

政府采购项目采购需求

采购单位：中国共产党西安市纪律检查委员会（本级）

所属年度：2025年

编制单位：中国共产党西安市纪律检查委员会（本级）

编制时间：2025年11月24日

一、项目总体情况

(一) 项目名称： 西安市纪委监委监务通综合服务平台升级服务项目

(二) 项目所属年度： 2025年

(三) 项目所属分类： 服务

(四) 预算金额(元)： 7,292,740.00元 ， 大写(人民币)： 柒佰贰拾玖万贰仟柒佰肆拾元整

(五) 项目概况：

结合西安市纪委监委的实际工作需求，坚持集约建设、安全可靠、实用管用的原则，推进“监务通”综合服务平台升级服务项目建设，计划对原有平台进行国产化适配和功能优化升级，有效满足工作人员在移动办公办案、日常监督、数据查询等方面的业务需求，进一步提升全市纪检监察系统数字化水平。

(六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商： 否

二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

(一) 需求调查方式

(二) 需求调查对象

(三) 需求调查结果

1.相关产业发展情况

2.市场供给情况

3.同类采购项目历史成交信息情况

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5.其他相关情况

三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式： 部门集中采购

(二) 采购方式： 公开招标

(三) 本项目是否单位自行组织采购： 否

(四) 采购包划分： 不分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1. 不专门面向中小企业采购

2.不专门面向的原因： 省级以上人民政府财政部门规定的其他情形

注： 监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。

(六) 是否采购环境标识产品： 否

(七) 是否采购节能产品： 否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品： 否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务： 是

政府购买服务的分类： 政府履职所需辅助性服务

(十) 是否属于政务信息系统项目： 否

(十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购： 否

(十二) 是否属于一签多年项目： 是

一签多年服务期限： 三年

四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称：西安市纪委监委监务通综合服务平台升级服务项目

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 不专门面向中小企业采购

2、预算金额（元）：7,292,740.00，大写（人民币）：柒佰贰拾玖万贰仟柒佰肆拾元整

最高限价（元）：7,292,740.00，大写（人民币）：柒佰贰拾玖万贰仟柒佰肆拾元整

3、评审方法：最低评标价法

4、是否支持联合体投标：否

5、是否允许合同分包选项：是

6、拟采购标的的技术要求

1	采购品目	其他信息技术服务	标的名称	技术服务
	数量	1.00	单位	项
	合计金额（元）	7,292,740.00	单价（元）	7,292,740.00
	是否采购节能产品	否	未采购节能产品原因	无
	是否采购环保产品	否	未采购环保产品原因	无
	是否采购进口产品	否	标的物所属行业	软件和信息技术服务业

标的名称：技术服务

参数性质	序号	技术参数与性能指标				
	1	服务内容				
		序号	建设内容	数量	单位	
		一	通信终端升级服务	550	套	
		二	国产化适配和功能升级			
		1	客户端国产化适配	1	项	
		2	服务端功能升级和国产化适配	1	项	
		3	数据迁移服务	1	项	
		服务要求				
		序号	建设内容	技术参数与性能指标	数量	单位
		一、通信终端升级服务				

