虚假材料谋取中标的”行为。</p> <p>6、两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。</p>
14.2	知识产权	<p>所有涉及知识产权的产品及设计，供应商必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权诉讼或索偿，否则，由此产生的一切经济损失和法律责任由供应商承担。</p>
14.3	招标代理服务 费	<p>代理服务费收取标准：参照国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）的有关规定标准执行。</p> <p>招标代理服务费公布方式：代理服务费金额将在成交公告中明确，成交单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构一次性支付招标代理服务费。</p>
14.4	代理服务费账 户	<p>中标服务费交纳账户：</p> <p>户 名：陕西正明项目管理有限公司</p> <p>开户行：中国民生银行股份有限公司西安高新科技支行</p> <p>账 号：170455461</p> <p>请中标供应商按照要求将服务费汇入以上指定账户，如因自身原因发生错误，产生的不利后果均由供应商自行承担。</p>
14.5	项目属性及所 属行业	<p>1. 本项目属性：服务类。</p> <p>2. 本项目采购标的所属行业为：餐饮业。</p>

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
		3. 中小企业判断标准：按照《工信部 国家统计局 发改委 财政部 工信部 部联企业》中小企业划型标准（〔2011〕300 号）规定：餐饮业中小企业判断标准为从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。
14.6	兼投不兼中	本项目按照“兼投不兼中”的原则确定中标供应商，即：每个投标供应商最多只能被确定为 1 个标段的第一中标候选人。本项目按标段的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得一标段的第一中标候选人资格的，将不具有二标段的候选人推荐资格，二标段从具有中标候选人资格的投标供应商中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。
14.7	一致性	供应商须知前附表和须知不一致的地方，以前附表为准。
<p>备注：</p> <p>1、分支机构参与投标的，须提供总公司出具给分支机构的授权书。分支机构与总公司不得同时参与本项目的投标。</p> <p>2、招标文件中凡是要求供应商投标文件中需要法定代表人（或负责人）签字盖章之处，此处的负责人是指非法人单位的负责人。</p> <p>3、供应商在投标文件中提供的财务审计报告必须满足以下要求方为有效的审计报告。</p> <p>①依据《财政部关于注册会计师在审计报告上签字盖章有关问题的通知》（财会【2001】1035 号）规定：由会计师事务所出具的《财务审计报告》</p> <p>必须符合以下要求方为有效：</p> <p>a、必须附两名注册会计师资格证书，且在有效期内（注：若注册会计师资格证书有效期未体现或证件复印件模糊或二维码无法扫描等情况，采购人有权要求提供清晰可辨的证明材料并通过注册会计师行业统一监管平台查询，仍无法查询的视为资格证书无效）；</p> <p>b、两名注册会计师签名、盖章；</p> <p>c、经过会计师事务所盖章；</p> <p>上述 3 条有任何一条不符合要求，其审计报告视为无效；</p> <p>②提供的赋码审计报告通过“注册会计师行业统一监管平台”（http://acc.mof.gov.cn/）无法查验的，其审计报告视为无效。</p> <p>4、评审时因供应商提供的投标文件中证明材料不清晰导致无法辨认的，或隐瞒相关不良信息的，</p>		

条款号	条款内容提示	编 列 内 容
造成不利于供应商的情况其后果由供应商自行负责。		

一、总 则

1.1 采购项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备采购条件，现对该项目采购进行公开招标。

1.1.2 采购人：详见供应商须知前附表。

1.1.3 采购代理机构：详见供应商须知前附表。

1.1.4 监督单位：详见供应商须知前附表。

1.1.5 采购项目名称：详见供应商须知前附表。

1.2 采购项目的资金来源和落实情况

1.2.1 资金来源：详见供应商须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：详见供应商须知前附表。

1.3 采购范围、服务期、服务地点

1.3.1 采购范围：详见供应商须知前附表。

1.3.2 服务期：详见供应商须知前附表。

1.3.3 服务地点：详见供应商须知前附表。

1.4 合格供应商

1.4.1 具有本项目实施能力，符合、承认并承诺履行本招标文件各项规定的国内供应商均可参加投标。

1.4.2 供应商资格要求：详见供应商须知前附表。

1.4.3 供应商须知前附表规定接受联合体投标的，联合体除应符合本章第 1.4 项和供应商须知前附表的要求外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并承诺就成交项目向采购人承担连带责任；

(2) 由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

(3) 联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在本采购项目中投标，否则各相关投标均无效。

1.4.4 供应商不得存在下列情形之一：

- (1) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (3) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (5) 无投标有效期或有效期达不到招标文件要求的；
- (6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加本项目同一合同项下的投标的；
- (7) 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，参加本采购项目投标的；
- (8) 提供虚假投标文件和资料的。
- (9) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；
- (10) 供应商未上传电子化投标文件。

1.4.5 供应商有下列情形之一的，视为供应商串通投标，其投标无效：

- (1) 不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同供应商的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的投标文件相互混装；
- (6) 投标文件制作机器码一致。

1.5 合格的服务

1.5.1 供应商提供的所有服务所需的伴随货物应当说明货物的来源地，符合国家有关标准要求，并满足招标文件要求的实质性要求及相关服务等要求。

1.5.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。

1.6 费用承担

1.6.1 投标费用自理。不论投标的结果如何，供应商均应自行承担所有与准备和参

加投标有关的费用，采购代理机构和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

1.6.2 本次招标的费用包含中标服务费，请投标供应商在测算投标报价时充分考虑这一因素。

1.7 保密

参与投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

1.8 语言文字

投标活动的所有文件、资料、函电文均使用简体中文，确需提交其他语言形成的资料，必须翻译成简体中文，如有差异，以简体中文为准。

1.9 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.10 分包

1.10.1 供应商拟在成交后将成交项目的非关键内容分包的，应符合供应商须知前附表规定的分包内容、分包金额和资质要求等限制性条件，除供应商须知前附表规定的非关键内容外，其他工作不得分包。

1.10.2 中标供应商不得向他人转让中标项目，接受分包的人不得再次分包。中标供应商应当就分包项目向采购人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

二、招标文件

2.1 招标文件构成

2.1.1 招标文件要求提供的货物、服务，招标程序和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件共六章，内容如下：

第一章 招标公告

第二章 供应商须知

 供应商须知前附表

第三章 合同条款及格式

第四章 采购内容及技术要求

第五章 评标方法

第六章 投标文件构成及格式

2.1.2 供应商应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果供应商没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应，由此带来不利于供应商的评标结果，其风险由投标供应商承担。

2.1.3 本招标文件的解释权归陕西正明项目管理有限公司，如发现招标文件内容与现行法律法规不相符的情况，以现行法律法规为准。

2.2 招标文件的澄清修改及询问

2.2.1 采购人如果对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改将在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

2.2.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构将在投标截止时间至少 15 日前，将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。不足 15 日的，采购代理机构将顺延提交投标文件的截止时间。

2.2.3 已经获取招标文件的供应商对招标文件有疑问的，采购代理机构将在 3 个工作日内采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复。

2.2.4 各供应商在提交投标文件截止时间之前，应随时关注下列地址发布的更正公告，也可登录全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）政府采购交易系统查看左上角的信息提醒，采购代理机构不再单独通知，因供应商未及时关注所造成的一切后果由供应商自行承担：

（1）陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）中的首页 > 信息公告 > 项目所在区域 > 更正公告；

（2）全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）（<http://xxxq.sxggzyjy.cn/>）中的首页 > 交易大厅 > 交易公告 > 政府采购 > 更正公告。

三、投标文件

3.1 投标文件的组成

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

第一部分 资格证明文件

- (1) 营业执照等主体资格证明文件
- (2) 基本资格条件
- (3) 法定代表人身份证明/法定代表人授权委托书
- (4) 信用记录声明
- (5) 控股管理关系承诺书
- (6) 供应商书面声明
- (7) 供应商参与投标的承诺函

第二部分 符合性证明文件

- (1) 投标函
- (2) 开标一览表
- (3) 供应商参加政府采购活动承诺书
- (4) 技术服务偏差表
- (5) 合同条款偏离表

第三部分 投标响应方案

- (1) 技术方案
- (2) 供应商认为有利于成交的其他情况说明

供应商在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分。

3.1.2 供应商应保证其投标文件中所提供的所有有关投标的资料、信息是真实的、并且来源于合法的渠道。因投标文件中所提供的有关投标的资料、信息不真实、或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由供应商自行承担。

3.2 投标报价

3.2.1 投标报价是供应商响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成采购内容所需的直接费、间接费、利润、税金、招标代理服务费及其它相关的一切费用，供应商在报价时应充分考虑所有可能发生的费用，招标文件未列明，而供应商认为应当计取的费用均应列入报价中。报价时不论是否计取，采购人均按已计取对待。

3.2.2 投标供应商对投标报价若有说明应在开标一览表显著处注明，只有开标时唱

出的报价和优惠才会在评标时予以考虑。

3.2.3 投标的报价优惠应对应开标一览表、投标分项价格表等提供相应的明细清单。除报价优惠外，任何超出招标文件要求而额外赠送的货物、免费培训等其他形式的优惠，在评标时将不具有竞争优势。

3.2.4 投标报价货币：人民币；单位：元。

3.2.5 投标报价只能提交唯一报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。

3.2.6 因供应商对招标文件理解不透、误解、疏漏或对市场行情了解不清造成的后果和风险，均由供应商自己负责。

3.3 投标有效期

3.3.1 投标有效期：本项目投标的最低有效期要求见供应商须知前附表。投标文件应在投标有效期内保持有效。投标有效期不满足规定有效期的投标文件将被视为无效投标而拒绝。投标供应商投标截止时间后，投标供应商在投标有效期内不得撤销投标文件。

3.3.2 特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人或采购代理机构可向供应商提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。同意延长有效期的投标供应商除按照采购人或采购代理机构要求修改投标文件有效期外，不得修改投标文件的其他内容。

3.4 投标保证金

投标保证金：详见供应商须知前附表。

3.5 资格审查资料

供应商应按评标办法要求的资格审查标准提供资格审查资料，以证明其满足本章第 1.4 款规定的供应商资格要求。

3.6 备选投标响应方案

3.6.1 除供应商须知前附表规定允许外，供应商不得递交备选投标响应方案，否则其投标将被否决。

3.6.2 允许供应商递交备选投标响应方案的，只有中标供应商所递交的备选投标响应方案方可予以考虑。评标委员会认为中标供应商的备选投标响应方案优于其按照招标

文件要求编制的投标响应方案的，采购人可以接受该备选投标响应方案。

3.6.3 供应商提供两个或两个以上投标报价，或者在投标文件中提供一个报价，但同时提供两个或两个以上供货方案的，视为提供备选方案。

3.7 投标文件的编制

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件构成及格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期、投标有效期等实质性内容作出响应。投标文件在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.3 本项目采用电子投标文件的形式。编制电子投标文件时，应使用最新发布的电子招标文件及专用制作工具进行编制。并使用数字认证证书（CA 锁）对电子投标文件进行签署、加密、递交及解密等相关操作。

3.7.4 电子招标文件下载。供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）网站【首页>电子交易平台>企业端】后，在【招标公告/出让公告】模块中选择项目点击“我要投标”，参与投标活动。然后即可在【我的项目】中点击“项目流程>交易文件下载”下载电子招标文件（*.SXSZF）。注意：该项目如有变更文件，则应点击“项目流程>答疑文件下载”下载更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件，系统将拒绝接收。

3.7.5 电子招标文件需要使用专用软件打开、浏览。供应商可在全国公共资源交易平台（陕西省）网站【首页>服务指南>下载专区】免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”，并升级至最新版本，使用该采购人端可以打开电子招标文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站【首页>服务指南>下载专区】中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）投标文件制作软件操作手册》。

3.7.6 制作电子投标文件。电子投标文件同样需要使用上述软件进行编制。在编制过程中，如有技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。技术支持热线：4009980000。

3.8 投标文件的签署及其他规定

3.8.1 组成投标文件的各项文件均应遵守本条规定。

3.8.2 投标文件签署要求如下：

(1) 投标供应商在“投标函”、“法定代表人（或负责人）身份证明/法定代表人（或负责人）授权委托书”等内容应当按格式要求加盖与投标供应商名称全称相一致的标准公章，并签署法定代表人（或负责人）或授权委托代表的全名或加盖名章；

(2) 如为联合体投标，联合体各方均应加盖公章并签署联合体全权代表方法定代表人（或负责人）或其授权委托代表的全名或加盖名章；

3.8.3 因投标文件内容表达不清所引起的不利后果由投标供应商承担。

四、投标文件的递交

4.1 投标文件的密封和标记

4.1.1 电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）网站“电子交易平台>企业端”进行提交，提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省·西咸新区），选择“首页>电子交易平台>企业端>我的项目”，点击“项目流程”，在打开的“项目管理”对话框中选择“上传投标文件”，上传加密的电子投标文件（*.SXSTF）。上传成功后，电子化平台将予以记录。除上述方式之外，不接受投标供应商以纸质文件以及其他任何方式提交的投标文件。

4.1.2 在招标文件规定时间未上传投标文件或上传投标文件失败的，系统将拒绝接收。

4.2 投标文件的补充、修改和撤回

4.2.1 供应商在递交投标文件后，且在提交投标文件截止时间前，可以对所提交的电子投标文件进行补充、修改或撤回。

4.2.2 对电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧版，再重新提交新版。

4.2.3 电子投标文件提交截止时间后，供应商不得对其电子投标文件做任何修改。

4.2.4 供应商在提交电子投标文件截止时间后撤回电子投标文件的，采购人有权将此情况如实反映财政部门，由财政部门予以记录并纳入供应商失信行为名单。

4.3 供应商提交投标文件时，出现下列情况之一的，其投标文件将被拒绝接收：

4.3.1 逾期提交电子投标文件的；

4.3.2 提交的电子投标文件与本项目不相符的。

五、开标

5.1 开标时间及地点

5.1.1 采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织开标。

5.1.2 本项目采用不见面开标模式，采用电子化投标文件，供应商需在开标前登录全国公共资源交易平台（陕西省·西咸新区）首页选择电子交易平台-“西咸新区公共资源交易不见面开标系统”，进行自行调试。开标时，按照工作人员要求进行投标文件解密，唱标及确认开标结果，远程观看开标直播。如遇困难，请拨打系统平台技术支持电话：4009980000。

5.1.3 参加投标的供应商不足 3 家的，不得解密。

5.2 开标程序

5.2.1 主持人按下列程序进行：

(1) 宣布大会纪律；

(2) 公布在投标截止时间前递交投标文件的供应商名称；

(3) 投标文件解密，所有投标供应商电子投标文件解密完成后，将进行电子唱标。

部分投标供应商投标文件未解密或解密失败的，程序可以继续进行。若解密成功的投标供应商不足 3 家，不进入后续程序；

(4) 唱标；

(5) 开标结果确认；

(6) 会议结束。

5.2.2 开启过程由采购代理机构指定专人记录，并由参与的相关工作人员签字确认后随采购文件一并存档。

5.3 异议

供应商对开标过程有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应在网络开标大厅提出询问或回避申请，采购人、采购代理机构对供应商代

表提出的询问或者回避申请应当及时处理。供应商未参加开标的，视同认可开标结果。

5.4 在开标过程中出现下列情况之一的，其投标文件视为无效文件：

- 5.4.1 供应商拒绝对电子投标文件进行解密的；
- 5.4.2 因供应商自身原因，导致在系统规定的解密时间内无法解密投标文件的；
- 5.4.3 上传的电子投标文件无法打开的；
- 5.4.4 中华人民共和国政府采购法律法规规定的其他无效情形。

5.5 特殊情形下的应急处置

在开标、评审过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等特殊原因导致电子化开、评审无法正常进行时，将视投标文件解密情况特殊处理。

- 5.5.1 开标时投标文件未解密的，将另行确定时间继续完成开启程序；
- 5.5.2 开启后投标文件已解密但评审结论未形成的，按相关主管部门要求执行；
- 5.5.3 开启后投标文件已解密且评审结论已形成的，待特殊情况排除后，继续完成评审活动。

六、资格审查

6.1 资格审查

开标结束后，由采购人委派的资格审查小组按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）有关规定，依法对供应商的资格进行审查。

6.2 出现下列情形的，投标文件将被视为无效：

- (1) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (2) 未按招标文件要求提供资格证明文件，或未按招标文件要求加盖公章的；
- (3) 资格审查小组认为投标供应商的资格证明文件存在疑点，要求投标供应商以书面形式提供更清晰有效的证明文件，投标供应商不能在规定时间内提供符合招标文件要求的证明文件的。

