

# 采购清单

采购单位	陕西省公路局		备案函号	ZCBN-省本级-2026-03685			
项目名称	陕西公路路产保护信息系统维护						
政府预算资金	¥ 470,700.00		财政专户管理资金	¥ 0.00			
单位资金	¥ 0.00		保障性资金	¥ 0.00			
序号	品名	采购标的	单价	数量	单位	总价	技术参数
1	软件运维服务	陕西公路路产保护信息系统维护	470,700.00	1	标段	470,700.00	<p>陕西省公路路产保护信息系统维护（应用软件维护、应用系统业务数据维护、数据库维护、系统安全维护、支撑软件等），应用软件维护包含：陕西省公路路产保护信息系统、智能化公路治超快速检测子系统、治超案卷登记子系统、微信公众平台子系统、自动更新子系统、数据共享与交换子系统、云呼叫中心、陕西省大件运输审批系统（包含审批端、微信公众号-大件掌上办、大件现场核查子系统、大件现场办理系统（PC端、移动端）；“陕西公路路产保护”微信公众平台运营维护费用（云服务器租赁费用、200万条短文本短信费用、公众号运营费用、公众号实名认证费用、域名费用等）、云客服运营费用、超限站站点数据维护（本地）、系统使用用户客服服务等。服务标准 1) 符合陕西省公路路产保护信息系统建设的总体规划，以及陕西省公路局关于路产保护建设的有关要求，参考《计算机信息系统安全等级保护通用技术要求》、并按照《计算机信息系统安全保护等级划分准则》及国家对机密级计算机网络系统的相关要求对计算机信息系统进行维护、测试和管理。 2) 符合政策规定、业务需求的调整。 3) 软件质量管理和质量保证体系实施服务，具体参考标准GB/T - 计算机软件质量保证计划规范，ISO质量保证体系。</p> <p>3.2服务内容 1) 7*24</p>

							<p>小时不间断运行 2) 系统全年可使用率达到99% (除计划停机维护), 因管理问题造成的网络服务停止时间一年内累计小于2小时; 3) 发现故障或者接到故障报警后, 工作时间内在10分钟内响应; 非工作时间内在90分钟内形, 如需要, 2小时内赶到现场; 4) 每月对数据库运行情况进行一次全面检查; 5) 定期查看应用系统使用服务器 (8台) 系统环境、数据库是否安全; 6) 定期检查服务器系统补丁, 对于重要的安全漏洞补丁, 24小时启动补丁安装工作; 其他与漏洞相关的补丁视情况, 3个工作日内启动补丁安装工作; 7) 定期查看日志, 及时发现问题及时处理; 8) 每月提供一份运行报告; 9) 遇到网络及服务器调整, 提前告知用户。</p> <p>3.3运维服务方式 远程支持 (电话、网络) 针对非西安市工作现场, 应提供远程支持方式, 处理用户咨询和排除各类故障。远程支持方式包括电话、邮件和远程登录维护等方式。</p>
2							
3							
4							
5							