

项目编号：HSXD2026-AK-025



HIS 系统、合理用药监测系统软件运 维服务采购

单一来源采购文件

采 购 人：紫阳县中医医院

采购代理机构：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司

二〇二六年四月

目 录

第一章	单一来源采购邀请函	3
第二章	供应商须知	7
第三章	采购内容及要求	16
第四章	拟签订合同主要条款	19
第五章	单一来源采购响应文件格式	23

第一章 单一来源采购邀请函

成都信通网易医疗科技发展有限公司：

陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司受紫阳县中医医院的委托，经政府采购管理部门批准，按照政府采购程序，拟就 HIS 系统、合理用药监测系统软件运维服务采购事宜进行单一来源采购，特邀贵公司前来参加该项目的协商。

一、项目基本情况

项目编号：HSXD2026-AK-025

项目名称：HIS系统、合理用药监测系统软件运维服务采购

采购方式：单一来源

预算金额：225000.00元

采购需求：

合同包1(HIS系统、合理用药监测系统软件运维服务采购)：

合同包预算金额：225000.00元

合同包最高限价：225000.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、 参数及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
1-1	软件运维服务	HIS系统、合理用药监测系统软件运维服务采购	1(项)	详见采购文件	225000.00	225000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：两年。

二、响应供应商的资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：

(1)《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）；(2)《政府采购促进中小企业发展办法》（财库〔2020〕46号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）以及《关于促进残疾人

就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；(3)财政部、国家发展改革委《关于印发〈节能产品政府采购实施意见〉的通知》（财库〔2004〕185号）、财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90号）、国务院办公厅《关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；(4)财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；(5)《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；(6)陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号），有融资意向的投标企业请自行登录陕西省政府采购信用融资平台完善相关信息，<http://www.ccgpsshaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>；(7)陕西省财政厅《关于进一步加强政府绿色采购有关问题的通知》陕财办采〔2021〕29号；(8)《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；(9)《陕西省财政厅关于进一步落实政府采购支持中小企业相关政策的通知》（陕财办采〔2023〕3号）；(10)《陕西省财政厅关于进一步优化政府采购营商环境有关事项的通知》（陕财办采〔2023〕4号）；(11)如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

3、本项目的特定资格要求：

(1)具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或登载有统一社会信用代码的营业执照（或《事业单位法人证书》或其他合法组织登记证书、自然人只须提交身份证复印件）；

(2)法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人直接参加只须提供法定代表人身份证）；

(3)供应商必须提供参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖投标供应商公章）；

(4)财务状况报告：提供2024年或2025年经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任意一种即可）；

(5)完税证明：提供2025年04月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

(6)社会保障资金缴纳证明：提供2025年04月至今任意一个月社会保障资金缴存

单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章(成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供)；

(7) 供应商不得为“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商(提供查询结果网页截图并加盖供应商公章)；

(8) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

(9) 本项目不接受联合体投标 (须出具非联合体投标声明)。

三、获取采购文件

时间：2026 年 04 月 20 日至 2026 年 04 月 22 日，上午 09:00:00 至 12:00:00，下午 14:00:00 至 17:00:00 (北京时间) (法定节假日及周末除外)

途径：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司

方式：在线获取

售价：0.00 元

四、响应文件提交

截止时间：2026 年 04 月 24 日 10 时 00 分 00 秒 (北京时间)

地点：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司 (安康市汉滨区文昌路西巷 12 号 1 栋 2 单元 301 室)

五、开启

时间：2026 年 04 月 24 日 10 时 00 分 00 秒 (北京时间)

地点：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司 (安康市汉滨区文昌路西巷 12 号 1 栋 2 单元 301 室)

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

注：获取单一来源文件时供应商请将加盖公章的营业执照复印件、法人授权书 (或单位介绍信)、加盖公章的身份证复印件扫描为一个 PDF 文档，并附联系电话及邮箱发送至 964371553@qq.com 获取单一来源文件。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：紫阳县中医医院