6.3 资格审查结束后，资格审查小组成员应当对审查结果进行签字确认，并告知无效投标供应商资格审查未通过的原因。

6.4 合格供应商不足 3 家的，不进入评标程序应予以废标。

七、组织评审

7.1 采购代理机构负责组织评标工作，并履行下列职责：

7.1.1 核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；

7.1.2 宣布评标纪律；

7.1.3 公布供应商名单，告知评审专家应当回避的情形；

7.1.4 组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；

7.1.5 在评审期间采取必要的通讯管理措施，保证评审活动不受外界干扰；

7.1.6 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；

7.1.7 维护评标秩序，监督评标委员会依照招标文件规定的评标程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或者违法违规行为；

7.1.8 核对评标结果；

7.1.9 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费，不得向评审专家以外的其他人员支付评审劳务报酬；

7.1.10 处理与评标有关的其他事项。

采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随招标文件一并存档。

7.2 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责

7.2.1 审查、评价投标文件是否符合招标文件的符合性审查要求；

7.2.2 要求供应商对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

7.2.3 对投标文件进行比较和评价；

7.2.4 确定中标候选供应商名单，以及根据采购人委托直接确定中标供应商；

7.2.5 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

7.3 评标委员会组成及抽取

7.3.1 评标委员会组成

为了确保评标工作的公平、公正，依据中华人民共和国政府采购法和政府采购相关法规、规章，成立评标委员会。评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数为 5 人以上单数。其中，评审专家不少于 成员总数的三分之二。

采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为 7 人以上单数：

- (1) 采购预算金额在 1000 万元以上；
- (2) 技术复杂；
- (3) 社会影响较大。

评审专家对本单位的采购项目只能作为采购人代表参与评标。陕西正明项目管理有
限公司工作人员不得参加由本机构代理的政府采购项目的评标。

评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密。

7.3.2 评标委员会的抽取

评标专家从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。对技术复杂、
专业性强的采购项目，通过随机方式难以确定合适评审专家的，经主管预算单位同意，
采购人可以自行选定相应专业领域的评审专家。自行选定评审专家的，应当优先选择本
单位以外的评审专家。

7.3.3 评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组
成不符合规定的，采购代理机构应当依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所
作出的评标意见无效。无法及时补足评标委员会成员的，采购代理机构应当停止评标活
动，封存所有投标文件和开标、评标资料，依法重新组建评标委员会进行评标。原评标
委员会所作出的评标意见无效。采购代理机构应当将变更、重新组建评标委员会的情况
予以记录，并随采购文件一并存档。

7.3.4 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或
者近姻亲关系；
- (5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

7.3.5 评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能
继续评标的，采购人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换
后的评标委员会成员重新进行评审。

7.4 评标原则

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例的规定，评标委员会成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评审程序、评标方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应招标文件的投标文件按无效响应处理。

7.5 评标方法

7.5.1 按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）的规定，本次评标采用的评标方法详见“供应商须知前附表”。

评标方法分为最低评标价法和综合评分法。

(1) 最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的供应商为中标候选供应商的评标方法。

(2) 综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选供应商的评标方法。

7.6 评标

7.6.1 按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令），依法组建评标委员会。评标委员会由采购人代表和评审专家组成，其中采购人代表须持有授权书。评标委员会按照招标文件规定的评标方法独立进行评审工作。

7.6.2 招标文件和投标文件是评标的依据。在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。供应商不得在开标后使用任何方式对投标文件的实质性内容做任何更改。

7.6.3 在评标期间，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会签字）要求供应商做出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并由其法人代表或授权代表签署全名。供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

7.6.4 如果供应商在规定时间内，未能答复或拒绝答复评委会提出的澄清、说明或

者修正的要求，将由评委会根据其投标文件按最大风险进行评标。

7.6.5 评审完成后，评标委员会应当向采购人提交书面评审报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人数量见供应商须知前附表。

7.7 评标过程的保密

7.7.1 评标委员会成员和与评标活动有关的工作人员不得泄露有关投标文件的评审和比较、中标候选人推荐的推荐以及与评标有关的其他情况。

7.7.2 在评标过程中，如果供应商试图在投标文件的评审和比较、中标候选人推荐的推荐以及与评标有关的其他方面，向评标人、采购人和采购代理机构施加任何影响，其投标应做无效投标处理。

7.8 评标程序

按照投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价、推荐中标候选人名单的工作程序进行评标。在上一步评审中供应商被认定无效投标者，不进入下一步的评审。

八、定标、中标通知

8.1 定标程序

8.1.1 评标委员会根据评标方法的规定对供应商进行评审排序，推荐 3 名中标候选人，作为评标结果。评标结果由评标委员会成员签字确认。

8.1.2 采购代理机构在评标结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人。采购人应当在收到评标报告后 2 个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序和有关规定确定中标供应商。采购人在收到评标报 2 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标供应商，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选供应商为中标供应商。

8.2 中标和落标通知

8.2.1 中标供应商确定后，采购代理机构应于 2 个工作日内，在刊登本次招标公告的媒体上发布中标公告，同时向中标供应商发出《中标通知书》。

8.2.2 中标通知书对采购人和中标供应商具有同等法律效力。中标通知书发出之后，采购人改变中标结果，或者中标供应商放弃中标，应当承担相应的法律责任。

8.2.3 中标通知书是合同的组成部分。

8.2.4 中标公告发布后，未中标供应商可致电采购代理机构获知本单位的评审得分与排序。

九、履约保证金

在签订合同前，中标供应商应按供应商须知前附表规定的形式、金额和招标文件第三章“合同条款及格式”规定的或者事先经过采购人书面认可的履约保证金格式向采购人提交履约保证金。联合体成交的，其履约保证金以联合体各方或者联合体中牵头人的名义提交。

中标供应商不能按本章第 9.1 项要求提交履约保证金的，视为放弃成交，给采购人造成的损失，中标供应商应当予以赔偿。

十、合同的签订

10.1 采购人应当自中标通知书发出之日起二十五日内，按照招标文件和中标供应商投标文件（包括评标中形成的澄清文件）的约定，与中标供应商签订书面合同。中标合同应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容签订。采购人与中标供应商不得背离合同实质性内容签订其他协议或发表声明。

10.2 采购人如需追加与合同标的相同的货物、服务，在不改变合同其他条款的前提下，中标供应商可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的总采购金额不得超过原合同金额的 10%。

10.3 投标供应商中标及签订合同后，不得转包。

10.4 中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选供应商为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

10.5 招标文件、中标供应商的投标文件、《中标通知书》及其澄清、说明文件、承诺等，均为签订采购合同的依据，作为采购合同的组成部分。

10.6 政府采购合同应当包括采购人与中标供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

10.7 采购人自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

10.8 采购人与中标供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

10.9 采购人应及时对采购项目进行验收。采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收资料一并存档。

10.10 采购人应当加强对中标供应商的履约管理，并按照采购合同约定，及时向中标供应商支付采购资金。对于中标供应商违反采购合同约定的行为，采购人应当及时处理，依法追究其违约责任。

10.11 采购代理机构应当建立真实完整的招标采购档案，妥善保存每项采购活动的招标文件。

十一、询问、质疑、投诉

11.1 询问

投标供应商或潜在投标供应商对政府采购活动有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问。采购人或者采购代理机构应当在 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复。

11.2 质疑

11.2.1 供应商认为招标文件、招标过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。投标供应商或潜在投标供应商应知其权益受到损害之日，是指：

(1) 对招标文件提出质疑的，在公告期限届满之后下载招标文件的，对招标文件的质疑期限从公告期限届满之日起计算；在公告期限届满之前下载招标文件的，对招标文件的质疑期限从下载之日起计算；

(2) 对招标过程提出质疑的，为各招标程序环节结束之日；

(3) 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

11.2.2 投标供应商或潜在投标供应商针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出，对一个项目的不同包提出质疑的，应当将各包质疑事项集中在一份质疑函中提出。

11.2.3 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑的，应当提交授权委托书

书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

11.2.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

11.2.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

11.2.5.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

11.2.5.2 质疑项目的名称、编号；

11.2.5.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

11.2.5.4 事实依据；

11.2.5.5 必要的法律依据；

11.2.5.6 提出质疑的日期。

11.2.6 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理：

11.2.6.1 质疑供应商不是参与本次政府采购项目的供应商；

11.2.6.2 质疑供应商与质疑事项不存在利害关系的；

11.2.6.3 未在法定期限内提出质疑的；

11.2.6.4 质疑未以书面形式提出，或质疑函主要内容构成不完整的；

11.2.6.5 应当提交授权书而未提交的；

11.2.6.6 以非法手段取得证据、材料的；

11.2.6.7 质疑答复后，同一质疑人就同一事项或同一采购程序环节再次提出质疑的；

11.2.6.8 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

11.2.7 质疑答复

11.2.7.1 采购人或采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

11.2.7.2 投标供应商或潜在投标供应商以质疑函形式提交，但无具体、明确质疑事项，实质内容为询问的，采购代理机构可视为书面询问受理并及时告知供应商，后续事宜按照询问答复流程办理。

11.2.8 其他需要说明的事项

11.2.8.1 质疑函须按财政部《质疑函范本》给定的格式进行填写，范本下载详见【财政部国库司（gks.mof.gov.cn）】网站【首页·政府采购管理】栏目中的《政府采购供应商质疑函范本》。《政府采购供应商质疑函范本》链接地址：

http://gks.mof.gov.cn/zttz/zhengfucaigouguanli/201802/t20180201_2804589.htm

11.2.8.2 接收质疑函的方式：书面形式

11.2.8.3 联系部门：陕西正明项目管理有限公司招标部

11.2.8.4 联系电话：见供应商须知前附表

11.2.8.5 通讯地址：陕西省西安市雁塔区科技二路 71 号竹园天寰国际 1807 室

11.3 投诉

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向同级人民政府财政部门提起投诉。

十二、落实政府采购政策

12.1 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）和《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5号）的有关规定，对于专门面向中小企业采购的项目或者采购包，不再执行价格评审优惠的扶持政策。对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业；在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业

人员，则参与政府采购活动时，货物和服务项目对小型和微型企业产品的价格给予 10%—20%的价格扣除，工程项目给予 3%—5%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有小微企业制造货物，也有大型、中型企业制造货物的，不享受政府采购价格扣除优惠政策。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，货物和服务项目可给予联合体或者大中型企业的报价 4%—6%的扣除，工程项目为 1%—2%的扣除。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

参加政府采购活动的中小企业应提供《中小企业声明函》原件。未提供上述声明函原件的，不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。实际价格扣除比例以本章组织评标中的约定为准。

12.2 监狱企业应符合《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）文件规定，并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。未提相关属于监狱企业的证明文件的，不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。向监狱企业采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。

12.3 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会下发的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）参与政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

参加政府采购活动的残疾人单位应提供《残疾人福利性单位声明函》原件。未提供上述声明函原件，不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

12.4 根据国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）的有关规定，采购人需购买的产品属于政府强制采购节能产品范围应当在清单之内采购。节能清单中无对应细化分类且节能清单中的产品确实无法满足工作需要的，允许在节能清单之外采购。

12.5 根据财政部、国家发改委、生态环境部、市场监管总局联合印发《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）的有关规定，采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

12.6 根据财政部 农业农村部 国家乡村振兴局《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19 号）的有关规定，自 2021 年起，各级预算单位应当按照不低于 10%的比例预留年度食堂食材采购份额，通过脱贫地区农副产品网络销售平台（原贫困地区农副产品网络销售平台）采购脱贫地区农副产品。脱贫地区农副产品是指在 832 个脱贫县域内注册的企业、农民专业合作社、家庭农场等出产的农副产品。

12.7 根据财政部 农业农村部 国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社《关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20 号）的有关规定，各级预算单位要按照不低于 10%的预留比例在“832 平台”填报预留份额。鼓励各级预算单位工会组织通过“832 平台”采购工会福利、慰问品等，有关采购金额计入本单位年度采购总额。

12.8 根据《陕西省财政厅关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》（陕财办采〔2021〕29 号）的有关规定，采购人使用财政性资金进行政府采购活动时，在技术、服务等满足采购需求的前提下，应当优先采购节能产品、环境标志产品。产品采购品目清单按照《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18 号）、《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19 号）执行。财政部、发展改革委、生态环境部等部门对品目清单进行调整的，按照最新调整的品目清单执行。二是采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

12.9 根据《财政部关于在政府采购活动中落实平等对待内外资企业有关政策的通知》（财库〔2021〕35号）的有关规定，在政府采购活动中，除涉及国家安全和国家秘密的采购项目外，不得区别对待内外资企业在中国境内生产的产品。在中国境内生产的产品，不论其供应商是内资还是外资企业，均应依法保障其平等参与政府采购活动的权利；

12.10 根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十三、其他

13.1 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

13.2 根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条规定，在招标采购中，出现下列情形之一的，本项目按废标处理：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的（即投标截止后参加投标的人不足3家的，通过资格审查的供应商不足3家的，通过符合性审查的供应商不足3家的）；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应在财政部门指定采购网上公告，并公告废标的详细理由。

除采购任务取消外，本项目将重新组织招标；需要采取其他采购方式采购的，应当在采购活动开始前获得设区的市、自治州以上人民政府采购监督管理部门或者政府有关部门批准。

13.3 在递交投标文件阶段、资格审查阶段以及评标委员会评标阶段，当出现有效投标供应商不足 3 家时，除采购任务取消外，按照以下方式处理：

(1) 招标文件存在不合理条款或者招标程序不符合规定的，采购人、采购代理机构改正后依法重新招标；

(2) 招标文件没有不合理条款、招标程序符合规定，需要采用其他采购方式采购的，采购人应当依法报财政部门批准。

13.4 采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员对于评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

13.5 招标文件未明确的其他事项，按《中华人民共和国政府采购法》及其相关法律法规执行。

13.6 保密和披露

13.6.1 投标供应商自获取招标文件之日起，须履行本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

13.6.2 采购人或采购代理机构有权将投标供应商提供的所有资料向有关政府部门或评审委员会披露。

13.6.3 在采购人或采购代理机构认为适当时、国家机关有关部门调查、考核、审计时以及其他符合法律规定的情形下，采购人或采购代理机构无须事先征求投标供应商同意即可披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标供应商的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标供应商已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

十四、需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

第三章 合同条款及格式

注释：

本格式条款仅作为双方签订合同的参考，为阐明各方的权利和义务，经协商可增加新的条款。合同的标的、价款、付款方式、服务期等主要条款应当与招标文件和中标供应商的投标文件的内容一致，采购人和中标供应商不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务 服务项目

甲方：_____

乙方：_____

签订日期： 年 月 日

服务合同

甲方（采购人）：_____

乙方（中标供应商）：_____

西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务服务项目（项目编号：SXZM-GK-2026104）由陕西正明项目管理有限公司组织公开招标，陕西省西咸新区党政办公室（以下简称“甲方”）确定_____（以下简称“乙方”）为该项目__包的中标人。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目基本情况

（一）项目名称：_____；

（二）项目实施地点：_____；

（三）项目内容：_____；

（四）服务期：_____。

二、服务要求

1. 按时、保质、保量的提供一日三餐的食品加工，保障人员一日三餐营养合理。供应商应在每周四前向采购人提交下一周详细菜单，待采购人审核通过后实施。

2. 餐厅工作人员必须持健康证上岗，并按食品卫生管理规定着装整齐，不准留长发、长指甲，注意个人卫生。

3. 在烹饪食品时要严格按照《中华人民共和国食品安全法》和甲方要求来操作。

4. 供应商应按菜季提供多种菜品供员工就餐选择，每餐菜式品种每餐应有所变化，一周内尽量做到不重复。

5. 膳食供应时间：早餐 7:50—8:50，午餐 12:00—13:10，晚餐 18:10—19:10。采购人可根据工作及生活需要，向供应商提出变更就餐时间，供应商应积极配合，准时开餐，做到饭热菜香。