1	加密通信终端服务 1	<p>所提供的加密通信终端为一体化加密设备，内置自主可控的硬件级国产密码芯片，结合自主的安全操作系统，形成一种“软硬结合”的监务通执纪载体，提供一个安全可信的终端运行环境。</p> <p>国产品牌，采用国产自主操作系统；</p> <p>★处理器：采用国产CPU，不少于八核；</p> <p>存储空间：不少于16GB RAM + 512GB ROM。</p> <p>显示器尺寸：不小于6.5英寸；</p> <p>网络支持：移动/电信/联通 5G/4G；</p> <p>电池：≥5600mAh，支持快速充电、无线快速充电</p> <p>数据连接：支持WLAN、蓝牙、卫星通话、卫星寻呼、双向北斗卫星消息。</p> <p>安全要求：</p> <p>★1.支持预置国产商用密码安全模块（薄膜卡，不单独占用卡槽）</p> <p>★2.密码安全模块须提供商用密码产品认证证书（提供证书扫描件加盖原厂公章）。</p>	16	套
2	加密通信终端服务 2	<p>所提供的加密通信终端为一体化加密设备，内置自主可控的硬件级国产密码芯片，结合自主的安全操作系统，形成一种“软硬结合”的监务通执纪载体，提供一个安全可信的终端运行环境。</p> <p>国产品牌，采用国产自主操作系统；</p> <p>★处理器：采用国产CPU，不少于八核；</p> <p>存储空间：不少于12GB RAM + 512GB ROM。</p> <p>显示器尺寸：不小于6.5英寸；</p> <p>网络支持：移动/电信/联通 5G/4G；</p> <p>电池：≥5400mAh，支持快速充电、无线快速充电</p> <p>数据连接：支持WLAN、蓝牙、双向北斗卫星消息；</p> <p>安全要求：</p> <p>★1.支持预置国产商用密码安全模块（薄膜卡，不单独占用卡槽）</p> <p>★2.密码安全模块须提供商用密码产品认证证书（提供证书扫描件加盖原厂公章）。</p>	534	套
3	系统功能定制	<p>加密通信终端需要预装定制的操作系统，支持定制开机界面；设计制作屏保和桌面；能够按照业务需求对蓝牙、接口仅充电、通话功能、开发调试模式进行管控。系统安全与隐私、定位等功能能够根据业务需要进行管控与设置。</p>	550	套
4	安全智能薄膜卡	<p>提供与现有安全认证体系适配的安全智能薄膜卡。安全智能薄膜卡采用7816接口，与SIM卡贴合到一起使用，支持真随机数生成、SM2国密算法，为加密通信终端提供加解密、认证服务。</p>	550	个

5	加密通信和终端安全管控应用	为加密通信终端内置加密通信应用软件、终端安全管控应用软件，与现有的服务端能够正常通信，且加密通信应用软件能够与省纪委监委通监务通平台实现对接。	550	套
二、国产化适配及功能升级				
1	客户端国产化适配	<p>监务通终端内置监务通平台客户端，包含移动办公、在线学习考试、工商大数据查询、电子通讯录、泾渭期刊电子书五个业务模块。所安装的客户端需适配国产鸿蒙操作系统，应用界面能够按照用户要求进行定制开发，客户端与服务端能够正常通信，各应用功能、显示页面正常。</p> <p>★需要通过移动终端进行演示，演示内容包括监务通平台客户端五个子系统的主要功能模块，业务功能正常，演示时长不超过5分钟。演示需涵盖项目核心要点、技术亮点、实施流程等关键内容，确保内容真实、准确、完整。演示视频需采用MP4格式录制，以U盘形式递交，画面分辨率不低于1920×1080像素，帧率≥30fps，声音清晰无杂音、无背景干扰，画面稳定流畅，确保评审人员可清晰辨识操作流程及功能效果。投标人应将演示视频（U盘）密封在一个标袋中（封袋不得有破损），在封袋上标明“演示视频”字样，封线处加盖投标人公章，于投标截止时间前密封递交，递交地址：西安市碑林区和平路108号佳腾大厦9楼C室开标室一。</p>	1	项

		<p>“监务通”平台包含移动办公子系统、在线学习考试子系统、工商大数据查询子系统、电子通讯录子系统、泾渭期刊电子书子系统，共5个子系统。</p> <p>★需要提供监务通平台的软件著作权。平台系统能与省纪委监委通监务通平台对接，并提供原厂承诺书并加盖公章。</p> <p>移动办公子系统（服务端）能够部署并适配采用麒麟V10、UOS 20国产化服务器操作系统，国产通用数据库和中间件构建的运行环境。该系统围绕纪检监察事务性工作，具备以下功能：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.待办事项：通过待办事项实现对个人待办工作的查看和处理。待办事项以标题列表展示，点击可查看办理具体工作，可随时查看待办事项的正文以及事项相关信息，并填写办理意见。完成操作后，按照既定流程提交下一办理人处理。 2.待阅：对于不需要办理仅需传阅或者阅知的文件，系统自动归类至待阅文件中，用户通过选择待阅文件中的相关文件进行办理。 3.事项处理：事项处理相关操作，提供在线查看和编辑正文，并对编辑正文留痕。 4.请休假管理：对请休假进行流程化管理审批。 5.意见模板：具备意见模板管理功能，在处理事项时，可设置个人常用的意见模板，进行选择，减少打字、编辑过程。 6.文件查询：系统具备文件查询管理功能，查询现有系统中的文件，通过标题、日期、文件类型等检索要素，检索自己曾处理的文件，可查看处理单和正文内容。 7.公告管理：具备公告管理功能，可查看现有发布的公告信息。 8.日程管理：可新增日程安排，不仅可以给自己安排日程，也支持对下级安排工作，日程与现有终端操作系统中的日程同步。 9.会议管理：实现会议通知、会议资料的发出、会议室的申请、查看，到时提醒，对参会情况的事先了解，会议纪要的总结和归档等。 10.新闻资讯：与现有门户网站系统实现数据互通，自动同步网站内容，不需要另外建设内容管理系统，减少内容维护成本。 11.工资查询：工资各项目清晰明了，批量上传一键下发。 	1	项
2				

