

采购清单

采购单位		西安市智慧城管指挥中心			备案函号	ZCBN-西安市-2025-05500	
项目名称		2025年西安市数字化城市管理信息处置中心西安市数字化城市管理信息系统延续运维项目					
财政拨款		¥ 930,450.00			财政专户管理资金	¥ 0.00	
其他财政资金		¥ 0.00			保障性资金	¥ 0.00	
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	软件运维服务	为保障数字城管业务正常开展，对数字城管的系统软件、云下部分涉及的系统硬件、通信	930,450.00	1	项	930,450.00	数字城管维护范围包括：云下部分硬件系统的维护，安全维护，网络维护，固定视频监控系統（二期）36个监控点位的日常维修，视频云平台的维护，恶意信号追呼系统维护以及培训服务等内容。1、软件维护 1）解决恶意信号追呼系统、语音呼叫系统等软件的bug；2）应用软件功能增加及调整； 3）数据备份； 4）易用性升级； 5）按照运行方案要求每月对系统软件，应用软件，中间件、数据库软件定期进行升级，确保license授权可用，软件官方补丁及时更新；6)对系统运行测试数据进行清理:定期整理系统数据，消除无用的数据，修复错误数据；7)恶意信号追呼系统维护；2、云下部分硬件维护 1）服务器、存储、网络设备、安全设备故障处理、维修或更换服务。根据业务需要对平台设备进行必要的升级和扩容，确保系统CPU、内存、存储占用率小于80%；2）语音系统硬件系统巡检、故障处理、维修或更换服务； 3）监控设备巡检、故障处理、维修或更换服务。巡检服务每3个月至少一次。确保移动视频在市级平台系统可以随时正常调阅； 4）要求采用原厂维保服务，并结合供应商提供备品备件方式对硬件设备及产品进行保修。运维必要的工具包括台式机、笔记本电脑、打印机、电子显示试电笔、万用表、绝缘电阻测试仪、网线测

		网络以及系统信息数据提供技术维护服务。					线仪、温湿度测量仪、钳形电流表、维护工具箱、开口扳手套装、网线钳、POST诊断卡、硬盘检测盒、热风枪、吸锡器、静电垫、电源测试仪、U盘启动盘等。运维必要的备品备件包括网线、水晶头、数据线缆、线缆转接口、接口转接器、纽扣电池、散热风扇、散热硅脂、设备主板、硬盘、内存条、设备备用电源、视频监控球机等。 3、网络维护 1) 定期检查市平台自有网络，以及市区（县）、局属单位专线网络，发现问题及时修复，确保市级业务系统网络的正常运行； 2) 负责处理市级平台核心交换机到电信机房配线间O D F端子以内的所有网络故障。配合运营商处理电信机房配线间O D F端子以外到各区县、局属单位，或36路视频前端的网络故障。 4、安全维护 1) 根据安全运维需求，增加安全防护手段，做好重点敏感时期安全保障，定期检查系统安全防护措施的实施情况，每月升级软、硬件安全产品的病毒库、特征库，确保所有安全设备license授权可用； 2) 配合网络安全检测单位对系统进行网络安全的检测，对发现的安全问题进行整改。 5、现场/远程故障处理服务 1) 按照故障处理流程，提供故障发现
2							
3							
4							
5							