6. 完成采购人要求的特殊餐饮保障需求（如夜间加班简餐，临时加餐保障等）、公务接待餐服务及小灶服务，严格按照采购人要求落实各项服务的标准、流程及服务规范。

7. 遵守采购人各项工作制度，服从管理，严守秘密、热情服务。

三、服务标准

1. 所有餐厅员工保持个人卫生符合标准；
2. 墙面无污渍，无灰尘、印迹、水印；
3. 地面每餐清理干净，无食物碎屑，无废纸、杂物、污垢、积水，餐厅内无卫生死角；
4. 分餐保温台里外无污渍、菜汤、随时清洁卫生、消毒、保持光亮；
5. 后厨调料消耗品保持清洁卫生，托盘里外随时干净卫生；
6. 员工分菜操作前需清洁消毒，无各类传染性疾病，分菜间内干净、整洁，不存放其他无关杂物，定期消毒；
7. 操作生熟分开、冷热分开，配备专门的清洁用品每餐使用后洗涤消毒；
8. 对厨房设备应当合理使用，妥善保管、不得人为损坏和丢失，同时应节约水电和燃料费用，做到良好内控管理记录；
9. 餐具按《中华人民共和国食品卫生法》规定及相关程序每餐消毒，保证无毒、无菌、无卫生事故发生。

四、合同价款

(一) 合同总价款为人民币（大写）_____元整（¥_____元），以上合同总价为按年计算。本合同价款的支付甲方根据考核结果向乙方按月支付月度服务费。

(二) 合同总价即中标价，供应商提供服务所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。

合同总价一次包死，不受市场价变化的影响，也不接受追加金额。

五、考核标准

本考核实行月度综合考评，总分 100 分，分为五大专项考核（食材管理、食品安全、服务质量、卫生标准、合规管理），各专项独立计分、叠加核算，考核结果直接与月度服务费支付、合同续约及解除挂钩，确保考核可量化、可追溯、可执行。甲方主管部门每月 5 日前完成上月考核，考核方式采用定期检查（每周 2 次）、随机抽查（每周不少于 3 次）、用餐人员测评（每月 1 次）、监控核查相结合，考核记录及佐证材料（照片、视频、测评表、整改通知书等）由甲乙双方签字确认后存档，作为费用支付和责任认定的依据。

一）食材管理专项考核（20 分）

1. 食材采购申报管控（6分）：乙方需根据每日供餐量、食材库存情况，如实申报食材采购数量，申报数据需与实际供餐人数、菜单用量匹配，严禁虚报、多报采购数量（合理损耗范围：蔬菜类 \leq 8%、肉类 \leq 5%、面点原料 \leq 3%、其他食材 \leq 2%）。每次检查发现多报采购量超出合理损耗范围，每出现1次扣3分，累计2次及以上本项不得分；申报数据（采购单、库存台账、供餐记录）留存完整、可追溯核查，未留存相关记录扣2分，记录不完整、无法核对扣1-2分。

2. 食材损耗控制（7分）：每月抽查食材损耗情况，超出上述合理损耗范围的，每超出1个百分点扣2分，累计超出3个百分点及以上本项不得分；因乙方申报不当、储存不当、加工不当造成的食材浪费（如可食用食材丢弃、加工过量导致剩余变质等），每次扣3-5分（情节较轻扣3分，情节严重扣5分）；食材储存符合要求（分类存放、冷藏冷冻达标），未按要求储存导致食材变质，每次扣5分，并由乙方承担全部损失。

3. 食材库存及使用管理（4分）：乙方需建立完整的食材库存台账，做到入库、出库、消耗记录清晰，库存食材每周盘点1次，账实相符；食材使用遵循“先进先出”原则，严禁积压过期食材、随意丢弃可食用食材。库存台账不完整、账实不符扣2分，发现积压过期食材1次扣2分，随意丢弃可食用食材1次扣2-4分。

4. 整改落实（3分）：甲方检查发现食材管理相关问题（多报采购、浪费、损耗超标等），乙方需在甲方规定期限（一般为24小时内，复杂问题不超过3个工作日）内完成整改，提交整改报告及佐证材料，整改到位得3分；逾期未整改扣3分，整改不到位扣1-2分，拒不整改本项不得分，并追加扣除当月3%月度服务费。

二) 食品安全专项考核（30分）

1. 食品加工规范（8分）：食品原料充分烧透煮透，无外熟里生情况，每次检查发现1次扣4分；切配和烹调实行双盘制，配菜使用专用配菜盘、碗，原料下锅后及时撤换，换用消毒后的容器盛装熟菜，违规1次扣2分；加工过程中生熟分开、冷热分开，配备专用刀具、砧板并标注明显标识，违规1次扣2分。

2. 食品留样管理（6分）：每餐食品均需留样，留样品种齐全（覆盖所有菜品、主食、汤品），每份留样量不低于125克，在7℃左右低温环境下保留48小时，留样记录（留样时间、品种、责任人）完整清晰。未留样1次扣6分，留样品种不全、量不足或保存时间不够，每次扣3分；留样记录不完整扣2分。

3. 人员健康管理（6分）：所有餐厅工作人员持有效健康证上岗，健康证过期、无证上岗，每人次扣3分；工作人员在岗期间按规定着装（整洁工装、工帽、口罩），不留长发、长指甲，不佩戴首饰，个人卫生不达标每人次扣1分；患有有碍食品卫生疾病的人员，未及时调离接触直接入口食品工作岗位，发现1人次扣6分，并追究乙方责任。

4. 餐具消毒管理（6分）：餐具按规定程序每餐消毒，消毒记录（消毒时间、方式、责任人）完整，消毒后的餐具无毒、无菌，符合卫生标准。每次检查发现餐具消毒不达标1次扣3分；未按规定消毒1次扣4分；消毒记录不完整扣2分。

5. 食品安全应急（4分）：乙方制定完善的食品安全应急预案，定期开展食品安全培训（每月不少于1次），培训记录完整。未制定应急预案扣4分；未开展培训或培训记录不完整扣2分；发生食品安全隐患（未造成事故），乙方未及时处置并上报甲方，扣4分；发生食品安全事故，本项不得分，甲方有权单方面解除合同，乙方承担全部法律责任和经济损失。

三）服务质量专项考核（20分）

1. 供餐及时性（5分）：严格按照规定供餐时间开餐（早餐 7:50—8:50，午餐 12:00—13:10，晚餐 18:10—19:10），延迟开餐 10 分钟内扣 1 分，延迟 10-30 分钟扣 3 分，延迟 30 分钟以上扣 5 分；甲方变更就餐时间，乙方未积极配合导致延迟开餐，每次扣 3 分。

2. 菜品质量（6分）：菜品符合用餐标准（早餐不少于 10 个品种，午餐不少于两荤三素+一面食+一小吃+一汤+一水果，晚餐不少于一荤三素+一面食+一汤），品种不足每次扣 2 分；每周菜品尽量不重复，重复品种过多（超过 3 种/周）扣 2 分；菜品口感不佳、温度不达标（热菜温度不低于 60℃），每次抽查发现 1 项扣 1 分；菜品出现异物（毛发、杂物等），每次扣 3-6 分（轻微异物扣 3 分，严重异物扣 6 分）。

3. 服务态度（5分）：工作人员文明礼貌、热情服务，无推诿、争执、刁难用餐人员行为，每人次投诉查实扣 2 分；主动收集用餐人员意见建议，每月汇总 1 次并反馈甲方，未收集、未反馈扣 2 分；对用餐人员提出的合理诉求（如饮食禁忌），未积极配合解决，每次扣 1 分。

4. 特殊保障（4分）：按时完成甲方要求的特殊餐饮保障需求（夜间加班简餐、临时加餐等）、公务接待餐服务及小灶服务，未按要求完成 1 次扣 2 分；保障过程中出现

漏供、错供，每次扣 3 分；特殊保障、公务接待餐及小灶服务的菜品质量、服务水平不达标，扣 2 分。

四）卫生标准专项考核（15 分）

1. 餐厅卫生（4 分）：地面每餐清理干净，无食物碎屑、废纸、杂物、污垢、积水，无卫生死角，每次检查发现 1 处不达标扣 1 分；墙面、桌面无污渍、灰尘、印迹，门窗洁净，违规 1 处扣 1 分；餐厅通风良好，无异味，违规扣 1 分。

2. 后厨卫生（5 分）：后厨地面、墙面、操作台洁净，无油污、污渍、积水，每次检查发现 1 处不达标扣 1 分；调料消耗品摆放整齐、清洁卫生，托盘里外随时干净，违规 1 处扣 1 分；分餐间干净整洁，不存放无关杂物，定期消毒，违规扣 2 分；垃圾桶加盖密闭，及时清理，无溢满、异味，违规扣 1 分。

3. 设施设备卫生（3 分）：分餐保温台里外无污渍、菜汤，随时清洁消毒、保持光亮，违规扣 1 分；厨房设备定期清洁、保养，无油污、污渍，违规 1 处扣 1 分；通风排烟设施洁净，无油污堆积，违规扣 1 分。

4. 环境卫生（3 分）：餐厅周边环境整洁，无杂物、垃圾堆积，违规扣 1 分；食材储存区域整洁，分类存放，无异味、无杂物，违规扣 1 分；清洁用品分类摆放，妥善保管，违规扣 1 分。

五）合规管理专项考核（15 分）

1. 人员管理合规（4 分）：乙方按要求配备足额工作人员（A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人），人员资质齐全（身份证、健康证、无犯罪记录证明等），未按要求配备人员，每缺 1 人扣 1 分；人员信息及时上报甲方，变更人员未提前 3 个工作日上报，每人次扣 1 分；工作人员遵守甲方各项工作制度，服从管理，严守秘密，违规 1 人次扣 1 分。

2. 设备设施管理合规（3 分）：合理使用、妥善保管甲方提供的厨房设施、设备，因操作不当、恶意损坏导致设备损坏，每次扣 2 分，并由乙方承担赔偿责任；节约水电、燃料费用，无浪费现象，发现明显浪费 1 次扣 1 分；建立设施设备台账，定期巡检、保养，台账不完整扣 1 分。

3. 消防安全合规（4 分）：营业期间安全出口、疏散通道畅通，消防安全疏散标志完好，违规扣 1 分；工作人员掌握消防知识，做到“四懂四会”，抽查 1 人不合格扣 1

分；消防设施、灭火器材完好有效，不随意挪动、损坏，违规 1 处扣 1 分；工作结束后及时关闭气源、火源、电源，违规 1 次扣 2 分，引发安全隐患的扣 4 分。

4. 制度执行合规（4 分）：严格执行甲方各项管理制度、本合同约定及相关法律法规，违规 1 次扣 1 分；按要求提交菜单、考核整改报告、各类台账等资料，未按时提交 1 次扣 1 分；资料不真实、不完整，扣 2 分；严禁将项目分包、转让，违规本项不得分，甲方有权解除合同。

考核等次及费用支付标准（严格执行，强化约束）

1. 优秀等次：85-100 分，全额支付月度服务费；连续 3 个月考核为优秀，额外给予当月 5%月度服务费作为奖励。

2. 良好等次：70—85 分（不含 85 分），暂扣当月 10%的服务费作为整改保证金；如次月考核等次为优秀，上月暂扣的 10%服务费一并支付；如次月考评仍达不到优秀等次，暂扣的整改保证金不再支付，并继续暂扣次月 10%的服务费，以此类推；连续 3 个月考核为良好，追加扣除当月 3%月度服务费。

3. 合格等次：60—70 分（不含 70 分），直接扣除 10%的月度服务费，仅支付 80%的月度服务费；另外 10%的费用作为次月问题整改保证金，次月考评达到优秀等次，暂扣的 10%服务费与次月服务费一并支付；次月考评仍为合格及以下，暂扣的 10%保证金不再支付，并继续扣除次月 10%服务费；连续 2 个月考核为合格，甲方约谈乙方负责人，限期 1 周整改，整改不到位追加扣除当月 5%月度服务费。

4. 不合格等次：60 分以下，甲方直接扣除当月 30%的服务费；同时约谈乙方，要求限期 3 个工作日整改，整改后组织复评，复评合格可继续履行合同；复评仍不合格，或连续 2 个月考核不合格，甲方有权单方面解除合同，重新采购，并向乙方索赔因此造成的全部损失；年度内累计 3 次考核不合格，甲方直接解除合同，记入乙方不良合作档案，3 年内不再接受乙方参与甲方相关项目投标。

补充说明

1. 用餐人员测评得分占服务质量专项考核的 30%（即 6 分），测评平均得分低于 80 分，该部分按比例扣分；

2. 单项专项考核得分低于该专项总分 60%（即食材管理低于 12 分、食品安全低于 18 分、服务质量低于 12 分、卫生标准低于 9 分、合规管理低于 9 分），除该专项扣分

外，额外扣除当月 3% 月度服务费；

3. 乙方对考核结果有异议的，可在考核结果公示后 3 个工作日内提交书面复核申请，甲方在 5 个工作日内组织复核，复核结果为最终考核结果，复核期间不影响当月服务费支付进度；

4. 考核过程中发现乙方存在弄虚作假、隐瞒违规事实（如伪造留样记录、篡改库存台账等），本次考核直接定为不合格，并追加扣除当月 5% 月度服务费，情节严重的，甲方有权解除合同。

六、款项结算

1. 服务费按月支付，每月具体结算金额以乙方实际投入的服务人员数量（A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人）及考核结果为准。

服务人员需提供人员名单、身份证号码等个人信息，以便于后期采购人随时核查。如出现虚假响应或不响应等情况，则取消中标资格，并按合规管理考核细则予以处罚。

因财政拨款原因等不可抗力因素造成的款项支付延迟的，支付时间顺延，甲方不承担违约责任。

2. 支付方式：银行转账。

乙方须在甲方办理财政集中支付手续前 3 个工作日内，提供与应付款项等额的合法有效的正式发票给甲方。如因乙方未能准时、准确提供前述发票、或所提供的发票不真实、不合法而造成付款延误或其他损失的，不属甲方违约，由乙方承担全部责任，因此给甲方造成的一切损失及风险，均由乙方足额承担。

鉴于甲方使用的是财政资金，甲方在约定的时间内办理财政集中支付手续的（不含政府财政支付部门审查时间和支付时间），即视为甲方已按期支付。甲方不承担违约责任，并且此情况不能成为乙方中止或拒绝履行本合同义务、或向甲方索赔及主张违约金的理由。

3. 乙方在服务期满结束后，向甲方提交本项目所有投入人员（A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人）最后一个月的工资结清证明及在服务期间未拖欠投入人员的工资证明后，甲方向乙方支付最后一个月的服务费。

4. 甲方发票抬头信息

名称：_____

开户行：_____

账户：_____

行号：_____

5. 乙方指定收款账户

名称：_____

开户行：_____

银行账号：_____

七、组成本合同的文件

1. 服务合同；
2. 中标通知书、投标文件、招标文件、澄清、投标补充文件；
3. 相关服务建议书；

本合同签订后，双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分。

八、甲方权利及义务

1. 甲方采购人员须及时提供厨房所需原材料的供应。

2. 甲方有权对乙方所聘用餐厅工作人员（A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人）进行业务考察，如认为餐厅工作人员技术能力无法胜任工作的，乙方应无条件予以更换，直到达到相应的技术水平。

3. 甲方有权对乙方的饭菜质量、卫生质量及服务质量进行监督检查、考核，严格执行本合同约定的考核标准，对违规行为按考核细则予以处罚，并留存考核记录。

4. 甲方有义务对厨房内因正常使用损坏的的厨房设施、设备进行维修。

5. 甲方需提供场地、设备、设施、餐具、食材、水、电、天然气、低值易耗品等并承担相关费用。

6. 乙方在服务过程中发生任何安全事件或责任事故，均由乙方承担所有赔偿责任，且甲方有权单方面解除本合同，如因此对甲方造成任何损失或致使甲方承担任何责任的，甲方有权向乙方全额追偿。

九、乙方的权利及义务

1. 服从甲方管理，按甲方所规定就餐时间按时供应餐食，严格遵守各项管理制度，自觉履行职责义务，严格配合甲方完成月度考核，对考核中发现的问题及时整改。

2. 承担早、中、晚餐的制作和供应，确保所有餐食的花色品种、营养搭配及安全卫生。

3. 每餐对所用餐具清洗、消毒，同时负责餐厅的卫生清洁工作，包括但不限于地面、墙面、桌面、设备和餐具等，定期对场地进行消毒。

4. 注意防火、防盗、防食物中毒，做到用电用气安全。乙方须按照甲方的要求(包括但不限于 5S 标准)保证厨房操作间的消防、安全、卫生，严格管控食材采购申报、使用及损耗，杜绝多报采购数量、食材浪费等行为，严控成本。如因乙方责任发生火灾、环境污染、安全等事故，乙方承担相应法律责任。