地址：陕西省安康市紫阳县新桃村曹家坝紫阳县中医医院

联系方式：0915-4421429

2. 采购代理机构信息

名称：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司

地址：安康市汉滨区文昌路西巷 12 号 1 栋 2 单元 301 室

联系方式：19299155960

3. 项目联系方式

项目联系人：于工

电话：19299155960

陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司

2026 年 04 月 17 日

第二章 供应商须知

一、名词解释

- 1、采购人：紫阳县中医医院
- 2、监督机构：紫阳县财政局
- 3、采购代理机构：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司
- 4、供应商：符合单一来源采购文件规定资格条件且响应的法人或其它组织

二、单一来源采购文件及要求

1、单一来源采购文件组成：单一来源采购文件是根据本项目的特点和需求编制，包括以下内容：

- 1-1、单一来源采购邀请函
- 1-2、供应商须知
- 1-3、采购内容及要求
- 1-4、拟签订合同主要条款
- 1-5、单一来源采购响应文件格式

2、单一来源采购文件的获取：经过邀请的供应商应从采购代理机构购买单一来源采购文件，单一来源采购文件仅作为本次协商使用。

3、采购代理机构对已发出的单一来源采购文件进行必要的澄清或者修改的，澄清或者修改内容以书面形式通知单一来源采购文件收受人，且作为单一来源采购文件的组成部分。

4、供应商对采购活动事项有疑问，或对单一来源采购文件有质疑，应在购买单一来源采购文件后，以书面形式提出，采购代理机构将予以答复，并以书面形式通知单一来源采购文件收受人，且作为单一来源采购文件的组成部分。

5、单一来源采购文件的解释权归采购代理机构。

三、单一来源采购响应文件编制

1、供应商应仔细阅读单一来源采购文件中的所有事项、格式、条款和要求，对单一来源采购文件的全部内容 & 要求作出响应，提交相应资料。不得在对采购内容选择或将其内容再行分解。

2、采购资质要求：经邀请，获取单一来源采购文件的供应商，应在单一来源采购响应文件中附有资质原件或加盖供应商红色公章的复印件。

资质证明文件包括：

2-1、供应商资格要求：

2-1、符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商条件，并提供以下证明材料：

(1) 具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或登载有统一社会信用代码的营业执照（或《事业单位法人证书》或其他合法组织登记证书、自然人只须提交身份证复印件）；

(2) 法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人直接参加只须提供法定代表人身份证）；

(3) 供应商必须提供参加政府采购活动近 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(加盖投标供应商公章)；

(4) 财务状况报告：提供 2024 年或 2025 年经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明(以上两种形式的资料提供任意一种即可)；

(5) 完税证明：提供 2025 年 04 月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章(成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供)；

(6) 社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 04 月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章(成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供)；

(7) 供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商(提供查询结果网页截图并加盖供应商公章)；

(8) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

(9) 本项目不接受联合体投标（须出具非联合体投标声明）。

供应商应按要求提供复印件加盖供应商公章，不符合单一来源文件资质要求的，其单一来源响应文件被视为无效标书，取消投标资格。

3、本次采购项目不接受联合体协商。

4、单一来源采购响应文件的编制

4-1、供应商应提交单一来源采购响应文件正本 1 份和副本 2 份、资质文件 1 份，电

子版 U 盘一份（U 盘内放置 PDF 版单一来源响应文件及 WORD 版单一来源响应文件）。每套单一来源响应文件须清楚地标明“正本”、“副本”。一旦正本和副本不符，以正本为准。

4-2、标记要求：

4-2-1、清楚标明“递交至陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司”；

4-2-2、注明项目名称、项目编号和“在 2026 年 04 月 24 日 10:00 时之前不得启封”的字样；

4-2-3、标明供应商名称和地址并加盖供应商公章。

4-3、供应商在编制单一来源采购响应文件时，应依据单一来源采购文件的要求和格式内容编写，对单一来源采购文件作出实质性的响应，内容应包括：

4-3-1、对响应函格式中内容的响应。

4-3-2、报价一览表。报价用人民币，精确到元。

4-3-3、供应商须出具资格证明文件，证明供应商具备单一来源采购要求的资格，具有良好的商业信誉和健全的财务保障制度。

4-3-4、供应商为本次单一来源采购编制的实施方案，具有履行合同所必须的专业能力，配备了相应的商务和技术人员，项目在组织实施、财务保证及技术支持等方面具体做法和保障措施。

