

采购清单

采购单位	陕西省人民医院		备案函号	ZCBN-省本级-2025-07541			
项目名称	HIS及相关系统/接口和数据库维保项目						
财政拨款	¥ 0.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
其他财政资金	¥ 1,490,000.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	软件运维服务	HIS及相关系统/接口和数据库	1,490,000.00	1	项	1,490,000.00	<p>1. 维保服务具体内容要求</p> <p>1.1 软件系统及接口维保服务内容</p> <p>(1) 基于医院信息化发展情况，提供信息化3年发展设计方案；且在组织实施过程中提出合理化建议，完善并修订发展设计方案。</p> <p>(2) 在合同有效期内，按照国家政策性文件要求及医院业务需求，免费为医院提供表一系统功能定制开发服务，服务内容包括但不限于方案设计、技术咨询、功能改造等。如涉及费用则以双方协商为准。</p> <p>(3) 根据医院实际使用情况和业务需求，免费为表一系统功能及接口进行优化改进，包括但不限于BUG修复和优化、报表开发、接口调整等，提高系统的安全性、易用性和实用性等。</p> <p>(4) 为医院相关人员提供表一涉及的系统进行培训，包括但不限于新功能培训、系统升级培训等，形成培训记录并有双方签字确认，留存培训照片。此外，投标方需承担采购方人员参加如下课程的培训学习经费，包括CISP-DSG即注册数据安全治理专业人员认证1名，并协助院方人员参加认证考试或取得对应证书的相关事宜。</p> <p>(5) 为表一软件系统及接口提供日常基础运行、维护，包括但不限于系统故障排查及处理、接口问题的处理、系统使用问题解答与处理、日常后台数据修改等。</p> <p>(6) 表一软件系统及接口故障，包括但不限于巡检过程中发现的问题、突发故障等，工作时间则由现场</p>

							<p>工程师进行处理，非工作时间则先由工程师立即远程进行处理，如果远程无法处理，应立即到达现场进行处理，运维人员应做到一般故障的响应时间不超过1小时，严重故障的响应时间不超过30分钟。每次重大故障后（如全院级故障、给医院造成损失等），提供系统故障记录分析和问题报告。报告包括但不限于故障发生的原因及预防、解决的方案等，报告需有双方签字确认。（7）为表一软件系统提供整体的巡检及评估，保障软件系统稳定运行，巡检频次包括但不限于每月巡检、法定节假日前巡检等，以上巡检方式均须提供巡检记录；巡检记录的具体形式与内容须满足医院内部管理制度要求，形式包括但不限于：有双方签字的纸质版记录、巡检照片等，内容包括但不限于：软件系统巡检建议及结论等。（8）维保期内，免费提供其他（含第三方）已验收项目与表一软件系统新增接口的开发及测试。（9）维保期内，按照甲方要求，免费为甲方提供其他新建项目接口服务（如新增视图类型接口、WebService协议接口、存储过程接口等），接口服务内容包括但不限于开发、修改、测试等。详见附件。</p>
2							
3							
4							
5							