

一、招标要求

- 1、项目名称：陕西省居民(电子)健康卡综合管理系统年度运维项目
- 2、服务期：一年
- 3、服务地点：陕西省卫生健康信息中心指定地点

二、服务内容及要求

1)服务范围

陕西省居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台日常运行维护服务的范围涵盖省居民健康卡相关业务系统接口的日常运维，与相关的机构、国家级平台接口维护以及平台设备和远程技术服务等。

2)服务目标

（1）居民健康卡管理平台相关的主机设备、操作系统、数据库和存储设备的运行维护服务，保证用户现有的平台及各个业务系统的正常运行，降低整体管理成本。提高平台及业务系统的整体服务水平。

（2）居民健康卡管理平台的组成主要可分为两类：硬件设备和软件系统。硬件设备包括网络设备、安全设备、主机设备、存储设备等；软件设备可分为操作系统软件、典型应用软件、业务应用软件等。

（3）对居民健康卡管理平台基础资源进行监控和管理，及时掌握平台系统资源现状和配置信息，反映平台基础资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，从而保证系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

3)服务内容

（1）陕西省居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台升级服务，完成平台日常运维过程中问题的修复。

（2）完成省级居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台与医疗机构的接口运行维护。

（3）完成省级居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台与国家级平台接口维护。

（4）完成省级居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台与省政务服务系统接口维护。

（5）居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台的前置服务业务模块运维和

升级。

（6）对与平台已对接的医疗机构的相关接口进行日常的运维服务。

（7）对居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台涉及的加密管理系统进行日常维护。

（8）对居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台物理服务设备提供每年四次的现场巡检服务。

（9）提供 7×24（即每周 7 天、每天 24 小时）的远程技术服务，保障居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台应用推广工作进行顺利。

（10）居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台相关系统出现严重故障且远程方式无法解决时，1 小时内响应，2 小时内赶赴现场处理。

（11）提供居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台安全服务

补丁升级：按照机房要求，按时对现有系统的操作系统补丁、应用软件补丁的升级

网络安全：根据各种安全测试结果，对软件进行安全漏洞修复。安全防范：按照机房要求，及时做好防范工作

（12）提供居民健康卡（电子健康卡）综合管理平台涉及的硬件维修服务，如需要维修硬件，需提供设备维修或更换服务。