4-3-5、供应商提供类似业绩，证明其供应经验及能力，以及为采购活动提供的合理化建议。

4-3-6、供应商根据单一来源采购文件载明采购活动的实际情况，拟在成交后将成交项目非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在单一来源采购响应文件中注明。

4-4、单一来源采购响应文件的正本和副本应分别单独采用 A4 纸胶粘装订成册，装订应牢固，不易拆散，不得夹页、换页，不得采用活页装订，应编制目录，逐页标注连续页码，字迹应清晰易于辨认。

4-5、单一来源采购响应文件必须加盖供应商单位公章和法定代表人（或其授权代表人）签字或盖章。

4-6、单一来源采购响应文件不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由供应商法定代表人（或其授权代表人）签字或盖章。

5、报价一览表

5-1、供应商应在单一来源采购响应文件中的报价表上按要求标明总报价、实施周期

等项。

5-2、最终报价是完成采购内容所需的全部费用。在合同执行过程中，不得以任何理由变更。

5-3、凡因供应商对单一来源采购文件阅读不深、理解不透、误解、疏漏、或因市场行情了解不清造成的后果和风险均由供应商自负。

5-4、采购预算：本项目采购预算为人民币**贰拾贰万伍仟元整（¥225000.00元）**，报价不得超出采购预算。

5-5、协商过程中所产生的一切费用由供应商自行承担。

6、保证金：本项目无需缴纳保证金

7、单一来源采购响应文件有效期为自协商之日起九十（90）个日历日。

四、单一来源采购响应文件的密封和提交

1、单一来源采购响应文件密封

1-1、单一来源响应文件共五份，其中正本一份，副本二份，资质文件一份，电子文件一份（U盘或移动硬盘拷贝，谢绝光盘）。单份响应文件单独密封在一个标袋中（单一来源响应文件电子版应与正本包在同一个标袋里）。标袋封套上应清楚地标记“正本”、“副本”、“资质文件”字样。标袋骑缝处必须粘贴密封封条，并加盖投标人公章及法人签章。

1-2、对于需提供资质证明文件的采购项目，供应商应将其内容单独密封。

1-3、单一来源采购响应文件未按要求密封和加写标记，采购代理机构对过早启封的单一来源采购响应文件不负责。

2、单一来源采购响应文件提交

2-1、供应商应在单一来源采购文件要求提交单一来源采购响应文件的约定时间前将单一来源采购响应文件密封送达协商地点。采购代理机构收到单一来源采购响应文件后办理签收手续。

2-2、供应商在单一来源采购文件递交前，可以对所提交的单一来源采购响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按单一来源采购文件要求签署、盖章，并作为单一来源采购响应文件的组成部分。

2-3、在单一来源响应采购文件提交后到规定的响应文件有效期满之间，供应商不得撤回其响应文件，否则，其保证金将不予退还。

五、协商

1、在单一来源采购文件规定的时间和地点，由采购代理机构组织会议，供应商须委派代表参加。协商采购整个过程接受监督机构的监督和管理。

2、协商时，由供应商授权代表与采购人的监督人共同检查单一来源采购响应文件的密封情况，经检查无误后，签字确认。

3、对单一来源采购响应文件的密封确认无误后，由采购代理机构工作人员将第一次报价的内容公布，无异议后，由供应商法定代表人（或授权代表人）和监督人签字确认。

4、协商过程由采购代理机构指定专人记录。

5、采购单位将按照《政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关规定组建单一来源采购小组。单一来源采购小组由采购人代表及评审专家组成，评审专家从政府采购专家库中随机抽取产生。