5. 乙方应严格控制食品安全事故，做好餐食物料 2 次把关;杜绝不合格或存在质量问题的餐食物料进入操作间。

6. 服务期间，餐厅的厨师、工作人员 (A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人) 由乙方聘用，乙方所聘用人员与甲方无任何劳务关系。

7. 乙方须完成甲方要求的特殊餐饮保障需求、公务接待餐服务及小灶服务，严格遵循各项服务规范，保障服务品质。

8. 甲方可根据工作及生活需要，向乙方提出变更就餐时间，乙方应积极配合，准时开餐，做到饭热菜香。

9. 餐厅工作人员必须经卫生部门体检合格后持健康证上岗，并按食品卫生管理规定着装整齐，不准留长发、长指甲，注意个人卫生。要做到衣着整洁、文明礼貌、热情服务。

10. 餐厅运行全年无休，供应商应考虑餐厅工作人员 (A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人) 休假倒班问题，供应商在休假倒班、双休日及法定节假日时需留守专人对餐厅服务、供餐，确保供餐正常。

11. 如遇停水停电，乙方需停止供餐的，须经甲方同意。

12. 乙方应爱护厨房的一切设施、设备，因乙方工作人员在工作中操作造成的厨房设备设施损坏或恶意损坏的，由乙方赔偿。

13. 乙方必须与拟投入人员 (A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人) 均签订有劳动合同或聘用协议。且在乙方服务期间与拟投入本项目的服务人员之间存在劳动关系问题的，均由乙方负责。

14. 乙方在合同签订后必须向甲方提供拟投入人员 (A 办公区不少于 41 人/B 办公区不少于 25 人/C 办公区不少于 19 人) 的劳动合同或聘用协议, 并对拟投入的人员购买人身意外险(含临时调换人员), 乙方在服务期间所有用工人员的人身伤害和财产损失均由乙方负责, 与甲方无关。

十、食品安全相关要求

1. 乙方应严格执行国家《食品安全法》和相关安全管理规定, 随时接受甲方及卫生防疫部门的检查和监督, 如因乙方责任发生食品卫生安全事故, 乙方承担相应法律责任。

2. 所有食品加工及送餐流程符合卫生防疫标准, 食品原料在符合菜肴烹调要求的前提下, 要充分烧透煮透, 防止外熟里生。

3. 切配和烹调要实行双盘制, 配菜应使用专用配菜盘、碗, 当原料下锅后应当及时撤掉, 换用消毒后的盘、碗盛装烹调成熟后的菜肴, 防止配餐过程中造成的污染。

4. 必须严格执行食品留样制度, 每餐食品均需留样, 并在低温(7 摄氏度左右) 下保留 48 小时, 以便作为卫生安全问题的追溯依据。

5. 服务期间因乙方管理不善或工作程序不当等责任原因, 发生卫生、安全事故等, 造成人员伤害或财产损失的, 甲方有权在合同执行期间以无法履约为由终止合同执行, 因此而产生的损失及违约责任由乙方承担。

十一、其他要求

1. 甲方每月进行一次考核工作, 严格按照本合同约定的细化考核指标, 对菜肴品种与口味、食品质量、服务水平、服务环境清洁卫生、各项制度执行情况等进行全面考核, 考核结果及时书面通知乙方。

2. 乙方签订合同后应按甲方的各项要求按时保质保量完成所承担事项, 不得将项目分包和转让。

3. 乙方要有良好的职业道德, 有立足为单位员工提供优质服务的思想。必须能自愿接受各级部门、甲方及其下属职能部门在从业人员、用工培训、工作规范、安全防范、卫生保障、民主管理(满意率调查、投诉处理)、文明服务、价格管理、采购监督等方面的监督管理, 并主动配合甲方的工作安排, 保证按时保质提供饮食服务, 配合甲方完成考核整改工作。

4. 乙方必须能够严格把好卫生关, 注重搞好食堂的就餐环境, 能够严格做好食品储

藏；做好食品加工卫生和餐具消毒等基本工作必须达到有关标准要求，能够通过卫生部门的卫生审查并取得餐饮服务许可证才能经营；严格执行食材管理相关要求，如实申报食材采购数量，控制食材损耗和浪费，配合甲方做好食材管理专项考核。

5. 乙方必须制定和执行食品卫生安全管理制度。一旦发生食物中毒或其他食源性疾患事故，必须立即向双方主管部门报告及采取相应的措施。

6. 乙方必须接受甲方对经营者所经营食堂的质量、卫生和服务情况进行全方位监督、检查和质量评估工作。

7. 因卫生、安全、消防、环境等问题和其他管理问题所造成采购人的不良后果，特别是食物中毒事件，乙方应承担全部责任（包括行政、经济、刑事的处罚），甲方不负任何责任。

8. 乙方必须无条件服从并配合甲方及上级政府各相关管理部门的监督管理。

9. 要求对配料、加工、制作进行实时监控录像，可追溯，监控录像保存时间不少于 30 天，甲方有权随时调阅监控，乙方需予以配合，未按要求留存监控或拒绝调阅，每次扣 5 分。

十二、应急服务

甲方有紧急任务需乙方提供服务的，乙方须无条件响应，按甲方要求及时提供优质服务，未响应或服务不达标，按服务质量专项考核相关细则处罚。

十三、违约责任

1. 甲乙双方按《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行，未按合同或招标文件要求提供服务或供应的服务质量不能满足甲方技术要求，甲方有权终止合同，甚至对乙方违约行为进行追究；乙方未按考核要求整改或多次考核不合格，甲方有权按考核细则扣除相应服务费，直至解除合同并索赔损失。在协商不成的情况下，通过当地法院用诉讼方式解决。

2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

十四、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可

延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 20 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的依法向甲方所在地人民法院起诉。

十六、合同生效

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，本合同甲、乙各方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十七、其他事项

1. 甲方在合同履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购内容、标准进行调查核实，并对发现的问题进行处理，严格按照考核细则开展考核工作。

2. 合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

3. 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

4. 本合同附件是本合同不可分割的一部分，具有同等的法律效力。

(以下无正文)

甲 方 (盖章)

乙 方 (盖章)

单位名称:

单位名称:

地 址:

地 址:

法定代表人

法定代表人

或委托代理人:

或委托代理人:

开户银行:

开户银行:

账 号:

账 号:

联系电话:

联系电话:

签订日期: 年 月 日

签订日期: 年 月 日

第四章 采购内容及技术要求

一包采购内容及技术要求

一、项目概况

为新区管委会机关三个集中办公区（A 办公区、B 办公区、C 办公区）的政府机关工作人员、其他业务人员等提供早、午、晚工作餐的服务人员，本项目共划分为三个包，其中一包餐饮服务人员 A 办公区不少于 41 人。供应商需按采购人考核细则要求，保障服务质量、食品安全、卫生标准等各项指标达标，接受采购人月度考核。

二、服务要求

1. 按时、保质、保量的提供一日三餐的食品加工，保障人员一日三餐营养合理。供应商应在每周四前向采购人提交下一周详细菜单，待采购人审核通过后实施，菜单需符合用餐标准，兼顾营养与多样性，一周内尽量做到不重复。

2. 餐厅工作人员必须持健康证上岗，并按食品卫生管理规定着装整齐，不准留长发、长指甲，注意个人卫生，严格遵守人员健康管理相关考核要求。

3. 在烹饪食品时要严格按照《中华人民共和国食品安全法》和采购人要求来操作，严格执行食品加工规范，杜绝安全隐患。

4. 供应商应按菜季提供多种菜品供员工就餐选择，每餐菜式品种每餐应有所变化，一周内尽量做到不重复，满足用餐人员多样化需求，菜品质量符合考核标准。

5. 膳食供应时间：早餐 7:50—8:50，午餐 12:00—13:10，晚餐 18:10—19:10。采购人可根据工作及生活需要，向供应商提出变更就餐时间，供应商应积极配合，准时开餐，做到饭热菜香，严格遵守供餐及时性考核要求。

6. 完成采购人要求的特殊餐饮保障需求（如夜间加班简餐，临时加餐保障等）、公务接待餐服务及小灶服务，按特殊保障考核要求提供优质服务，严格落实各项服务流程，不得漏供、错供，保障服务质量。

7. 遵守采购人各项工作制度，服从管理，严守秘密、热情服务，工作人员文明礼貌，主动收集用餐人员意见建议，及时反馈并整改，提升服务质量。

三、用餐标准

1. 早餐：中式面点、小菜、稀饭、蛋、奶等不少于 10 个品种，保证早餐营养充足、

品种丰富。

2. 午餐：不少于两荤三素，一面食、一小吃、一汤、一水果，兼顾荤素搭配，满足用餐人员能量需求。

3. 晚餐：不少于一荤三素，一面食、一汤，口味清淡、营养均衡，适合晚餐食用需求。

4. 用餐人数及餐卡对应：A 办公区餐卡 1250 人左右；供应商需根据用餐人数合理申报食材采购量，控制食材损耗，杜绝浪费。

5. 公务接待餐服务：按采购人要求提供公务接待餐服务，根据接待规格、人数制定专属菜单，提前对接接待需求，严格把控菜品质量、摆盘造型及服务流程，安排专人负责接待服务，确保接待规范、高效、优质。接待用餐质量、服务水平需符合相关考核要求及公务接待标准。

6. 小灶服务：按时送餐，不得延误；服务质量、食品安全需符合相关考核要求。

四、服务标准

1. 所有餐厅员工保持个人卫生符合标准，着装整洁，个人卫生达标，严格遵守人员健康管理相关规定。

2. 墙面无污渍，无灰尘、印迹、水印；地面每餐清理干净，无食物碎屑，无废纸、杂物、污垢、积水，餐厅内无卫生死角；餐厅通风良好，无异味，符合餐厅卫生考核要求。

3. 分餐保温台里外无污渍、菜汤、随时清洁卫生、消毒、保持光亮，定期维护，符合设施设备卫生考核要求。

4. 后厨调料消耗品保持清洁卫生，托盘里外随时干净卫生；后厨地面、墙面、操作台洁净，无油污、污渍、积水，无卫生死角，符合后厨卫生考核要求。

5. 员工分菜操作前需清洁消毒，无各类传染性疾病，分菜间内干净、整洁，不存放其他无关杂物，定期消毒，严格执行分餐操作规范。

6. 操作生熟分开、冷热分开，配备专门的清洁用品每餐使用后洗涤消毒，配备专用刀具、砧板并标注明显标识，杜绝交叉污染。

7. 对厨房设备应当合理使用，妥善保管、不得人为损坏和丢失，同时应节约水电和燃料费用，做到良好内控管理记录；建立设施设备台账，定期巡检、保养，符合设备设施管理合规考核要求。

8. 餐具按《食品卫生法》规定及相关程序每餐消毒，保证无毒、无菌、无卫生事故发生，消毒记录完整可追溯，符合餐具消毒管理考核要求。

五、人员要求及标准

1. 凡食品生产经营人员应按照相关规定进行健康检查，取得健康证明后方可参加工作，健康证需在有效期内，严禁无证、过期上岗。

2. 凡患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病（包括病原携带者），活动性肺结核，化脓性或者渗出性皮肤病及其它有碍食品卫生的疾病，不得从事接触直接入口食品工作；发现此类人员，需立即调离工作岗位。

3. 凡食品从业人员手部有开放性、感染性伤口，必须调离工作岗位，待伤口愈合后再上岗，杜绝卫生安全隐患。

4. 人员须提供入职人员档案、身份证复印件、员工花名册以及对应照片、保险、健康证明、无犯罪记录证明等，资质齐全，信息真实可核查；人员信息及时上报采购人，变更人员需提前 3 个工作日上报。

5. 人员应为年龄 18 周岁以上的中国公民，品行良好，遵纪守法，无犯罪记录或治安处罚记录，思想作风正派，服从采购人管理。

6. 人员应具备相应岗位的工作能力和工作经验，能够熟练完成岗位工作，满足服务质量、食品安全、卫生标准等各项考核要求。

7. 服务人员（A 办公区不少于 41 人）需提供人员名单、身份证号码等个人信息，以便于后期采购人随时核查。如出现虚假响应或不响应等情况，则取消中标资格，并按合规管理考核细则予以处罚。

六、食品安全生产要求及标准

1. 应严格执行国家《食品安全法》和相关安全管理规定，随时接受甲方及卫生防疫部门的检查和监督，如因中标供应商责任发生食品卫生安全事故，乙方承担相应法律责任，甲方有权按考核细则及合同约定解除合同并索赔。

2. 所有食品加工及送餐流程符合卫生防疫标准，食品原料在符合菜肴烹调要求的前提下，要充分烧透煮透，防止外熟里生，严格执行食品加工规范考核要求。

3. 切配和烹调要实行双盘制，配菜应使用专用配菜盘、碗，当原料下锅后应当及时撤掉，换用消毒后的盘、碗盛装烹调成熟后的菜肴，防止配餐过程中造成的污染，违规

将按考核细则扣分。

4. 必须严格执行食品留样制度，每餐食品均需留样，并在低温（7 摄氏度左右）下保留 48 小时，以便作为卫生安全问题的追溯依据，留样管理符合考核标准，未按要求留样将严肃处理。

5. 服务期间因中标供应商管理不善或工作程序不当等责任原因，发生卫生、安全事故等，造成人员伤害或财产损失的，采购人有权在合同执行期间以无法履约为由终止合同执行，因此而产生的损失及违约责任由供应商承担。

七、严格落实监管意见和整改的要求

1. 食品安全管理员须认真按照职责要求，组织贯彻落实管理人员和从业人员食品安全知识培训、员工健康管理、索证票据、餐具清洗消毒、综合检查、设备管理、环境卫生管理等各项食品安全管理制度，并做好相关记录；培训记录、检查记录需完整可追溯，作为考核佐证材料。

2. 每位员工都要严把食品安全卫生关，拿到出餐台的产品不得出现任何异物，切实做好预防食物中毒的工作，杜绝因个人操作不当引发食品安全问题。

3. 餐厅设施设备清洗消毒和维护要求及标准：严格按照卫生标准和设备操作规范，对设施设备进行定期清洗、消毒、维护，确保设备正常运行，符合设施设备卫生考核要求。

4. 厨房员工必须进行机器设备安全使用知识的培训，熟练掌握设备操作方法，杜绝因操作不当造成设备损坏或安全事故，培训记录完整可追溯。

5. 进场后对厨房设备进行全面统计造册，建立“设施设备清单”及“设施设备台帐”，台账记录完整、清晰，定期更新，符合合规管理考核要求。

6. 各部门掌握自己所设备的正确使用方法并严格按照设备操作说明书要求操作；严禁违规操作设备，造成设备损坏的，由供应商承担赔偿责任，并按考核细则扣分。

7. 定期进行设施设备安全检查，并填写“设施设备定期巡检表”，巡检记录完整，发现问题及时处理、上报，未按要求巡检或记录不完整，按考核细则扣分。

8. 根据设备情况编制各项设备“年度保养计划”及“设备大中修计划”，对于在保修期间的设施设备问题及时联系厂家进行免费维保；对于超出保修期的设施设备问题及时联系相关人员进行维保，确保设备正常运行，维保记录完整可追溯。

9. 专人对厨房所有设备及水、电、气等重点安全事项进行检查，确保万无一失，方可离开厨房，并锁好厨房门锁，严格遵守消防安全管理相关要求。

八、餐厅消防安全管理要求及标准

1. 在营业期间，保障安全出口、疏散通道畅通无阻，消防安全疏散标志要随时完好，符合消防安全合规考核要求，违规将按考核细则扣分。

2. 工作人员都要参加餐厅的消防知识培训，了解本位灭火器材的位置及性能。所属工作人员必须做到“四懂四会”，即懂得本岗位的火灾危险性、懂得预防火灾的措施、懂得扑救火灾的方法、懂得逃生自救方法；会报警，会使用消防器材，会扑救初起火灾，会组织引导人员疏散；抽查不合格的，按考核细则扣分。

3. 电器设备使用时严格遵守操作规程，操作人员使用前必须熟悉操作程序，出现故障时及时处理。未经安全负责人同意，不得随意布置电源线路和安装使用大功率电气设备；违规操作引发安全隐患的，按考核细则扣分，造成事故的，由供应商承担全部责任。

4. 不得擅自改、装设施、设备，以免引发火险事故；确需进行改装的需提前上报至甲方，由甲方进行核实确认后进行改装；擅自改装的，按考核细则扣分，造成损失的，由供应商承担赔偿责任。

