

第一章 招标公告

项目概况

急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目招标项目的潜在投标人应在【全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）】（<http://ggzy.baoji.gov.cn/>）平台获取招标文件，并于 2025 年 06 月 25 日 09 时 00 分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZHCG-FXY-20250530

项目名称：急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目

采购方式：公开招标

预算金额：2000000.00 元

采购需求：

合同包 1(急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目)：

合同包预算金额：2000000.00 元

合同包最高限价：1900000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、 参数及要求	品目预算 (元)	最高限价 (元)
1-1	行业应用软件开发服务	凤县 120 调度平台	1(套)	详见采购文件	2000000.00	1900000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：根据采购文件要求

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1（急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目）落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

本项目不专门面向中小企业采购（残疾人福利性单位及监狱企业视同小型、微型企业）

3. 本项目的特定资格要求：

合同包 1（急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目）特定资格要求如下：

（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明书；

（2）财务状况报告：提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（包括三表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表及其附注等，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或提供投标截止时间前六个月内其基本开户银行出具的资信证明及其基本账户开户许可证（或基本存款账户信息）；

（3）社会保障资金缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；

（4）税收缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个月的纳税证明或完税凭证，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的供应商应提供相关文件证明；

（5）提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；

（6）提供参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（7）供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致，法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证；

（8）供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中被列入重大税收违法失信主体的供应商，不得为“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）被列入失信被执行人的供应商，不得为“中国政

府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

（9）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供承诺书）。

三、获取招标文件

时间：2025 年 06 月 05 日至 2025 年 06 月 11 日，每天上午 00:00:00 至 12:00:00，下午 12:00:00 至 23:59:59（北京时间）

途径：**【全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）】**

（<http://ggzy.baoji.gov.cn/>）平台

方式：在线获取

售价：0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2025 年 06 月 25 日 09 时 00 分 00 秒（北京时间）

提交投标文件地点：全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）网站【首页】（电子交易平台）陕西政府采购交易系统（企业端）上传电子投标文件

开标地点：全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）不见面开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 请投标人按照陕西省财政厅关于政府采购投标人注册登记有关事项的通知中的要求，通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）注册登记加入陕西省政府采购投标人库。

2. 投标人初次使用电子交易平台时，请先阅读**【全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）】**（<http://ggzy.baoji.gov.cn/>）网站【首页】服务指南（下载专区）中的《陕西省省级单位电子化政府采购项目投标指南》，并按要求完成诚信入库登记、CA 认证及企业信息绑定。

3. 办理 CA 认证：电子交易平台现已接入陕西 CA、深圳 CA、西部 CA、北京 CA 四家数字证书公司，各投标人在交易过程中登录系统、加密/解密投标文件、文件签章等均可使用上述四家 CA 公司签发的数字证书。

4. 在招标文件获取时间内登录全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）（<http://ggzy.baoji.gov.cn/>），选择“电子交易平台—陕西政府采购交易系统—企业端”进行登录，登录后选择“交易乙方”身份进入投标人界面，选择本项目点击“我要投标”，参与投标活动。请投标人务必及时下载项目招标文件并做好备份，否则会影响投标文件编制及后续投标活动。

5. 提交投标文件截止时间前，投标人应随时留意【陕西省政府采购网】、【全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）】上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目提供有变更文件的，投标人应登录企业端后，从【项目流程>项目管理>答疑文件下载】获取更新后的电子招标文件（*.SXSCF），使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件（*.SXSTF），系统将拒绝接收。

6. 落实政府采购政策：（1）财政部、国家发展和改革委员会关于印发《节能产品政府采购实施意见》的通知（财库[2004]185号）；（2）财政部、国家环保总局联合印发《关于环境标志产品政府采购实施的意见》（财库[2006]90号）；（3）国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知国办发〔2007〕51号，以财库〔2019〕9号为准；（4）财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）；（5）财政部《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；（6）财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（7）财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。（8）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（9）《财政部 农业农村部 国家乡村振兴局 中华全国供销合作总社关于印发〈关于深入开展政府采购脱贫地区农副产品工作推进乡村产业振兴的实施意见〉的通知》（财库〔2021〕20号）；（10）如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：凤县医院

地址：凤县双石铺镇凤中路

联系方式：0917-4762325

2. 采购代理机构信息

名称：正和丽景项目管理有限公司

地址：宝鸡市金台区东风路泽周商务 1005 室

联系方式：0917-3327188

3. 项目联系方式

项目联系人：霍翔

电话：0917-3327188

第二章 投标人须知

项号	内 容	说明与要求
1	项目名称	急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目
2	项目编号	ZHCG-FXY-20250530
3	采购人	名称：凤县医院 地址：凤县双石铺镇凤中路 联系方式：0917-4762325
4	采购代理机构	名称：正和丽景项目管理有限公司 地址：宝鸡市金台区东风路泽周商务 1005 室 联系人：霍翔 联系方式：0917-3327188 邮箱：121435375@qq.com
5	是否专门面向中小企业采购	本项目不专门面向中小企业采购
6	预算金额及最高限价	预算金额：2000000.00 元 最高限价：1900000.00 元(超过最高限价的报价视为无效报价)
7	投标报价	各投标人根据招标文件的规定，结合企业自身管理水平及市场行情自主报价，投标总报价不得超过最高限价。 凡因投标人对招标文件阅读疏忽或误解，或因对现场、环境、市场行情等了解不清而造成的后果和风险，由投标人负责；如投标人因此而提出索赔或服务期延长，采购人将不予批准。 投标报价中应充分考虑本服务的各项内容，包含完成本项目所需的全部费用，包括但不限于人工费、设备费（含相关配件、附件、安装材料）、系统安装调试费、运杂费（含保险）、仓储保管费、技术培训费、税金等其他一切相关费用。投标人漏报或不报，采购人将视为有关费用已包括在投标报价中而不予支付。 开标一览表中标明本次服务的所有单项价格和总价，任何有选择的报价

		将不予接受，否则按无效投标处理。
8	合同履行期限、 服务地点	合同履行期限：自合同签订后一年内 服务地点：采购人指定地点
9	质量	达到国家现行行业验收规范“合格”标准
10	质保期	所有系统及设备自验收合格后 1 年
11	是否接受联合体	否
12	投标保证金	1、投标保证金的形式：投标保证金应为人民币，可采用下列任何一种形式支付：银行转账或保函的形式提交保证金。 2、投标保证金的金额：叁万伍仟元整（35000.00 元） 3、保证金汇款账户： 帐户名：宝鸡市公共资源交易中心保证金专户 开户行名称：长安银行股份有限公司宝鸡分行营业部 账 号：80602000142101980613601 备注： （1）保证金缴纳凭证/保函必须注明：13601。 （2）保证金以投标人汇款, 如以个人汇款，视为无效。 （3）投标人未交纳、未足额交纳或未按规定时间交纳保证金（保函）的，将被视为自动放弃投标权利。 （4）如以保函形式提交保证金的，至少提前 3 个工作日将保函送至代理公司进行查验。 （5）保证金的交付单位和投标人的名称必须一致，否则将视为投标无效。 （温馨提示：由于转账当天不一定能够到账，为避免因保证金未到账或延迟到账而导致投标文件被拒绝，建议至少提前 1 个工作日到账）

13	资格证明文件	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： 本项目不专门面向中小企业采购（残疾人福利性单位及监狱企业视同小型、微型企业） 3. 本项目的特定资格要求： （1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明书； （2）财务状况报告：提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（包括三表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表及其附注等，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或提供投标截止时间前六个月内其基本开户银行出具的资信证明及其基本账户开户许可证（或基本存款账户信息）； （3）社会保障资金缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明； （4）税收缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个月的纳税证明或完税凭证，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的供应商应提供相关文件证明； （5）提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺； （6）提供参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； （7）供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致，法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证； （8）供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中被列入重大税收违法失信主体的供应商，不得为“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn/)被列入失信被执行人的供应商，不得
----	--------	---

		为“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。 (9)单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动(提供承诺书)。 以上为必备资质,缺一项或某项达不到要求,按无效投标处理。以上资质在投标文件中附一套扫描件加盖公章,资格审查时以投标文件中所附证明材料为准。
14	现场踏勘和集中答疑	不组织
15	投标有效期	投标文件的截止之日起 90 天
16	政府采购信息发布媒体(采购公告、采购结果公告、变更公告)	1. 陕西省政府采购网: 仅提供项目公告, 官网地址: http://ccgp-shaanxi.gov.cn/。 2. 全国公共资源交易平台(陕西省·宝鸡市): 即宝鸡市公共资源交易平台, 提供项目公告和招标文件下载。官网地址: http://ggzy.baoji.gov.cn/
17	是否允许递交多个备选投标方案	否
18	投标文件递交	本项目采用“不见面开标”方式, 各投标人登录全国公共资源交易平台(陕西省·宝鸡市) 下载操作手册, 并在投标文件递交截止时间前通过全国公共资源交易平台(陕西省·宝鸡市) 递交加密版电子投标文件。
19	投标截止时间和地点	投标文件递交截止时间: 详见招标公告 投标文件递交地址: 详见招标公告
20	开标时间和地点	开标时间: 详见招标公告 开标地点: 详见招标公告 开标形式: 不见面开标
21	评标方法	综合评分法(详见第五章)
22	纸质投标文件	开标时投标人无需提交纸质投标文件, 中标(结果)公告发布后由中标人在领取中标通知书时提供纸质投标文件一正三副用于备案。

23	招标代理服务费	参考国家发展计划委员会计价格〔2002〕1980号、发改办价格〔2003〕857号规定，依据发改价格〔2015〕299号文件按标准收取。 由中标人承担招标代理服务费，中标单位在领取中标通知书前，须向采购代理机构一次性支付招标代理服务费。
24	评标委员会的组建	评标专家确定方式：评标专家共5人，从采购专家库随机抽取4人，采购人代表1人。
25	需要补充的其他内容	1. 恶意质疑或投诉的投标人，采购人将会上报行政主管部门并列入投标人失信名单。 2. 根据《陕西省财政厅关于政府采购投标人注册登记有关事项的通知》的规定，投标人在下载文件后，应及时注册登记加入政府采购投标人库。因投标人自身原因未及时登记入库而导致的一切后果由投标人自行承担。
26	其他	投标人登记免费下载招标文件的，如不参与项目投标，应在递交投标文件截止时间前一日以书面形式告知采购代理机构(邮箱：121435375@qq.com)。否则，采购代理机构可以向财政部门反映情况并提供相应的佐证。投标人一年内累计出现三次该情形，将被监管部门记录为失信行为。
27	采购标的所属行业	所属行业：软件和信息技术服务业。 划型标准：从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

一. 总 则

1. 资金来源

1.1 本次招标采购所签合同使用财政资金支付，资金已落实到位。

2. 名词解释

2.1 采购人：凤县医院

2.2 监督机构：同级财政监管部门

2.3 采购代理机构：正和丽景项目管理有限公司

2.4 投标人：是指响应和符合招标文件规定资格条件且参与投标竞争的法人或其他组织或自然人。

2.5 宝鸡市公共资源交易平台：即【全国公共资源交易平台（陕西省·宝鸡市）】的简称，官网地址 <http://ggzy.baoji.gov.cn/>。

2.6 企业端：指宝鸡市公共资源交易平台〔首页〉电子交易平台〉陕西政府采购交易系统〉企业端〕，快捷登录网址 <http://www.sxggzyjy.cn:9002/TPBidder/memberLogin>。

2.7 产品是指本招标文件中第四章所述所有产品。

2.8 服务是指投标人为满足招标文件要求而提供的服务。

2.9 节能产品或者环保产品是指财政部发布的《节能产品政府采购清单》或《环境标志产品政府采购清单》的产品。

2.10 进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，详见《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财库[2007]119号)。

2.11 中小企业是指符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)规定的对中小企业的划分标准的企业。

2.12 监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管

理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。

2.13 残疾人福利性单位是指符合《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》财库〔2017〕141号规定的对残疾人福利性单位划分标准的单位。

3. 合格的投标人

3.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：见投标人须知前附表。

3.2 落实政府采购政策需满足的资格要求：投标人须知前附表。

3.3 本项目的特定资格要求：见投标人须知前附表。

3.4 投标人不得直接或间接地与采购人或采购代理机构有任何关联，亦不得是采购人或采购代理机构的附属机构。如果投标人在投标中隐瞒了上述关系，一经证实，则该投标无效。

3.5 投标人投标流程

使用电子交易系统的采购项目(即线上项目)，将同时提供 WORD\PDF 格式(仅用于预览)和 SXSZF 格式(用于制作电子投标文件)两个版本，文件内容一致。

3.5.1 预览招标文件：打开宝鸡市公共资源交易平台〔首页〕交易大厅〕政府采购〕栏目，下载和阅读本项目招标文件的预览版本(WORD\PDF 格式)；

3.5.2 办理注册登记(针对初次使用电子交易系统的用户)：

(1) 办理诚信入库注册：在决定参加本项目采购活动后，投标人应先在宝鸡市公共资源交易平台上完成“诚信入库登记”；

(2) 办理数字认证(CA 锁)：一般分为法人锁(必选)、企业锁主锁(必选)及副锁(可选)。CA 锁将用于对电子投标文件进行签章、加密、递交及

开标时解密等相关操作。CA 办理及售后服务统一由第三方机构(陕西省数字证书认证中心股份有限公司)负责。

办理须知：<http://www.snca.com.cn/channel/show/27.html>

(3) 绑定和激活 CA：将数字证书与诚信库中的投标人账户进行绑定。

3.5.3 下载电子招标文件：投标人应登录宝鸡市公共资源交易平台【首页〉电子交易平台〉陕西政府采购交易系统〉企业端】，在【招标公告/出让公告】模块中预览全部可供参与的项目，然后选择有意向的项目点击【我要投标】，成功后切换到【我的项目】模块，依次点选【项目流程〉项目管理〉交易文件下载】免费获取本项目电子招标文件(*.SXSZF)。请务必在招标文件获取期限内及时下载电子招标文件并做好备份，逾期无法再下载！

3.5.4 制作电子投标文件：需要使用专用制作软件“新点投标文件制作软件(陕西公共资源)”进行编制，编制完成后使用 CA 锁对电子投标文件进行签章、加密。详见本章中的“投标文件”相关内容。

3.5.5 提交电子投标文件：在提交投标文件截止时间前及时提交加密后电子投标文件，逾期提交的，系统将会拒收；

3.5.6 在线参加开标大会：开标当日，投标人法定代表人或其授权代表需提前登录“不见面开标”系统，收到主持人“开始解密”指令后，使用 CA 锁(必须与加密文件时的 CA 锁为同一把锁)在线对电子投标文件进行解密。采用“不见面开标”系统后，投标人无需到达开标现场，即可在线参与整个开标过程。相关技术问题，请咨询软件开发商。

3.5.7 等待专家评审：评审期间，可能需要对评审专家提出的问题进行澄清或答复。在主持人宣布评审结束前，投标人请勿擅自离席，否则由此造成的不利后果，由投标人自行承担。

3.5.8 中标投标人注册：按照陕西省政府采购监管部门的要求，采购代理机构在发布中标公告前，应由中标投标人在陕西省政府采购网上完成

注册。

3.6 投标费用自理。不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与参加投标有关的费用。

4. 合格的产品（含服务）

4.1 投标产品（含服务）应满足招标文件的要求并应符合国家法律法规、行业管理部门要求的其他强制性标准。并满足招标文件规定的质量、价格、有效期、售后服务及投标人须承担的运输、配送、技术支持和招标文件规定的其他伴随服务等要求。

4.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的产品和服务，由此产生的费用及相关后果均由投标人自行承担。

5. 投标文件内容的真实性

5.1 投标人应保证其投标文件中所提供的所有投标资料、信息是真实的，并且来源于合法的渠道。因投标文件中所提供的投标资料、信息不真实或者其来源不合法而导致的所有法律责任，由投标人自行承担。

二. 招标文件

6. 招标文件构成

6.1 招标文件要求提供的货物、服务，招标程序和合同条件在招标文件中均有说明。招标文件共六章， 内容如下：

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 合同条款及格式

第四章 采购内容及技术要求

第五章 评标方法

第六章 投标文件构成及格式

6.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范等要求。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没