6、单一来源采购响应文件初审

6-1、单一来源采购响应文件的资格性审查：

6-1-1、依据法律法规和单一来源采购文件的规定，采购人或采购代理机构对单一来源采购响应文件中的资格证明文件进行审查，以确定供应商具备相应资格。

6-1-2、信用查询中列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝参与政府采购活动。

6-1-3、采购人或采购代理机构通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)等查询相关主体信用记录，并将查询网页打印、存档备查。

6-1-4、查询时间为自采购文件发售之日起至资格审查结束之前，此时间段外，网站信息发生的任何变更均不作为资格审查依据。

供应商不良信用记录以采购人或采购代理机构查询结果为准。供应商自行提供的与网站信息不一致的其他证明材料亦不作为资格审查依据。

6-2、单一来源采购响应文件符合性审查：依据单一来源采购文件的规定，从单一来源采购响应文件的有效性、完整性和对单一来源采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对单一来源采购文件的实质性内容作出响应。

7、协商过程

7-1、单一来源采购人员在符合性评审的基础上对供应商的单一来源采购响应文件认真阅读，并对采购内容、商务、报价、响应情况、实施方案及服务等内容进行协商。供

应商就协商中的技术、商务、价格、服务等内容按要求以书面形式进行补充、完善、澄清、承诺。

7-2、供应商在协商达成一致后，进行最终报价，其最终报价不得超过采购预算价格。

六、单一来源采购应当编写协商情况记录，主要内容包括：

1、本单一来源项目公示情况说明。
2、协商日期和地点、采购人员名单。
3、供应商提供采购标的成本、同类项目合同价格以及相关专利、专有技术等情况说明。

4、合同主要条款及价格商定情况。

七、确定成交单位

1、采购代理机构应在评审结束后两个工作日内，将评审报告送采购人确定成交单位。
2、采购人在收到评审报告后五个工作日内，根据评审报告对评审过程及结果进行严格审核后确定成交供应商，复函采购代理机构。

3、采购代理机构在接到采购人的“确定成交单位”复函后，向成交供应商发“成交通知书”。

4、采购代理机构将评审过程及成交供应商情况书面报监督机构备案。

5、为缓解中小企业融资困难，陕西省财政厅出台了《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号），中标供应商如有融资需求，可登录“陕西省政府采购网-陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）”了解详情。

八、合同

1、成交供应商应在接到采购代理机构通知之日起七日内领取成交通知书，并在采购代理机构发出《成交通知书》后25日内到采购人处与采购人签订合同。按照单一来源采购文件和成交供应商单一来源采购响应文件的约定，采购人与成交供应商洽谈合同条款，并签订合同。单一来源采购文件及成交供应商的单一来源采购响应文件均作为合同的组成部分。

2、确定成交单位后，成交供应商因自身原因未在规定时间内领取成交通知书或未按程序签订合同的，将成交人的失信行为纳入诚信记录。给招标单位或采购代理机构造成损失的，由成交人予以赔偿，并依法承担相应法律责任。

九、成交服务费

1、成交单位在领取成交通知书前，须向采购代理机构支付成交服务费。

2、招标代理服务费按国家发改委发改价格[2011]534号文件规定收取标准及相应的计算办法，由成交人向陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司缴纳成交服务费（不足3000.00元按3000.00元收取）。

3、成交单位服务费交纳信息

银行户名：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司安康分行营业部

账号：61050166371100001492

十、重新采购

出现下列情况之一的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

1、因情况变化，不再符合规定的单一来源采购方式。

2、出现影响公正的违法、违规行为的。

3、报价超过采购预算的。

4、成交后，无正当理由推延或拒签合同的。

十一、质疑

1、质疑

（1）供应商认为单一来源文件、采购过程、中标或者中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购单位、采购代理机构提出质疑。针对同一采购程序环节的质疑应在法定质疑期内一次性提出。属于采购程序问题的，向采购代理机构提出质疑；属于采购需求的（包括资质要求、技术指标、参数、评分办法等），应向采购单位提出质疑。