5. 餐厅配备的消防设施和灭火器材，必须随时保持完好有效，不准随意的挪动和损坏，如发现有异常情况应及时向相关部门上报；违规挪动、损坏消防设施的，按考核细则扣分。

6. 常检查炉灶的各部位，发现门阀堵塞、失灵、胶管老化等问题，要立即停用修理。如发现室内有液化气气味，要立即关闭炉灶开关和角阀，切断气源，及时打开窗户，严禁在周围吸烟、点火或启动电器开关。检查漏点可用肥皂水，严禁使用明火试漏；未按要求检查、处理的，按考核细则扣分，引发事故的，由供应商承担全部责任。

7. 工作结束后，操作人员及时关闭厨房所有阀门，切断气源、火源和电源，杜绝安全隐患，违规 1 次按考核细则扣分。

九、管理模式

1. 由中标供应商委派专业厨房工作及管理人员到餐厅进行专业厨房运营和管理，为全工作人员提供膳食服务，管理人员需具备相应管理经验，能够统筹协调各项工作，确保服务质量、食品安全等考核指标达标。

2. 采购人为中标供应商提供必要的设备、水、电、天然气及经营场地，并安排人员指导餐厅运营管理，以保证餐饮企业经营行为合法有效；供应商需积极配合采购人指导工作，严格执行采购人各项管理制度和考核要求。

3. 采购人负责监督审批餐饮服务品种和价格；监督和检查餐厅的卫生安全工作，对违规行为进行处罚；抽查菜品和服务质量。

十、人员配置

1. 人员数量要求：供应商需配备餐饮服务人员 A 办公区不少于 41 人，确保满足日常供餐、卫生清洁、服务保障等各项工作需求；供应商每月抽查人员到岗情况，每缺 1 人扣 1 分（纳入合规管理专项考核），连续 2 个月人员配备不足，甲方有权扣除当月 5% 月度服务费，并要求乙方限期补齐人员，逾期未补齐的，甲方有权解除合同。

中标供应商需在合同签订后 3 个工作日内将服务人员的人员名单、身份证号码等个人信息上报采购人，以便于后期采购人随时核查。如出现虚假响应或不响应等情况，则取消中标资格，并按合规管理考核细则予以处罚。

2. 人员资质要求：所有工作人员（A 办公区不少于 41 人）需具备相应岗位工作能力和经验，持有有效身份证、健康证、无犯罪记录证明，资质齐全、真实可核查；中标供应商需在合同签订后 3 个工作日内，将所有工作人员资质材料上报采购人备案，人员变更需提前 3 个工作日上报采购人审核，未按要求备案或变更未上报，每人次扣 1 分（纳入合规管理专项考核）。

3. 人员管理要求：供应商需建立完善的人员管理制度，加强工作人员（A 办公区不少于 41 人）培训（每月不少于 1 次，涵盖食品安全、服务礼仪、设备操作、消防安全等内容），培训记录完整可追溯；工作人员需遵守采购人各项工作制度和供应商内部管理规定，服从采购人和供应商管理人员调度，严守工作秘密，文明服务；出现违规违纪行为，每人次扣 1 分（纳入合规管理专项考核），情节严重的，供应商需立即更换该工作人员，并承担相应责任。

4. 人员稳定性要求：供应商需保障工作人员稳定性，核心岗位（厨师长、管理人员、骨干厨师）工作人员变更率每月不超过 5%，普通岗位工作人员变更率每月不超过 10%；超出变更率标准，每次扣 2 分（纳入合规管理专项考核），连续 2 个月超出标准，采购人有权约谈中标供应商负责人，限期整改，整改不到位的，扣除当月 3% 月度服务费。

5. 岗位职责要求：供应商需明确每位工作人员（A 办公区不少于 41 人）的岗位职责，合理分配工作任务，明确小灶服务、公务接待餐服务的专属负责人员，确保供餐、卫生、服务、安全等各项工作有序开展；因岗位职责不明确、工作分配不合理导致服务质量不达标、考核扣分的，由供应商承担全部责任，采购人有权要求供应商调整岗位分配，限期整改。

备注：供应商应承诺成交后 30 日历天内持《食品经营许可证》、中标通知书等与采购人签订服务合同。

二包采购内容及技术要求

一、项目概况

为新区管委会机关三个集中办公区（A 办公区、B 办公区、C 办公区）的政府机关工作人员、其他业务人员等提供早、午、晚工作餐的服务人员，本项目共划分为三个包，其中二包餐饮服务人员 B 办公区不少于 25 人。供应商需按采购人考核细则要求，保障服务质量、食品安全、卫生标准等各项指标达标，接受采购人月度考核。

二、服务要求

1. 按时、保质、保量的提供一日三餐的食品加工，保障人员一日三餐营养合理。供应商应在每周四前向采购人提交下一周详细菜单，待采购人审核通过后实施，菜单需符合用餐标准，兼顾营养与多样性，一周内尽量做到不重复。

2. 餐厅工作人员必须持健康证上岗，并按食品卫生管理规定着装整齐，不准留长发、长指甲，注意个人卫生，严格遵守人员健康管理相关考核要求。

3. 在烹饪食品时要严格按照《中华人民共和国食品安全法》和采购人要求来操作，严格执行食品加工规范，杜绝安全隐患。

4. 供应商应按菜季提供多种菜品供员工就餐选择，每餐菜式品种每餐应有所变化，一周内尽量做到不重复，满足用餐人员多样化需求，菜品质量符合考核标准。

5. 膳食供应时间：早餐 7:50—8:50，午餐 12:00—13:10，晚餐 18:10—19:10。采购人可根据工作及生活需要，向供应商提出变更就餐时间，供应商应积极配合，准时开餐，做到饭热菜香，严格遵守供餐及时性考核要求。

6. 完成采购人要求的特殊餐饮保障需求（如夜间加班简餐，临时加餐保障等）、公

务接待餐服务及小灶服务，按特殊保障考核要求提供优质服务，严格落实各项服务流程，不得漏供、错供，保障服务质量。

7. 遵守采购人各项工作制度，服从管理，严守秘密、热情服务，工作人员文明礼貌，主动收集用餐人员意见建议，及时反馈并整改，提升服务质量。

三、用餐标准

1. 早餐：中式面点、小菜、稀饭、蛋、奶等不少于 10 个品种，保证早餐营养充足、品种丰富。

2. 午餐：不少于两荤三素，一面食、一小吃、一汤、一水果，兼顾荤素搭配，满足用餐人员能量需求。

3. 晚餐：不少于一荤三素，一面食、一汤，口味清淡、营养均衡，适合晚餐食用需求。

4. 用餐人数及餐卡对应：B 办公区餐卡 650 人左右；供应商需根据用餐人数合理申报食材采购量，控制食材损耗，杜绝浪费。

5. 公务接待餐服务：按采购人要求提供公务接待餐服务，根据接待规格、人数制定专属菜单，提前对接接待需求，严格把控菜品质量、摆盘造型及服务流程，安排专人负责接待服务，确保接待规范、高效、优质。接待用餐质量、服务水平需符合相关考核要求及公务接待标准。

6. 小灶服务：按时供餐，不得延误；服务质量、食品安全需符合相关考核要求。

四、服务标准

1. 所有餐厅员工保持个人卫生符合标准，着装整洁，个人卫生达标，严格遵守人员健康管理相关规定。

2. 墙面无污渍，无灰尘、印迹、水印；地面每餐清理干净，无食物碎屑，无废纸、杂物、污垢、积水，餐厅内无卫生死角；餐厅通风良好，无异味，符合餐厅卫生考核要求。

3. 分餐保温台里外无污渍、菜汤、随时清洁卫生、消毒、保持光亮，定期维护，符合设施设备卫生考核要求。

4. 后厨调料消耗品保持清洁卫生，托盘里外随时干净卫生；后厨地面、墙面、操作台洁净，无油污、污渍、积水，无卫生死角，符合后厨卫生考核要求。

5. 员工分菜操作前需清洁消毒，无各类传染性疾病，分菜间内干净、整洁，不存放

其他无关杂物，定期消毒，严格执行分餐操作规范。

6. 操作生熟分开、冷热分开，配备专门的清洁用品每餐使用后洗涤消毒，配备专用刀具、砧板并标注明显标识，杜绝交叉污染。

7. 对厨房设备应当合理使用，妥善保管、不得人为损坏和丢失，同时应节约水电和燃料费用，做到良好内控管理记录；建立设施设备台账，定期巡检、保养，符合设备设施管理合规考核要求。

8. 餐具按《食品卫生法》规定及相关程序每餐消毒，保证无毒、无菌、无卫生事故发生，消毒记录完整可追溯，符合餐具消毒管理考核要求。

五、人员要求及标准

1. 凡食品生产经营人员应按照相关规定进行健康检查，取得健康证明后方可参加工作，健康证需在有效期内，严禁无证、过期上岗。

2. 凡患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病（包括病原携带者），活动性肺结核，化脓性或者渗出性皮肤病及其它有碍食品卫生的疾病，不得从事接触直接入口食品工作；发现此类人员，需立即调离工作岗位。

3. 凡食品从业人员手部有开放性、感染性伤口，必须调离工作岗位，待伤口愈合后再上岗，杜绝卫生安全隐患。

4. 人员须提供入职人员档案、身份证复印件、员工花名册以及对应照片、保险、健康证明、无犯罪记录证明等，资质齐全，信息真实可核查；人员信息及时上报甲方，变更人员需提前 3 个工作日上报。

5. 人员应为年龄 18 周岁以上的中国公民，品行良好，遵纪守法，无犯罪记录或治安处罚记录，思想作风正派，服从甲方管理。

6. 人员应具备相应岗位的工作能力和工作经验，能够熟练完成岗位工作，满足服务质量、食品安全、卫生标准等各项考核要求。

7. 服务人员（B 办公区不少于 25 人）需提供人员名单、身份证号码等个人信息，以便于后期采购人随时核查。如出现虚假响应或不响应等情况，则取消中标资格，并按合同管理考核细则予以处罚。

六、食品安全生产要求及标准

1. 应严格执行国家《食品安全法》和相关安全管理规定，随时接受甲方及卫生防疫

部门的检查和监督，如因中标供应商责任发生食品卫生安全事故，供应商承担相应法律责任，采购人有权按考核细则及合同约定解除合同并索赔。

2. 所有食品加工及送餐流程符合卫生防疫标准，食品原料在符合菜肴烹调要求的前提下，要充分烧透煮透，防止外熟里生，严格执行食品加工规范考核要求。

3. 切配和烹调要实行双盘制，配菜应使用专用配菜盘、碗，当原料下锅后应当及时撤掉，换用消毒后的盘、碗盛装烹调成熟后的菜肴，防止配餐过程中造成的污染，违规将按考核细则扣分。

4. 必须严格执行食品留样制度，每餐食品均需留样，并在低温（7 摄氏度左右）下保留 48 小时，以便作为卫生安全问题的追溯依据，留样管理符合考核标准，未按要求留样将严肃处理。

5. 服务期间因中标供应商管理不善或工作程序不当等责任原因，发生卫生、安全事故等，造成人员伤亡或财产损失的，采购人有权在合同执行期间以无法履约为由终止合同执行，因此而产生的损失及违约责任由供应商承担。

七、严格落实监管意见和整改的要求

1. 食品安全管理员须认真按照职责要求，组织贯彻落实管理人员和从业人员食品安全知识培训、员工健康管理、索证票据、餐具清洗消毒、综合检查、设备管理、环境卫生管理等各项食品安全管理制度，并做好相关记录；培训记录、检查记录需完整可追溯，作为考核佐证材料。

2. 每位员工都要严把食品安全卫生关，拿到出餐台的产品不得出现任何异物，切实做好预防食物中毒的工作，杜绝因个人操作不当引发食品安全问题。

3. 餐厅设施设备清洗消毒和维护要求及标准：严格按照卫生标准和设备操作规范，对设施设备进行定期清洗、消毒、维护，确保设备正常运行，符合设施设备卫生考核要求。

4. 厨房员工必须进行机器设备安全使用知识的培训，熟练掌握设备操作方法，杜绝因操作不当造成设备损坏或安全事故，培训记录完整可追溯。

5. 进场后对厨房设备进行全面统计造册，建立“设施设备清单”及“设施设备台帐”，台账记录完整、清晰，定期更新，符合合规管理考核要求。

6. 各部门掌握自己所用设备的正确使用方法并严格按照设备操作说明书要求操作；严禁违规操作设备，造成设备损坏的，由乙方承担赔偿责任，并按考核细则扣分。

7. 定期进行设施设备安全检查，并填写“设施设备定期巡检表”，巡检记录完整，发现问题及时处理、上报，未按要求巡检或记录不完整，按考核细则扣分。

8. 根据设备情况编制各项设备“年度保养计划”及“设备大中修计划”，对于在保修期间的设施设备问题及时联系厂家进行免费维保；对于超出保修期的设施设备问题及时联系相关人员进行维保，确保设备正常运行，维保记录完整可追溯。

9. 专人对厨房所有设备及水、电、气等重点安全事项进行检查，确保万无一失，方可离开厨房，并锁好厨房门锁，严格遵守消防安全管理相关要求。

八、餐厅消防安全管理要求及标准

1. 在营业期间，保障安全出口、疏散通道畅通无阻，消防安全疏散标志要随时完好，符合消防安全合规考核要求，违规将按考核细则扣分。

2. 工作人员都要参加餐厅的消防知识培训，了解本位灭火器材的位置及性能。所属工作人员必须做到“四懂四会”，即懂得本岗位的火灾危险性、懂得预防火灾的措施、懂得扑救火灾的方法、懂得逃生自救方法；会报警，会使用消防器材，会扑救初起火灾，会组织引导人员疏散；抽查不合格的，按考核细则扣分。

3. 电器设备使用时严格遵守操作规程，操作人员使用前必须熟悉操作程序，出现故障时及时处理。未经安全负责人同意，不得随意布置电源线路和安装使用大功率电气设备；违规操作引发安全隐患的，按考核细则扣分，造成事故的，由供应商承担全部责任。

4. 不得擅自改、装设施、设备，以免引发火险事故；确需进行改装的需提前上报至甲方，由甲方进行核实确认后进行改装；擅自改装的，按考核细则扣分，造成损失的，由乙方承担赔偿责任。

5. 餐厅配备的消防设施和灭火器材，必须随时保持完好有效，不准随意的挪动和损坏，如发现有异常情况应及时向相关部门上报；违规挪动、损坏消防设施的，按考核细则扣分。

6. 常检查炉灶的各部位，发现门阀堵塞、失灵、胶管老化等问题，要立即停用修理。如发现室内有液化气气味，要立即关闭炉灶开关和角阀，切断气源，及时打开窗户，严

禁在周围吸烟、点火或启动电器开关。检查漏点可用肥皂水，严禁使用明火试漏；未按要求检查、处理的，按考核细则扣分，引发事故的，由乙方承担全部责任。

7. 工作结束后，操作人员及时关闭厨房所有阀门，切断气源、火源和电源，杜绝安全隐患，违规 1 次按考核细则扣分。

九、管理模式

1. 由中标供应商委派专业厨房工作及管理人员到餐厅进行专业厨房运营和管理，为全工作人员提供膳食服务，管理人员需具备相应管理经验，能够统筹协调各项工作，确保服务质量、食品安全等考核指标达标。

2. 采购人为中标供应商提供必要的设备、水、电、天然气及经营场地，并安排人员指导餐厅运营管理，以保证餐饮企业经营行为合法有效；供应商需积极配合采购人指导工作，严格执行采购人各项管理制度和考核要求。

3. 采购人负责监督审批餐饮服务品种和价格；监督和检查餐厅的卫生安全工作，对违规行为进行处罚；抽查菜品和服务质量。

十、人员配置

1. 人员数量要求：供应商需配备餐饮服务人员 B 办公区不少于 25 人，确保满足日常供餐、卫生清洁、服务保障等各项工作需求；供应商每月抽查人员到岗情况，每缺 1 人扣 1 分（纳入合规管理专项考核），连续 2 个月人员配备不足，甲方有权扣除当月 5% 月度服务费，并要求乙方限期补齐人员，逾期未补齐的，甲方有权解除合同。

中标供应商需在合同签订后 3 个工作日内将服务人员的人员名单、身份证号码等个人信息上报采购人，以便于后期采购人随时核查。如出现虚假响应或不响应等情况，则取消中标资格，并按合规管理考核细则予以处罚。

