**第四章 采购内容及技术要求**

**一、项目概况**

为提升城市公厕运营管理水平，优化新城营商环境、方便市民，确保辖区城镇公厕管理服务市场化、标准化、智慧化。现制定城镇公厕维管保洁实施。

提高城市公厕维护管理水平，明确公厕维管日常管理制度、保洁标准及开放时间，公开投诉单位和投诉电话等。对辖区城市公厕管理和服务纳入《西咸新区沣西新城城市公共卫生间管理考核办法》统一考核体系，不断提升城镇公厕整体服务管理水平。努力营造广大市民关注公厕管理、支持公厕建设的良好氛围。

按照辖区城市公厕分布位置和日常入厕人流量，将辖区公厕维管及开放时间分为两类等级，I级公厕（11座），开放时间为：冬季早7:00-晚22:00、夏季早6：00-晚23：00，安排两名保洁人员双班倒；II级公厕（21座），开放时间为：冬季早8:00-晚21:00、夏季早7：00-晚22：00，安排一名保洁人员，中午时间灵活掌握。为提升公厕维管质量，市场竞争、优胜劣汰的原则，将本次维管的公厕按位置分三个标段（东区、中区、西区）进行招标采购，服务期限两年。

**二、服务内容**

**沣西新城公厕维管服务二包**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公厕名称 | 维管等级 | 公厕位置 | 备注 |
| 1 | 丝路欢乐世界北12号 | I级 | 翱翔四路丝路欢乐世界西侧北边 |  |
| 2 | 环形公园13号 | I级 | 环形公园一期篮球场旁（沣润西路边） |
| 3 | 丰邑大道中14号 | II级 | 丰邑大道中段东侧林带内 |
| 4 | 丰邑大道15号 | II级 | 丰邑大道（消防基地后)西侧林带内 |
| 5 | 丰邑大道南16号 | II级 | 丰邑大道南头西侧林带内 |
| 6 | 绿廊公园17号 | II级 | 绿廊二期公园内（秀雅路） |
| 7 | 绿廊公园18号 | II级 | 绿廊一期公园内 |
| 8 | 绿廊公园19号 | II级 |
| 9 | 绿廊公园20号 | II级 |
| 10 | 绿廊公园21号 | II级 | 绿廊二期公园（钓鱼台路边） |
| 11 | 环形公园10号 | II级 | 环形公园一期（沣润西路与沣耘路东北角） |

注：I 级公厕开放时间：冬季 7：00---22：00，夏季 6：00--23：00

II 级公厕开放时间：冬季 8：00---21：00，夏季 7：00--22：00

**三、服务要求**

采购人委托中标单位负责沣西新城城镇卫生间的日常维护、维修管理和运营。

1、环境卫生管理：

（1）卫生间及周围10米内环境卫生应干净整洁，无乱堆乱放、乱搭乱建。责任区地面不应有垃 圾、积水、积雪、积冰、污水、杂草、废土，不得吊挂物品，无卫生死角，不得晾晒衣物。

（2）坡道、台阶、扶手应保持干净整洁，不得有障碍物。

（3）大便器内外无积粪污物，小便器无尿碱、垃圾，沟眼、管道保持畅通。

（4）天花板、门窗、隔断板、栏杆等应无污渍、破损、积灰、蜘蛛网等，保持干净整洁。

（5）冲水设备、洗手龙头、洗手盆、面镜和挂衣钩等应干净整洁。

（6）纸篓内废弃物应及时清理，不得超过容积的三分之二。

（7）墙面应保持洁净，无积灰、污迹、渗漏、蛛网，无乱涂乱画、无张贴，不得安装或吊挂与公 共厕所管理无关的物品。

（8）屋顶应无垃圾、无杂物，不得设置与公共厕所管理无关的物品。

（9）管理间应保持整洁，物品统一收纳，不得堆放杂物、饲养宠物。

2、设施设备管理：

（1）采光通风良好，内外部照明灯具、防蚊防蝇防鼠设备洁净完好。

（2）公共厕所所有提示牌、引导牌和宣传牌等应内容齐全、干净整洁、醒目有效。

（3）配置有设施的公共厕所，应保证该设施功能完好、物品齐备、干净整洁。

（4）无障碍卫生间或第三卫生间内配置的多功能台、安全抓杆、儿童安全座椅、呼叫器等设施应完好洁净；第三卫生间应做到一客一净。

（5）作业和工具放置需设置相关提示牌。

（6）清洁大小便洁具的拖把、抹布应专用，不得与清洁其他设施的拖把、抹布混用。

（7）保洁工具晾晒时不得影响路人通行和公共厕所整体美观。拖把、扫把、抹布等晾晒完后，应及时放回工具间。作业工具保洁作业完毕后，应统一放置回工具间。工具间内工具应摆放整齐。一级公共厕所应做到保洁工具干湿分离、定点摆放。

（8）公共厕所内部通道、洗手台不得放置拖把、水桶、抹布、扫把等作业工具和其他影响视觉观瞻及通行的物品。

3、人员配备：

（1）每标段需安排2名管理人员，2名维修人员，I级公厕2名保洁人员，II级公厕1名保洁人员。（此人员配备根据公厕类型及数量为基本配备条件，须完全满足，可在此基础上进行人员增加以满足公厕正常维管要求）

**四、服务期**

两年；

**五、结算方法**

1、付款人：陕西省西咸新区沣西新城开发建设部。

2、付款方式：按季度支付，乙方于每月经甲方进行考核合格，每季度考核汇总并接到甲方通知后将本季度服务管理费用金额发至甲方，待甲方审核无误后乙方开具等额的增值税普通发票，甲方向乙方进行银行转账。若因乙方未按时提供增值税普通发票，甲方有权顺延付款期限并不承担任何责任

3、发票要求：提供增值税普通发票。

4、本项目采用费用包干方式，投标人应根据项目要求和现场情况，详细列明项目所需的产品及材料购置等所有人工、管理、财务等所有费用，如一旦中标，在项目实施中出现任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人不再支付任何费用。