有对招标文件在各方面都做出实质性响应，由此带来不利于投标人的评标结果，其风险由投标人承担。

6.3 本招标文件的解释权归正和丽景项目管理有限公司，如发现招标文件内容与现行法律法规不相符的情况，以现行法律法规为准。

7. 招标文件的修改和澄清

7.1 在投标截止时间前，采购代理机构无论出于何种原因，可以对已发出招标文件进行必要的澄清或者修改。

7.2 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购代理机构应当在投标文件截止时间 15 日前，以书面形式将澄清或者修改的内容通知所有获取招标文件的潜在投标人，同时在原信息发布媒体上发布变更公告。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。如果澄清或者修改发出的时间距规定的投标截止时间不足 15 日，将相应顺延投标截止时间。

7.3 澄清或修改的内容可能影响投标文件编制时，采购代理机构将在发布变更公告的同时，投标人下载答疑文件 (*.SXSCF，即更新后的电子招标文件)。投标人应及时从宝鸡市公共资源交易平台〔首页〕电子交易平台〕陕西政府采购交易系统〕企业端〕登录，登录后切换到〔我的项目〕模块，从〔项目流程〕项目管理〕答疑文件下载〕获取更新后的电子招标文件 (*.SXSCF)，使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件 (*.SXSTF)，系统将拒绝接收。

7.4 请各投标人在提交投标文件截止时间之前，务必随时关注“政府采购信息发布媒体”上发布的变更公告，采购代理机构不再另行通知，因投标人未及时关注所造成的一切后果由投标人自行承担：

(1) **【陕西省政府采购网】**(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>)中的〔首页〕信息公告〕市级〕金台区〕；

(2) **【全国公共资源交易网（陕西省·宝鸡市）】**(<http://ggzy.baoji.gov.cn/>)中的〔首页〕交易大厅〕政府采购〕。

7.5 在投标文件递交截止时间前，采购代理机构可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间并在财政部门指定的媒体上发布变更公告，同时将变更时间书面通知获取招标文件的潜在投标人（具体以全国公共资源交易网（陕西省·宝鸡市）政府采购线上项目要求为准）。

7.6 已经领取招标文件的投标人对招标文件有疑问的，均应在领取招标文件后 7 个工作日内以书面形式向采购代理机构提出。采购代理机构视情况采用适当方式予以澄清或以书面形式予以答复，涉及变更的内容在财政部门指定的媒体上发布变更公告，并以书面形式通知所有领取招标文件的潜在投标人，且作为招标文件的组成部分。

7.7 投标人在收到上述通知后，应立即向采购代理机构回函确认。

三. 投标文件的编制

8. 投标语言和投标货币

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文。

8.2 投标应以人民币报价。任何包含非人民币报价的投标将按无效投标处理。

9. 投标文件的构成

9.1 投标人提交的投标文件应包括下列部分的内容：

- (1) 按照投标人须知的要求和招标文件规定的格式填写的投标函、开标一览表（报价表）、法定代表人授权书。
- (2) 按照招标文件的要求编制的投标方案。
- (3) 按照招标文件投标人须知前附表的要求提交的资格证明文件；
- (4) 招标文件中要求的其他证明文件。

9.2 如果在招标文件中没有允许提供备选方案，则每个投标人只允许提交一个投标方案，否则，其投标将按照无效投标处理。

9.3 本次投标的最小单元为“项目”，投标人可根据自身的资质情况和

经营范围对本次项目进行投标，不得将其子目再行分解或只对本次项目中的各品目进行不完全投标，任何不完全的响应将会被拒绝。

10. 投标文件格式

10.1 投标人应按照招标文件中第六章所提供的格式和要求制作投标文件，明确表达投标意愿，详细说明投标方案、承诺及价格。

10.2 按本章第 9 条的内容及要求 and 第六章提供的格式和要求编写其投标文件，投标人不得缺少或留空任何招标文件要求填写的表格或提交的资料。

11. 投标报价

11.1 投标报价：投标人应在开标一览表中标明完成本次招标所要求的服务内容且验收合格的所有费用，包括但不限于人工费、设备费（含相关配件、附件、安装材料）、系统安装调试费、运杂费（含保险）、仓储保管费、技术培训费、税金等其他一切相关费用。开标一览表中标明本次服务的所有单项价格和总价，任何有选择的报价将不予接受，否则按无效投标处理。

11.2 开标一览表中标明的价格应为履行合同的固定价格，不得以任何理由予以变更。以可调整的价格提交的投标文件将按无效投标处理。

11.3 投标报价：总报价（精确到小数点后二位）。

注：政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与投标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

12. 投标文件的制作

12.1 电子投标文件 (*. SXSTF) 需要使用专用制作软件——“新点投标文件制作软件(陕西公共资源)”进行编制。软件下载地址及操作手册：见宝鸡市公共资源交易平台〔首页〕服务指南〕下载专区〕中的《政府采购项目投标文件制作软件及操作手册》。

链接地址：

<http://sxggzyjy.xa.gov.cn/fwzn/004003/20181115/4d59c184-e8f6-4d5a-a416-c2f6b0601e66.html>

12.2 编制电子投标文件前，务必先做好电子招标文件的备份工作。然后按操作手册中给出的方法将电子招标文件 (*.SXSZF) 或答疑文件 (*.SXSCF, 即更新后的电子招标文件) 导入制作软件，最后按照章节分别编制投标文件各个部分。

再次提醒：提交投标文件截止时间前，投标人应随时留意“政府采购信息发布媒体”上可能发布的变更公告。若变更公告中明确注明本项目伴有变更文件的，投标人应登录企业端后，从【项目流程>项目管理>答疑文件下载】获取更新后的电子招标文件 (*.SXSCF)，使用旧版电子招标文件制作的电子投标文件 (*.SXSTF)，系统将拒绝接收。

13. 证明投标人合格的资格的文件

13.1 投标人应按照招标文件“投标人须知前附表”的要求，在投标文件中提交合格的资格证明文件。如果资格证明文件不齐全或不合格的，其投标将按无效投标处理。

14. 投标有效期

14.1 投标有效期从递交投标文件的截止之日起 90 天。投标文件应在投标有效期内保持有效。投标有效期不满足规定有效期的投标文件将被视为无效投标而拒绝。

14.2 特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购代理机构可向投标人提出延长投标有效期的要求。这种要求与答复均应以书面的形式。同意延长的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件。

15. 投标文件的式样和签署

15.1 投标文件需由投标人法人代表或经法人代表正式授权的代表签字。授权代表须将按招标文件规定的格式出具的“法人代表授权书”附在

投标文件中。电子投标文件制作过程中，需要法定代表人签字或盖章的地方，请使用“法人 CA 锁”进行签章；需要加盖投标人公章的地方，请使用“企业 CA 锁”进行签章。若导出的 PDF 文件里看不到签章，请尝试使用专用制作软件中的“查看投标文件工具”打开未加密的电子投标文件重新导出。在制作过程中，如有其他技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

15.2 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人的法定代表人或其授权代表在旁边签字方有效。

15.3 投标人应填写全称，投标文件按招标文件要求加盖投标人公章。

15.4 因字迹潦草、表述不清或不按招标文件格式编制的投标文件，所引起的对投标人不利的后果，由投标人自行负责。

16. 投标保证金

16.1 保函方式：见投标人须知前附表。

16.2 投标保证金递交截止时间：见投标人须知前附表。

16.3 投标人投标时，必须以招标文件规定的方式提交投标担保，并作为其投标的一部分。开标现场不办理投标保证金收取事宜。若未在投标文件中附投标保证金转账凭证及开户许可证（基本存款账户信息）的，其投标无效。

16.4 退还投标保证金：

（1）在投标截止时间前撤回已提交投标文件的投标人的投标保证金，将在收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还（无息）。

（2）所有未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后 5 个工作日内退还（无息）。

（3）中标人的投标保证金，将在签订合同后 5 个工作日内执合同予以退还（无息）。

16.5 发生下列情况之一时，投标保证金将不予退还，提供担保函的投标人将由专业担保机构先行偿付采购人损失：

- (1) 投标人提供虚假资质谋取中标的；
- (2) 有围标、串标现象，经查证属实的；
- (3) 投标人在招标文件规定的投标有效期内撤回投标的；
- (4) 投标人自行放弃投标资格而未在开标前一天以书面形式告知采购代理机构的；
- (5) 投标人自行放弃中标资格的；
- (6) 中标单位不在规定的时效内领取《中标通知书》的；
- (7) 中标人不按规定支付招标服务费的；
- (8) 中标人因自身原因未能在规定期限内与采购人签订合同的；

四. 投标文件的递交

17. 投标文件的加密和提交

17.1 在生成电子投标文件时，需要使用 CA 锁对投标文件进行加密。

注意：加密投标文件和开标时解密投标文件应当使用同一 CA，否则将会导致解密失败。

17.2 电子投标文件可于提交投标文件截止时间前任意时段，登录宝鸡市公共资源交易平台〔首页〉电子交易平台〉企业端〕，登录后切换到〔我的项目〕模块下，依次点选〔项目流程〉项目管理〉上传投标文件〕，上传加密后的电子投标文件 (*.SXSTF)。上传成功后，宝鸡市公共资源交易平台政府采购系统将予以记录。

17.3 上传文件有误或需要重新提交的，可先撤销已经上传的文件，然后重新上传新文件。**中标后提交的纸质文件(备案用)应从专用制作软件中直接打印，与电子投标文件保持一致，不允许补充和修改。**

18. 投标文件的补充、修改和撤回

18.1 投标人在提交投标文件截止时间前，可以对所提交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人、采购代理机构。补充、修改的内容作为投标文件的组成部分。补充、修改的内容与投标文件不一致的，以

补充、修改的内容为准。

18.2 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的，投标保证金不予退还。

18.3 对已提交的电子投标文件进行补充、修改的，应先从电子交易平台上撤回旧文件，再重新提交新文件。

19. 关于投标文件的雷同性分析

19.1 根据陕西省公共资源交易中心 2021 年 7 月 22 日印发的《关于在政府采购交易系统中开通标书雷同性分析功能的通知》，在符合性审查环节，将由评标委员会在评标系统中对投标人的电子投标文件进行雷同性分析。

19.2 雷同性分析由两项指标组成，分别是“文件制作机器码”和“文件创建标识码”。其中，前者通过验证电子投标文件制作设备的特征信息(如 MAC 地址、硬盘序列号、CPU 编号、主板号等)，判断电子投标文件是否出自同一台设备。

19.3 若“文件制作机器码”一致，则表明不同投标人的电子投标文件出自同一台制作设备，根据《陕西省财政厅关于政府采购有关政策的复函》(陕财办采函〔2019〕18 号)，该情形可以视为投标人串通投标，其投标无效。

19.4 若“文件创建标识码”一致，则表示不同投标人使用投标文件制作软件时，使用同一源工程文件，该情形建议由评标委员会结合项目情况综合判定。

20. 投标文件被拒绝接收的情形

20.1 误投的或采用旧版电子招标文件制作的；

20.2 逾期提交电子投标文件的。

五. 开标与评标

21. 开标

开标工作由采购代理机构组织实施，整个过程受同级政府采购监管机构

的监督、管理。

“不见面开标”基本流程：

“不见面开标”是依托政府采购云平台实现的投标人在线参与开标的一种组织形式。投标人无需抵达开标现场，即可在线实现开标、解密、澄清等操作。

21.1 投标人登录：开标前，请各投标人至少提前半小时登录宝鸡市公共资源交易平台〔首页·〉不见面开标〕系统，并在线签到。

21.2 主持人宣布开标：提交投标文件截止时间过后，系统将不再接收任何投标文件。

21.3 解密投标文件：投标人在收到主持人“开始解密”指令后，应使用“加密该投标文件的CA锁(必须是同一把锁)”在线完成投标文件解密。除因【宝鸡市公共资源交易中心】断电、断网、系统故障及其他不可抗力等因素，导致“不见面开标”系统无法正常 运行外，投标人应在规定的解密时间内完成解密。

21.4 唱标：对于公开招标项目，“不见面开标”系统将自动展示投标人名单及其投标报价。

21.5 开标结束：进入评审环节。投标人请保持在线，评审期间评标委员会可能会要求 投标人做相应的澄清。因投标人擅自离席造成的不利后果，由投标人自行承担。

“不见面开标”系统操作说明：详见宝鸡市公共资源交易平台〔首页〉服务指南〉下载专区〕中的《宝鸡市不见面大厅投标人操作手册》。

链接地址：

<http://ggzy.baoji.gov.cn/fwzn/004003/20210601/03cf1f4c-74f3-4281-b3ac-9dee02765ad7.html>

22. 开标环节投标文件视为无效的情形

22.1 投标人放弃或拒绝对电子投标文件进行解密的；

22.2 因投标人自身原因，导致未在规定的解密时限内完整解密的，如忘带 CA 锁、或携带的 CA 锁与加密文件的 CA 锁不同、或使用旧版招标文件编制投标文件等情形；

22.3 上传的电子投标文件无法正常打开的；

22.4 政府采购法律法规规定的其他无效情形。

23. 突发状况的应急处置

在开评标过程中，如因停电、断网、电子化系统故障等特殊原因导致电子化开、评标工作无法正常进行时，采购代理机构将及时汇报政府采购监管部门，并等待或中止后续活动。

24. 评标组织及评标原则

24.1 按照《中华人民共和国政府采购法》及实施条例和中华人民共和国财政部令第 87 号——《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，依法组建评标委员会。评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为 5 人以上单数，采购人代表须持有授权书。专家人选在省级财政部门设立的政府采购评审专家库中随机抽取，评标委员会按照招标文件规定的评标方法独立进行评标工作。

24.2 评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术、服务等实质性要求；

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

(3) 对投标文件进行比较和评价；

(4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为。

24.3 采购代理机构负责组织评标工作并履行下列职责：

(1) 核对评审专家身份和采购人代表授权函，对评审专家在政府采购活动中的职责履行情况予以记录，并及时将有关违法违规行为向财政部门报告；

- (2) 宣布评标纪律；
- (3) 公布投标人名单，告知评标专家应当回避的情形；
- (4) 组织评标委员会推选评标组长，采购人代表不得担任组长；
- (5) 在评标期间采取必要的通讯管理措施，保证评标活动不受外界干扰；
- (6) 根据评标委员会的要求介绍政府采购相关政策法规、招标文件；
- (7) 维护评标秩序，监督评标委员会依照评标文件规定的评审程序、方法和标准进行独立评审，及时制止和纠正采购人代表、评审专家的倾向性言论或违法违规行为；
- (8) 核对评标结果，有《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第六十四条规定情形的，要求评标委员会复核或书面说明理由，评标委员会拒绝的，应予记录并向本级财政部门报告；
- (9) 评审工作完成后，按照规定向评审专家支付劳务报酬和异地评审差旅费；
- (10) 处理与评标有关的其他事项。

24.4 招标文件和投标文件是评标的依据。在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。投标人不得在开标后使用任何方式对投标文件的实质性内容做任何更改。

24.5 在评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式(由评标委员会专家签字)要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

24.6 如果投标人在澄清规定期限内，未能答复或拒绝答复评委会提出的澄清要求，将由评委会根据其投标文件按最大风险进行评标。

24.7 投标文件的初审(含资格性、符合性审查)

24.7.1 采购人或采购代理机构将审查资格证明文件是否合格齐全，评标

委员会审查投标文件是否完整等。

24.7.2 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以投标文件中开标一览表(报价表)内容为准；

(2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以投标文件中的开标一览表(报价表)的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

按上述修正的顺序和方法调整的投标报价应对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的价格，其投标将按无效投标处理。

24.7.3 在详细评标之前，根据本须知第 20.7.4 条的规定，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。对关键条文的偏离、保留或反对将被认为是实质上的偏离。评标委员会决定投标的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

24.7.4 实质上没有响应招标文件要求的投标将按无效投标处理。投标人不得通过修正或撤销不合理要求的偏离从而使其投标成为实质性响应的投标。如发现下列情况之一的，其投标将构成非实质性响应，按无效投标处理：

1) 没有按照招标文件要求提供投标文件或投标文件构成有重大缺项；

2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

4) 无投标有效期或有效期达不到招标文件要求的；

5) 投标人有串通投标、以他人名义投标、弄虚作假、行贿等违法行为的；

6) 投标报价超过招标文件公布的采购预算或者最高限价的；

7) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

8) 投标人被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的；

9) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的

10) 法律、法规规定的其他无效情形。

24.8 投标文件的详细评审

24.8.1 评标委员会将按照本须知规定，只对确定为实质性响应招标文件要求的投标进行详细评审。

24.8.2 详细评审按照第六章“评标方法”的评标方法进行。

24.9 中标候选人的确定

评标委员会完成评标后，向采购人提出书面评标报告，并推荐三名中标候选人，标明排列顺序。

25. 评标过程的保密

25.1 评标委员会成员和与评标活动有关的工作人员不得泄露有关投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他情况。

