

2026年度站内安全秩序维护员和保洁员服务采购

项目采购需求

一、基本要求

(一) 功能要求：提升救助服务质量，强化站内安全保障及环境治理工作，为来站求助人员提供更加安全和优质的站内环境服务。

(二) 采购项目需要落实的政府采购政策：

(1) 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；(2) 《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；(3) 《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；(4) 《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；(5) 陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；(6) 《财政部关于进一步加大对政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；(7) 其他需要落实的政府采购政策。

3、服务期限：自合同签订之日起1年

4、服务地点：渭南市救助管理站

5、是否专门面向中小企业：是

二、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范标准

符合国家相关法律法规及行业规范和采购要求，达到合格标准。

三、服务指标的具体要求

1、人员配备

此次采购的安全秩序维护员、保洁服务人员共计9人，其中安全秩序维护员5人（含预增加1名女性安全秩序维护员）、保洁服务人员4名（含预增加1名保洁员）。

（1）专业安全秩序维护员5人（含预增加1名女性安全秩序维护员）：主要负责来站求助人员的安全检查、协助值班人员做好受助对象进站手续办理、站内重点部位区域的巡查、制止站内服务对象的违规、破坏行为、维护好站内的正常工作秩序、保护好工作人员和服务对象的人身安全，处理好各种突发事件的发生。2026年计划增加1名女性安全秩序维护员，以便应对前来求助的女性人员的安全检查，并做好各类巡查记录登记。

（2）专业保洁服务人员4名（含预增加1名保洁员）：主要工作职责为受助人员和困境未成年人提供舒适的救助环境，重点是救助区域环境的清扫、整理、观察室被褥的清洗更换，成人滞留区域、未成年人生活区域的环境卫生清理与消毒。保持所属区域干净整洁。

四、拟投入本项目的费用测算

（1）本次采购预算45万元，最高限价：45万元，包括但不限于本次项目所需的人员工资、管理费、保险费、税费等相关所有费用。

（2）本次采购的服务项目服务人员为9人，预增加的两名服务人员，将根据站内新大楼启用情况决定是否增加，若新大楼在一年内未有启用，2026年度该项目服务人员数量仍未7人，预增的两名服务人员费用单独报价，根据所需费用随之增减，服务费用应与原7人为同一水平。

五、服务质量、标准、期限、效率等要求

建立完善考核机制，对安全秩序维护员、保洁员全方位考核，对服务质量进行定期评估和监督，规范岗位工作流程，提升服务质量与管理效能，实现工作标准化、精细化。

人员季度考核须达标符合公司考核管理要求。

季度考核综合得分排名，优先获得培训机会。

月/季度考核得分低于考核标准，给予警告处分并约谈。

连续两季度综合考核结果“一般”的团队或个人，给予岗位调整。

六、付款方式

合同签订生效后支付合同总价款的 40%，服务期满三个月后支付合同总价款的 20%，服务期满六个月后支付合同总价款的 20%，服务期满九个月后支付合同总价款的 20%。

七、验收标准

1. 符合相关行业规范和采购要求，达到合格标准。

2. 周期：月/季度考核（针对日常工作职责）+季度考核（针对组织机构及制度建设的阶段性成果）。

3. 流程：

自评：各岗位人员每月/季度末对自身工作进行自评打分。

上级考评：由直属领导结合日常工作表现、数据记录进行评分。

跨部门复核：由考核管理小组对各岗位的评分进行交叉复核，确保公平性。

结果公示与反馈：考核结果在内部公示 3 个工作日，接受异议申

诉，最终结果反馈至个人，同时作为绩效奖金、岗位调整、培训发展的依据。