（2）提出质疑的供应商应当是参与本项目采购活动的供应商。

（3）潜在供应商已依法获取其可质疑的单一来源文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取单一来源文件（以供应商报名邮箱收到文件时间为准）起7个工作日内提出。

（4）供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应包括下列内容：

① 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

② 质疑项目的名称、编号；

- ③ 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- ④ 事实依据；
- ⑤ 必要的法律依据；
- ⑥ 提出质疑的日期。

(5) 供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其被授权人签字或者盖章并加盖公章。

(6) 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章并加盖公章。

(7) 采购单位负责供应商质疑答复。采购单位委托采购代理机构采购的，采购代理机构在委托授权范围内作出答复。

(8) 接收质疑函的方式和联系方式：

- ① 接收质疑函的方式：书面递交质疑函纸质版
- ② 联系方式

项目联系人：于工

联系电话：19299155960

邮 箱：964371553@qq.com

2、投诉

(1) 质疑供应商对采购单位、采购代理机构的答复不满意，或者采购单位、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向同级财政部门提起投诉。

(2) 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购单位、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- ① 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- ② 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- ③ 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- ④ 事实依据；

⑤ 法律依据；

⑥ 提起投诉的日期。

(3) 投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

(4) 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

① 提起投诉前已依法进行质疑；

② 投诉书内容符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号令）的规定；

③ 在投诉有效期限内提起投诉；

④ 同一投诉事项未经财政部门投诉处理；

⑤ 财政部规定的其他条件。

(5) 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

(6) 供应商在全国范围 12 个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。供应商捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行投诉的，由财政部门列入不良记录名单，禁止其 1 至 3 年内参加采购活动。

第三章 采购内容及要求

一、项目名称：HIS 系统、合理用药监测系统软件运维服务采购

二、采购内容

信息系统软件清单：

序号	维护清单	产品分类
1	门急诊挂号系统	HIS
2	门急诊收费系统	HIS
3	住院费用管理系统	
4	中西药库管理	HIS
5	门急诊药房管理	HIS
6	住院药房管理	HIS
7	病人自助服务系统	HIS
8	病人入出转管理系统	HIS
9	门诊医生工作站	HIS
10	住院医生工作站	HIS
11	住院护士工作站系统	HIS
12	结构化电子病历管理系统	RH
13	护理病历信息系统	HIS
14	电子病历质量管理系统	HIS
15	临床路径管理系统	HIS
16	手术麻醉管理系统	SAM
17	病案管理系统（web 版）	HIS
18	合理用药监测系统接口	HIS
19	临床药学管理系统	
20	实验室信息管理系统（LIS）	LIS
21	检验试剂管理系统	LIS
22	检验危急值管理系统	LIS
23	医学影像存储与传输系统（PACS）	PACS
24	放射信息系统	PACS
25	超声信息管理系统	PACS
26	内镜信息系统	PACS
27	一卡通系统	HIS
28	微信公众号	MH
29	办公 APP（办公自动化管理系统）	HRP
30	医生 APP（易医生）	MH
31	护士 APP（易护士）	MH
32	农合省、市、异地结算接口	HIS
33	医保省、市、异地结算接口	HIS
34	居民健康卡接口	HIS
35	全民健康平台接口	HIS
36	国家级、省级病案上传接口	HIS

序号	维护清单	产品分类
37	党风廉政软件	
38	病案首页副本	HIS
39	智慧煎药接口对接	HIS
40	输血系统	LIS
41	医保移动支付（医保接口平台）	HIS
42	医保移动支付（易健康微信公众号）	MH
43	区域临检中心接口	HIS
44	居民健康档案接口	HIS
45	陕西省一全民健康保一站式赔付接口对接	HIS
46	医保事前事中接口对接	HIS
47	体检管理系统（web版）	HIS
48	门诊分诊排队叫号系统	HIS
49	医技科室排队叫号系统	PACS
50	手术麻醉管理系统	SAM
51	低值医用材料管理系统	HRP
52	高值耗材管理系统	HRP
53	临床二级库管理系统	HRP
54	合理用药（四川美康）	