25.2 在评标过程中，如果投标人试图在投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐以及与评标有关的其他方面，向评标人、采购人和采购代理机构施加任何影响，其投标应做无效投标处理。

26. 评标方法

26.1 按照中华人民共和国财政部令第87号——《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，本次评标采用以下评标方法中的一种：具体见“投标人须知前附表”。

1) 最低评标价法，即在全部满足招标文件实质性要求前提下，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

2) 综合评分法，即在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素(包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务、对招标文件的响应程度等)和相应的权重分值进行综合评审后，以总得分最高的投标人作为中标候选人并依次排序。

27. 评标程序

按照投标文件初审、澄清有关问题、比较与评价、推荐中标候选人名

单的工作程序进行评标。在上一步评审中投标人被认定无效投标者，不进入下一步的评审。

六. 定标、中标通知与签约

28. 定标程序

28.1 评标委员会根据评标方法的规定对投标人进行评审排序，推荐 3 名中标候选人，作为评标结果。评标结果由评标委员会成员签字确认。

28.2 采购代理机构在评标结束后 1 个工作日内将评标报告送采购人。采购人应当在收到评标报告后 4 个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序和有关规定确定中标人。

28.3 确定的中标候选人放弃中标、在规定期限内未能签订合同、因不可抗力不能履行合同，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，采购人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。

28.4 采购人也可以授权评标委员会评标后直接确定中标人。

28.5 中标人确定之后，中标结果将在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告。

28.6 投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在法律规定的时间内提出。

29. 中标和落标通知

29.1 采购代理机构在发布中标公告后，采购代理机构向中标单位发出中标通知书。

29.2 中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。中标通知书发出之后，采购人改变中标结果，或者中标人放弃中标，应当承担相应的法律责任。

29.3 中标单位在领取中标通知书时提供一正两副纸质投标文件用于备案。

29.4 采用综合评分法评审的，投标人可登录【全国公共资源交易中心（陕西省·宝鸡市）】网站〔首页〕电子交易平台〕企业端〕，登录后切换到〔我的项目〕模块，依次点选〔项目流程〕项目管理〕评标结果查看〕，查看本单位的最终得分与排序。

30. 中标合同的签订

30.1 采购人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人投标文件（包括评标中形成的澄清文件）的约定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标人的投标文件（包括评标中形成的澄清文件）作实质性修改。

30.2 中标投标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选投标人名单排序，确定下一候选投标人为中标投标人，也可以重新开展政府采购活动。

30.3 政府采购合同应当包括采购人与中标投标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

30.4 采购人自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。自采购合同签订之日起七个工作日内，将采购合同副本报同级人民政府财政部门备案。

30.5 采购人与中标投标人应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

31. 招标代理服务费

31.1 参考国家发展计划委员会计价格〔2002〕1980 号、发改办价格〔2003〕857 号规定，依据发改价格〔2015〕299 号文件按标准收取。

31.2 由中标人承担招标代理服务费，中标人在领取中标通知书前，须向

采购代理机构一次性支付招标代理服务费。

32. 履约验收：涉及履约验收的，验收费用由中标人支付。

33. 履约保证金：无。

34. 质疑

34.1 投标人认为招标文件、招标过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

34.2 投标人必须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

34.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑的，应当提交授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

34.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有投标人共同提出。

34.5 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

34.5.1 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

34.5.2 质疑项目的名称、编号；

34.5.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

34.5.4 事实依据；

34.5.5 必要的法律依据；

34.5.6 提出质疑的日期；

34.5.7 质疑投标人的政府采购投标回执单。

34.6 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购代理机构和采购人不予受理

理：

34.6.1 质疑投标人不是参与本次政府采购项目的投标人；

34.6.2 质疑投标人与质疑事项不存在利害关系的；

34.6.3 未在法定期限内提出质疑的；

34.6.4 质疑未以书面形式提出，或质疑函主要内容构成不完整的；

34.6.5 应当提交授权书而未提交的；

34.6.6 以非法手段取得证据、材料的；

34.6.7 质疑答复后，同一质疑人就同一事项或同一采购程序环节再次提出质疑的；

34.6.8 不符合法律、法规、规章和政府采购监管机构规定的其他条件的。

34.7 质疑答复

34.7.1 采购人或采购代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人。

34.7.2 质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向**同级财政部门**提起投诉。

34.8.1 质疑函须按财政部《质疑函范本》给定的格式进行填写，范本下载详见【财政部国库司(gks.mof.gov.cn)】网站〔首页·政府采购管理〕栏目中的《政府采购投标单位质疑函范本》。《政府采购投标单位质疑函范本》

链 接 地 址 :

http://www.mof.gov.cn/gp/xxgkml/gks/201802/t20180201_2804585.htm

34.8.2 接收质疑函的方式：书面形式

34.8.3 联系部门：正和丽景项目管理有限公司

34.8.4 联系电话：0917-3327188

34.8.5 通讯地址：陕西省宝鸡市金台区东风路泽周商务 1005 室

35. 其他

35.1 废标的情形

35.1.1 招标采购中，出现下列情形之一的，应予以废标：

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足 3 家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，投标取消的。

35.1.2 废标后，采购代理机构应在财政部门指定采购网上公告，并公告废标的详细理由。

35.2 变更采购方式

35.2.1 存在下列情形之一的，除采购任务取消情形外，采购人经同级财政部门同意后，可按《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）第四十三条规定的方式处理：

- (1) 投标截止后参加投标的人不足 3 家的；
- (2) 通过资格审查的投标人不足 3 家的；
- (3) 通过符合性审查的投标人不足 3 家的。

35.2.2 通过符合性审查的投标人只有 2 家时，采购人经同级财政部门同意后，可以按《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部第 74 号令）的规定与该 2 家投标人进行竞争性谈判采购。

36. 信用担保及信用融资

36.1 本项目不属于信用担保试点范围见投标须知前附表。

第三章 合同条款及格式

(合同具体条款以双方签订的正式合同为准)

甲方(委托方): 凤县医院

乙方(受托方): _____

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规,以及本项目 急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目 (项目编号: ZHCG-FXYY-20250530) 相关采购要求的规定,合同双方就乙方向采购方提供 急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目 事宜,经协商达成一致,确立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称: 急诊急救及服务能力提升建设项目凤县 120 急救调度平台建设项目;
2. 项目地点: 采购人指定地点;
3. 项目内容: _____;
4. 项目服务期: _____;
5. 服务要求: 满足采购人要求。

二、组成本合同的文件

1. 合同书;
2. 成交通知书、投标文件、招标文件、澄清、补充文件;
3. 相关服务建议书;
4. 附录,即:附表内相关服务的范围和内容;

本合同签订后,双方依法签订的补充协议也是本合同文件的组成部分,具有同等法律效力。

三、合同价款

(一) 合同总价款为人民币(大写) _____ (¥ _____)。

(二) 合同总价包括: 供应商为完成本项目要求的全部内容最终价格的体现。
供应商所报的价格应考虑到可能发生的所有与完成本项目相关服务及履行合同义务有关的一切费用。

（三）合同总价一次性包死，及提供发票，并负责承担产生的所有费用，不受市场价格变化因素的影响。

四、合同款项结算

（一）合同履行期限：自合同签订后一年内

（二）款项结算

付款方式：合同签订后，支付合同总金额的 30%，项目验收合格后 7 个工作日内支付合同总金额的 60%，验收合格一年后服务及设备满足采购人所有要求且无质量问题，30 个工作日内支付合同总金额剩余的 10%。

（三）凭合同、发票、验收报告办理付款手续。

（四）支付方式：银行转账

通过银行转账方式将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下：

账户全称：

账号：

开户行：

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款，甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款，并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

乙方要如实开具发票，不得变更开票内容，乙方开具发票出现税务争议时，乙方需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

五、质量保证

乙方所供服务必须执行下列条款：

（一）保证技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足协商要求。

（二）符合国家有关规范要求，确保达到最佳运行态。

（三）具有良好的运行效率，接入服务均能正常使用。

（四）自安装、调试正常运行并验收合格之日起：

软件、硬件免费质保 12 个月，终身维护，免费保修期内，服务响应时间不超过 1 小时，解决问题不超过 8 小时，查找原因，提出解决方案，直至故障排除完全恢复正常服务为止。

六、服务内容及要求

（具体详见招标文件第四章）

七、双方权利及义务

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。
2. 本合同签订后甲乙双方不得单方终止合同，如乙方违约，应退还预付款，并赔偿给甲方实际造成的损失；如甲方违约，乙方收取的预付款不予退还。
3. 如因乙方存在以下行为，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。
 - ① 存在弄虚作假、传递虚假信息等违法违规行为；
 - ② 网络舆情或媒体报道存在不规范操作行为；
 - ③ 未全面履行合同义务或者发生违约。
4. 甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的直接经济损失。
5. 本合同未经双方同意，任何一方不得以任何形式公开本合同及附件内容，以确保双方的商业机密。
6. 乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

八、技术与服务

（一）技术资料包括：

- 1、系统软件使用说明（中文）；
- 2、设备使用说明（中文）
- 3、项目竣工资料、验收报告；
- 4、其它资料。

（二）服务承诺：以投标文件、澄清表（函）、合同和服务的相关文件为准。

九、验收

（一）软件安装、调试并正常运行后，由乙方进行自检，合格后，准备验收文件，并书面通知甲方。

（二）甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方（必要时请有关专家）进行系统验收，验收合格后，填写政府采购项目验收单作为对所提供服务的最终认可。

（三）乙方在验收中应向甲方提交软件安装、调试过程中的所有资料包括本合同第九条（一）项要求的资料，以便甲方日后管理和维护。

（四）验收依据：

- 1、招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- 2、本合同及附件文本；
- 3、国家相应的标准、规范。

十一、保密条款

- 1、乙方对合同履行过程中获得的甲方经营信息，技术信息，负有保密义务，如乙方私自泄露，造成甲方损失，除赔偿损失外，按照本合同承担违约责任。
- 2、乙方所提供设备在运行当中获取的甲方或其他人员身份信息数据，负有保密义务。乙方使用数据必须按照国家有关保密法律法规的要求，采取有效的保密措施，确保数据安全，严防丢失泄密。

十二、违约责任

- 1、合同签订后，任何一方不得无故终止合同。如乙方单方终止合同，承担相应的违约责任。
- 2、一方无法继续履行合同需终止履行并解除合同的，应及时通知另一方，因合同解除而造成的损失由责任方承担。
- 3、因甲方返工修理造成的工程延期交付，不视同工期延误。
- 4、因乙方原因造成工期延误的，每延误一天，由责任方按合同总价款的 0.5% 向对方支付违约金，但不超过合同总造价的 5%。同时因乙方延期交货给甲方造成损失的（包括但不限于直接损失、可期待利益等），乙方应承担全部赔偿责任。
- 5、发生特殊情况，非责任方可暂停合同履行，但应以书面形式告知对方暂停原因。
- 6、非甲方的原因，乙方在安装、调试的过程中造成甲方、乙方或第三方人员或财产损失的（包括但不限于实际损失、可预期损失、诉讼费及律师费等），乙方应承担全部责任。
- 7、上述违约条款可合并适用，合并使用仍不能弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

十三、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第二种方式解决：

- （一）提交项目所在地仲裁；
- （二）依法向项目所在地人民法院起诉。

十四、合同生效

(一) 本合同须经甲、乙双方的法定代表人(授权代理人)在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

(二) 合同生效后,甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定,全面履行合同,违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(三) 本合同一式____份,甲乙双方各执____份。

(四) 本合同如有未尽事宜,甲、乙双方协商解决。

甲方(委托方): _____ 乙方(受托方): _____

(盖章) _____ (盖章) _____

代表人(签字): _____ 代表人(签字): _____

法定代表人(盖章): _____ 法定代表人(盖章): _____

地 址: _____ 地 址: _____

邮政编码: _____ 邮政编码: _____

电 话: _____ 电 话: _____

传 真: _____ 传 真: _____

开户银行: _____ 开户银行: _____

银行帐号: _____ 银行帐号: _____

注: 上述合同仅作为参考文本,合同签订时双方可根据项目的具体要求进行修订,实质性内容不得违背招标文件的条款。

第四章 服务内容及要求

一、服务内容

（1）项目建设背景

本项目是在全面科学分析凤县急救现有日常业务数据及突发重大疫情事件业务数据的基础上，结合现有目前急救运行过程中存在的问题、功能短板从而制定相对应方案，系统建成后将全面提高现有调度信息业务分析、处置能力，具备在应急状态下的快速扩充能力；同时汲取省内其他急救中心先进经验及技术，结合新技术，新能力，坚持超前、创新融合的互联网思维，坚持“人民至上，生命至上”的遵旨，围绕“以病人为中心”的服务理念，通过应用新技术、新思维，实现与院前医疗急救实际工作的深度融合和创新的急救模式，为市民提供更加便捷高效、快速精准的院前医疗急救服务，同时能够使县级 120 急救中心在应对各类突发紧急事件时，能够根据调度需求的增加，具备在短时间内快速扩充相对应的调度水平能力，满足紧急状态下调度工作需求，全力保持“120”生命线畅通。

（二）项目建设内容

凤县 120 急救指挥调度中心项目建设，将满足对全县“120”统一调度指挥的功能需求。建设 1 个县级急救指挥调度中心，建设的系统包括有线语音通信子系统、数字录音系统、网络地理信息系统、120 受理呼叫子系统、综合管理信息系统、运行监控系统、手机报警定位系统、大数据分析展示系统、执法记录仪系统、无线视频监控平台、急救车载系统、基础硬件设备、LED 显示大屏幕、调度室装修、急救分站车载系统、基础网络建设、乡镇卫生院站点建设，系统核心设备放置在凤县医院现有信息中心机房，部分利旧现有凤县医院设备。

通过建设智能化的 120 急救指挥调度系统平台，从而全面提升现有凤县 120 急救服务能力。同时系统具备后期与市级 120 急救中心平台数据互通功能，满足全市院前急救数据质控要求。

中心设置 3 个调度席位。实现急救指挥调度全流程服务，从呼救者发起呼救，调度员受理呼救，到调度员派合适的救护车前往急救，医疗急救的重点就在调度员受理，提高调度员的受理能力，辅助受理的院前救治的全过程。

（三）项目建设目标

系统建设完成后将建立一个快速、科学、合理的急救快速通道，为市民提供安全的急救保障。做到每一起呼救都要得到快速的应答、每一个答复都能达到有效的处置、每个处置都能实现快速合理的派车、每一起派车都能做到最短的距离、每一个病人都能得到最及时的救治。

（四）项目实施进度要求

合同签订后 60 个日历天内（不含业务系统对接时间）完成所有采购的系统及设备的安装、调试、培训、上线工作。

（五）项目团队要求

为使工程按质、按量、按时及有序实施，中标方对本项目必须有一个完善和稳定的管理组织机构。

本项目应配置一名专职的项目经理作为项目负责人，负责项目管理及与采购人沟通，项目负责人必须具体负责项目的实施，未征得采购人同意，中标方不得中途更换项目负责人。

（六）项目培训要求

为了保证本次项目系统的稳定运行，要求中标方对医院相关人员进行专项培训。培训的最终结果要能让医院相关人员完成系统基本操作，完成基本调试、维护工作，保证医院相关人员能够熟练的进行日常操作和使用。对于所有培训，中标方必须派出具有相应专业资格和实际工作、培训经验的讲师和相应的辅导人员进行培训。

培训方式：集中授课、现场演示和辅助操作。

（七）售后服务要求

售后服务从系统及设备终验通过之日起计算。

中标方在系统系统及设备终验后，须提供一年的免费维护期，在维护期内，提供系统版本免费升级及对软件进行维护和完善，以及设备的免费维修维护等，费用计入投标总价；维护期外，提供有偿维护服务。

软件维护：中标方所提供的软件产品在试运行期及最终验收后的质保期内，由于在系统设计、软件 BUG 等技术和质量问题而产生故障影响系统正常运行，以及采购人无法处理的主要问题，中标方均应免费提供维护服务，解决软件产品存

在的各种问题。

硬件维护：中标方所提供的设备产品在试运行期及最终验收后的质保期内，由于在设备自身原因、设备系统问题等技术和质量问题而产生故障影响整个系统正常运行，以及采购人无法处理的主要问题，中标方均应免费提供维护服务，解决设备存在的各种问题，如无法维修或维修后达不到采购人需求的，须进行零配件更换或设备整体更换，直至达到采购人要求为止。