2. 人员资质要求：所有工作人员（B 办公区不少于 25 人）需具备相应岗位工作能力和经验，持有有效身份证、健康证、无犯罪记录证明，资质齐全、真实可核查；中标供应商需在合同签订后 3 个工作日内，将所有工作人员资质材料上报采购人备案，人员变更需提前 3 个工作日内上报采购人审核，未按要求备案或变更未上报，每人次扣 1 分（纳入合规管理专项考核）。

3. 人员管理要求：供应商需建立完善的人员管理制度，加强工作人员（B 办公区不少于 25 人）培训（每月不少于 1 次，涵盖食品安全、服务礼仪、设备操作、消防安全

等内容），培训记录完整可追溯；工作人员需遵守采购人各项工作制度和供应商内部管理规定，服从采购人和供应商管理人员调度，严守工作秘密，文明服务；出现违规违纪行为，每人次扣 1 分（纳入合规管理专项考核），情节严重的，供应商需立即更换该工作人员，并承担相应责任。

4. 人员稳定性要求：供应商需保障工作人员稳定性，核心岗位（厨师长、管理人员、骨干厨师）工作人员变更率每月不超过 5%，普通岗位工作人员变更率每月不超过 10%；超出变更率标准，每次扣 2 分（纳入合规管理专项考核），连续 2 个月超出标准，采购人有权约谈中标供应商负责人，限期整改，整改不到位的，扣除当月 3% 月度服务费。

5. 岗位职责要求：供应商需明确每位工作人员（B 办公区不少于 25 人）的岗位职责，合理分配工作任务，明确小灶服务、公务接待餐服务的专属负责人员，确保供餐、卫生、服务、安全等各项工作有序开展；因岗位职责不明确、工作分配不合理导致服务质量不达标、考核扣分的，由供应商承担全部责任，采购人有权要求供应商调整岗位分配，限期整改。

备注：供应商应承诺成交后 30 日历天内持《食品经营许可证》、中标通知书等与采购人签订服务合同。

三包采购内容及技术要求

一、项目概况

为新区管委会机关三个集中办公区（A 办公区、B 办公区、C 办公区）的政府机关工作人员、其他业务人员等提供早、午、晚工作餐的服务人员，本项目共划分为三个包，其中**三包**餐饮服务人员 C 办公区不少于 19 人。供应商需按采购人考核细则要求，保障服务质量、食品安全、卫生标准等各项指标达标，接受采购人月度考核。

二、服务要求

1. 按时、保质、保量的提供一日三餐的食品加工，保障人员一日三餐营养合理。供应商应在每周四前向采购人提交下一周详细菜单，待采购人审核通过后实施，菜单需符合用餐标准，兼顾营养与多样性，一周内尽量做到不重复。

2. 餐厅工作人员必须持健康证上岗，并按食品卫生管理规定着装整齐，不准留长发、长指甲，注意个人卫生，严格遵守人员健康管理相关考核要求。

3. 在烹饪食品时要严格按照《中华人民共和国食品安全法》和采购人要求来操作，严格执行食品加工规范，杜绝安全隐患。

4. 供应商应按菜季提供多种菜品供员工就餐选择，每餐菜式品种每餐应有所变化，一周内尽量做到不重复，满足用餐人员多样化需求，菜品质量符合考核标准。

5. 膳食供应时间：早餐 7:50—8:50，午餐 12:00—13:10，晚餐 18:10—19:10。采购人可根据工作及生活需要，向供应商提出变更就餐时间，供应商应积极配合，准时开餐，做到饭热菜香，严格遵守供餐及时性考核要求。

6. 完成采购人要求的特殊餐饮保障需求（如夜间加班简餐，临时加餐保障等）、公务接待餐服务及小灶服务，按特殊保障考核要求提供优质服务，严格落实各项服务流程，不得漏供、错供，保障服务质量。

7. 遵守采购人各项工作制度，服从管理，严守秘密、热情服务，工作人员文明礼貌，主动收集用餐人员意见建议，及时反馈并整改，提升服务质量。

三、用餐标准

1. 早餐：中式面点、小菜、稀饭、蛋、奶等不少于 10 个品种，保证早餐营养充足、品种丰富。

2. 午餐：不少于两荤三素，一面食、一小吃、一汤、一水果，兼顾荤素搭配，满足用餐人员能量需求。

3. 晚餐：不少于一荤三素，一面食、一汤，口味清淡、营养均衡，适合晚餐食用需求。

4. 用餐人数及餐卡对应：C 办公区餐卡 450 人左右；供应商需根据用餐人数合理申报食材采购量，控制食材损耗，杜绝浪费。

5. 公务接待餐服务：按采购人要求提供公务接待餐服务，根据接待规格、人数制定专属菜单，提前对接接待需求，严格把控菜品质量、摆盘造型及服务流程，安排专人负责接待服务，确保接待规范、高效、优质。接待用餐质量、服务水平需符合相关考核要求及公务接待标准。

6. 小灶服务：按时供餐，不得延误；服务质量、食品安全需符合相关考核要求。

四、服务标准

1. 所有餐厅员工保持个人卫生符合标准，着装整洁，个人卫生达标，严格遵守人员健康管理相关规定。

2. 墙面无污渍，无灰尘、印迹、水印；地面每餐清理干净，无食物碎屑，无废纸、杂物、污垢、积水，餐厅内无卫生死角；餐厅通风良好，无异味，符合餐厅卫生考核要求。

3. 分餐保温台里外无污渍、菜汤、随时清洁卫生、消毒、保持光亮，定期维护，符合设施设备卫生考核要求。

4. 后厨调料消耗品保持清洁卫生，托盘里外随时干净卫生；后厨地面、墙面、操作台洁净，无油污、污渍、积水，无卫生死角，符合后厨卫生考核要求。

5. 员工分餐操作前需清洁消毒，无各类传染性疾病，分菜间内干净、整洁，不存放其他无关杂物，定期消毒，严格执行分餐操作规范。

6. 操作生熟分开、冷热分开，配备专门的清洁用品每餐使用后洗涤消毒，配备专用刀具、砧板并标注明显标识，杜绝交叉污染。

7. 对厨房设备应当合理使用，妥善保管、不得人为损坏和丢失，同时应节约水电和燃料费用，做到良好内控管理记录；建立设施设备台账，定期巡检、保养，符合设备设施管理合规考核要求。

8. 餐具按《食品卫生法》规定及相关程序每餐消毒，保证无毒、无菌、无卫生事故发生，消毒记录完整可追溯，符合餐具消毒管理考核要求。

五、人员要求及标准

1. 凡食品生产经营人员应按照相关规定进行健康检查，取得健康证明后方可参加工作，健康证需在有效期内，严禁无证、过期上岗。

2. 凡患有痢疾、伤寒、病毒性肝炎等消化道传染病（包括病原携带者），活动性肺结核，化脓性或者渗出性皮肤病及其它有碍食品卫生的疾病，不得从事接触直接入口食品工作；发现此类人员，需立即调离工作岗位。

3. 凡食品从业人员手部有开放性、感染性伤口，必须调离工作岗位，待伤口愈合后再上岗，杜绝卫生安全隐患。

4. 人员须提供入职人员档案、身份证复印件、员工花名册以及对应照片、保险、健康证明、无犯罪记录证明等，资质齐全，信息真实可核查；人员信息及时上报甲方，变更人员需提前 3 个工作日上报。

5. 人员应为年龄 18 周岁以上的中国公民，品行良好，遵纪守法，无犯罪记录或治

安处罚记录，思想作风正派，服从甲方管理。

6. 人员应具备相应岗位的工作能力和工作经验，能够熟练完成岗位工作，满足服务质量、食品安全、卫生标准等各项考核要求。

7. 服务人员（C 办公区不少于 19 人）需提供人员名单、身份证号码等个人信息，以便于后期采购人随时核查。如出现虚假响应或不响应等情况，则取消中标资格，并按合规管理考核细则予以处罚。

六、食品安全生产要求及标准

1. 应严格执行国家《食品安全法》和相关安全管理规定，随时接受甲方及卫生防疫部门的检查和监督，如因中标供应商责任发生食品卫生安全事故，乙方承担相应法律责任，甲方有权按考核细则及合同约定解除合同并索赔。

2. 所有食品加工及送餐流程符合卫生防疫标准，食品原料在符合菜肴烹调要求的前提下，要充分烧透煮透，防止外熟里生，严格执行食品加工规范考核要求。

3. 切配和烹调要实行双盘制，配菜应使用专用配菜盘、碗，当原料下锅后应当及时撤掉，换用消毒后的盘、碗盛装烹调成熟后的菜肴，防止配餐过程中造成的污染，违规将按考核细则扣分。

4. 必须严格执行食品留样制度，每餐食品均需留样，并在低温（7 摄氏度左右）下保留 48 小时，以便作为卫生安全问题的追溯依据，留样管理符合考核标准，未按要求留样将严肃处理。

5. 服务期间因中标供应商管理不善或工作程序不当等责任原因，发生卫生、安全事故等，造成人员伤害或财产损失的，采购人有权在合同执行期间以无法履约为由终止合同执行，因此而产生的损失及违约责任由供应商承担。

七、严格落实监管意见和整改的要求

1. 食品安全管理员须认真按照职责要求，组织贯彻落实管理人员和从业人员食品安全知识培训、员工健康管理、索证票据、餐具清洗消毒、综合检查、设备管理、环境卫生管理等各项食品安全管理制度，并做好相关记录；培训记录、检查记录需完整可追溯，作为考核佐证材料。

2. 每位员工都要严把食品安全卫生关，拿到出餐台的产品不得出现任何异物，切实做好预防食物中毒的工作，杜绝因个人操作不当引发食品安全问题。

3. 餐厅设施设备清洗消毒和维护要求及标准：严格按照卫生标准和设备操作规范，对设施设备进行定期清洗、消毒、维护，确保设备正常运行，符合设施设备卫生考核要求。

4. 厨房员工必须进行机器设备安全使用知识的培训，熟练掌握设备操作方法，杜绝因操作不当造成设备损坏或安全事故，培训记录完整可追溯。

5. 进场后对厨房设备进行全面统计造册，建立“设施设备清单”及“设施设备台帐”，台账记录完整、清晰，定期更新，符合合规管理考核要求。

6. 各部门掌握自己所用设备的正确使用方法并严格按照设备操作说明书要求操作；严禁违规操作设备，造成设备损坏的，由供应商承担赔偿责任，并按考核细则扣分。

7. 定期进行设施设备安全检查，并填写“设施设备定期巡检表”，巡检记录完整，发现问题及时处理、上报，未按要求巡检或记录不完整，按考核细则扣分。

8. 根据设备情况编制各项设备“年度保养计划”及“设备大中修计划”，对于在保修期间的设施设备问题及时联系厂家进行免费维保；对于超出保修期的设施设备问题及时联系相关人员进行维保，确保设备正常运行，维保记录完整可追溯。

9. 专人对厨房所有设备及水、电、气等重点安全事项进行检查，确保万无一失，方可离开厨房，并锁好厨房门锁，严格遵守消防安全管理相关要求。

八、餐厅消防安全管理要求及标准

1. 在营业期间，保障安全出口、疏散通道畅通无阻，消防安全疏散标志要随时完好，符合消防安全合规考核要求，违规将按考核细则扣分。

2. 工作人员都要参加餐厅的消防知识培训，了解本位灭火器材的位置及性能。所属工作人员必须做到“四懂四会”，即懂得本岗位的火灾危险性、懂得预防火灾的措施、懂得扑救火灾的方法、懂得逃生自救方法；会报警，会使用消防器材，会扑救初起火灾，会组织引导人员疏散；抽查不合格的，按考核细则扣分。

3. 电器设备使用时严格遵守操作规程，操作人员使用前必须熟悉操作程序，出现故障时及时处理。未经安全负责人同意，不得随意布置电源线路和安装使用大功率电气设备；违规操作引发安全隐患的，按考核细则扣分，造成事故的，由供应商承担全部责任。

4. 不得擅自改、装设施、设备，以免引发火险事故；确需进行改装的需提前上报至甲方，由甲方进行核实确认后进行改装；擅自改装的，按考核细则扣分，造成损失的，由乙方承担赔偿责任。

5. 餐厅配备的消防设施和灭火器材，必须随时保持完好有效，不准随意的挪动和损坏，如发现有异常情况应及时向相关负责部门上报；违规挪动、损坏消防设施的，按考核细则扣分。

6. 常检查炉灶的各部位，发现门阀堵塞、失灵、胶管老化等问题，要立即停用修理。如发现室内有液化气气味，要立即关闭炉灶开关和角阀，切断气源，及时打开窗户，严禁在周围吸烟、点火或启动电器开关。检查漏点可用肥皂水，严禁使用明火试漏；未按要求检查、处理的，按考核细则扣分，引发事故的，由乙方承担全部责任。

7. 工作结束后，操作人员及时关闭厨房所有阀门，切断气源、火源和电源，杜绝安全隐患，违规 1 次按考核细则扣分。

九、管理模式

1. 由中标供应商委派专业厨房工作及管理人员到餐厅进行专业厨房运营和管理，为全工作人员提供膳食服务，管理人员需具备相应管理经验，能够统筹协调各项工作，确保服务质量、食品安全等考核指标达标。

2. 采购人为中标供应商提供必要的设备、水、电、天然气及经营场地，并安排人员指导餐厅运营管理，以保证餐饮企业经营行为合法有效；供应商需积极配合采购人指导工作，严格执行采购人各项管理制度和考核要求。

3. 采购人负责监督审批餐饮服务品种和价格；监督和检查餐厅的卫生安全工作，对违规行为进行处罚；抽查菜品和服务质量。

十、人员配置

1. 人员数量要求：供应商需配备餐饮服务人员 C 办公区不少于 19 人，确保满足日常供餐、卫生清洁、服务保障等各项工作需求；供应商每月抽查人员到岗情况，每缺 1 人扣 1 分（纳入合规管理专项考核），连续 2 个月人员配备不足，甲方有权扣除当月 5% 月度服务费，并要求乙方限期补齐人员，逾期未补齐的，甲方有权解除合同。

中标供应商需在合同签订后 3 个工作日内将服务人员的人员名单、身份证号码等个人信息上报采购人，以便于后期采购人随时核查。如出现虚假响应或不响应等情况，则

取消中标资格，并按合规管理考核细则予以处罚。

2. 人员资质要求：所有工作人员（C 办公区不少于 19 人）需具备相应岗位工作能力和经验，持有有效身份证、健康证、无犯罪记录证明，资质齐全、真实可核查；中标供应商需在合同签订后 3 个工作日内，将所有工作人员资质材料上报采购人备案，人员变更需提前 3 个工作日上报采购人审核，未按要求备案或变更未上报，每人次扣 1 分（纳入合规管理专项考核）。

3. 人员管理要求：供应商需建立完善的人员管理制度，加强工作人员（C 办公区不少于 19 人）培训（每月不少于 1 次，涵盖食品安全、服务礼仪、设备操作、消防安全等内容），培训记录完整可追溯；工作人员需遵守采购人各项工作制度和供应商内部管理规定，服从采购人和供应商管理人员调度，严守工作秘密，文明服务；出现违规违纪行为，每人次扣 1 分（纳入合规管理专项考核），情节严重的，供应商需立即更换该工作人员，并承担相应责任。

4. 人员稳定性要求：供应商需保障工作人员稳定性，核心岗位（厨师长、管理人员、骨干厨师）工作人员变更率每月不超过 5%，普通岗位工作人员变更率每月不超过 10%；超出变更率标准，每次扣 2 分（纳入合规管理专项考核），连续 2 个月超出标准，采购人有权约谈中标供应商负责人，限期整改，整改不到位的，扣除当月 3% 月度服务费。

5. 岗位职责要求：供应商需明确每位工作人员（C 办公区不少于 19 人）的岗位职责，合理分配工作任务，明确小灶服务、公务接待餐服务的专属负责人员，确保供餐、卫生、服务、安全等各项工作有序开展；因岗位职责不明确、工作分配不合理导致服务质量不达标、考核扣分的，由供应商承担全部责任，采购人有权要求供应商调整岗位分配，限期整改。

备注：供应商应承诺成交后 30 日历天内持《食品经营许可证》、中标通知书等与采购人签订服务合同。

第五章 评标方法

一、评标方法

按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）的规定，本次评标采用综合评分法--投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选供应商。（最低报价不是中标的唯一标准）。