		<p>3</p> <p>监务通服 服务端功能 升级和国 产化适配</p>	<p>在线学习考试子系统（服务端）能够部署并适配采用麒麟V10、UOS 20国产化服务器操作系统，国产通用数据库和中间件构建的运行环境。该系统具备以下功能：</p> <p>1.学习内容管理：能够对系统用户学习内容进行管理、维护、修改、新增等操作，通过各种分类标签、作者、发布时间的设定，能够方便前台用户查阅查看，主要学习内容包括文字、图片、视频和VR影像等。</p> <p>2.考试试题管理：管理员可以对题库进行维护，包括试题入库、试题维护，可设置单选、多选、判断、问答题型，试题需要将题目和答案对应，设置考点、试题类型后可进行入库，也可再次编辑修改。支持题目模糊查询功能。</p> <p>3.在线考试管理：支持从多个维度、类型设置在线考试试题内容，包括从难易度、考题范围等，支持从相应的试题内自动组卷，也支持人工手动选题。框定参考范围，并通知用户按时参加考试。可设置考试开始时间，考试时长等，到时自动交卷。客观题会根据题库答案自行判卷，主观题可由管理员人工打分。</p> <p>4.综合统计分析：系统可对用户学习考试情况的各项数据进行统计、分析，包括网站学习资源浏览量情况；学习课程的课程完成度情况；学习资源上传发布数量月趋势；网站月访问量趋势等。也可以对历次考试成绩进行查看，并根据考试成绩进行排名，可统计合格率、优秀率等。并将本次考试内的易错题进行排序等各项数据进行分析统计。</p> <p>5.消息中心管理：管理员可对用户发送系统消息，通知其参加考试或浏览相关学习资料等，起到督促、提醒的作用。</p> <p>6.用户管理：能够进行新增用户、编辑、禁用、密码重置、角色设置、浏览权限设置等各项操作，实现访问内容范围可控。</p> <p>7.角色管理：系统需按照三员分设的原则，建立系统管理员、安全管理员、审计管理员三个角色，同时能够提供角色的新增、修改变更及关联用户绑定，关联权限的新增、修改变更。确保与现实职权划分的一致性。</p> <p>8.菜单管理：系统可以针对功能菜单设置访问权限，有权限的就可以访问对应功能模块，没有此权限的则不显示对应的目录、菜单，实现从功能模块层面控制访问范围。</p> <p>★在线学习考试子系统数据需要能够与省纪委平台实现同步，提供原厂承诺书并加盖公章。</p>	1	项
--	--	--	--	---	---

4	<p>工商大数据查询子系统（服务端）能够部署并适配采用麒麟V10、UOS 20国产化服务器操作系统，国产通用数据库和中间件构建的运行环境。该系统具备以下功能：</p> <p>1.企业名称搜索：可以通过关键词获取企业列表，企业列表包括公司名称或ID、类型、成立日期、经营状态、统一社会信用代码等字段的详细信息。</p> <p>2.人员名称及单位搜索：可以通过人名及单位进行搜索，形成同名的管理成员、监理、股东列表，选择查询相关人员，可查看该人员所任职、参股的相关企业情况。</p> <p>3.工商信息查询：获取各项工商信息数据，包括：企业实际控制权、最终受益人、企业基本信息、分支机构、股东信息、主要人员、对外投资情况、变更记录、企业年报、知识产权、企业发展情况、投资动态、司法风险信息、经营风险信息、企业图谱、企业经营信息、投标信息、上市信息。</p> <p>★工商大数据查询子系统数据需要能够与省纪委平台实现同步，提供原厂承诺书并加盖公章。</p>	1	项
5	<p>电子通讯录子系统（服务端）能够部署并适配采用麒麟V10、UOS 20国产化服务器操作系统，国产通用数据库和中间件构建的运行环境。系统具备一下功能：</p> <p>1.搜索：系统支持两种搜索方式，第一种是通过人员名称进行模糊查询，第二种是通过机构名称进行模糊查询。将搜索的关键词与在册的机构与人员名称进行比对，符合要求的信息通过瀑布式下拉展示。</p> <p>2.机构查看：系统将组织机构按照机构树的方式层级显示，并自动对该机构下人数进行判定，可直观显示人数，点击可直接查看该机构下的人员列表。</p> <p>3.人员信息查看：点击列表中的人员名称可查看详细的人员信息，点击人员号码直接进行拨号。</p> <p>4.机构管理：根据组织结构需要可自行新增、修改、删除组织信息，支持手工排序，可实现组织机构排序人工可控。</p> <p>5.信息管理：支持对通讯录中具体人员信息进行管理，包括人员的姓名、性别、所在机构、职务、职级、固定电话、移动电话、监务通电话等。</p>	1	项

