

西安高新一中实验中学后勤服务外包项目

采购需求

一、项目概述

1、基本情况：西安高新一中实验中学于 2020 年 9 月开办，是一所公办完全中学。学校位于高薪三期竹南路 816 号，总占地面积 120048 平方米，总建筑面积 200237.45 平方米，现在校师生 3215 人。

2、服务范围：保洁服务、秩序维护、综合维修等。

3、服务人数：不少于 34 人；

二、采购预算：1428000 元，大写：壹佰肆拾贰万捌仟元整。

三、付款要求

1、支付方式：服务费按季度结算；达到付款条件起 10 日内，支付合同总额的 25.00%。

2、服务期限：自合同签订之日起一年

3、进驻时间：以合同约定时间为准。

四、服务内容及标准

1、保洁服务

(1) 服务区域

室外：校园环境、操场、公共区域及各种辅助设施的清洁及日常保洁。

室内：学校教学楼、行政楼及校内公共区域的保洁工作。

其他：办公区垃圾、卫生间垃圾转运至校园垃圾台，及时转运垃圾至第三方垃圾清运公司的垃圾清运车，清出校园。

(2) 服务标准：

楼内服务区域每天清洁地面、擦拭楼梯扶手、栏杆、瓷砖墙面、垃圾桶，保持地面清洁无垃圾污渍，墙壁无浮灰、蜘蛛网、污迹；会议室及时清扫，保证随时使用。

卫生间每天清扫冲洗两次，上午、下午各一次，其余时间巡回清扫，保持厕

所卫生清洁无异味，便池水池地面管道无积水、无堵塞，无垃圾存放现象。保洁用品摆放整齐有序。

需在保洁区域巡视，及时清扫捡拾杂物，确保路面场地绿化区无垃圾、杂物，无卫生死角。展板，宣传栏、乒乓球台等设施，定期擦拭，达到无明显灰尘。墙面等及时清理、保持洁净无污渍。地下车库卫生整理一次。

根据防疫规定及学校要求，定期对学校内进行消毒，并保存相关记录。

2. 水电维修：

(1) 服务内容：

负责校内基础水电正常运行和日常维护。

负责校园灯具、家具、门窗锁具、上下水管路等的小型维修工作。

日常水电系统及设施的巡查，发现问题及时上报，协助维保人员对专业设施设备进行维护保养工作；

处理包括停电、水浸等突发事件的应急处置急处置；

配合学校工程施工方临电的接送；

配合学校水电设施设备质保期外的维修，产生的施工维修成本及设备更换费用由乙方上报维修方案。

(2) 服务标准：

按作业指导标准进行设施设备的维护保养，水电暖等运行正常，接到急修呼唤，十五分钟内到达。日常水电维修值班，接到维修处理派单 24 小时之内完成维修：小范围维修及时率达到 100%。

3. 安保服务：

(1) 服务内容：

保证校园内安全和正常工作、生活秩序，做好协防保卫，做好车辆、车库、道路及安全秩序管理等；

实行全天候 24 小时值班制度；
协防设置门岗和巡逻岗，对外来人员，建立询问登记制度，礼貌用语、文明用语、热情服务，按照采购人要求进行出入管理服务；
保证区域内安全秩序良好，道路通畅，引导指挥车辆停放有序；
根据采购人要求，服从总务处工作人员调配，做好各项活动的秩序维护工作。
制定安全管理服务预案，完善责任制，遇突发事件能应急处理；
能及时发现和处理各种事故隐患，确保不发生安全方面的问题，能迅速有效处置突发事件：

对针对本区域的盗抢破坏等违法行为，能够积极应对，及时报警协助制止。
遇有重要活动承担礼宾工作，精神饱满，举止得体。