二、评审标准

2.1 资格审查评审标准：

资格审查评审标准

序号	资格审查项	通过条件	备注
1	营业执照等主体资格证明文件	提供有效存续的企业营业执照（副本）/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书/自然人身份证明； 评审依据： 供应商是法人或其他组织的应提供营业执照等证明文件，供应商是自然人的应提供有效的自然人身份证明。证明材料电子件或扫描件	
2	基本资格条件	提供《基本资格条件承诺函》，供应商应对承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。经调查核实为虚假承诺的，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规追究相应责任。 备注： 不提供《基本资格条件承诺函》的供应商需提交如下资格证明文件： ①财务状况报告：提供具有经审计资质单位出具赋码的完整 2024 年度的财务审计报告，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表；或其开标前六个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明；或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可） ②社保缴纳证明：提供开标时间前 6 个月内任意时段的缴纳证明。依法不需要交纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。 ③税收缴纳证明：提供开标时间前 6 个月内任意时段的纳税证明或完税证明（除印花税外任意税种），纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的供应商应提供相关文件证明。	

序号	资格审查项	通过条件	备注
		<p>④履行合同承诺函：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。</p> <p>⑤无重大违法记录书面声明：提供参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。</p> <p>评审依据：投标文件文件中所附材料为准。</p>	
3	法定代表人（或负责人）身份证明/法定代表人（或负责人）授权委托书	<p>法定代表人（或负责人）直接参加投标的，须提供法定代表人（或负责人）身份证明及其身份证电子件或扫描件；法定代表人（或负责人）授权他人参加投标的，须提供法定代表人（或负责人）授权委托书（附法定代表人（或负责人）、被授权人身份证电子件或扫描件）。</p> <p>评审依据：投标文件中所附证明材料为准</p>	
4	信用记录	<p>供应商不得为“信用中国”网站 (http://www.creditchina.gov.cn) 列入“失信被执行人”（页面跳转至“中国执行信息公开网” http://zxgk.court.gov.cn/shixin/）和“重大税收违法失信主体”的供应商；不得为中国政府采购网 (http://www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为记录名单”中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。提供《供应商信用记录书面声明函》（按格式填写，提供原件）。经查，供应商未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。</p> <p>评审依据：投标文件中所附证明材料原件及网查信息为准</p>	
5	控股管理关系	<p>单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的供应商，不得参加同一合同下的政府采购活动。</p> <p>评审依据：投标文件中所附证明材料原件为准</p>	
6	供应商书面声明	<p>供应商未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的书面声明。</p> <p>评审依据：投标文件中所附证明材料原件为准</p>	
7	供应商参与投标的承诺函	<p>符合招标文件要求。</p> <p>评审依据：投标文件中所附证明材料原件为准</p>	
<p>备注：以上资格证明材料需提供合格有效的证明材料，证明材料提供不全或签字盖章不符合要求的，均属于未按招标文件要求提供证明文件，不得通过资格审查。</p>			

2.2 符合性审查评审标准：

符合性审查评审标准

序号	符合性审查项	审查标准	备注
1	投标文件的签署、盖章	符合招标文件要求	
2	投标报价	(1) 投标报价符合唯一性要求； (2) 开标一览表填写符合要求； (3) 计量单位、报价货币均符合招标文件要求； (4) 未超出采购预算或招标文件规定的最高限价。	
3	服务期限	符合招标文件要求	
4	投标有效期	符合招标文件要求	
5	技术服务条款响应	完全理解并接受招标文件第四章采购内容及技术要求的规定，不得负偏离。	
6	合同条款响应	完全理解并接受招标文件第三章合同条款的规定，不得负偏离。	
7	无其他招标文件或法规明确规定响应无效的事项	没有不符合招标文件规定的被视为无效响应的其他条款，无采购人不能接受的附加条件。	
备注：以上要求，有一项不符合评审标准的，评标委员会应当否决其投标。			

2.3 分值构成与评分标准：

一包评审标准

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
一、价格评审			
1	价格	10分	1、经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标价。 2、有效最低报价为基准价得10分。 3、报价得分=（投标基准价/有效投标报价）×10。 4、投标报价不符合要求的，不进入评标基准价的计算，本项得0分。
二、技术方案评审			
1	整体服务方案	18分	根据各供应商响应文件中的整体服务方案进行评分，方案包括但不限于：①项目需求理解；②整体服务模式；③服务流程；④营养搭配方案；⑤餐食供应保障措施；⑥出餐时间保证方案等。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得3分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得2分； 单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得1分。 未提供相关内容该项不计分。

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
2	安全管理方案	18 分	根据各供应商响应文件中的安全管理方案进行评分，方案包括但不限于：①食材及物资储存保管方案；②加工过程食品安全保障方案；③食品留样方案及安全追查溯源制度；④食品安全检查计划；⑤安全用水、用火、用电、用气方案；⑥消防安全突发事件安全方案等。单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分；单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分；单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。未提供相关内容该项不计分。
3	食品卫生管理方案	12 分	根据各供应商响应文件中的食品卫生管理方案进行评分，方案包括但不限于：①食品的加工卫生方案；②餐具、厨具清洗消毒及储存方案；③工作人员的个人卫生管理方案；④食堂环境卫生消杀措施等。单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分；单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分；单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。未提供相关内容该项不计分。
4	内控管理制度	12 分	根据各供应商响应文件中的内控管理制度进行评分，方案包括但不限于：①人员岗位职责管理制度；②成本控制制度；③服务考核制度；④餐厅设施设备管理及维修维护措施等。单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分；单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分；单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。未提供相关内容该项不计分。
5	拟投入本项目人员配置	5 分	对拟投入本项目人员配置进行综合评审。 拟投入本项目人员配备齐全，分工明确，职责详尽，证明材料齐全得 5 分； 拟投入本项目人员配备相对齐全，分工相对明确，职责相对详尽，证明材料相对齐全得 4 分； 拟投入本项目人员配备基本齐全，分工基本明确，职责不够详尽，证明材料不够齐全得 3 分； 拟投入本项目人员配备比较简单，需调整后才能实施，且证明材料不够齐全得 2 分； 拟投入本项目人员配备有缺漏，相关证明材料不齐全得 1 分； 未提供相关内容不得分。
6	拟投入人员方案	8 分	在招标文件要求的人员配置标准的基础上，拟投入本项目厨师每提供一个高级厨师证得 0.5 分，最高计 6 分。 公司人员有公共营养师证书的，得 2 分。 未提供相关内容该项不计分。

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
7	应急保障管理方案	10 分	根据各供应商响应文件中的应急保障管理方案进行评分，方案包含但不限于：①临时停水、停电、停气用餐应急预案；②食物中毒应急预案；③工作人员受伤等意外事故处理方案；④用餐场地及设备火灾、盗窃等意外事故处理方案等；⑤应急餐饮保障、临时性餐饮保障方案。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 2 分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 1 分； 未提供相关内容该项不计分。
8	特色服务	3 分	根据供应商针对中国传统习俗、节日，不同人群服务特点等，提供的特色服务方案自主赋分。 方案完善全面、合理可行、可操作性强的计 3 分； 方案较为完善全面、较合理，可操作性较强计 2 分； 方案不够全面、可操作性有待考究计 1 分； 未提供相关内容不计分。
9	业绩	4 分	供应商提供 2023 年 1 月 1 日至今同类项目合同（以合同签订日期为准）并加盖供应商公章的合同复印件为计分依据，每提供 1 个业绩得 1 分，最高得 4 分。 备注：响应文件中提供合同复印件加盖公章
合计		100 分	
<p>说明：</p> <p>1、各评标委员会成员按照本评审方法独立打分。</p> <p>2、价格评审计算结果保留两位小数，第三位“四舍五入”。</p> <p>3、评标过程中，若出现特殊情况时，由磋商小组决定暂停评标，并提出具体处理意见。</p>			

二包评审标准

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
一、价格评审			
1	价格	10 分	1、经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标价。 2、有效最低报价为基准价得 10 分。 3、报价得分=（投标基准价/有效投标报价）×10。 4、投标报价不符合要求的，不进入评标基准价的计算，本项得 0 分。
二、技术方案评审			

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
1	整体服务方案	18 分	<p>根据各供应商响应文件中的整体服务方案进行评分，方案包括但不限于：①项目需求理解；②整体服务模式；③服务流程；④营养搭配方案；⑤餐食供应保障措施；⑥出餐时间保证方案等。</p> <p>单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分；单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分；单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。</p> <p>未提供相关内容该项不计分。</p>
2	安全管理方案	18 分	<p>根据各供应商响应文件中的安全管理方案进行评分，方案包括但不限于：①食材及物资储存保管方案；②加工过程食品安全保障方案；③食品留样方案及安全追查溯源制度；④食品安全检查计划；⑤安全用水、用火、用电、用气方案；⑥消防安全突发事件安全方案等。</p> <p>单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分；单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分；单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。</p> <p>未提供相关内容该项不计分。</p>
3	食品卫生管理方案	12 分	<p>根据各供应商响应文件中的食品卫生管理方案进行评分，方案包括但不限于：①食品的加工卫生方案；②餐具、厨具清洗消毒及储存方案；③工作人员的个人卫生管理方案；④食堂环境卫生消杀措施等。</p> <p>单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分；单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分；单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。</p> <p>未提供相关内容该项不计分。</p>
4	内控管理制度	12 分	<p>根据各供应商响应文件中的内控管理制度进行评分，方案包括但不限于：①人员岗位职责管理制度；②成本控制制度；③服务考核制度；④餐厅设施设备管理及维修维护措施等。</p> <p>单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分；单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分；单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。</p> <p>未提供相关内容该项不计分。</p>

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
5	拟投入本项目人员配置	5分	对拟投入本项目人员配置进行综合评审。 拟投入本项目人员配备齐全，分工明确，职责详尽，证明材料齐全得5分； 拟投入本项目人员配备相对齐全，分工相对明确，职责相对详尽，证明材料相对齐全得4分； 拟投入本项目人员配备基本齐全，分工基本明确，职责不够详尽，证明材料不够齐全得3分； 拟投入本项目人员配备比较简单，需调整后才能实施，且证明材料不够齐全得2分； 拟投入本项目人员配备有缺漏，相关证明材料不齐全得1分； 未提供相关内容不得分。
6	拟投入人员实力	8分	在招标文件要求的人员配置标准的基础上，拟投入本项目厨师每提供一个高级厨师证得1分，最高计7分。 公司人员有公共营养师证书的，得1分。 未提供相关内容该项不计分。
7	应急保障管理方案	10分	根据各供应商响应文件中的应急保障管理方案进行评分，方案包括但不限于：①临时停水、停电、停气用餐应急预案；②食物中毒应急预案；③工作人员受伤等意外事故处理方案；④用餐场地及设备火灾、盗窃等意外事故处理方案等；⑤应急餐饮保障、临时性餐饮保障方案。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得2分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得1分； 未提供相关内容该项不计分。
8	特色服务	3分	根据供应商针对中国传统习俗、节日，不同人群服务特点等，提供的特色服务方案自主赋分。 方案完善全面、合理可行、可操作性强的计3分； 方案较为完善全面、较合理，可操作性较强计2分； 方案不够全面、可操作性有待考究计1分； 未提供相关内容不计分。
9	业绩	4分	供应商提供2023年1月1日至今同类项目合同（以合同签订日期为准）并加盖供应商公章的合同复印件为计分依据，每提供1个业绩得1分，最高得4分。 备注：响应文件中提供合同复印件加盖公章
合计		100分	
<p>说明：</p> <p>1、各评标委员会成员按照本评审方法独立打分。</p> <p>2、价格评审计算结果保留两位小数，第三位“四舍五入”。</p> <p>3、评标过程中，若出现特殊情况时，由磋商小组决定暂停评标，并提出具体处理意见。</p>			

三包评审标准

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
一、价格评审			
1	价格	10 分	1、经初审合格的投标文件，其投标报价为有效投标价。 2、有效最低报价为基准价得 10 分。 3、报价得分=（投标基准价/有效投标报价）×10。 4、投标报价不符合要求的，不进入评标基准价的计算，本项得 0 分。
二、技术方案评审			
1	整体服务方案	18 分	根据各供应商响应文件中的整体服务方案进行评分，方案包含但不限于：①项目需求理解；②整体服务模式；③服务流程；④营养搭配方案；⑤餐食供应保障措施；⑥出餐时间保证方案等。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分； 单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。 未提供相关内容该项不计分。
2	安全管理方案	18 分	根据各供应商响应文件中的安全管理方案进行评分，方案包含但不限于：①食材及物资储存保管方案；②加工过程食品安全保障方案；③食品留样方案及安全追查溯源制度；④食品安全检查计划；⑤安全用水、用火、用电、用气方案；⑥消防安全突发事件安全方案等。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分； 单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。 未提供相关内容该项不计分。
3	食品卫生管理方案	12 分	根据各供应商响应文件中的食品卫生管理方案进行评分，方案包含但不限于：①食品的加工卫生方案；②餐具、厨具清洗消毒及储存方案；③工作人员的个人卫生管理方案；④食堂环境卫生消杀措施等。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分； 单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。 未提供相关内容该项不计分。
4	内控管理制度	12 分	根据各供应商响应文件中的内控管理制度进行评分，方案包含但不限于：①人员岗位职责管理制度；②成本控制制度；③服务考核制度；④餐厅设施设备管理及维修维护措施等。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得 3 分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得 2 分； 单项方案内容简单、空泛，不具有可操作性，该项得 1 分。 未提供相关内容该项不计分。

序号	评审项	分项最高分值	评审要素及标准
5	拟投入本项目人员配置	5分	对拟投入本项目人员配置进行综合评审。 拟投入本项目人员配备齐全，分工明确，职责详尽，证明材料齐全得5分； 拟投入本项目人员配备相对齐全，分工相对明确，职责相对详尽，证明材料相对齐全得4分； 拟投入本项目人员配备基本齐全，分工基本明确，职责不够详尽，证明材料不够齐全得3分； 拟投入本项目人员配备比较简单，需调整后才能实施，且证明材料不够齐全得2分； 拟投入本项目人员配备有缺漏，相关证明材料不齐全得1分； 未提供相关内容不得分。
6	拟投入人员实力	8分	在招标文件要求的人员配置标准的基础上，拟投入本项目厨师每提供一个高级厨师证得1.5分，最高计6分。 公司人员有公共营养师证书的，得2分。 未提供相关内容该项不计分。
7	应急保障管理方案	10分	根据各供应商响应文件中的应急保障管理方案进行评分，方案包括但不限于：①临时停水、停电、停气用餐应急预案；②食物中毒应急预案；③工作人员受伤等意外事故处理方案；④用餐场地及设备火灾、盗窃等意外事故处理方案等；⑤应急餐饮保障、临时性餐饮保障方案。 单项方案全面、具体、可行、科学合理，可操作性强，该项得2分； 单项方案不够全面、具体、合理，可操作性相对较差，该项得1分； 未提供相关内容该项不计分。
8	特色服务	3分	根据供应商针对中国传统习俗、节日，不同人群服务特点等，提供的特色服务方案自主赋分。 方案完善全面、合理可行、可操作性强的计3分； 方案较为完善全面、较合理，可操作性较强计2分； 方案不够全面、可操作性有待考究计1分； 未提供相关内容不计分。
9	业绩	4分	供应商提供2023年1月1日至今同类项目合同（以合同签订日期为准）并加盖供应商公章的合同复印件为计分依据，每提供1个业绩得1分，最高得4分。 备注：响应文件中提供合同复印件加盖公章
合计		100分	
<p>说明：</p> <p>1、各评标委员会成员按照本评审方法独立打分。</p> <p>2、价格评审计算结果保留两位小数，第三位“四舍五入”。</p> <p>3、评标过程中，若出现特殊情况时，由磋商小组决定暂停评标，并提出具体处理意见。</p>			

三、评审程序

3.1 本采购项目评标按照下列工作程序进行（在上一步评审中被认定无效投标者，不进入下一步的评审）。

- 3.1.1 投标文件初审；
- 3.1.2 澄清有关问题；
- 3.1.3 比较与评价；
- 3.1.4 推荐中标候选供应商名单。

3.2 投标文件初审

采购人根据本章第 2.1 项规定的资格审查评审标准对投标文件进行资格性审查。有一项不符合评审标准的，将被认定为无效投标。

评标委员会根据本章第 2.2 项规定的符合性审查评审标准对符合资格的供应商投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。有一项不符合评审标准的，评标委员会应当否决其投标。