6		<p>泾渭期刊电子书子系统（服务端）能够部署并适配采用麒麟V10、UOS 20国产化服务器操作系统，国产通用数据库和中间件构建的运行环境。具体功能如下：</p> <p>1.电子阅览：形成图书列表，支持分类，能够按年份检索或查询。阅览界面具备左右翻页、字体放大、收藏、背景色调整以及图书目录导览等功能，支持用户在线阅读刊物，具备较好的人机交互体验。</p> <p>2.图书上传：支持将纸质图书、一般电子版文件转化为可阅读的电子书格式，并支持构建图书目录，将加工好的电子书文件供用户阅览。</p>	1	项
7	数据迁移服务	<p>1.要求采用合适的迁移工具、迁移方法，将监务通移动办公服务平台非国产化数据库Mysql的数据全部迁移至国产化数据库。在数据迁移工作完成后，必须确保所迁移数据的完整性与准确性，做到数据不丢不漏、无偏差无差错，以保障监务通平台在国产化数据库环境下的顺畅运转与数据的可靠运用。</p> <p>2.本次数据迁移范围涉及监务通平台的五个子系统所产生的数据，包括移动办公子系统、在线学习考试子系统、工商大数据查询子系统、电子通讯录子系统和泾渭期刊电子书子系统，数据类型包含结构化数据和非结构化数据。</p>	1	项
8	系统集成	<p>完成与利旧设备的集成工作，确保利旧设备能够与新建平台良好集成，满足原有功能；配合接入单位完成客户端软件更新；完成终端软件客户端的安装、测试，组织相关人员开展系统培训。</p>	1	项
<p>说明：</p> <p>1.所登记注册的软件名称可以与上述名称略有不同，但必须是功能相同的产品。</p> <p>2.软件著作权证书的颁发日期须在本项目招标文件发布之前，否则视为不满足。</p>				

3		<p>服务交付：合同签订60个自然日内完成监务通服务端功能升级和国产化适配并交付；通信终端升级服务根据用户需要，合同签订30个自然日内完成500套终端升级服务交付。剩余50套应按照采购人的指定日期进行交付，交付服务需要采用相关厂商时下最新技术，确保技术路线的先进性。交付期间，供应商应根据采购人需要指派对应数量的工作人员配合采购人完成服务交付任务。</p>
4		<p>质保服务：项目通过竣工验收后，提供2年质保服务，交付及质保期内供应商应提供以下服务：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 提供7*24小时热线服务； 2) 供应商须保障平台及子系统相关业务连续、稳定运行，避免出现业务中断或核心功能丧失的情况。若发生故障，供应商在接到采购人报修电话后5分钟内响应，2小时内到达现场，提供维修服务，平均故障修复时间为4小时。 3) 如终端及配件出现缺失、故障和损坏的情况，供应商应负责及时补足缺失的配件、维修和更换故障配件（所更换或补足的配件的性能规格不得低于原机配件，维修后的终端应保证各项业务功能正常应用），所产生费用由供应商承担；如终端无法修复，供应商负责送产品制造商或具有国家颁发的相应资格证书的专业维修机构鉴别并出具无法修复证明，报采购人处理。 4) 如果有重要事项，供应商应按照采购人要求的时间内到达现场，提供保障服务。 5) 根据采购人需要供应商提供关键设备及配件的备品备件，包括但不限于安全薄膜卡、PC端认证USB-key、电源及外接设备等，保障采购人相关业务正常运转。 6) 提供不少于150个人力日的定制开发服务，确保系统软件能够实现采购人所要求的相关功能。 7) 提供驻场技术工程师不少于1人的驻场服务。
5		<p>驻场服务要求：供应商需安排一名熟悉通信服务的业务人员提供工作日5*8小时的驻场服务，服务地点由采购人指定。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 按照采购人要求提供包括设备配发管理、通信服务相关业务处理等工作； 2) 需要人员具备较强的沟通能力和责任心，提供驻场人员的无犯罪记录证明，以及本单位缴纳社保满6个月的证明文件； 3) 驻场人员在驻场服务期间，严格遵守采购人的相关制度，日常请假、外出需提前向采购人报告，经批准后方可离岗； 4) 在驻场服务期间，驻场人员一般不得无故更换。确需特殊原因更换的，须经采购人同意； 5) 服务期间内配合用户开展“监务通”终端管理服务，包括设备的登记、存放、配发、回收、维修等业务，形成台账，保障各项信息有据可依； 6) 服务人员需要保障7*24小时电话支持，当出现问题时，在5分钟内做出响应，在2小时内确保故障得到处理； 7) 按照采购人要求完成交办的其他相关工作。
6		<p>资源申请服务：配合采购人完成部署资源的申请，按照资源管理单位相关流程整理申报材料；根据平台及用户数量等进行资源评估；按照等级保护相关要求完成安全策略的配置；漏洞的扫描与处理等。确保监务通平台的运行环境符合相关要求，保障各项业务能够正常部署并发挥成效。</p>