三、服务内容及要求

1. 对上述清单内容进行常规维护；
2. 对软件系统本身出现的 BUG 进行修复。对现有系统功能优化、软件模块功能修订等。
3. 负责医院现有信息系统接口升级、维护工作（不含第三方接口）。
4. 常用报表核对与纠错：原有院内统计报表的格式、内容修改及新增院内统计报表。
5. 服务要求 7*24 小时响应，根据问题的紧急程度进行安排，影响业务流程的系统故障须在接到通知后 30 分钟内作出远程响应后紧急处理；需求类问题根据工作量评估进行安排处理。
6. 建立专属线上售后服务微信群及需求提交网址；
7. 建立投诉渠道，向用户明确服务期间的投诉渠道；
8. 客户专员电话回访，制定回访计划，按回访计划进行客户专员电话回访；
9. 专人对接、团队协助，指定专属售后服务工程师开展线上售后服务，技术团队入群；
10. 线上问题反馈确认，每周将以上系统模块产生的线上问题处理结果反馈至用户微信群；

11. 解答用户关于以上系统模块的使用问题；

12. 本次服务包含一个检验设备和一个检查设备免费接入，超出上述部分，采购人按检验设备单通道 3000 块一台、双通道和检查设备 5000 块一台支付实施费用。

第四章 拟签订合同主要条款

(此合同仅供参考具体甲乙以双方签订合同为准)

甲方：(前款所称采购人) 住所：

乙方：(前款所称成交人) 住所：

一、合同内容(标的、数量、质量等)：

二、合同价款

1、合同总价：

2、合同总价包括：接口费、安装费(招标范围的货物、线路及系统接驳均由成交人负责采购及安装，招标人不支付任何费用)、技术服务费(含联络费、培训费、调试费、保修费)、税费、验收费、相关费用及不可预见费等完成本招标内容所需的一切费用。

3、合同为固定总价合同，不受市场价变化的影响。

三、合同结算

1、付款方式：本合同服务期限为2年，合同总金额为人民币大写_____元，(¥_____)。分两个年度支付，每个年度支付合同总金额的50%。

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由甲方负责结算，乙方开具合同总价数的全额发票交采购人。

四、服务期限、地点及方式：

1、履行期限：_____

2、地点：紫阳县中医医院指定地点

3、方式：

五、技术服务

1、对技术服务的要求：

2、技术资料：

3、技术培训：

3-1、培训内容：

3-2、培训地点：

3-3、培训时间：

3-4、培训人数：

3-5、培训费用：参训人员的食宿费、资料费、培训场地费、耗材(包括水电费等)

费等已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、维保服务内容

售后服务内容包括软件升级、软件缺陷、故障修复、软件使用指导等，用户因工作需要要求对部分功能改动时，免费完成。具体如下：

4-1、在保修期内保证软件及设备的正常使用。

4-2、由于第三方原因造成业务的意外中断或其它事故，免费及时处理。

4-3、7×24 小时即时受理用户报障，故障处理过程中根据用户需要，每隔 30 分钟将故障解决情况回复用户，直至故障排除。故障处理完毕 3 个工作日内向用户提交故障处理报告。

4-4、按照维护作业规范对线路、设备实行每季度定期保养、维护及巡检。

4-5、服务期内指定专业技术人员提供远程技术支持及电话热线服务，如专业技术人员发生变更提前 3 个工作日通知采购方。

4-6、提供应急故障处理服务。同时在重大会议、事件发生时免费提供保障服务，具体措施为指派专人现场提供技术保障服务。

4-7、故障解决时间

(1) 系统出现严重故障，系统不能正常运转。业务处理严重，业务不能正常进行，此类为题为 A 级问题，要在最短的时间内进行解决。

在出现 A 级问题时，在 0.5 小时内做出响应，安排人员前往现场，到达现场后 4 小时内排除故障，12 小时内完成应急解决方案，达到业务科室业务流程科运转状态。

