**磋商项目技术、服务、商务及其他要求**

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1采购项目概况**

本项目为开展军休干部教育实践活动

**3.2服务内容及服务要求**

**3.2.1服务内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）:480000.00

采购包最高限价（元）:480000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **数量** | **标的金额****（元）** | **计量单位** | **所属行业** | **是否核心产品** | **是否允许进口产品** | **是否属于节能产品** | **是否属于环境标志产品** |
| 1 | 西安市龙首村军休所军休干部实践研学活动采购项目 | 1.0 | 480000.00 | 项 | 租赁和商务服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.2.2接待要求**：

1、合同：服务商根据采购人要求，在确定线路后签订学习实践合同。

2、通知：团队出行事宜确定以后，要确保逐一通知到位（时间、地点），做好备案登记；

3、交通：两日游出行采用的交通工具往返交通费不包含在报价中，据实结算。一日游出行采用的交通工具往返交通费包含在报价中。服务商应为每次出行配备应急保障车（预防突发事件紧急护送）一台配置不低于中型以上suv。出行必须采用国家规定的正规车队车辆和三年内无重大交通事故的驾驶大型客车的经验驾驶员。车辆运营手续完备，车况、车龄和安全性良好，司机经验丰富、综合素质高，出行前需提供车辆年审合格证明等证明车况良好的相关材料。

4、住宿：两日游住宿安排在四星级以上酒店，要求酒店位置好，房间大、无安全隐患，有独立的早餐厅，卫生间要防滑、洗浴间要有防滑垫，要配备免费的洗漱用品；酒店容量要足够，可同时容纳活动人员同时入住和早餐使用的酒店；服务商需提供相同规格的酒店，配备不低于2名导游协助解决食宿相关问题，采购人提供不低于5名单位工作人员。具体情况可由双方共同协调解决。

5、餐食：一日游早餐配备携带餐，20元标准。正餐必须选择有正式营业执照的可同时容纳150人左右用餐的社会餐厅或酒店，餐厅环境好，正餐50元/人/餐，至少12菜一汤，荤素对半，主食（米饭、馒头、面）管饱，必备茶水餐巾纸、餐后果盘。

两日游早餐全程包含，出行当天可以配备携带餐，20元标准。第二天早餐要求自助酒店早餐，品种保证10个及以上，早餐供应场所可以容纳150人左右同时用餐。正餐必须选择有正式营业执照的可同时容纳150人左右用餐的社会餐厅或酒店，餐厅环境好，正餐50元/人/餐，至少12菜一汤，荤素对半，主食（米饭、馒头、面）管饱，必备茶水餐巾纸、餐后果盘。

6、导游服务：要求每辆车配导游2人。拟派导游具有《导游人员资格证书》，服务态度好，讲解到位，优秀热情，上下车有搀扶，安排工作人员在老干部入住后检查每一个房间设施是否完整；晚上22:00采购人与服务商双方各派不低于2名工作人员进行查房。如遇活动时间顺延，确保出行人员全部到位。

7、医护服务：采购人单位提供医护服务，随队医生携带非处方外用药品的医疗箱和基本的药品；

8、每批团队出行，需要配备资深领队随行，具有较强的组织协调能力和现场处理突发事件的能力。

9、人性化服务：团队出行必须做到导游及车辆上门车接车送，上下车有搀扶，对于行动不便的老干部持续特别关注，让每一位老干部出行无忧；

10、车辆行驶中要就近安排休息和上卫生间，遇到特殊游客要耐心、温馨服务。称呼上要有尊称。

11、保险：提供旅行社责任险及旅游者人身安全意外险，包含在报价内。

12、结算要求：做好团队统计工作，制定专门的名单统计表和汇总表。清楚体现门票减免情况。本项目采购预算为结算价格的上限金额。

13、48小时以上临时取消不得收取车、导、保险损失，48小时以内取消，按照实际发生收取相应的车、导、保险损失。动车票的取消损失（票面损失和手续费）按照国家规定执行。