7	<p>培训服务：</p> <p>1) 供应商应提供现场培训服务，培训对象为采购人操作、维护、使用人员，同时在项目整体实施及质保期内，为采购人指定的专业技术人员提供随时技术讲解和实施方案指导。</p> <p>2) 培训内容包括但不限于设备及软件的操作使用、维护保养、一般故障排除等，确保采购人相关人员能独立完成操作使用及常见问题处理。</p> <p>3) 培训课程、培训次数、培训方式、具体地点、参与人员等由采购人确定。</p>
---	---

7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	营业执照等主体资格证明文件	提供有效存续的企业营业执照（副本）/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书。
2	财务状况报告	提供2024年度经审计的财务报告（成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或其开标前六个月内基本开户银行出具的资信证明。（以上两种形式的资料提供任何一种即可）
3	社保缴纳证明	提供递交投标文件截止之日前六个月内任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保障参保缴费情况证明。依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相关文件证明。
4	税收缴纳证明	提供递交投标文件截止之日前六个月内任意一个月的依法缴纳税收的相关凭据（时间以税款所属日期为准、税种须同时包含增值税和企业所得税），凭据应有税务机关或代收机关的公章或业务专用章。依法免税或无须缴纳税收的投标人，应提供相应证明文件。

5	信用记录	提供《供应商信用记录书面声明函》（按格式填写，提供原件）。经查，投标人未被列入“信用中国”网站记录的“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”名单；不处于“中国政府采购网”记录的“政府采购严重违法失信行为记录名单”中的禁止参加政府采购活动期间。
6	控股管理关系	提供直接控股和管理关系清单。若与其他投标人存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则投标无效。
7	书面声明	提供书面声明，包括声明具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；未为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。
8	法定代表人授权委托书	法定代表人参加投标的，须提供本人身份证复印件及近三个月社保参保证明（附在资格证明文件中）；法定代表人授权他人参加投标的，须提供法定代表人授权委托书及被授权人近三个月社保参保证明（按格式填写，提供原件）。
9	本项目不接受联合体投标	本项目不接受联合体。投标人提供《非联合体投标声明》。

9、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
无					

10、合同管理安排

1) 合同类型：委托合同

2) 合同履行期限：合同签订后，中标供应商应于2年内完成项目全部建设内容。

3) 合同履约地点：采购人指定地点

4) 支付方式：分期付款

5) 履约保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金：否

6) 质量保证金及缴纳形式：

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金：否

7) 合同支付约定：

1、付款条件说明：首付款，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 30.00%。

2、付款条件说明：到货款，项目内的部分设备到场后，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的

15.00%。

3、付款条件说明：通过试运行及竣工验收后（以甲方、专家及市数据局签批的验收单为准），达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 30.00%。

4、付款条件说明：项目完成绩效自我评价及市数据局组织的绩效重点评价后，报甲方及市数据局审核通过后。具体支付情况按照实际合同并结合财政拨付制度，达到付款条件起 10 日内，支付合同总金额的 25.00%。