技术支持：中标方应为系统正常运行提供技术支持，提供 24 小时的热线支持，在系统发生重大故障时，中标方技术人员应在接到甲方通知后 4 小时到达医院现场，并应于抵达现场后 12 小时内完全解决故障。系统维护期内，中标方技术人员需不定期进行全天现场巡检、技术解答及维护工作。

技术指导：中标方在本项目实施期内须提供软件系统及设备安装、软件系统及设备调试、软件系统及设备维护的技术指导工作。

二、技术要求

服务需求清单及技术要求

序号	项目名称	分项名称	技术参数	数量	单位
1	有线语音通信子系统	程控交换机	1、语音系统主机资源： （1）500 路 VOIP 中继资源 ≥ 1 套； （2）60 路并发资源 ≥ 1 套； （3）来电队列坐席资源包*1 套； （4）呼叫路由资源 ≥ 1 套； （5）通话记录资源 ≥ 1 套； （6）通话录音资源 ≥ 1 套； （7）响铃组资源包 ≥ 1 套； （8）满意度调查资源包 ≥ 1 套； （9）ACD 响铃策略资源包 ≥ 1 套； （10）急救软件应用对接服务 ≥ 1 套； （11）双电源接入资源 ≥ 1 套； 2、中继资源： （1）4 端口模拟分机接口(远程维护) ≥ 1 块； （2）4 端口模拟中继接口(远程维护) ≥ 1 块； （3）安装组件 ≥ 1 套； （4）装饰空挡板 ≥ 2 块； 3、功能应用软件： （1）中文语音提示包许可 ≥ 1 套； （2）CSTA 导航监视许可 ≥ 1 套；	1	台

			(3) API 冗余备份监视许可 ≥ 1 套; (4) API 附加监视 ≥ 1 套; (5) 通话报告许可 ≥ 1 套; (6) 坐席监视许可 ≥ 1 套; ▲具备电信设备入网许可证		
		IP 话机	1、 $\geq 4.3"$ 480 x 272 像素带背光彩色显示屏; 2、接口: 千兆 PoE 双网口; 支持 PoE 供电 (IEEE 802.3af), Class 3; 2 x USB 2.0 接口; 1 x RJ9 (4P4C) 手柄接口; 1 x RJ9 (4P4C) 耳麦接口双 USB 2.0 接口; 3、双系统功能; 4、16 个 VoIP 账号; 5、千兆双网口; 6、支持 PoE; 7 通过支持 WF40/WF50 USB 耳麦和 EHS 支持 Wi-Fi 功能; 8、通过 BT40/BT41 支持蓝牙; 9、配套程控交换机使用。	3	个
		耳麦	1、主要特征: 即插即用; 高清音质, 宽带音频; 降噪麦克风和被动降噪; 320° 可旋转麦克风吊臂杆; 2、麦克风: 麦克风类型: 单指向性麦克风; 麦克风频响范围: 100 Hz-8 kHz; 麦克风带宽: 宽带; 麦克风灵敏度: -44.0 dB re. 1 V/Pa; 3、扬声器 扬声器尺寸: 28mm; 扬声器灵敏度: 93 dB SPL @ 1 kHz; 扬声器频响范围: 20 Hz-20 kHz; 扬声器阻抗: 32 Ω , @ 1.0 kHz; 扬声器输入功率: 最大: 10 mW; 扬声器带宽: 宽带; 配套话机使用。	3	个
		CTI 软件	具备以下功能: 1、监控并接收交换机的交换控制信号和运行状态; 2、接收计算机系统对交换机系统的控制信号; 向计算机系统发送受理、录音所需的交换信息, 如主叫号码; 3、接收所有的 120 呼救电话, 监控所有调度软件和接警电话的忙闲状态, 将有效的 120 电话排队, 并根据任务均衡算法将其发往服务器通讯调度功能模块; 4、恶意电话屏蔽及拦截功能; 5、具备 Soft Phone 功能, 即支持利用计算机拨打电话; 6、记录呼救接收呼救电话及分配调度的时间与结果;	1	套

			7、通过 ACD 报告统计调度员等待、受理、离席等时间。 8、满足不少于 3 路调度台监控使用 9、CTI 软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书。		
2	数字录音系统	模拟录音设备	1、支持监控的协议可配并多种协议同时监控； 2、支持解析 D 信道事件； 3、支持多种监控方式； 4、支持多种录音格式； 5、录音支持文件录音和内存录音； 6、支持分布式录音； 7、支持断线续连功能； 8、支持录音服务器录音资源可配； 9、支持 a-law、u-law、adpcm、pcm16、mp3、gsm 等编码格式； 10、支持标准的 WAV 文件； 11、录音路数：不小于 8 路 12、支持 a-law、u-law、adpcm、G.729ab 等多种 RTP 解码格式。	1	块
		数字录音软件	具备以下功能： 1、自动将受理及调度电话数字录音； 2、自动备份； 3、记录接警开始时间与结束时间； 4、支持录音文件的转存； 5、支持通过计算机多媒体播放、网络播放； 6、录音文件存储期限：≥3 年； 7、录音与报警事件相关联； 8、实现录音文件多条件查询功能； 9、录音软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书。	1	套
3	网络地理信息系统	网络地理信息接口	云端地图接入接口开发、实现与 120 急救系统内部接口开发，支持主流网络地理信息地图接入。 1、云端地图信息接入调度系统；信息自动连接，车辆位置信息接入调度系统数据库； 2、车辆轨迹可回放，实时查询，车辆状态更新； 3、定位信息接收； 4、车载状态实时反馈； 5、支持命令单中车辆信息关联查询； 6、120 系统内部接口开发； 7、地图程序软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书	1	套
		网络信息系统功能	1、地图数据在云端，实时更新； 2、全国地图数据； 3、查看车辆定位及车辆状态、人员、事件信息等。	1	套
		网络地理信	互联网地图授权及平台年使用费用，支持按年收取	1	年

		息系统年费			
4	120 受理呼叫子系统（核心产品）	服务器通讯调度功能模块	接收所有的 120 呼救电话信息，将 120 呼入电话排队，并将其发往 接听的受理台；监控受理台的忙闲状态；记录呼救接收及分配调度的时间与结果；显示受理台和远程急救站出车单位的状态。	3	套
		应用服务功能模块	可向联网急救站出车单位发送各种通知、函告；可将救援事件信息通知任意急救站出车单位； 可将在呼救受理台上查询的任何辅助信息通知任意急救站出车单位；可将在呼救受理台上编辑形成的任何文本发往任意急救站出车单位。 应用服务软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书		
		数据管理功能模块	对各种文字数据（如急救站出车单位设置、医院信息、救护方案等等）进行增、删、改；数据即改即用，非常灵活适用。		
		存档资料查询模块	出车情况存档；对已存档的信息可进行多项统计，如统计呼救类型 和数量及其分布，出车情况（车次、频率）统计，统计结果以数字 形式或以图表方式反映（如饼图、折线图、趋势图等），可按地区和时间进行分类。		
		图文呼救受理功能模块	受理调度子系统以呼叫受理台和呼救受理软件为主，为 120 急救指挥调度的核心系统，是一个完成从 120 呼救到院前急救完成的实时处理系统，包括：接收 120 呼救、调度员进行呼救受理、生成急救预案、调度急救站救护车、利用有线/无线数字通信技术，将出车指令发往相应急救站、救护车或出车人员。急救站或救护车接收指令出动，急救过程信息反馈等等。还提供增援、信息支持和重大灾害事故处理功能等。 1、说明 （1）受理调度坐席软件采用 1 机 2 屏设计，分别为受理调度屏、信息管理资源屏和电子地图屏； （2）受理调度屏界面：包括呼救电话信息显示、事件记录区、资源显示区、事件查询区（当前、历史、重复呼救、放弃电话等）操作提示区、指令发送区等； （3）信息资源屏界面：可进行软电话操作、医疗急救知识库查询与显示、电话号码本、软电话及各种信息数据库等； （4）电子地图屏界面：用于显示地理信息、呼救电话（包括移动电话）位置、救护车位置、事发地点位置。 2、软件功能 （1）登录功能（调度人员的登录）：调度人员需输入工号和口令（口令可自行修改），经系统认证后，即可开始受理调度工作，工号记录在每一次受理调度“过程管理”和急救受理单中。登录过程中系统不向该席位分配呼救电话；		

		(2) 退出功能（调度人员的退出）：调度人员可选择退出系统并关闭席位，退出过程中系统不向该席位分配呼救电话； (3) 离席功能：调度人员临时离开席位可选择离席功能，系统将不向处于离席状态的席位分配呼救电话；当大厅的离席席位不超过一定数量（该数字可设定）时，只要经系统确认即可离开；当休眠席位超过该数字时，则提示调度人员向班长席发出请求，经班长确认同意后，再经系统确认方能离开。没有班长席时，离席超过规定时间和有呼入电话排队时，系统自动发出声光报警； (4) 回席功能：调度人员回席时点击回席，即可恢复工作； (5) 主叫信息显示功能：受理调度席能从系统自动获得呼救电话的信息，系统默认字段信息中的呼救电话、装机地址与事件报告中的联系电话和案发地址相同，若不同调度人员可手工修改； (6) 事件性质判断功能：灾害事故呼救可选择呼救类型。中毒事件呼救可给与毒物判断和救治指导方案； (7) 事件记录功能：受理调度系统能产生相应的“事件提问预置清单”，自动显示相关的标准提问程序。调度受理席能根据这些提问清单和标准提问程序，向呼救者提问，以问答方式询问事件信息，产生规范的“事件报告”。事件报告附有调度人员的工号和录入时间，且该信息在发送出去以后就不能更改，但呼救受理信息允许补充录入； (8) 事件显示功能：每一受理调度席能够显示所有受理调度席当天的呼救事件列表及呼救受理内容； (9) 事件调度功能：系统提供严格按前述 120 工作流程和系统实时监测功能设计的界面和内容，供调度人员操作； (10) 软电话功能：受理调度系统提供功能完备的软电话功能，如：暂断/暂断显示、所打、重拨、挂断、转接、电话会议、排队电话接入、暂时不能接电话状态等。并可直接点击车辆与随车人员进行通话； (11) 电话提示功能：受理调度系统提供友好人机界面，并实时地反映拨入电话数量、拨入时间、拨入电话类别（如内部电话或 120 呼救电话），拨入电话状态（如等待接听状态或已接听状态）等信息； (12) 排队提示功能：受理调度席显示排队电话的数量； (13) 保持功能：调度员可以暂时保持呼救人话路，叫通他人，过后再恢复呼救人话路； (14) 被叫控制功能：借助电信提供的功能实现； (15) 骚扰电话“认定”功能：可对恶意骚扰电话进行“认定”，当再次呼入时，被系统识别并转移到播放“警告性录音”的电话上而不进入受理调度席；		
--	--	--	--	--

			(16) 独立电话功能: 当系统服务器出现故障时, 每一个席位仍能继续以单机的方式接听电话; (17) “告示牌” 功能: 能允许调度人员之间进行信息沟通。调度人员可将某一信息/留言传递给所有操作员、一组操作员或某一操作员。相应的席位能显示这些信息、发送者名字和发送时间; (18) 呼入存档功能: 对每一次呼入 (有效或无效), 均自动产生呼入记录并在服务器上存档, 内容包括呼入时间、主叫号码、应答时间、流水号、挂机时间等; (19) 系统具备电话误操作未挂机但不影响电话进入的功能; (20) 系统具备调度台的班次记录, 调度员可以查看当班信息, 统计工作时长、当班时长、电话接听率等数据; (21) 系统具备多重网络地理地图展示界面, 网络地图界面可随用户需求进行设置多屏或单屏显示; (22) 系统具备在部署 AED 设备及平台后, 可在地图界面上调取 AED 数据, 查看 AED 详细位置信息功能; (23) 系统具备重大事故短信汇报功能, 可在系统具备短信平台后发送短信; (24) 系统具备交接班记录功能, 登录系统自动提醒调度员查看交接班信息; (25) 系统具备当派车时, 可查看事发地点定位附近待命车辆及分站、医院信息的历史信息; ▲ (26) 系统支持后续与市 120 急救指挥中心调度系统对接, 实现数据的交互 (即与宝鸡市 120 调度平台无缝衔接); (投标人须提供系统对接、实现数据交互的承诺书) ▲ (27) 120 受理调度台软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书	
		知识库系统软件	化学危险品知识库, 包含 1300 余种化学危险品的特性、毒性、危害和急救方法等等; 中毒处置知识库; 院外常见急症处理常规专家知识库; 可从文字和地理位置随时进行信息查询, 查询结果供急救时各方面参考; 运行于呼救受理机上。	
		数据维护软件	提供急救信息的文字数据维护管理, 提供系统基础数据的维护及管理; 提供系统字典表、工作表的维护管理。如车辆基本信息、主诉判断、分站基本信息、电话基本信息、医院基本信息、等基础数据的增加、修改、删除的功能, 便于前台的操作, 同时也便于系统的后期维护。 数据维护系统软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书	
		车辆调度功能模块	系统根据“就近” (病发地点与急救站出车单位的距离) 和“实力”原则自动推荐出动的急救站出车单位; 可按“距离”、“专长”及“指定医院”三种原则自动推荐送往医院; 呼救受理员可根据实际需要修改推荐结果; 可一次指	

			派一个或多个或全部急救站出车单位的一台或多台或全部救护车同时出动；根据急救预案和调度结果，自动产生相应急救站出车单位的出车命令单，包括呼救信息、病发现场信息、急救预案和出动方案等；保存车辆调度结果。		
		车载通信服务软件	接收中心所有车辆的通信信息，车载通信服务模块广播的车载终端信息，包括：定位信息、状态信息、其他管理信息等；将调度指令、通知单等下行指令提交给车载通信服务模块；记录信息的提交时间等；记录车载通信服务模块发送的救护车定位信息，包括经度、时间、速度、状态等；提供中心与救护车车载信息终端的实时通信服务及数据分析处理等。系统应该能支持 ≥ 200 辆以上的救护车连接。 通信服务软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书		
		车载受理台软件	可以实时监控相应车辆信息（数量，状态，轨迹，随车人员，按键时刻等信息）和查看车辆的行驶轨迹情况；选择车辆可以关联该车正在执行的事件任务信息；可以直接给选定的车辆上班，下班或者改变其车辆状态。		
		电话簿功能	树形结构电话本：可按照自定义分类显示各种类型电话 模糊查找：可以根据电话号码或者姓名模糊查找相关电话数据 呼出：单击目标电话，点呼出，即可拨打目标电话 挂机：可以挂断当前电话 切换通话：可以切换磋商过程中被保持的电话 转移：把当前电话转移到目标号码 会议：保持当前会话并可多次添加人员到会话中（满足通话方不少于3方）		
		车载轨迹功能软件	显示车载轨迹信息至受理坐席，记录车载通讯服务模块发送的救护车定位信息，包括：经度，时间，速度，状态等；并能够在调度系统中进行显示。		
5	综合管理信息系统	病历系统	填写内容：具备院前急救电子病历填写功能，患者基础信息、症状关键词、现病史模板、体格检查信息、辅助检查信息、诊断信息、救治措施等，其中任务相关的资料从任务信息中自动获取；	1	套
		统计系统	1) 各时段电话/出车/回车/待派统计 2) 超规定时间出车流水表 3) 话务分类统计 4) 调度席状态变化流水表 5) 调度员工作情况统计表 6) 任务流水统计日报表 7) 欲派无车区域统计 8) 出车区域统计表 9) 欲派无车任务流水 10) 中止任务原因统计	1	套