(2) 系统出现故障，影响了部分业务处理，但未导致整体业务流程不能运转，此类故障为 B 级问题，要以最快的速度进行解决。

在出现 B 级问题时，要在 0.5 小时内做出响应，提供远程技术支持服务，在 1 小时内无法解决后（同时进行提供现场服务的准备工作），安排人员前往现场，到达现场后 4 小时内排除故障，12 小时内完成应急解决方案，达到业务科室业务流程科运转状态。

(3) 系统能够正常运行，业务流程无影响。因业务需求需调整配置或操作使用需提供指导，此类问题为 C 级问题，要在 1 小时内做出响应，并提供远程技术支持服务，如远程技术支持无法解决，按照双方协商约定时间安排人员前往现场。

(4) 随着系统使用的不断深入，会提出系统完善与修改建议。此类问题为 D 级问题，对此类问题需医院提出书面申请，在接到医院书面申请后 2 个工作日内安排与医院协商具体的解决办法与时间安排。

响应方式:

365*7*24 小时服务

电话技术支持方式

远程接入支持方式（医院允许的情况下）

现场技术支持方式

六、验收

1、验收：服务期满后，乙方向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织验收（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收），验收合格后，出具使用验收合格证明。

2、最终验收：最终验收结果作为付款依据，乙方填写验收单，并向甲方提交实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

3、验收依据：

3-1、合同文本、合同附件、招标文件、投标文件。

3-2、国内相应的标准、规范。

七、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误

2-1、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟执行合同，将按违约终止合同。

2-2、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否对乙方加收误期赔偿金。每延误一日的赔偿费按合同金额的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

3、违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

八、合同组成

1、中标通知书

2、合同文件

3、国家相关规范及标准

4、招标文件

5、投标文件

九、解决争议的方法

凡因本合同引起的或与本合同有关的争议，双方应友好协商解决。协商不成时，双方均同意采用以下第（ ）种争议解决方式：

1、甲、乙双方均同意向（甲方所在地人民法院）提起诉讼。

2、甲、乙双方均同意向（仲裁委员会）提起仲裁。

十、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、本合同正本一式__份，甲方、乙方双方各执__份，_____备案__份。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为___。

4、生效时间：___年___月___日

甲方名称（盖章）：

乙方名称（盖章）：

地址：

地址：

代表人（签字）：

代表人（签字）：

电话：

电话：

开户银行：

开户银行：

帐号：

帐号：

第五章 单一来源采购响应文件格式

正（副）本

项目编号：HSXD2026-AK-025

HIS 系统、合理用药监测系统 软件运维服务采购

单一来源响应文件

供 应 商（盖章）：

法人或委托人（签字或盖章）：

日 期：

目 录

第一部分 单一来源响应函

第二部分 报价一览表

第三部分 商务响应偏离表

第四部分 响应方案

第五部分 资格证明文件

第六部分 单一来源文件确认书

第七部分 政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

第二部分 报价一览表

项目编号：HSXD2026-AK-025

项目名称	总报价	服务期	备注
HIS 系统、合理用药监测系统软件运维服务采购			
总报价（大写）			

供应商（盖章）：_____

法定代表人或授权代理人签字或盖章：_____

日期：____年____月____日

第三部分 商务响应偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	名称	单一来源文件 商务要求	单一来源响应文件 商务要求	偏离说明

注：请按所投项目的实际技术参数，逐条对应单一来源采购文件的“拟签订的合同主要条款”中的要求认真填写本表。投标人保证：除商务偏差表列出的偏差外，投标人响应招标文件的全部要求。此表在不改变表式的情况下可自行制作。偏离说明填写：优于、等于或低于。

供应商（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

第四部分 响应方案说明

(供应商根据单一来源采购文件及自身情况自行编制)

第五部分 资格证明文件（复印件并加盖公章）

愿意接受采购人的邀请参与本次投标，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

（1）具有独立承担民事责任的能力，提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证或登载有统一社会信用代码的营业执照（或《事业单位法人证书》或其他合法组织登记证书、自然人只须提交身份证复印件）；