8) 验收交付标准和方法：根据《市数发〔2025〕12号附件：西安市信息化项目验收实施细则》严格把控项目验收工作，本项目需按照要求开展初步验收、试运行验收和竣工验收。1) 初步验收：当项目已基本完成建设内容、满足上线使用要求、项目软件功能、性能、硬件设备等指标达到设计要求后，由采购人组织进行初步检查和评估。2) 试运行验收：通过初步验收并完成不少于三个月的系统试运行，且项目运行情况良好，试运行期间发现的问题已全面整改并记录；按照相关要求完成第三方软件测评、信息安全等级保护测评、密码应用安全性评估等测试评估工作后，由采购人组织对项目试运行期间的使用情况、培训、应用数据编目、安全、软件测评、信创、等保测评和密评等工作进行的检查和评估。3) 竣工验收：项目试运行验收通过后，且试运行验收意见已全面整改落实；按照项目设计方案、招投标及合同等文件要求完成项目建设，达到项目建设目

标。由采购人及数据局对业务目标实现情况、功能性能、硬件设备指标完成情况、项目资料情况及项目监理情况等进行的综合性检查和评估。

9) 质量保修范围和保修期: 项目通过竣工验收后, 提供2年质保服务, 交付及质保期内供应商应提供以下服务: 1) 提供7*24小时热线服务; 2) 供应商须保障平台及子系统相关业务连续、稳定运行, 避免出现业务中断或核心功能丧失的情况。若发生故障, 供应商在接到采购人报修电话后5分钟内响应, 2小时内到达现场, 提供维修服务, 平均故障修复时间为4小时。3) 如终端及配件出现缺失、故障和损坏的情况, 供应商应负责及时补足缺失的配件、维修和更换故障配件(所更换或补足的配件的性能规格不得低于原机配件, 维修后的终端应保证各项业务功能正常应用), 所产生费用由供应商承担; 如终端无法修复, 供应商负责送产品制造商或具有国家颁发的相应资格证书的专业维修机构鉴别并出具无法修复证明, 报采购人处理。4) 如果有重要事项, 供应商应按照采购人要求的时间内到达现场, 提供保障服务。5) 根据采购人需要供应商提供关键设备及配件的备品备件, 包括但不限于安全薄膜卡、PC端认证USB-key、电源及外接设备等, 保障采购人相关业务正常运转。6) 提供不少于150个人力日的定制开发服务, 确保系统软件能够实现采购人所要求的相关功能。7) 提供驻场技术工程师不少于1人的驻场服务。

10) 知识产权归属和处理方式: 采购人在中华人民共和国境内使用中标供应商提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 中标供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用; 如因此影响到采购人的正常使用, 采购人有权单方解除本合同, 供应商应无条件向采购人退回已收取的全部合同价款。

11) 成本补偿和风险分担约定: 按《民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。未按合同或招标文件要求提供产品或供应的产品质量不能满足招标人技术要求, 招标人有权终止合同, 甚至对投标人违约行为进行追究。

12) 违约责任与解决争议的方法: 1、按《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》中的相关条款执行。2、未按合同要求提供货物、服务或货物、服务质量不能满足合同要求, 采购人有权依据《民法典》有关条款及合同约定终止合同, 并要求供应商承担违约责任。3、执行本合同中产生纠纷, 由采购人与成交供应商双方协商解决; 协商不成, 向有管辖权的人民法院提起诉讼。

13) 合同其他条款: 1、本合同自签订之日起生效。2、合同份数由采购人和成交供应商具体商定。3、未尽事宜由双方在签订合同时具体明确。

11、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 是

4) 是否邀请服务对象: 是

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 分段/分期验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起15日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: 无

9) 技术履约验收内容: 验收内容包括确认产品的技术指标、性能参数是否达到现行国家有关验收规范“合格”标准进行逐项检查。1. 所验产品的指标、性能参数通过验收达不到招标文件要求和投标文件承诺的, 或在使用中发现招标人不能容忍的缺陷等, 将视为验收不合格, 投标人应无条件免费更换或退货。2. 系统的验收和交付: 按照《市数发(2025)12号附件: 西安市信息化项目验收实施细则》中的相关要求, 开展系统的初步验收、试运行验收和竣工验收。并完成绩效自我评价和绩效重点评价工作。3. 验收标准: 按招标文件、投标文件及澄清函等技术指标进行验收。各项指标均应符合验收标准及要求。4. 验收合格后, 填写验收单, 双方签字生效。5. 验收依据: a) 合同文本; b) 投标文件及澄清函、招标文件; c) 验收清单。

