采购需求

构建三级医保经办服务体系，需向辖区内231个镇街及行政村医保服务站（室）提供2M医保专网，保障231个医保服务工作室网络正常运行。

1、保证2M数字信号，优先使用专网，除特殊情况外年度内不能出现6次以上有关医保专网使用方面的问题。

2、除不可抗力外，区域内医保专网故障问题，第一时间响应（30分钟内），最长延期时间不超过12个小时。

3、由于不可抗拒的社会面多方面因素影响，导致长时间出现医保专网不能使用现象时，应该第一时间向我方出具事故的情况说明报告。

4、常态化建立医保专网服务队伍，随时响应和及时解决医保专网故障。