			11) 电话高峰时段情况统计 12) 电话全天情况统计 13) 重大事故统计 ▲120 统计软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书		
		事件管理系统	包括历史事件查询, 人员增删减操作, 可以根据急救中心实际划分情况, 树形展示中心、分站、部门等整体组织架构, 支持添加、删除组织节点以及编辑修改组织信息等	1	套
		流程协同系统	1) 门户管理: 权限管控下的多元化信息与应用的展示与发布, 医院门户、制度与文化门户; 流程管理: 建立与规范医院现有的流程管理体系, 包括财务、采购、合同、报销、医务等流程, 持续提升流程审批管理效率。 2) 知识管理: 实现医院内部知识的管理和共享, 为单位提供信息资源和管理过程信息全生命周期的分类、储存、授权、共享等多种手段。 3) 公文管理: 严格按照国家公文管理规定提供完备的电子公文管理功能, 包括: 公文应用设置、发文管理、收文管理、签报管理、公文交换、公文督办、公文查询、公文统计、公文归档。 4) 人事管理: 建立医院内部通讯录、组织架构、人员信息、人员入转调离等, 支持医院排班管理、休假请假管理、日常考勤管理、工资条发放, 使人事管理烦杂工作全面提升效率。 5) 会议管理: 从会议的规划、会务的管理, 会议决议的执行与反馈的会议管理; 车辆管理: 对单位车辆进行统一管理。由车辆管理员建立车辆库, 然后根据各部门的需要进行合理的调配、安排。 6) 移动办公: 基于移动互联技术, 单位通过移动办公使员工在任何时间、任何地点通过移动 APP 访问系统, 支持 iOS、android 操作系统, 实现流程审批处理、流程状态显示、移动文档、通讯录、移动会议、移动日程、移动考勤等功能。 7) 问卷调查: 问卷调查功能是允许用户创建和管理在线调查问卷。支持多种题型如单选、多选、矩阵、问答、评分等, 可以设置问卷的起止时间、是否匿名、是否强制参与等参数, 系统可以自动统计结果。	1	套
6	运行监控系统	系统运行状态监控	软件可以实现信息从源头管理, 将网络化管理与本地管理有机结合, 通过对设备和其他软件各项指标实时的规范化、流程化、网络化的监控, 实现“120 急救中心”运行稳定安全。并且通过报警蜂鸣和受理台提示; 为各管理员提供监控提示, 使系统的易用性、功能性、完备性 达到统一。 系统运行监控管理系统可以提供以下功能:	1	套

			1、本机网络监控模块：本机网卡及网络配制是否正确； 2、监控录音磁盘监控模块：录音存储磁盘可用容量是否足够；各主要磁盘是否可用； 3、监控网络监控模块：120 急救中心中各计算机是否死机； 4、监控数据库监控模块：数据库服务器是否正常运行； 5、监控 CTI 服务监控模块：CTI 服务器是否正常，CTI 软件系统是否正常； 6、监控通信服务监控模块：通信服务器是否正常，通信服务软件系统是否正常； 7、WebService 监控模块：WebService 服务器是否正常，WebService 系统是否正常 8、报警提示：告警音提示和向受理台提示等方式报警。 9、监控管理软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书		
7	手机报警定位系统	手机报警定位系统（运营商接入服务）	与中国移动的语音定位接入网关对接，并实现与运营商定位服务器间的通信和定位功能 与中国联通的语音定位接入网关对接，并实现与运营商定位服务器间的通信和定位功能 与中国电信的语音定位接入网关对接，并实现与运营商定位服务器间的通信和定位功能。	1	项
		手机报警定位系统（手机报警定位云平台）	服务需要包含信令采集与鉴权、运营商接入、定位查询接口、管理门户等。 （1）信令采集与鉴权 实现 SDTP 协议，从信令采集器中将信令归集，并通过运营商接入服务实现电话信令鉴权。对于鉴权通过的号码发起定位请求，鉴权失败则不发起。 （2）运营商接入服务要求 需接入三大运营商基站定位网关。根据三大运营商基站定位网关要求，与运营商定位服务器间的通信，实现信令鉴权与定位功能。 （3）管理门户要求 提供定位服务管理平台，具备用户管理功能，对于用户对该平台的使用，可对每个授权用户建立操作日志，详细记录授权用户操作过程，所有查询记录与查询结果至少保留 6 个月；提供历史定位数据的统计、查询、搜索，数据使用情况查看等功能，并可导出定位数据。 （4）手机定位接口要求 系统面向调度系统提供的定位查询与推送接口，具备日志功能，详细记录每一次接口调用及定位信息，日志至少保留 3 年以上。主要请求与返回项如下： 请求数据项：请求 ID、手机号码； 返回数据项：请求 ID、手机号码、时间、定位经度、定位纬度、定位点文字描述。	1	项

			(5) 系统运行监控需求 提供定位服务监控功能，提供系统整体监控功能，用于掌握系统运行情况。通过监控功能再辅以人工或自动化运维方式，保障系统运行稳定性。发生故障时，根据故障等级，可快速启动响应机制，恢复系统。 (6) 系统相关接口子系统需求 提供与 120 指挥调度系统的系统无缝对接 ▲手机定位软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书		
		手机报警定位系统（信令采集器）	支持模拟中继接入，数字中继接入，支持 DSS1/ISDN/PRI/SS7 等常见信号接入	1	台
		手机报警定位系统（定位数据）	提供中国移动、中国联通、中国电信实时急救基站定位数据。	1	项
		手机报警定位系统（系统接口）	能够与 120 急救指挥调度系统进行无缝对接。	1	项
		手机报警定位系统（手机定位年使用费）	提供移动、联通、电信运营商定位服务年使用费	1	年
8	大数据分析展示系统	大数据分析	1. 数据源管理，对获取的业务系统运行数据进行采集、加工、清洗、交换、存储，对数据资源的质量进行控制和管理； 2. 数据模型，根据急救中心业务数据，建立多种数据模型；（电话分析，调派分析，效率分析，动态分析，空间分析等） 3. 分层管理，支持分层模式的管理，支持不少于 2 个页面，也支持不少于 3 个分组。，分组下还可以新建页面，便于对多个可视化页面进行分类管理； 4. 系统须正常稳定运行，保证所处理事务、数据的完整性。系统平均年故障时间少于 1 天，平均故障修复时间少于 4 小时。 5. 支持对工程的新增、删除、发布、复制、导入、导出。可视化分析软件展示界面： 1) 通过数据分析手段，最终实现对部门、人员或急救相关业务的分析，为急救指挥业务管理做出科学的决策支持、分析部门或人员存在的风险、进行部门或人员的绩效考评等，包括：受理电话情况、指挥调度情况、车辆运行情况、现场抢救情况、患者病历等急救过程信息，并通过对基础数据的分析处理为中心提供决策分析数据支持，真正实现提升 120 急救指挥管理综合效能的目标。 2) 将中心调度数据进行分析，依托受理繁忙情况、接警	1	套

			及时情况、受理及时情况、派车及时情况演变出相应的分析方面。还对事件的发生地址分布、现场地址分布、调度席位状态与排队电话分析，延时出车情况、未及时接听电话进行分析、到达现场时长分析。 3) 在大屏幕上可直观的实现急救指挥大数据的可视化展示。 ▲急救数据分析展示软件具有中华人民共和国版权局颁发的软件著作权登记证书		
9	执法记录仪系统	执法记录仪平台	系统具备中心管理枢纽、设备接入认证、用户接入认证、流媒体分发调度服务、负载均衡、数据库接入服务、流媒体服务、GIS 地图服务、存储服务等功能模块，均可分布式部署或级联部署	1	套
10	无线视频监控平台	无线视频平台	该系统支持有线/无线视频终端，图像数据在中心服务器上保存，并能够在多用户界面进行同时显示。 具体功能要求如下： 1、实时图像浏览功能 授权用户能对指定分配的设备、通道进行实时图像浏览； 2、存储功能 系统支持全程、手动、定时、联动等录像模式，并自动循环覆盖； 3、录像查询回放功能 系统支持本地、远程查询回放，可分别按照指定的设备、通道、时间、报警信息等要素检索历史图像资料；	1	套
11	急救车载系统	急救智能车载终端	急救专用型车载终端 1、设备性能参数： (1) 主频：≥1.8GHz； (2) 全网通设计，国内频段 移动：LTE B38/B39/B40；TD-SCDMA B34/B39；GSM B3/B8 电信：LTE B1/B3/B41；CDMA BC0；GSM B3/B8 联通：LTE B40/B41/B1/B3；WCDMA B1/B8；GSM B3/B8 设备支持 4G 全网通； (3) 操作系统：安卓操作系统； (4) 导航软件：支持网络地图； (5) 能够提供实时定位； (6) Memory 保存地图数据的 Memory 类型 Nand Flash； (7) FLASH：≥16GBROM、内存：≥2GBRAM； (8) 显示屏：≥7 寸数字屏； (9) 定位模块：支持单北斗定位 (10) 支持实时通话，同时具备录音功能 (11) 分级电源管理，实现省电设计：支持在 ACCOFF 时关闭屏幕运行：支持 ACC OFF、电瓶低电时候设备关机，避免电瓶过放。 (12) 分辨率：不低于 1024×600 (13) 屏幕材质：电容屏	5	台

		▲（14）提供设备检测报告 ▲（15）提供北斗检测证书 2、设备软件功能： （1）可通过 120 急救系统下发主叫电话号码，通过急救专用车载信息终端直接拨打病家电话，通话过程可以实现录音功能； （2）可接收并显示 120 急救系统派发的出车命令单，包含：任务编号、任务类别、患者姓名、现场地点、患者主诉、等车地点、患者性别、患者身份、病情轻重、主叫电话、年龄、联系电话、联系人等等； （3）急救专用车载信息终端可根据最新派发指令中的联系电话自动更新联系电话号码； （4）可上传定位信息，如经纬度、高度、速度、方向等，120 急救系统自动接收； （5）可上传命令执行时救护车的状态信息。救护车状态，根据调度指令变化的状态随带上传；这些状态包括：未当班、站内待命、收到指令、驶向现场、到达现场、离开现场、途中待命、站内待命、暂停调用等，120 急救系统中的车辆状态也相应改变； （6）设备能够实时同步急救中心调度系统信息数据。 （7）定位信息可上传 120 急救指挥调度系统地图平台； （8）设备能够实时接收 120 急救指挥调度派发的调度指令； （9）设备能够与 120 急救指挥调度匹配救护车急救状态管理，并同步刷新； （10）设备能够实时将车辆位置信息显示在 120 急救指挥调度系统中。		
	无线视频车载终端	1、无线视频车载终端：嵌入式 LINUX； 2、图像压缩标准：H.264；视频输入：4 路复合视频 (NTSC/PAL)；3、视频输出：1 路 PAL/NTSC；复合视频信号输出：1 路 VGA 输出；支持 TV/VGA 视频同时输出； 4、当视频信号丢失时，应能发出报警信号，响应时间应≤5s；支持 PAL 制/NTSC 制； 5、存储支持采用自动分段记录格式时，相邻两段间最大记录间隔时一间应≤0.4s； 6、内置 SATA 硬盘≥1TB 容量；支持 4G 网络全网通；≥2 个半球形摄像头； 7、支持 2 个 USB2.0 接口，2 个 RS232 接口；VGA 接口；6 个报警输入，1 个测速脉冲接口，2 个报警输出接口； 8、支持扩展 4 路 720P 分辨率的网络视频接入，并支持 POE 供电；支持零通道编码，单通道多画面编码功能； 9、支持 WIFI 和 WIFI AP 功能； 10、当设备检测到视频入侵报警和/或收到报警联动触发信号时，应能启动设备相应的通道进行联动记录。	5	台

			11、设备具备预录报警触发前 30s 的视(音)频。 12、支持单北斗定位。		
		执法记录仪	系统：Android 10.0 或以上同类产品 基本配置：内存$\geq 4\text{GB}$，本机内存$\geq 64\text{G}$，处理器 CPU≥ 8核，主频率$\geq 2\text{GHz}$； 显示屏：执法记录仪应具有彩色显示屏，显示屏对角线尺寸$\geq 3.1\text{in}$，屏幕分辨率$\geq 480 \times 800$； NFC 功能：执法记录仪可内置或外接非接触式集成电路卡读卡器，具有 NFC 功能 全球定位：内置北斗模块，可接收卫星数据并提供定位信息 无线传输：内置 5G/4G 传输模块，可进行语音对讲及视频传输 SIM 卡 具备两个 sim 卡槽，支持 5G/4G 网络 Wifi：内置 wifi 功能，可实现无线连接操作及连接无线网络 存储容量：$\geq 64\text{GB}$，可再扩展 64GB、128G、256G 视频分辨率：执法记录仪应支持 4K（3840×2160）、2K（2560×1440）、1080P、720P 视频分辨率拍摄，且分辨力 4K 下最大支持 1400 线，同时视频帧率应符合 30 帧/s； 照片分辨力：照片最高像素 8000 万，分辨力 1400 线 电池：$\geq 3500 \text{ mAh}$ 防摔高度：$\geq 2 \text{ 米}$ 防护等级：$\geq \text{IP68}$ ▲检测报告：具备国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心、公安部安全防范报警系统产品质量监督检验测试中心的检验报告	5	台
12	基础 硬件 设备	业务服务器	1、品牌要求:非 OEM 产品，自主研发,国产品牌 2、机型:2U 双路机架式服务器 3、处理器:配置≥ 1 颗国产 C86 处理器，每颗 CPU 核心数≥ 16 核，每颗 CPU 主频$\geq 2.5\text{GHz}$，每颗 CPU 三级缓存$\geq 32\text{MB}$ 4、国产处理器证明:提供国产 C86 处理器原厂证明函 5、内存:配置$\geq 32\text{GB}$ DDR4 RDIMM 内存，支持≥ 16 个内存插槽，最大可支持 2TB 内存容量，支持内存 ECC 保护、内存镜像、内存热备 6、硬盘:配置 2 块 10K 2.5 寸 1.2TB 硬盘，支持≥ 12 个前置热插拔 3.5 硬盘,可支持 2*后置 SAS/SATA/SSD 硬盘，板载支持≥ 1 个 NVMe U.2 SSD，最大支持 5 个 NVMe U.2 SSD，板载可支持 1 个内置 M.2 SSD，兼容 PCIe 和 SATA 接口 7、硬盘控制器：配置 RAID 控制器，支持 RAID 0/1/5/10/50/60，支持电容掉电保护，RAID 状态迁移、RAID 配置记忆等功能	5	台

		8、网卡：板载双口千兆网络，支持 PCIe 标准网卡，支持 1G/10G/25G/40G/100G/200G 双口、四口等多种规格，支持 OCP 3.0 网卡，支持 NCSI、网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性 9、扩展插槽：最大支持 6 个 PCIe 4.0 插槽（2 个内置专用插槽），不使用线缆和扩展卡 10、风扇：配置≥3 个热插拔高速系统风扇模组 11、电源：1+1 冗余电源 12、BIOS 中文界面：支持 BIOS 中英文界面，并提供截图证明 13、安全：可支持 TCM 和 TPM 安全模块，用户可以设定想要阻止访问 BMC 的黑名单，或者设定允许访问 BMC 的白名单，提升安全性，支持 BMC 用户安全机制管理、证书管理和数据传输加密； 14、故障诊断：支持离线光诊断功能，可断电环境下诊断主板关键信息故障；黑匣子日志、故障截屏、开机自检代码，有效判断分析软硬件故障 15、质保期：3 年免费原厂整机质保		
	网络交换机	1、支持 POE 2、背板带宽：≥336Gbps/3.36Tbps 3、包转发率：≥126Mpps 4、端口结构：非模块化 5、端口数量：≥28 个 6、端口描述：≥24 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口（其中 4 个是 combo 口）、4 个 1G/10G BASE-X SFP+ 万兆端口 7、堆叠功能：可堆叠 8、VLAN：支持基于端口的 VLAN，支持基于 MAC 的 VLAN，基于协议的 VLAN，支持 QinQ，灵活 QinQ，支持 VLAN Mapping，支持 Voice VLAN，支持 GVRP 9、QOS：支持对端口接收报文的速率和发送报文的速率进行限制，支持报文重定向，支持 CAR（Committed Access Rate）功能，每个端口支持 8 个输出队列，支持端口队列调度（SP、WRR、SP+WRR），支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记 10、具备模块化冗余双电源	1	台
	网络线缆	品牌网络线缆，不低于超 5 类网络线缆标准，实现网络布线需要，实现网络数据通信	1	批
	呼救受理计算机	1、CPU：不低于 6 核心，不低于 2.7GHZ 2、内存：≥16G 3、硬盘：≥512SSD+1T 机械硬盘 4、DVD 光驱/键鼠/音箱/正版 Win11 或同等质量产品 5、支持一机双屏功能 6、含 2 台不小于 23.8 英寸液晶显示器	3	套