在资格性审查阶段，不符合招标文件要求的，不得进入符合性审查，在符合性审查时未通过的，不得进入后续评审环节。

3.3 投标文件的澄清

3.3.1 为有助于投标文件的审查、比较和评价，评标委员会可要求供应商对其投标文件中非实质性（投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容）的有关问题进行澄清、说明或者补正。有关澄清、说明或者补正的要求和答复应以书面形式提交，并由其法定代表人或被授权人签字。供应商的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。评标委员会不接受供应商主动提出的澄清、说明。

3.3.2 有效的书面澄清材料，是投标文件的补充材料，成为投标文件的组成部分。

3.3.3 评标委员会认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

（1）报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价的认定：

①政府采购评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：a. 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50%的，即投标报价<

全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 $\times 50\%$ ；b. 投标报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 50% 的，即投标报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标报价 $\times 50\%$ ；c. 投标报价低于采购项目最高限价 45% 的，即投标报价 $<$ 采购项目最高限价 $\times 45\%$ ；d. 评标委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

(2) 评标委员会启动异常低价投标审查后，属于前述第 a 项至第 d 项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间对投标价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 c 项情形，供应商已随投标文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评标委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

(3) 采购人、采购代理机构应当为评标委员会在评审现场及时获取同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等相关信息资料提供便利。评标委员会借助互联网等渠道查询相关信息的，应当严格遵守评审工作纪律，不得实施影响评审公正的行为。

(4) 异常低价投标审查的启动原因、审查意见和审查结果应当在评审报告中记录，并随供应商提供的相关书面说明及证明材料，以及评标委员会有关互联网浏览、查询历史一并归档。

3.3.4 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

①投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

②投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以单独密封的开标一览表的总价为准，并修改单价；

④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本章 3.3.1 项规定经供应商确认后产生约束力，如果供应商对修正后的报价不确认的，其投标无效。

3.4 投标文件比较与评价

3.4.1 评标委员会应按照招标文件中规定的评标方法和标准对符合性审查合格的投标文件进行评估，综合比较与评价。

3.4.2 如果投标文件没有实质性响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝。供应商不得通过修正或撤销不合要求的偏离或保留，从而使其投标成为实质性响应的投标。

3.5 评标结果

3.5.1 评标结果按投标报价由低到高顺序排列。若出现综合得分并列时，比较投标价格，价格低的排序在前；若价格得分仍相同，在投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的客观分指标评审得分最高的供应商为排名第一的中标候选供应商。若客观分指标评审仍相同，则由全体评标委员会成员无记名投票，得票高者排序在前。

3.5.2 评标委员会完成评标后，应当向采购人提交书面评审报告。

3.5.3 评审报告应当由评标委员会全体人员签字认可。评标委员会成员对评审报告有异议的，评标委员会按照少数服从多数的原则推荐中标候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的评标委员会成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由评标委员会书面记录相关情况。评标委员会成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视同按评审报告推荐的顺序确定中标供应商。对拒绝说明理由的，须报政府采购监管部门处理。

3.5.4 评审结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评审结果：

- (1) 分值汇总计算错误的；
- (2) 分项评分超出评分标准范围的；
- (3) 评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- (4) 经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评审报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评审结果，并在评审报告中记载；评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告。评

审报告签署后，采购人或者采购代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评审结果的，书面报告本级财政部门。

四、政策性扣减

4.1 政策性扣减范围

4.1.1 供应商符合小型、微型企业或监狱企业、残疾人福利性单位条件的，其投标报价价格评审时将按相应比例进行扣减。

4.1.2 依据关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）和《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（陕财办采〔2022〕5号）的规定，在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

（2）在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

（3）以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（4）中小企业参加政府采购活动，应当出具符合财库〔2020〕46号规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

4.1.3 采购人拟采购产品属于优先采购节能、环境标志产品范围的，应当优先采购节能、环境标志产品；拟采购产品符合政府采购强制采购政策的，实行强制采购。

（1）采购人依据节能产品、环境标志产品品目清单和节能、环境标志产品认证证书实施政府优先采购和强制采购。

（2）采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

4.1.4 监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理

局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业参加政府采购活动时,视同小型、微型企业。

4.1.5 符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时,应当提供《残疾人福利性单位声明函》,并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位参加政府采购活动时,视同小型、微型企业;残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。

4.2 政策性扣减方式

4.2.1 对于专门面向中小企业采购的项目或者采购包,不再执行价格评审优惠的扶持政策。对于未预留份额不专门面向中小企业采购的采购项目,以及预留份额项目的非预留部分采购包中符合条件的小微企业报价给予 10%的扣除。

4.2.2 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目,对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的,对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除;组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的,不享受价格扣除优惠政策。享受扶持政策获得政府采购合同的,小微企业不得将合同分包给大中型企业,中型企业不得将合同分包给大型企业。

4.2.3 监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业,享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业、残疾人福利性单位属于小微企业的,不重复享受政策。

4.2.4 供应商享受支持中小企业发展政策优惠的,可以同时享受节能、环境标志产品优先采购政策。

第六章 投标文件构成及格式

项目编号：SXZM-GK-2026104

西咸新区 2026 年-2027 年机关食堂劳务 服务项目

电子化投标文件

() 包

供应商名称：_____（公章）

年 月 日

目 录

第一部分	资格证明文件-----	X
一、	营业执照等主体资格证明文件-----	X
二、	基本资格条件-----	X
三、	法定代表人身份证明/法定代表人授权委托书-----	X
四、	信用记录声明-----	X
五、	控股管理关系承诺书-----	X
六、	供应商书面声明-----	X
七、	供应商参与投标的承诺函-----	X
第二部分	符合性证明文件-----	X
一、	投标函-----	X
二、	开标一览表-----	X
三、	供应商参加政府采购活动承诺书-----	X
四、	技术服务偏差表-----	X
五、	商务条款偏离表-----	X
第三部分	投标方案-----	X
一、	技术方案-----	X
二、	供应商认为有利于中标的其他情况说明-----	X

第一部分 资格证明文件

供应商应按照招标文件第五章评标方法“资格评审标准”逐一提供全部资格证明文件。缺少其中任何一项，其投标文件将被视为无效文件。其中，文件中给定格式的，须按下文给定格式填写。

一、营业执照等主体资格证明文件

说明：提供有效存续的企业营业执照（副本）/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书/自然人身份证明

二、基本资格条件

基本资格条件承诺函

致 _____（采购代理机构名称）：

_____（投标供应商名称）郑重承诺：

1. 我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2. 我方未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3. 我方在采购项目评审（评标）环节结束后，随时接受采购人、采购代理机构的核查验证，配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的投标供应商基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

供应商名称：_____（公章）

日期：_____年_____月_____日

说明：提供《基本资格条件承诺函》，供应商应对承诺内容的真实性、合法性、有效性负责。经调查核实为虚假承诺的，视同为“提供虚假材料谋取中标、成交”的违法行为，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规追究相应责任。

备注：不提供《基本资格条件承诺函》的供应商需提交如下资格证明文件：

①财务状况报告：提供具有经审计资质单位出具赋码的完整 2024 年度的财务审计报告，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表；或其开标前六个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明；或信用担保机构出具的投标担保函（以上三种形式的资料提供任何一种即可）

②社保缴纳证明：提供开标时间前 6 个月内任意时段的缴纳证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。

③税收缴纳证明：提供开标时间前 6 个月内任意时段的纳税证明或完税证明（除印花税外任意税种），纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。依法免税的供应商应提供相关文件证明。

④履行合同承诺函：提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函。

具备履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺函

致：（采购单位名称）

我方作为项目名称（项目编号：____、包号____）的投标供应商，在此郑重承诺：

我公司具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《中华人民共和国政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此承诺。

供应商名称：_____（公章）

日期：____年____月____日

⑤无重大违法记录书面声明：提供参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：（采购人名称）

我公司郑重声明在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录。公司未受到行政处罚或责令停业、吊销许可证（或执照）；未处于财产被接管、冻结、破产状况。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《中华人民共和国政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商名称： _____（公章）

日 期： ____年____月____日

三、法定代表人（或负责人）身份证明/法定代表人（或负责人） 授权委托书

法定代表人（或负责人）身份证明

供应商名称：_____

统一社会信用代码：_____

注册地址：_____

成立时间：____年__月__日

经营期限：_____

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 系_____（供应商名称）的法定代表
人（或负责人）。

特此证明。

附：法定代表人（或负责人）身份证电子件或扫描件（正反面）

供应商名称：_____（盖单位公章）

日期：_____年_____月_____日

法定代表人（或负责人）授权委托书

致：陕西省西咸新区沣西新城管理委员会（经办部门：陕西省西咸新区沣西新城开发建设部）

（供应商名称）按中华人民共和国法律于（ 年 月 日）成立。法定代表人（或负责人） 姓名 特授权 被授权人姓名 代表我公司全权办理针对本次 项目名称、项目编号 、 包号 投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司对被授权人的签名负全部责任。

本授权有效期与投标有效期一致。

被授权人签字：

法定代表人(或负责人)签字或盖章：

职务：

职务：

附法定代表人（或负责人）身份证电子件或扫描件及被授权人身份证电子件或扫描件（正反面）

供应商名称：_____（盖单位公章）

日 期：_____年_____月_____日

说明：法定代表人（或负责人）直接投标时无需提供。

五、控股管理关系承诺书

供应商控股管理关系承诺书

1、供应商在本项目投标中，不存在与其它供应商负责人为同一人，有控股、管理等关联关系承诺：

1.1 管理关系说明：

我单位管理的具有独立法人的下属单位有：_____。

我单位的上级管理单位有_____。

1.2 股权关系说明：

我单位控股的单位有_____。

我单位被_____单位控股。

1.3 单位负责人：_____

2、其他与本项目有关的利害关系说明：_____

我单位承诺以上说明真实有效，无虚假内容或隐瞒。

供应商名称：_____（盖单位公章）

年 月 日

六、供应商书面声明

供应商未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的书面声明

致：（采购人名称）

我方作为项目名称（项目编号： 、包号 ）的投标供应商，在此郑重声明：

我方 （填“属于”或“不属于”）为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《中华人民共和国政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商名称： （加盖公章）

日期： 年 月 日

第二部分 符合性证明文件

一、投标函

投标函

(采购人名称)：

我方收到贵单位发布的《项目名称》（项目编号：_____、包号_____）招标文件，经详细研究，我方决定参加该项目招标活动。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

一、我方已详细阅读了招标文件，完全理解并同意招标文件的所有事项及内容。

二、我方已悉知并关注了贵方在政府采购信息发布媒体（详见招标文件第二章第二条中的“招标文件的澄清修改及询问”）上发布的关于本项目的有关变更公告（包括但不限于对招标文件做出的修改或澄清、答疑纪要，以及项目暂停、重启、延期、终止等）。

三、我方同意向贵方提供与本投标有关的任何证明材料，保证所提交的证明材料真实、合法、有效。我方理解**最低价**不是中标的唯一条件，并尊重评标委员会的评审结果。

四、我方愿意按照招标文件中的一切要求，完成本项目合同责任和义务。

五、按招标文件的规定，完成本项目采购内容并验收合格的投标报价以开标一览表为准。

六、我方提交电子投标文件壹份。

七、开标后在规定的投标有效期内撤回投标，我们愿接受政府采购的有关处罚决定。

八、我方的投标文件在开标之日起 90 个日历日内有效，如中标，延长至合同执行完毕时止。

九、我们同意，如果中标，向陕西正明项目管理有限公司交纳招标代理服务费。

十、所有关于此次招标活动的函电，请按下列地址联系：

供应商名称：_____（加盖公章）

地址：

开户银行：

账号：

电话：

传真：

邮编：

电子邮箱：

日期： 年 月 日

二、开标一览表

2.1 开标一览表

项目名称：

项目编号：

包 号：

投标报价 (元)	服务费 (元/月)	服务期	备注
投标报价：大写 小写			
注：本次投标报价为含税报价，报价保留小数点后两位。			

供应商名称：_____（盖单位公章）

日 期： 年 月 日

2.2 分项报价表

项目名称:

项目编号:

包 号:

格式自拟

供应商名称: _____ (盖单位公章)

法定代表人(或负责人)或其委托代理人: _____ (签字或盖章)

日 期: 年 月 日

三、供应商参加政府采购活动承诺书

未签署下列承诺书的，其责任由供应商自行承担。

（一）质量安全责任承诺书

为保证本采购项目顺利进行，作为投标供应商，现郑重承诺：

1、我方投标产品的生产（包括设计、制造、安装、改造、维修等）、投入使用的材料等均完全符合国家现行质量、安全、环保标准和要求。

2、我方将严格按照国家现行相关储存、运输、安装调试技术标准及规范、服务标准及规范、施工标准及规范，在规定的时限内，保质、保量完成项目全部内容，并向采购人交付合格产品。

3、对于因产品生产质量以及储存、运输、安装调试、服务、施工等过程中产生的任何安全事故，我方承担全部责任。

4、我方提供的货物、工程、服务等符合现行的国家、行业、地区、企业标准及要求，标准不一致的，以更为严格的为准，我方对提供的货物、工程、服务等的质量、安全、环保等承担全部责任。

供应商名称：_____（加盖公章）

日期： 年 月 日

（二）拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

供应商名称：_____（加盖公章）

日期： 年 月 日

（三）供应商关于合同签订的承诺

致：（采购人）

为保证本项目合同签订环节的顺利进行，现作如下承诺：

若我司中标，将在中标后 30 日内持《食品经营许可证》、中标通知书等资料，与采购人签订服务合同。因我公司原因未能在规定时间内签约对采购人造成损失的，我公司自愿按照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定承担相应的责任。

供应商名称：_____（公章）

日期： 年 月 日

四、技术服务偏差表

序号	招标文件要求	投标文件响应条款	偏离程度	备注
1				
2				
3				
4				
5				
.....				

备注：

1、本表只填写投标文件中与招标文件“第四章采购内容及技术要求”有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，投标文件中技术服务响应条款与招标文件要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提交空白表。

2、供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其投标或中标资格，并按有关规定进行处罚。

供应商名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（或负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

五、商务条款偏离表

序号	招标文件条目号	招标文件的商务条款	投标文件的商务条款	偏离	说明

备注：

1、本表只填写投标文件中与招标文件有偏离（包括正偏离和负偏离）的内容，投标文件中商务响应与招标文件要求完全一致的，不用在此表中列出，但必须提交空白表。

2、供应商必须据实填写，不得虚假响应，否则将取消其投标或中标资格，并按有关规定进处罚。

供应商名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（或负责人）或被授权人：_____（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

第三部分 投标方案

一、技术方案

参照招标文件第五章评标方法二、评审标准 2.3 分值构成与评分标准各条款的要求，结合第四章《采购内容及技术要求》编制投标方案。

二、供应商认为有利于中标的其他情况说明

（一）供应商性质

根据招标文件第五章《评标方法》落实的政府采购政策，投标供应商在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业；在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，符合政策扣减的单位应提供《中小企业声明函》（按下文给定格式），符合要求则享受招标文件规定的价格扣除。未提供或未按给定格式提供《中小企业声明函》的，将不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

残疾人福利性单位投标时，应当提供残疾人福利性单位声明函，未提供或未按给定格式提供《残疾人福利性单位声明函》的，将不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

监狱企业投标时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的**证明文件**（格式不做要求）。未提供证明文件的不能享受招标文件规定的价格扣除，但不影响投标文件的有效性。

招标文件允许联合体投标的，组成联合体的投标供应商应提供《联合体协议》及《中小企业声明函》；招标文件允许分包的，拟分包的投标供应商提供《分包意向协议》及《中小企业声明函》，满足第二章《供应商须知》（十二）落实的政府采购政策要求的，将享受招标文件规定的价格扣除。

非中小企业、残疾人福利性单位、监狱企业，也无联合体及分包情况的，可不提供此项内容。

各投标供应商可根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标，按照采购文件约

定的采购标的对应的中小企业划分标准所属行业和《中小企业划型标准规定》（工信部联企业（2011）300号）进行自测，判断属于中型、小型还是微型企业。也可登录工业和信息化部中小企业规模类型自测小程序（<http://202.106.120.146/baosong/appweb/orgScale.html>）进行测算。

特别提醒：中标供应商享受中小企业扶持政策的，中标供应商的《中小企业声明函》或证明文件将随中标结果公告一同公布，接受社会监督。

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）的采购活动，服务全部由符合政策的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：1、填写前请认真阅读《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）和财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库[2020]46号)相关规定。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3、供应商不属于小微企业的不填写此表。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加项目名称（项目编号： ）采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称： （加盖公章）

日期： 年 月 日

备注：

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额交纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

监狱企业的证明文件

根据财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

（二）其他有必要说明的内容