10) 商务履约验收内容: 1. 交付物完整性验收 a. 技术交付物: 需核查升级后的平台安装包、定制化开发的功能模块源代码(如终端安全管控客户端、加密通信应用客户端等)是否完整提交; 国产化适配相关的适配方案报告、兼容性测试记录,

以及数据迁移的完整方案与执行日志也需纳入验收，确保交付物可追溯、可复用。b.文档交付物：验收全套配套文档，包括项目总结报告、系统运维指南、修订后的用户手册、测试报告（含单元测试、安全测试等内容）；同时需核查项目变更记录，若升级过程中有功能调整、周期变动等情况，需有书面变更协议及双方确认文件。c.硬件及配件交付物：针对安全智能薄膜卡等硬件配件，核对交付数量、型号是否与合同一致，且需检查硬件是否具备合规认证，是否能与升级后的终端及平台适配兼容。

2.核心功能与技术指标验收

a.国产化适配验收：验证平台是否基于市级国产化政务云完成运行环境搭建，是否全面达成国产化升级要求，且各功能模块在国产化环境下可稳定运行，无兼容性故障。

b.通信及安全功能验收：测试加密通信终端升级后，加密等级是否达标，通话、信息传输是否安全无泄漏；检查终端安全管控、安全接入等模块功能，确认仅授权设备可接入系统，且能实现设备全生命周期管控；同时验证与省纪委监委信息系统的互联互通是否顺畅，数据传输无延迟、无丢失。

c.业务功能验收：核对工商大数据查询、移动办公等升级模块是否贴合纪检监察业务场景，功能运行是否符合定制化需求；测试功能响应速度，避免因升级出现卡顿，影响监督执纪、审查调查等工作的效率。

d.数据迁移验收：重点核查原系统数据迁移至国产化平台后的完整性、准确性与一致性，无数据丢失、错乱等问题；同时确认数据备份机制是否完善，备份流程可正常执行，满足数据安全保障要求。

3.服务履约情况验收

a.培训与运维服务：验收针对纪检监察干部开展的系统操作、运维相关培训记录，包括培训签到表、考核结果等，确保相关人员能熟练操作升级后系统；核查是否按合同约定提供后续运维支持承诺，明确运维响应时限、故障解决周期等服务标准是否达标。

b.试运行表现：需确认系统经过规定时长的试运行，期间无重大故障；统计试运行期间的故障次数、解决效率，验证加密通信服务及其他业务功能是否持续在线稳定运行，符合合同中“持续在线”的要求。

4.商务条款合规性验收

a.费用与票据验收：核查费用结算是否与合同约定一致，包括硬件采购、定制化开发、服务费用等，无超额收费；同时验收供应商提供的发票，确认发票类目、金额等符合财务规范。

b.知识产权与合规验收：确认升级过程中新增开发的代码、定制化功能的知识产权归属符合合同约定；核查所使用的国产化组件、开源技术等无知识产权纠纷，且所有安全相关模块符合国家密码主管部门的相关标准，具备合规认证文件。

11) 履约验收标准：根据《市数发（2025）12号附件：西安市信息化项目验收实施细则》严格把控项目验收工作，本项目需按照要求开展初步验收、试运行验收和竣工验收。

1) 初步验收：当项目已基本完成建设内容、满足上线使用要求、项目软件功能、性能、硬件设备等指标达到设计要求后，由采购人组织进行初步检查和评估。

2) 试运行验收：通过初步验收并完成不少于三个月的系统试运行，且项目运行情况良好，试运行期间发现的问题已全面整改并记录；按照相关要求完成第三方软件测评、信息安全等级保护测评、密码应用安全性评估等测试评估工作后，由采购人组织对项目试运行期间的使用情况及培训、应用数据编目、安全、软件测评、信创、等保测评和密评等工作进行的检查和评估。

3) 竣工验收：项目试运行验收通过后，且试运行验收意见已全面整改落实；按照项目设计方案、招投标及合同等文件要求完成项目建设，达到项目建设目标。由采购人及数据局对业务目标实现情况、功能性能、硬件设备指标完成情况、项目资料情况及项目监理情况等进行的综合性检查和评估。

12) 履约验收其他事项：无

五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定，本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案：否