		KVM	1、屏幕：≥17 英寸 2、最大连接数：≥8 台 3、分辨率：≥1280*1024 4、切换方式：面板按钮，OSD，键盘热键 5、自动扫描间隔：1-255 秒	1	个
		电源插座	1、插孔数量：八位组合孔； 2、额定电压：220-250V； 3、额定电流：10A； 4、额定功率：2500W； 5、具备防雷击/抗电涌； 6、长度≥1.8 米	10	个
		调度台桌椅	一、调度台桌 1、调度台功能包括设备安装、设备散热、人体工程学设计、视觉设计、多功能配件搭配等，能够让调度人员更加快速舒适地进行相关调度操作； 2、钢制一体化调度专用桌，采用人体工学设计，定制，全钢喷塑，木质台面，≥1.4 米长； 3、具备合理的结构，桌面可摆放受理液晶显示器及键盘、鼠标、话机； 4、具有换气孔、便于设备维修； 5、联排摆放，满足现场使用要求。 二、调度座椅 调度专用座椅，可调节靠背，舒适材质。	3	套
		机柜	42U 标准机柜，高约 2000cm,宽约 600cm;深约 1000cm,加厚板材,带托板，带 PDU	1	套
		打印机	黑白激光打印机 最高分辨率：≥1200x1200dpi 黑白打印速度：≥18ppm； 处理器：≥266MHz 双面打印：手动	1	台
13	LED 显示大屏幕	LED 小间距显示屏幕	屏体 屏体尺寸：约为 4.16 米(宽)*2.4 米(高)，可接受微小误差 1. 点间距离：≤1.538mm 2. 像素密度：≥422500Dots/m² 3. 整屏分辨率≥2704*1560 4. 模组尺寸：(W) 320mmx (H) 160mm 5. 模组平整度：≤0.05m 6. 亮度：≥700cd/m² 7. 水平视角：>170° 8. 垂直视角：>170° 9. 最高对比度：≥5000:1，支持自动 Gamma 校正技术 10. 亮度均匀性：≥95% 11. 像素失控点：≤1/100000，无连续失控点	1	套

		12. 色温:800K-18000K 可调 13. 峰值功耗:≤300W/m², 平均功耗≤120W/ m², 14. LED 使用寿命:≥100000hrs, 防护等级:IP6X 15. 维护方式:前维护/后维护 16. 工作电压:AC100-240V (50-60Hz) 17. 盐雾等级达 10 级 18. 为保证设备正常工作:控制系统及电源需支持双备份 19. 蓝光危害:L≤1.69W•m² · s⁻²•sr⁻¹ 符合光生物安全要求, 蓝光危害 RGO 20. 为保证产品质量, 以上参数需提供具有 CMA. ilac-MRA 及 CNAS 标识的, 第三方产品检测报告复印件 ▲21. LED 显示屏具有 CCC, ROHS, 须提供相关证明材料;		
		接收系统 1. 集成≥12 路 HUB75 接口; 2. 支持 8bit 色深视频源输入输出, 单色灰阶为 256, 可搭配出 16777216 种混合色彩。 3. 自适应帧率技术, 不仅支持 23. 98/24/29.97/30/50/59.94/60Hz 常规及非整数帧率, 还可输出显示 120Hz 高帧率画面。 4. 支持色温调节。 5. 支持亮亮度逐点校正。 6. 支持静态到 128Hz 之间的任意扫描类型; 7. 支持 DC3.8V-5.5V 超宽工作电压; 8. 工作温度范围为-25℃至 75℃;		
		电源系统 1. 输入电压: 176VAC-264VAC, 输出电压: 4.5V, 输出电流: 40A; 2. 工作温度: -40℃-70℃, 工作湿度: 20%RH-90%RH; 3. 散热方式: 自然对流散热, 需紧贴金属机箱外壳散热; 4. 耐压: I/P-O/P:3.0KVAC I/P-FG:1.5KVAC O/P-FG:0.5KVAC; 5. 过载保护: 额定负载的 110-150%范围内电源保护, 去载恢复正常输出, 100%满载高温老化; 输出过载保护 110%-150% 切断输出, 输入重启后上升, 保持时间 50ms, 20ms 额定满载。		
		视频处理 1. 输入接口包括 1 路 HDMI2.0+LOOP, 2 路 HDMI1.3, 1 路 USB3.0, 支持选配 1 路 3G-SDI (IN+LOOP), 最大支持 4096*2160@60HZ 信号输入 2. 视频输出支持 8 个千兆网口输出, 1 路 10G-OPT 光口, 最大带载高达 520 万像素, 最宽支持 10240, 最高 8192。 3. 支持最大输入分辨率 4096×2160@60Hz, 支持自定义分辨率设置 4. 支持对视频信号任意切换, 裁剪, 拼接, 缩放		

			5. 最大可支持 6 个 2K 图层或 1 个 4K 图层+2 个 2K 图层，全部图层大小和位置可单独调节。4K 接口输入 2K 图层，按 2K 图层计算图层资源； 6. 支持精确颜色管理，调整显示屏色域 7. 支持视频同步锁相技术 8. 支持 HDMI 音频解析输出 9. 支持 LAN 口控制 10. 支持 RS232 串口协议控制		
			大屏控制软件 1. 图像开窗功能: 支持在输出通道打开一个或多个窗口，显示图像内容，单屏最多开 8 窗 2. 窗口叠加功能: 支持多个窗口以互相叠加的形式显示 3. 窗口漫游功能: 支持窗口在多个输出通道的任意位置移动显示(漫游) 4. 窗口缩放功能: 支持窗口大小更改，支持任意宽高比缩放 5. 字符叠加功能: 支持在输入通道上叠加任意字符 6. 保存场景功能: 支持窗口布局保存至设备 7. 读取场景功能: 支持调取预先存好的窗口布局 8. 图像截取功能: 支持截取输入图像的局部进行显示 9. 大底图显示: 支持超大分辨率底图显示，横纵分辨率最大可达到 32768 像素 10. 支持场景轮巡: 支持选择不同场景一键调用轮巡 11. 多用户多权限管理: 支持对不同用户设置不同输入输出应用权限 12. 多设备同时管理: 同一软件可对多台设备进行控制管理		
			框架结构 50*100 方钢，20*40 镀锌方管，黑纱不锈钢包边		
			室内综合布线: 空开开关、室内主电源线、网线、多媒体高清转换器、分配器等配件，满足安装需要。		
			安装调试，提供大屏幕安装调试		
14	调度室装修	调度室整体装修	调度室防静电地板铺设，按照标准工艺对调度室进行改造，以满足采购人使用需求。 调度室尺寸约：5 米*7.2 米*2.8 米	1	项
		办公区装修	墙面粉刷等相关工艺，满足使用装修要求	1	项
15	急救分站车载系统	急救智能车载终端	急救专用型车载终端 1、设备性能参数： （1）主频：≥1.8GHz； （2）全网通设计，国内频段 移动：LTE B38/B39/B40；TD-SCDMA B34/B39；GSM B3/B8 电信：LTE B1/B3/B41；CDMA BC0；GSM B3/B8 联通：LTE B40/B41/B1/B3；WCDMA B1/B8；GSM B3/B8	6	台

		设备支持 4G 全网通； (3) 操作系统：安卓操作系统； (4) 导航软件：支持网络地图； (5) 能够提供实时定位； (6) Memory 保存地图数据的 Memory 类型 Nand Flash； (7) FLASH：≥16GBROM、内存：≥2GBRAM； (8) 显示屏：≥7 寸数字屏； (9) 定位模块：支持单北斗定位 (10) 支持实时通话，同时具备录音功能 (11) 分级电源管理，实现省电设计：支持在 ACCOFF 时关闭屏幕运行：支持 ACC OFF、电瓶低电时候设备关机，避免电瓶过放。 (12) 分辨率：不低于 1024×600 (13) 屏幕材质：电容屏 (14) 提供设备检测报告 (15) 提供单北斗检测证书 2、设备软件功能： (1) 可通过 120 急救系统下发主叫电话号码，通过急救专用车载信息终端直接拨打病家电话，通话过程可以实现录音功能； (2) 可接收并显示 120 急救系统派发的出车命令单，包含：任务编号、任务类别、患者姓名、现场地点、患者主诉、等车地点、患者性别、患者身份、病情轻重、主叫电话、年龄、联系电话、联系人等等； (3) 急救专用车载信息终端可根据最新派发指令中的联系电话自动更新联系电话号码； (4) 可上传定位信息，如经纬度、高度、速度、方向等，120 急救系统自动接收； (5) 可上传命令执行时救护车的状态信息。救护车状态，根据调度指令变化的状态随带上传；这些状态包括：未当班、站内待命、收到指令、驶向现场、到达现场、离开现场、途中待命、站内待命、暂停调用等，120 急救系统中的车辆状态也相应改变； (6) 设备能够实时同步急救中心调度系统信息数据。 (7) 定位信息可上传 120 急救指挥调度系统地图平台； (8) 设备能够实时接收 120 急救指挥调度派发的调度指令； (9) 设备能够与 120 急救指挥调度匹配救护车急救状态管理，并同步刷新； (10) 设备能够实时将车辆位置信息显示在 120 急救指挥调度系统中。		
	无线视频车载终端	1、无线视频车载终端：嵌入式 LINUX； 2、图像压缩标准：H.264；视频输入：4 路复合视频 (NTSC/PAL)；3、视频输出：1 路 PAL/NTSC；复合视频信	6	台

			号输出：1 路 VGA 输出；支持 TV/VGA 视频同时输出； 4、当视频信号丢失时,应能发出报警信号,响应时间应≤5s；支持 PAL 制/NTSC 制； 5、存储支持采用自动分段记录格式时,相邻两段间最大记录间隔时间应≤0.4s； 6、内置 SATA 硬盘≥1TB 容量；支持 4G 网络全网通；≥2 个半球形摄像头； 7、支持 2 个 USB2.0 接口，2 个 RS232 接口；VGA 接口； 6 个报警输入，1 个测速脉冲接口，2 个报警输出接口； 8、支持扩展 4 路 720P 分辨率的网络视频接入，并支持 POE 供电；支持零通道编码，单通道多画面编码功能； 9、支持 WIFI 和 WIFI AP 功能； 10、当设备探测到视频入侵报警和/或收到报警联动触发信号时,应能启动设备相应的通道进行联动记录。 11、设备具备预录报警触发前 30s 的视(音)频。 12、支持单北斗定位。		
		执法记录仪	系统：Android 10.0 或以上同类产品 基本配置：内存≥4GB，本机内存≥64G，处理器 CPU≥8 核，主频率≥2GHz； 显示屏：执法记录仪应具有彩色显示屏，显示屏对角线尺寸≥3.1in，屏幕分辨率≥480×800； NFC 功能：执法记录仪可内置或外接非接触式集成电路卡读卡器，具有 NFC 功能 全球定位：内置北斗模块，可接收卫星数据并提供定位信息 无线传输：内置 5G/4G 传输模块，可进行语音对讲及视频传输 SIM 卡 具备两个 sim 卡槽，支持 5G/4G 网络 Wifi：内置 wifi 功能，可实现无线连接操作及连接无线网络 存储容量：≥64GB，可再扩展 64GB、128G、256G 视频分辨率：执法记录仪应支持 4K（3840×2160）、2K（2560×1440）、1080P、720P 视频分辨率拍摄，且分辨力 4K 下最大支持 1400 线，同时视频帧率应符合 30 帧/s； 照片分辨力：照片最高像素 8000 万，分辨力 1400 线 电池：≥3500 mAh 防摔高度：≥2 米 防护等级：≥IP68 ▲检测报告：具备国家安全防范报警系统产品质量检验检测中心、公安部安全防范报警系统产品质量监督检验测试中心的检验报告	6	台
16	基础网络建设	系统网络环境建设	主 FTT0: WAN 口:XG-PON LAN 口:4*GE+2.5GE(e)/2.5GE(o) COMBO 及以上	1	项

		用户侧 PON 口 GPON 对称 电话口:4 路及以上 处理器能力: 5000DMIPS 及以上 Wi-Fi WiFi2.4G、5GHz 双频 Wi-Fi 7 (11be) RAM: 1024MB 及以上 Flash : 256MB 及以上 带机量: ≥ 300 终端 管理的从设备个数最大同时支持 32 个 外观: 金属外壳 安装方式 机柜 上行接口: 10G GPON (XG-PON) SC-UPC 下行接口: Ethernet 接口 RJ45 支持 4 个及以上 GE GPON 接口: SC-UPC POTS 接口: RJ11 复位按钮: 内嵌的复位按钮, 用于恢复出厂配置 电源: 工作电源 交流市电直接供电或者通过使用外置电源适配器将交流电源转换为直流后进行供电		
		从 FTTO: WAN 口: GPON 对称 LAN 口: $\geq 1GE$ WiFi WiFi2.4G、5GHz 双频 Wi-Fi 7 (11be) 处理器能力: 3000DMIPS 及以上 带机量: 128 终端 RAM: 512MB 及以上 Flash: 128MB 及以上 形态: 吸顶式设备 供电: PoF 远程供电 上行接口:GPON SC-UPC 接口 下行接口:Ethernet 接口 RJ45 WLAN 接口:WLAN AP 复位按钮:内嵌的复位按钮, 用于恢复出厂配置		
		光电混合缆: 长度规格: 约 20/30/50 m 接头类型: SC/UPC 接头插损: ≤ 0.35 dB 额定工作电压 (直流): 48~56 V 额定工作电流 (直流): 0.5 A 阻燃等级: CPR Eca		
		光分路器: 光纤端口: SC/UPC 端口数量: ≥ 1*输入端 + 4*输出端 供电方式: 光电配线盒需要电源适配器供电 IP 等级: $\geq IP20$		
		运维管理系统:		

			支持 FTTR-B 网络拓扑可视、一键故障检测、日志信息采集和 Wi-Fi 网络质量检测、查询和配置等功能： 1)、可远程查询网络拓扑，包含网络内各个设备之间的连接方式，连接速率，网络内各个 STA 的接入位置，连接速率等信息；子网拓扑展示区域应支持图形化分级显示。从根子网到最小子网网元应能够一屏图形化显示，每层子网分级清楚，方便查看以及选定操作。拓扑应支持实时查看各级子网的在线主/从网关以及下挂的终端用户的数量。 2)、可远程查询企业网络的关键网络指标参数，需支持关键参数的历史记录可视化展示； 3)、可远程查询企业网络内部各全光组网设备的光功率信息，包括 FTTR-B 主设备的上行、下行光功率等信息查询，所有光纤上行从设备的接收光功率信息查询； 4)、可远程对企业网络内部各全光组网设备之间进行链路测速，包括主设备和从设备之间的上下行测速； 5)、可远程对企业网络内部典型基础故障进行快速检测，包括 Wi-Fi 干扰、Wi-Fi 覆盖、关键配置、设备信息等； 6)、支持远程查询当前以及 3 天内历史某个时间点的用户网络拓扑信息及设备列表信息，支持查询 3 天内某一历史时间点，某个 STA 的接入位置、接入方式 (2.4G/5G/LAN)、协商速率、信号强度 (Wi-Fi 接入) 等信息，支撑历史问题定位排障；前述参数的历史记录支持可视化展示。 7)、支持统计用户侧干扰。		
			安装施工：整体网络组网、安装设备、调试网络		
17	乡镇卫生院站点建设	乡镇卫生院站点软件	能够实现与凤县 120 急救中心调度系统给的数据对接，命令单接收 支持 B/S 及 C/S 模式； 将状态通知服务器； 接收通信服务器的命令自动启动接收动作； 自动启动警铃，提示准备出动； 自动接收急救出车命令单； 通知调度中心收到信息确认； 历史命令单查询； 本站车辆状态查询。	5	套

三、商务要求

(一) 合同履行期限：自合同签订后一年内

(二) 服务要求：

(1)、提供 7×24 小时的技术支持服务。

(2)、如系统出现故障, 将保证 0.5 小时远程响应, 第一时间处理故障; 如需抵达现场, 相关技术人员应经过综合评估后给出响应方案, 交给用户方确认。

(3)、在合同履行期内免费定期系统检查及设备维护, 履行期结束前, 进行系统测试, 全面设备保养维护, 确保正常运行。

(三) 款项结算

付款方式: 合同签订后, 支付合同总金额的 30%, 项目验收合格后 7 个工作日内支付合同总金额的 60%, 验收合格一年后服务及设备满足采购人所有要求且无质量问题, 30 个工作日内支付合同总金额剩余的 10%。

(四) 凭合同、发票、验收报告办理付款手续。

(五) 支付方式: 银行转账

通过银行转账方式将款项转入乙方银行账户。乙方银行账户信息如下:

账户全称:

账号:

开户行:

甲方仅认可上述指定账户并向该账户付款, 甲方有权拒绝向指定账户之外的任何账户付款, 并且由此导致的付款延迟责任由乙方承担。

乙方要如实开具发票, 不得变更开票内容, 乙方开具发票出现税务争议时, 乙方需承担税款、滞纳金、罚款等赔偿责任以及其他相关责任。

(六) 违约责任

1、合同签订后, 任何一方不得无故终止合同。如乙方单方终止合同, 承担相应违约责任。

2、一方无法继续履行合同需终止履行并解除合同的, 应及时通知另一方, 因合同解除而造成的损失由责任方承担。

3、因甲方返工修理造成的工程延期交付, 不视同工期延误。

4、因乙方原因造成工期延误的, 每延误一天, 由责任方按合同总价款的 0.5% 向对方支付违约金, 但不超过合同总造价的 5%。同时因乙方延期交货给甲方造成损失的 (包括但不限于直接损失、可期待利益等), 乙方应承担全部赔偿责任