14、意见征集：每团至少两份团队意见单，团队出行结束后一周内要对支部负责人进行满意度调查回访。

15、能够按照每个支部的要求，在规定时间内不限次数完成出行任务。

16、接待报价要求一价全含，不购物、不自费，不允许有隐形消费。

17、如遇线路选择不在以上报价内，由甲乙双方根据市场变化共同商定，签订补充协议、合同等手续。

**3.2.3服务要求：**

采购包1：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 线路 | 天数 | 交通 | 行程 | 餐食及住宿 | 最高限价（元/人） |
| 1 | 西北人民革命大学旧址+秦汉博物馆 | 1日 | 大巴 | 早上出发，参观西北人民革命大学旧址，中餐后参与秦汉博物馆后结束行程 | 一正餐 | 320 |
| 2 | 红军过境纪念馆+美陂湖 | 1日 | 大巴 | 早上出发，参观红军过境馆，午餐后游览美陂湖后结束行程 | 一正餐 | 320 |
| 3 | 安吴青训班纪念馆+郑国渠 | 1日 | 大巴 | 早上出发，参观安吴青训班，午餐后参观郑国渠结束行程 | 一正餐 | 350 |
| 4 | 秦岭植物园+秦岭保护架 | 1日 | 大巴 | 早上出发秦岭植物园，午餐后游览保护架后结束行程 | 一正餐 | 320 |
| 5 | 秦岭保护架+国家版本馆 | 1日 | 大巴 | 早上出发参观秦岭保护架，午餐后参观国家版本馆后结束行程 | 一正餐 | 320 |
| 6 | 新貌一日游 | 1日 | 大巴 | 西安新貌环线观光 | 一正餐 | 360 |
| 7 | 蔡伦纸文化博物馆+华阳古镇+红二十五军纪念馆 | 2日 | 大巴 | 早上出发，午餐后参观蔡伦纸文化博物馆，随后参观华阳古镇，晚餐，安排入住。第二天早餐后参观二十五军纪念馆，中餐后返回。 | 一住宿一早三正餐 | 780 |
| 8 | 棣花古镇+商县革命纪念馆+闯王寨+金丝峡 | 2日 | 大巴 | 早上出发，游览棣花古镇，中餐后参观商县革命纪念馆，随后游览闯王寨，随后晚餐入住，第二天游览金丝峡，中餐后返回。 | 一住宿一早三正餐 | 780 |
| 9 | 金米村+终南山寨+牛背梁 | 2日 | 大巴 | 早上出发，参观金米村，中餐后，游览终南山寨，随后晚餐入住，第二天，游览牛背梁国家森林公园，中餐后返回。 | 一住宿一早三正餐 | 760 |
| 10 | 壶口瀑布+乾坤湾+梁家河 | 2日 | 大巴 | 早上出发前往壶口瀑布，中餐后游览壶口瀑布，随后游览乾坤湾，晚餐入住，第二天早餐后游览梁家河景区，中餐后返回。 | 一住宿一早三正餐 | 790 |
| 11 | 司马迁祠+梁带村芮国遗址博物馆+韩城古城+党家村 | 2日 | 大巴 | 早上出发，参观司马迁祠，中餐后参观梁带村芮国遗址博物馆，随后参观韩城古城，随后晚餐入住，第二天早餐后参观党家村，中餐后返回。 | 一住宿一早三正餐 | 760 |

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

**标的名称：（**西安市龙首村军休所军休干部实践研学活动采购项目）。

**3.2.4人员配置要求**

采购包1：需按采购人要求投入人员完成本项目。

**3.2.5设施设备要求**

采购包1：服务方根据项目采购项目特性及要求，自行配置投入履行合同所必需的各类设施设备（不限于专业设备、辅助设备、工具等）及场所，保证项目顺利实施。

**3.3商务要求（说明：由采购人依据项目具体需求制定）**

**3.3.1服务期限**

采购包1：合同签订之日起至截止日期2025年12月31日止（如遇特殊情况，截止日期相应顺延。

**3.3.2服务地点**

采购包1：按采购人确定的线路。

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：由采购人进行验收填写验收单。其内容包括是否按照采购人要求进行服务、是否在规定时间内服务完毕，活动结束后每团填写团队意见单，团队出行结束后一周内要对支部负责人进行满意度调查回访。

**3.3.4支付方式**

采购包1：全额支付。

**3.3.5支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 按照批次据实结算，实际结算金额=活动人数x中标成交单价(按具体线路)，成交单价在服务期限内不可改变。每批次活动结束后，达到付款条件起 10 日内，支付每批次活动总金额的100%（以此为准） ，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 100.00%。

**3.3.6违约责任及解决争议的方法**

采购包1：1.按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。 2.未按合同或磋商文件要求提供服务或服务质量不能满足采购人技术要求，采购人有权终止合同，甚至对供应商违约行为进行追究。 3.供应商的响应文件为签订正式书面合同书不可分割的部分，供应商应履行相应的责任。

**3.4其他要求**

一、供应商的磋商报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的直接费、间接费、利润、税金及其它相关的一切费用；包括但不限于：人工费、交通费、餐费、门票、景区交通费、保险费、风险费用、采购代理服务费、利润和税金等全部费用；在提供服务的过程中的任何遗漏，均由成交供应商免费提供，采购人将不再支付任何费用。本项目所报的磋商报价为11条线路的单价合计。

二、磋商有效期

1.出现特殊情况需要延长磋商有效期的，采购代理机构或采购人可于磋商有效期满之前，以书面形式通知所有供应商延长磋商有效期。

2.在磋商有效期内，供应商撤销响应文件的，应承担磋商文件和法律规定的责任。

3.成交供应商的磋商有效期自动延长至合同终止为止。

三、合格供应商少于3家的处理

1.若出现合格供应商少于3家时，采购人应依法重新组织采购活动。

四、分公司独立参与磋商时，不能使用总公司的资质或业绩；总公司单独参与磋商时，除总公司所投产品为分公司生产的产品外，不能使用分公司的资质或业绩。总公司授权分公司或分支机构参与磋商，可以使用总公司的资质或业绩。

五、恶意质疑、投诉的法律后果

对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：

（1）《中华人民共和国刑法》第243条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。

（2）《中华人民共和国刑法》第246条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

六、参与本项目采购的供应商应通过陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统在线实施响应、磋商、报价等操作，磋商响应时无需供应商现场提供纸质响应文件，但在中标（成交）后中标（成交）供应商在领取中标（成交）通知书时需提供纸质响应文件正本一套、副本一套用于备案，纸质响应文件应通过专用制作软件直接打印，确保与项目电子化交易系统中的电子响应文件保持一致，不允许修改和补充。中标（成交）通知书领取地址：西安市雁塔区雁翔路111号赛格·中京坊6幢1单元2层10201室招标一部。