

序号	技术参数与性能指标
1	<p>1、软件运维</p> <p>(1) 软件运维范围</p> <p>1) 互联网+政务服务平台</p> <p>①政务服务事项管理；</p> <p>②政务服务审批服务；</p> <p>③用户认证管理；</p> <p>④政务服务 APP 维护；</p> <p>⑤政务服务微信维护；</p> <p>⑥政务服务运行管理；</p> <p>⑦电子证照管理；</p> <p>⑧智能化政务大厅系统；</p> <p>⑨政务服务大数据分析；</p> <p>部门业务系统对接；</p> <p>2) 12345 热线系统</p> <p>3) 网格化管理平台系统</p> <p>4) 行政执法平台系统</p> <p>5) 关键技术支撑：包括 CA 和电子印章、工作流引擎、电子表单、消息服务等各种通用组件服务，用户管理及认证、支付平台和物流平台等中间支撑系统；</p> <p>(2) 软件运维内容</p> <p>运维内容为系统的运行情况监控、资源监控、日志监控、故障应急响应、系统 bug 修复、配置管理、数据备份、恢复演练、漏洞管理、安全审计、日常安全加固、系统运行安全整改、周期性作业等；</p>
2	<p>2、硬件运维</p> <p>(1) 硬件运维范围</p> <p>1) 显示系统</p> <p>①窗口液晶显示屏 117 台；</p> <p>②多媒体高清播放盒 119 台；</p> <p>③休息等待区显示屏 2 台；</p> <p>2) 取号呼叫</p> <p>①排队取号机 3 台；</p> <p>②叫号终端 117 台；</p> <p>3) 窗口设备</p> <p>①窗口互动终端 117 台；</p> <p>②高拍仪 117 台；</p> <p>4) 自助服务</p> <p>①自助服务终端 13 台；</p> <p>②业务自助查询终端 6 台；</p> <p>(2) 硬件运维内容</p> <p>运维内容包含清洁维护、状态检查、故障诊断与处理等，保证设备正常运行；</p>
3	<p>3、云资源及云专线配置</p> <p>(1) 云资源配置服务器 1</p> <p>1) 数量：17 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU4 核，内存 8G，磁盘 200G</p>

	<p>3) 用途：主要部署反向代理 (Nginx)、消息队列服务、缓存事项、排队等信息、政务服务门户、网站前台、移动管理平台、综合管理平台、OA、电子证照库、政务服务事项库、统一认证、全文检索、测试业务系统、测试接口、微信、app 系统；</p> <p>(2) 云资源配置服务器 2</p> <p>1) 数量：3 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU8 核，内存 16G，磁盘 200G</p> <p>3) 用途：主要部署 12345 市长热线、行政执法平台、网格化业务系统；</p> <p>(3) 云资源配置服务器 3</p> <p>1) 数量：30 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU8 核，内存 16G，磁盘 500G</p> <p>3) 用途：主要部署统一支撑平台、全文检索 solr、优客服数据库、测试数据库、26 个部门对接前置机；</p> <p>(4) 云资源配置服务器 4</p> <p>1) 数量：3 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU8 核，内存 16G，磁盘 1000G</p> <p>3) 用途：主要部署容器化部署操作平台、持续集成平台&镜像仓库、政务服务审批系统、应用程序测试管理；</p> <p>(5) 云资源配置服务器 5</p> <p>1) 数量：3 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU8 核，内存 16G，磁盘 2000G</p> <p>3) 用途：主要部署统一文件存储、数据库、文件异机备份；</p> <p>(6) 云资源配置服务器 6</p> <p>1) 数量：1 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU8 核，内存 16G，磁盘 5000G</p> <p>3) 用途：主要部署统一文件存储；</p> <p>(7) 云资源配置服务器 7</p> <p>1) 数量：1 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU8 核，内存 32G，磁盘 1000G</p> <p>3) 用途：主要部署政务服务审批业务系统；</p> <p>(8) 云资源配置服务器 8</p> <p>1) 数量：4 台；</p> <p>2) 主要配置：CPU64 核，内存 128G，磁盘 1000G</p> <p>3) 用途：主要部署 MySQL 业务数据库、Oracle 业务数据库；</p> <p>(9) 云专线（主用、备用）</p> <p>1) 数量：2 条；</p> <p>2) 主要配置：1000M；</p>
4	<p>4、系统迁移</p> <p>(1) 完成现有系统向云平台迁移；</p> <p>(2) 提供迁移方案设计、数据迁移、应用部署、测试验证等全流程服务；</p> <p>(3) 确保迁移过程中业务连续性，数据完整性与一致性；</p> <p>(4) 提供迁移后系统调优与运维支持；</p>