5、发生特殊情况, 非责任方可暂停合同履行, 但应以书面形式告知对方暂停原因。

6、非甲方原因，乙方在安装、调试的过程中造成甲方、乙方或第三方人员或财产损失的（包括但不限于实际损失、可预期损失、诉讼费及律师费等），乙方应承担全部责任。

7、上述违约条款可合并适用，合并使用仍不能弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

注：服务内容及要求为实质性要求，不得负偏离。

第五章 评标方法

1、评标方法

按照《中华人民共和国政府采购法》、中华人民共和国 2015 年第 658 号国务院令——《中华人民共和国政府采购法实施条例》和中华人民共和国财政部 2017 年第 87 号部长令——《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的规定，本次评标采用综合评分法，即在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素和相应的权重分值进行综合评审后，推荐以总得分前三的投标人作为中标候选人名单。

2. 评标程序

2.1 资格审查

2.1.1 开标结束后，由采购人依法对投标人的资格进行审查，审查合格的投标人方可进入评标阶段，不合格的投标人其投标无效。

2.1.2 投标人提供的资格证明文件缺少任何一项或有任何一项不满足，都将被视为无效投标。投标人所提供的资格证明文件应图文清晰、易于辨识，否则由此带来的不利后果由投标人自行承担。

2.2 评标

2.2.1 评标委员会

（1）采购代理机构根据《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）等规定，依法组建评标委员会。

（2）采购人派代表进入评标委员会时，须向采购代理机构出具授权函。

（3）评标委员会应推荐一名评审专家担任主任评委，并由评审组长牵头组织该项目评审工作，采购人代表不得担任主任评委。

（4）评标委员会成员不得参加开标活动。

（5）评标委员会成员应当遵守并履行下列职责义务：

a、遵纪守法，客观、公正、认真负责地履行职责，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准审查投标文件；

b、符合性审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

c、要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

d、对投标文件进行比较和评价；

e、确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

f、向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

g、对评标过程及各投标人的商业机密予以保密；

h、配合采购人、采购代理机构答复各投标人提出的质疑；

i、配合各部门的投诉处理和监督检查工作。

2.2.2 在政府采购活动中，采购人员及相关人员（包括评标委员会）与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；

（2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；

（3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；

（4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

2.3 评标原则：坚持公平、公正、科学、择优原则，禁止不正当竞争。

2.4 评标办法：本次招标采用综合评分法（详见本节评分标准）。

2.5 评标工作程序：符合性审查、澄清、评价、推荐中标候选人等工作程序进行评标。

2.5.1 投标文件符合性审查

（1）投标人资格性审查通过后，评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

（2）对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

（3）投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标

文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

注：

1. 若投标文件中未对不合理报价进行说明，评标委员会应按照下文 2.5.2 中（3）要求投标人提供相关资料。

2. 参与评审的报价若有缺漏视为得 0 分。

2.5.2 投标文件的澄清：

（1）在评标期间, 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或被授权人签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（2）书写错误的评审标准：

评标委员会在评标过程中，发现投标文件出现下列情况之一者，按以下原则修正：

- a、投标文件有关内容与“开标一览表”不一致的，以“开标一览表”为准；
- b、大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；
- c、单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以“开标一览表”的总价为准，并修改单价；
- d、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价乘以数量的计算结果为准；
- e、投标文件图表与文字不符时，以文字为准；
- f、投标文件正本与副本不符时，以正本为准；
- g、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；
- h、多处内容交叉不符时，以评标委员会评审结果为准。

注：按上述方法修正的内容（其中，同时出现上述 a 至 d 两种以上不一致的，按上述规定的顺序修正），经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

（3）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2.5.3、评议：

（1）评标委员会评审投标文件符合性（除不合理报价外）只根据投标文件本身的内容，而不寻求其他外部证据。

（2）评标采取逐项分步评审方式，每一步评审不符合者，不进入下一步评审，全部评审合格的投标人进行最后的综合评审和打分，按最后得分由高向低排序，推荐中标候选人。

（3）其他需说明的情况：

a、对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规则，采购人可以接受，但这种接受不能损害或影响任何投标人的相对排序；

b、最低报价不是中标的唯一条件；

c、如果投标实质上没有响应招标文件的要求，其投标将被拒绝，投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

d、无论投标的结果如何，投标期间一切费用自理。

附件 1:

初步审查要素表

条款号			评审因素	评审标准
2.1.1	资格 评审 标准		营业执照等主体 资格证明文件	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自 然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人 证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其 身份证明书；
			财务状况报告	提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（包 括三表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表 及其附注等，成立时间至提交投标文件截止时间不 足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或 提供投标截止时间前六个月内其基本开户银行出具 的资信证明及其基本账户开户许可证（或基本存款 账户信息）；
			社会保障资金缴 纳证明	提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个 月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会 保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机 构或代收机构的公章；依法不需要缴纳社会保障资 金的供应商应提供相关文件证明；
			税收缴纳证明	提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个 月的纳税证明或完税凭证，纳税证明或完税证明上 应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依 法免税的供应商应提供相关文件证明；
			承诺书	提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力 的承诺；
			书面声明	提供参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大 违法记录的书面声明；

			法定代表人授权书/法定代表人身份证明	供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致，法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证；
			信誉查询	供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中被列入重大税收违法失信主体的供应商，不得为“中国执行信息公开网”（ http://zxgk.court.gov.cn/ ）被列入失信被执行人的供应商,不得为“中国政府采购网”（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。
			控股关系	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供承诺书）
注：以上为必备资质，缺一项或某项达不到要求，按无效投标处理。资格审查时以投标文件中所附证明材料为准。				
2.1.2	符合性评审标准	投标文件的签署 盖章	投标文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全并加盖公章，提供的各种证明文件、数据、资料真实、有效	
		投标文件的语言 及计量单位	均符合招标文件的要求	
		投标有效期	符合招标文件的要求	
		投标报价	同时满足以下条款： （1）投标报价符合唯一性要求； （2）开标一览表填写符合要求；	

			(3) 报价货币符合招标文件要求； (4) 未超出采购预算或招标文件规定的最高限价；
		投标文件内容	投标文件内容齐全、无遗漏，按照招标文件要求格式编写
		对招标文件响应程度	要求全面响应，不能有任何采购人不能接受的附加条件

附件 2:

评标因素及权重分值表

序号	评分因素		评价指标和分值
1	报价得分	10 分	按照财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）的有关规定： 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值
2	技术参数	15 分	服务需求及技术参数中，▲参数为重要参数，须提供技术证明材料（包括但不限于：入网许可证、软件著作权登记证书、检验检测报告、检验检测证书等），每一个▲参数提供相应的证明材料得 1.5 分，满分 15 分。
3	服务实施方案	12 分	针对本项目提供具体的服务实施方案。 1. 服务实施方案考虑全面、科学合理、内容详实、切实可行，完全满足采购需求的计 12 分； 2. 服务实施方案内容较完整，可行性较强，满足采购需求的计 9 分； 3. 服务实施方案内容基本完整，具有一定的操作性，基本满足采购需求的计 7 分； 4. 服务实施方案一般、操作性较差、不利于项目实施的计 2 分； 5. 未提供不计分。
4	技术方案	8 分	针对本项目提出具体的技术方案。 1. 技术方案完善，思路清晰，科学合理，完全满足采购需求的计 8 分； 2. 技术方案完整、具有一定的科学性，技术路线比较合理，基本满足采购需求的计 6 分； 3. 技术方案基本完整，具有一定可行的计 4 分； 4. 技术方案简单，思路和方法模糊，操作性较差的计 1 分； 5. 未提供不计分。

5	进度保障	8 分	结合本项目要求，阐述服务时效及进度的保障措施； 1、时间进度安排合理、可行性强，完全满足项目要求的计 8 分； 2、进度安排较合理，可行性较强，满足项目需求的计 6 分； 3、措施基本合理，基本满足项目需求的计 4 分； 4、措施简单，不利于项目实施的计 2 分； 5、未提供不计分。
6	拟投入设备	5 分	根据本项目实际需求提供拟投入主要工具及设备材料配置。 1、拟投入主要工具及设备材料配置齐全，符合本项目实际需求，相关证明材料齐全，计 5 分； 2、主要工具及设备材料配置基本齐全，基本符合本项目实际需求，相关证明材料基本齐全，计 3 分； 3、主要工具及设备材料配置齐全程度一般，部分符合本项目需求，相关证明材料不足，计 1 分； 4、未提供不计分。
7	重点、难点分析	5 分	1、对本项目内容，重点难点理解深刻到位、分析全面，应对措施科学合理、有针对性、可实施性的计 5 分； 2、重点难点分析基本全面，应对措施基本合理，有一定可实施性的计 3 分； 3、重点难点分析不到位，应对措施简单的计 1 分； 4、未提供不计分。
8	应急方案	5 分	投标人针对本项目具有完善的应急措施及方案，包括但不限于：工期紧张、设备损坏、恶劣天气、人员变动等方面。根据方案的完整性、可实施性进行评审。 1、方案完整，可实施性、针对性强的计 5 分； 2、方案基本完整，可实施性、针对性一般的计 3 分； 3、方案简单、可实施性、针对性不足的计 1 分； 4、未提供不计分。
9	质量保障	5 分	结合本项目要求，阐述服务质量保障措施等。 1、服务质量的保障措施科学合理、具体可行计 5 分； 2、保障措施基本合理，计 3 分； 3、保障措施简单、不利于项目实施计 1 分； 4、未提供不计分。

10	服务承诺及合理化建议	5 分	1、根据本项目的服务内容，做出切实可行的服务承诺，确保项目能按时按质完成，达到服务要求且能保证项目质量。 ①承诺内容清晰、承诺指标明确的计 3 分； ②承诺及措施基本合理，基本满足项目需求的计 2 分。 ③承诺及措施简单，不利于项目实施的计 1 分 ④未提供不计分 2、针对本项目提供具体的合理化建议。合理化建议科学合理、具有针对性、切实可行，每提供一条计 1 分，最高得 2 分。
11	团队人员	8 分	针对本项目提供相应的人员团队，保障项目能够顺利实施： 1、架构合理，人员配置齐全、岗位分配合理、职责明确，完全满足项目需求的计 8 分； 2、架构基本完善，人员配置完整、有具体岗位分配，基本满足项目需求的计 5 分； 3、人员配置欠缺、不利于项目实施的计 2 分； 4、未提供不计分。 注：为保证项目质量，投标文件中须附拟派项目团队所有人员在本单位的社保缴纳证明，未满足要求不得分。
12	售后服务方案	8 分	针对本项目有详细可行的售后服务方案及承诺，包括但不限于售后服务机构承诺、本地售后服务机构、人员配置安排计划、故障处理响应时间安排计划、质量保证期限及质量保证的范围承诺等： 1、售后服务承诺及方案涵盖全面，针对性强，与项目实际情况相符，完全满足项目需求的计 8 分； 2、售后服务承诺及方案基本全面，针对性一般，与项目实际情况较相符，基本满足项目需求的计 5 分； 3、售后服务承诺及方案不全面，无针对性，与项目实际情况不相符计 2 分； 4、未提供不计分。
13	业绩	6 分	投标人具有近三年（2022 年 06 月 01 日至今）的类似项目业绩（以合同为准（合同内容完整，不缺漏少页），时间以合同签订时间为准）每个计 1.5 分，最多计 6 分。

注：1）评委打分超过得分界限或未按本方法赋分时，该评委的打分无效。

2）缺项漏项，或仅有标题无实质性内容的该项计 0 分。

3) 各种计算数字均保留两位小数，第三位“四舍五入”。

4) 特殊情况处理:

a、当投标人某评分项出现未报、漏报或零报价时，该分项得零分，并不参与投标报价分的计算。

b、若出现综合得分相同时，投标报价得分高者为第一中标候选人，若投标报价得分相同，技术得分高者为第一中标候选人，若上述两项得分相同，则由全体评标委员会成员无记名投票，得票高者为第一中标候选人。

c、评标过程中，若出现本评标方法以外的特殊情况时，将暂停评标，待评委商榷后再进行复会。

4. 政府采购政策评分标准

4.1 关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知—财库〔2020〕46 号

在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《办法》规定的中小企业扶持政策：

(一)在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(二)在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(三)在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据《办法》规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46 号）规定，参加政府采购活动的中小企业应当提供《中小企业声明函》（见附件）。投标人提供的《中小企业声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

评标委员会根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的相关规定，小微

企业报价给予 6%-10% (工程项目为 3%-5%) 的扣除, 用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目, 采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的, 评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 3%-5% 作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目, 对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的, 对联合体或者大中型企业的报价给予 2%-3% (工程项目为 1%-2%) 的扣除, 用扣除后的价格参加评审。适用招标投标法的政府采购工程建设项目, 采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的, 评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的 1%-2% 作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的, 不享受价格扣除优惠政策。

4.2 关于印发《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》—财库〔2022〕19 号

为贯彻落实《国务院关于印发扎实稳住经济一揽子政策措施的通知》(国发〔2022〕12 号) 有关要求, 做好财政政策支持中小企业纾困解难工作, 助力经济平稳健康发展, 现就加大政府采购支持中小企业力度有关事项通知如下:

严格落实支持中小企业政府采购政策。各地区、各部门要按照国务院的统一部署, 认真落实《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号) 的规定, 规范资格条件设置, 降低中小企业参与门槛, 灵活采取项目整体预留、合理预留采购包、要求大企业与中小企业组成联合体、要求大企业向中小企业分包等形式, 确保中小企业合同份额。要通过提高预付款比例、引入信用担保、支持中小企业开展合同融资、免费提供电子采购文件等方式, 为中小企业参与采购活动提供便利。要严格按照规定及时支付采购资金, 不得收取没有法律法规依据的保证金, 有效减轻中小企业资金压力。

调整对小微企业的价格评审优惠幅度。货物服务采购项目给予小微企业的价格扣除优惠, 由财库〔2020〕46 号文件规定的 6%—10% 提高至 10%—20%。大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的, 评审优惠幅度由 2%—3% 提高至 4%—6%。政府采购工程的价格评审优惠按照财库〔2020〕46 号

文件的规定执行。

提高政府采购工程面向中小企业预留份额。400 万元以下的工程采购项目适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。超过 400 万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，在坚持公开公正、公平竞争原则和统一质量标准的前提下，2022 年下半年面向中小企业的预留份额由 30%以上阶段性提高至 40%以上。

4.3 财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知——财库〔2014〕68 号

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时。

4.4《关于政府采购优先购买福利性企业产品和服务的意见》（陕民发〔2015〕1 号）

根据《关于政府采购优先购买福利性企业产品和服务的意见》（陕民发〔2015〕1 号）规定，在政府采购活动中，本省福利性企业享受我省规定的采购扶持政策。

4.5《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》——（财库〔2019〕9 号）

根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》——（财库〔2019〕9 号）规定，政府采购属于品目清单中产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购品目清单所列的产品。

在招标时投标人应提供有效证明材料（证明材料须加盖投标人红色公章）。（注：节能产品、环境标志产品是指政府优先采购和强制采购的产品类别及所依据的相关标准规范的“品目清单”中的有效期内的产品）。

4.6《环境标志产品政府采购实施的意见》——财库〔2006〕90 号

根据《环境标志产品政府采购实施的意见》——财库〔2006〕90 号规定，采购人采购的产品在品目清单中并具有认证证书的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购清单中的产品。

产品属于品目清单范围中实施政府强制采购的，需提供依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，属于品目清

单范围中实施政府优先采购的，依据提供的品目清单和认证证书实施政府优先采购。

4.7 《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》—财库〔2017〕141号

符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应提供本通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。向残疾人福利性单位采购的金额，计入面向中小企业采购的统计数据。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

4.8 根据《财政部国务院扶贫办关于运用政府采购政策支持脱贫攻坚的通知》—财库〔2019〕27号规定，在政府采购活动中应落实以下政策：

1、各级预算单位要充分认识运用好政府采购政策支持打赢脱贫攻坚战的重要性，运用好政府采购这一财政调控手段支持打赢脱贫攻坚战，优先采购贫困地区农副产品和物业服务。

2、各预算单位采购农副产品的，同等条件下应优先采购贫困地区农副产品。使用财政资金采购物业服务的，有条件的应当优先采购注册地在832个国家级贫困县域内，且聘用建档立卡贫困县人员物业公司提供的物业服务。