（2）法定代表人授权书（附法定代表人身份证复印件）及被授权人身份证（法定代表人直接参加只须提供法定代表人身份证）；

（3）供应商必须提供参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖投标供应商公章）；

（4）财务状况报告：提供2024年或2025年经审计的财务报告（成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前三个月内银行出具的资信证明（以上两种形式的资料提供任意一种即可）；

（5）完税证明：提供2025年04月至今任意一个月缴纳的纳税证明或完税证明，依法免税或缓缴的单位应提供相关证明材料，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

（6）社会保障资金缴纳证明：提供2025年04月至今任意一个月社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料，单据或证明上应有社保机构或代收机构的印章（成立时间至提交响应文件截止时间不足三个月的可不提供）；

（7）供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖供应商公章）；

（8）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

（9）本项目不接受联合体投标（须出具非联合体投标声明）。

注：后附法定代表人授权委托书、法定代表人证明书、供应商信用记录书面声明函、非联合体声明（格式）、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明格式模板

法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于中华人民共和国的_____（供应商名称）_____的在下面签字的_____（法定代表人姓名、职务）_____代表本公司授权的在下面签字的_____（被授权人的姓名、职务）_____为本公司的合法代理人，就项目名称为_____（项目编号）_____的_____（采购项目名称）_____的采购，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于_____年_____月_____日签字生效，特此声明。

<p>法人代表签字或盖章： _____</p> <p>（公章）：</p> <p>年 月 日</p>	<p>（法人代表身份证正反面复印件）</p>
---	------------------------

<p>代理人（被授权人）签字： _____</p> <p>职务： _____</p> <p>年 月 日</p>	<p>（被授权人身份证正反面复印件）</p>
---	------------------------

法定代表人证明书

致：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司			
企 业 法 人	企业名称		
	法定地址		
	邮政编码		
	工商登记机关		
	税务登记机关		
	机构代码证号		
法 定 代 表 人	姓名		性别
	职务		联系电话
	传真		
法 定 代 表 人 身 份 证 复 印 件	(粘贴处)		法定代表人（签字或盖章）
			(公章)
			年 月 日

供应商信用记录书面声明函（格式）

陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司：

我方作为《项目名称》（项目编号：_____）第____标段的投标供应商，在此郑重声明：

1、在参加本次政府采购活动前 3 年内的经营活动中____（填“没有”或“有”）重大违法记录。供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动，但应提供期限届满的证明材料。

2、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）失信被执行人名单。

3、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）重大税收违法案件当事人名单。

4、我方_____（填“未被列入”或“被列入”）政府采购严重违法失信行为记录名单。

如有不实，我方将无条件地退出本项目的采购活动，并遵照《政府采购法》有关“提供虚假材料的规定”接受处罚。

特此声明。

供应商：名称（加盖公章）

日期： 年 月 日

备注：项目不分标段的，第____标段空白处填写“/”。

非联合体声明（格式）

致：陕西宏盛祥鼎招标代理有限公司

我公司作为本次单一来源采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重声明如下：

我公司参加本次单一来源采购项目为非联合体。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交的法律责任。

特此声明！

声明人：（投标人名称、公章）

法 人：（法人私章）

日 期： 年 月 日

具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明

致： （采购人）

我公司参加此次（项目名称）投标，参加本次采购活动具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的书面声明。

特此声明。

供 应 商 （公章）：

法定代表人或授权代理人签字：

日 期： 年 月 日

第六部分 单一来源文件确认书

本单位对HIS系统、合理用药监测系统软件运维服务采购单一来源文件及相关的修正内容、答疑内容均无异议。

供应商(盖章):

年 月 日

第七部分 政府采购供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

1. 在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
2. 不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
3. 不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
4. 不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
5. 不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商。
6. 不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
7. 不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
8. 尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
9. 不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：_____（盖章）

全权代表：_____（签字）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

年 月 日

投标人认为有必要提供的其它证明资料