4.9 本项目执行的报价优惠扣减政策：根据《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》—财库〔2022〕19号规定，符合小型和微型企业投标人的最终报价给予10%(工程项目为3%)的扣除，用扣除后的价格评审。

5. 定标

5.1 定标程序

(1) 评标委员会依据评标办法，经过初审、澄清、比较与评价等程序后，在最大限度满足招标文件实质性要求前提下进行综合评审，以评标总得分最高到低的顺序推荐3名以上中标候选人，并编写评标报告。

(2) 评审报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- a. 招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- b. 招标投标人员名单和评标委员会成员名单；

- c. 评标方法；
- d. 开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- e. 评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标投标人；
- f. 其他需要说明的情况，包括评标过程中投标投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者补正，评标委员会成员的更换等。

（3）评标委员会成员应当在评标报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。评标委员会成员对评标报告有异议的，评标委员会按照少数服从多数的原则推荐中标候选人。对评标报告有异议的，应当在评标报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或本采购代理机构书面反映。采购人或采购代理机构收到书面反映后，应当书面报告同级政府采购监管部门依法处理。

（4）在采购结果确定前，采购人、采购代理机构对评审委员会名单负有保密责任。评审委员会成员、采购人和集中采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审工作有关的人员，对评审情况以及在评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

（5）采购代理机构应当自评审结束之日起 2 个工作日内将评审报告送交采购人。采购人在收到评审报告 5 个工作日内，从评审报告推荐的中标候选人中，以评标总分最高的投标人作为中标人，向采购代理机构出具《定标复函》；逾期未确定中标单位且不提出异议的，视为确定评标报告推荐的评标得分最高的投标人为中标人。

（6）采购代理机构接到的《定标复函》后，在 2 个工作日内，将中标结果在陕西省政府采购网上进行公告。公告发布 1 个工作日，其他投标人若有异议，按《政府采购法》第 52 条执行。

中标人确定后，采购人和采购代理机构对未中标原因不作任何解释，投标文件不予退还（含纸质及电子版文件）。

6. 投标无效的情形：

- 6.1 投标文件未按招标文件要求签署、盖章及装订密封的；

- 6.2 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- 6.3 报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价的，以及投标文件报价出现需要修正情形，但投标人对修正后的报价不予确认的；
- 6.4 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- 6.5 提供虚假材料谋取中标的；
- 6.6 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
- 6.7 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形；
- 6.8 不响应第四部分要求；
- 6.9 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，参加同一合同项下的政府采购活动。
- 6.10 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，要求投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明（必要时提交相关证明材料），投标人不能证明其报价合理性的。
- 6.11 其他招标文件规定的情形。

第六章 投标文件构成及格式

项目编号：ZHCG-FXYY-20250530

急诊急救及服务能力提升建设项目 凤县 120 急救调度平台建设项目

投 标 文 件

投标人：_____（单位公章）

法定代表人及委托代理人：_____（签字或盖章）

日 期：_____年_____月_____日

目 录

- 一、投标函
- 二、法定代表人证明书与法定代表人授权书
- 三、开标一览表
- 四、分项报价表
- 五、投标人基本情况表
- 六、服务内容响应偏离表
- 七、商务响应偏离表
- 八、技术响应偏离表
- 九、资格证明文件
- 十、投标保证金缴纳凭证
- 十一、投标方案
- 十二、投标人参加政府采购活动的承诺书
- 十三、其他资料

一、投标函

正和丽景项目管理有限公司：

我单位收到贵公司_____（项目名称）招标文件，经详细研究，决定参加本次投标活动。为此，我方郑重声明以下几点，并愿负法律责任。

1. 按照招标文件中的一切要求，提供完全满足采购需求的合格服务和全面技术、售后服务保障。
2. 如若中标，将根据招标文件的要求、投标文件及承诺条件，全面签约并履行合同规定的责任和义务。
3. 按招标文件的要求，完成本项目至验收合格的投标报价为：
人民币（大写）：_____；小写：_____元。
4. 我方提交的电子投标文件一份。
5. 我方按招标文件要求交纳投标保证金为人民币：_____元。
6. 我方已详细阅读和核实招标文件全部内容，完全理解并同意放弃提出含糊不清和误解问题的权力。
7. 同意提供贵方要求的与本次投标有关的任何证明资料。
8. 我方的投标文件在开标大会之日起计算有效期为_____天。
9. 所有关于本次投标的函电，请按下列地址、方式联系：

投标人名称：_____（单位公章）

地 址：_____

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

电 话：_____

年 月 日

二、法定代表人证明书与法定代表人授权书

法定代表人证明书

致：正和丽景项目管理有限公司				
企 业 法 定 人	企业名称			
	法定地址			
	邮政编码			
	工商登记机关			
	税务登记机关			
	机构代码证号			
法定 代表 人	姓名		性别	
	职务		联系电话	
	传真			
法定 代表 人 身 份 证 复 印 件	(粘贴处)		法定代表人签字或盖章	
			(单位公章)	
		年 月 日		

法定代表人授权书

正和丽景项目管理有限公司：

本授权书声明：注册于（工商行政管理局名称）之（委托单位全称）的法定代表人（姓名、性别、职务）授权本公司的（被授权人姓名、性别、职务）为合法代理人，就贵方组织的有关（项目名称）（项目编号： ）的投标、洽谈、执行等具体事务，签署全部有关文件、文书、协议、合同，本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。

本授权书自开标大会之日起计算有效期为 90 天。

投标人： （盖单位章）

法定代表人： （签字或盖章）

身份证号码：

委托代理人： （签字）

身份证号码：

 年 月 日

后附：法定代表人和被授权人身份证复印件

说明：

1. 本授权书有效期自开标大会之日计算不得少于九十天。
2. 授权书内容填写要明确，文字要工整清楚，涂改无效。

三、开标一览表

项目名称:

项目编号:

投标报价（元）	合同履行期限	质量	质保期
大写:			
小写:			

投标人名称: _____（单位公章） 法定代表人或授权委托人: _____（签字或盖章） 日期: 2025 年 月 日

注：1. 本次报价包含完成本次招标所要求的货物且验收合格的所有费用，包括但不限于人工费、设备费（含相关配件、附件、安装材料）、系统安装调试费、运杂费（含保险）、仓储保管费、技术培训费、税金等其他一切相关费用。

2. 报价保留小数点后两位数字。

四、分项报价表

项目名称：

项目编号：

序号	项目名称	型号	品牌或制造厂名	数量	单价	总价	备注
投标总报价		(大写)： (小写：¥)					
备注		保留小数点后两位。					

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日 期：_____

- 注：
1. 如果按单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修正总价。
 2. 如果不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件。
 3. 投标人可适当调整该表格式，但不得减少信息内容。

五、投标人基本情况表

投标人全称					
注册地址			成立时间		
统一社会信用代码			单位性质		
法定代表人 (主要负责人)			所属行业		
基本存款账户 开户银行			基本存款 账户账号		
上年度 营业收入			资产总额		
经营范围					
资质证书名称	证书号	等级	类型		
从业人员情况					
从业人员总数		管理人员 数量		专业技术 人员数量	
说明	1. 成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可不填写“上年度营业收入”； 2. 表格空间不足时，请自行扩展。				

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或授权代理人：_____（签字或盖章）

日期：____年____月____日

六、服务内容响应偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	招标文件服务内容要求	投标文件服务内容响应	偏离说明	说明

说明：请按对招标文件的“第四部分”中的服务内容要求认真填写本表。偏离情况填写：“正偏离、等于或负偏离”。如有优于请在说明栏写明“正偏离”的详细情况。如投标人承诺响应招标文件中规定的实质性要求和条件，上栏可不填写，但本页必须满足签字或盖章要求。

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日期：_____

七、商务响应偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	招标文件商务要求	投标文件商务响应	偏离说明	说明

说明：请按对招标文件的“第四部分”中的商务要求认真填写本表。偏离情况填写：“正偏离、等于或负偏离”。如有优于请在说明栏写明“正偏离”的详细情况。如投标人承诺响应招标文件中规定的实质性要求和条件，上栏可不填写，但本页必须满足签字或盖章要求。

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日期：_____

八、技术响应偏离表

项目名称：

项目编号：

序号	项目名称	招标技术参数	投标技术参数	偏离说明	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日 期：_____

注：1. 请按所提供的服务及设备的实际技术参数，逐条对应招标文件的“第四部分”服务内容及要求中二、技术要求的服务需求清单及技术要求中条款认真填写。

2. 偏离说明填写：正偏离、等于或负偏离。

3. 技术响应偏离表后应附相关证明材料，包括但不限于软件或设备的入网许可证、软件著作权登记证书、检验检测报告、检验检测证书、产品彩页、产品说明书、官网截图等。

九、资格证明文件

1. 本项目的特定资格要求:

(1) 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明书；

(2) 财务状况报告：提供 2023 年度或 2024 年度经审计的财务报告（包括三表一注，即资产负债表、利润表、现金流量表及其附注等，成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或提供投标截止时间前六个月内其基本开户银行出具的资信证明及其基本账户开户许可证（或基本存款账户信息）；

(3) 社会保障资金缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章；依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明；

(4) 税收缴纳证明：提供投标文件递交截止时间前十二个月内连续三个月的纳税证明或完税凭证，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的供应商应提供相关文件证明；

(5) 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺；

(6) 提供参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

(7) 供应商应授权合法的人员参加投标全过程，其中法定代表人直接参加投标的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致，法定代表人授权代表参加投标的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证；

(8) 供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中被列入重大税收违法失信主体的供应商，不得为“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）被列入失信被执行人的供应商，不得为“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

(9) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供承诺书）。

注：以上资料须附加加盖公章的复印件或扫描件。

附件 1

书面声明

致：_____（采购人名称）_____：

我单位声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、未在重大税收违法失信主体及政府采购严重违法失信行为记录名单中。

以上如构成虚假，自愿承担相关法律责任。

特此声明！

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日 期：_____年____月____日

附件 2

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺

致：_____（采购人名称）_____：

我方_____（公司名称）参加贵方组织的_____项目（项目编号_____）的投标活动，我方保证具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，并承诺如下：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书；
- （四）法律、行政法规规定的其他条件。
- （五）我公司已完全了解本招标文件中规定的技术要求。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日 期：_____年____月____日

附件 3

供应商企业关系关联承诺书

我方承诺,不存在相关法律法规规定的禁止磋商的情形。我单位的股权关系、与其他单位的管理关系和其他与本项目有关的利害关系等,作如下说明和承诺:

1. 我方在本项目磋商中,不存在与其他供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系。

1.1 股权关系说明

1.1.1 我单位法定代表人(单位负责人)姓名:_____。

1.1.2 我单位控股的单位有_____。(没有填“无”)

1.1.3 我单位被_____ (单位或自然人)_____ 控股。(没有填“无”)

1.2. 管理关系说明

1.2.1 我单位管理的下属单位有_____。(没有填“无”)

1.2.2 我单位的上级管理单位有_____。(没有填“无”)

2. 我方与采购人不存在利害关系及其他可能影响磋商公正性的情形。

3. 我单位_____ (是或否) 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商;

4. 其他与本项目有关的利害关系说明:_____。(没有填“无”)

我方承诺以上说明真实有效,无虚假内容或隐瞒。

投标人名称:_____ (单位公章)

法定代表人或被授权人:_____ (签字或盖章)

日 期:_____年____月____日

十、投标保证金缴纳凭证

附投标保证金缴纳凭证及开户许可证或基本账户信息

十一、投标方案

投标人按招标文件的要求，依据评审方法内容编写，格式自拟。

附件 1:

管理机构人员组成表

序号	姓名	年龄	职称	拟在本项目任职	备注

注：后附相关人员证件及在本单位所缴纳的社保证明

投标人名称：_____（单位公章）

法定代表人或被授权人：_____（签字或盖章）

日 期：_____年____月____日

十二、投标人参加政府采购活动的承诺书

1. 陕西省政府采购投标人拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我公司在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向政府采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取中标、成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它投标人恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：_____（单位公章）

法定代表人或授权代理人：_____（签字或盖章）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

年 月 日

2. 宝鸡市政府采购投标人诚信承诺书

致：____（采购人或采购代理机构名称）

统一社会信用代码为_____的我方_____（投标人）自愿参加贵单位组织的编号为_____（采购项目编号）的_____（采购项目名称）的政府采购活动，我方已知悉并理解本项目招标文件的各项要求。为贯彻公开、公平、公正和诚实信用的政府采购原则，共同维护宝鸡市政府采购市场良好秩序，我方郑重声明和承诺如下：

一、在参加本次政府采购活动中严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等法律、法规、规章及宝鸡市有关规定。

二、我方郑重声明，在参加本次政府采购活动前三年内，无因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等重大违法记录。

我方同时声明，在参加本次政府采购活动前，未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方对以上声明的真实性负责，接受采购人、采购代理机构根据相关政策规定进行的信用记录查询。如发现以上声明不实，我方承担相应后果。

三、我方郑重承诺，在参加本次政府采购活动中：

（1）不向采购人、采购代理机构和评审专家提供任何形式的商业贿赂或者提供其他不正当利益。对索取或接受商业贿赂的单位和个人，及时向财政部门 and 监察机关举报；

（2）不与其它投标人串通采取围标、陪标等商业欺诈手段谋取中标（成交）；

（3）不出借或借用资质；

（4）不与采购人、采购代理机构、评审专家恶意串通；

（5）不采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

（6）不以虚假材料谋取中标（成交）；

（7）不以低于成本价或恶意低价竞争；

（8）不与采购人在招标采购过程中进行协商磋商；

（9）中标或者成交后不得提供假冒伪劣产品；

（10）中标或者成交后非因不可抗力不得变更投标（响应）文件中承诺的项

目管理实施人员；

(11) 中标或者成交后无正当理由不得拒不与采购人签订政府采购合同；

(12) 不得有未按照招标文件确定的事项与采购人签订政府采购合同，或者与采购人另行订立背离合同实质性内容协议的行为；

(13) 不转包或违法分包政府采购合同，不得擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

(14) 不捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑、投诉；

(15) 不得有拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的行为；

(16) 不得有其他违反国家法律法规和规章要求的违法犯罪或者失信行为。

四、如有违反以上声明或者承诺之一情形的，我方知悉并接受采购人、采购代理机构和政府采购监督管理部门等政府职能部门将采取以下一种或几种方式追究我方责任：

1、投标（响应）无效；

2、不予退还投标保证金或者履约保证金；

3、约谈法人代表或者主要负责人，责令整改；

4、中标（成交）无效；

5、处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；

6、没收违法所得；

7、吊销营业执照；

8、政府相关部门的联合惩戒措施；

9、追究民事责任；

10、追究刑事责任；

11、法律法规规定的其他处理处罚措施。

单位名称：_____（单位公章）

法定代表人或授权代理人：_____（签字或盖章）

年 月 日

十三、其他资料

投标人认为有利于本次评标的其他资料。

附件1

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于其他未列明行业行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于其他未列明行业行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

说明：

¹从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

如不是该类企业则不需提供相关声明，若提供虚假材料谋取中标、成交的，将按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定对投标人处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

附件 2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加__单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）具体情况如下：

1. (标的名称)，制造商为(单位名称)，从业人员_____人，其中残疾人_____人，为符合条件的残疾人福利性单位；

2. (标的名称)，制造商为(单位名称)，从业人员_____人，其中残疾人_____人，为符合条件的残疾人福利性单位；

3. (标的名称)，制造商为(单位名称)，从业人员_____人，其中残疾人_____人，为符合条件的残疾人福利性单位；

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：_____（盖单位章）

日 期： 年 月 日

说明：1. 投标人应仔细阅读《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，并如实填写本表，不符合条件的投标人无需填写。符合条件的投标人未按上述要求提供、填写的，评审时不予以考虑。

2. 非残疾人福利性单位，删除本格式即可。

附件 3

监狱、戒毒企业声明函（非监狱、戒毒企业不填写）

本单位郑重声明，根据《财政部 司法部 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕 68 号）的规定，本单位为符合条件的监狱、戒毒企业，且本单位参加的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他监狱、戒毒企业制造的货物（不包括使用非监狱、戒毒企业注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）： _____

日 期： _____年_____月_____日

备注：1. 投标人提供的《监狱、戒毒企业声明函》必须真实有效，投标人应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

2. 非监狱、戒毒企业，删除本格式即可。