

服务内容及要求

一、服务内容及范围

山阳县中医医院全院被服布草、手术室类、工作服、 窗帘、隔帘等的洗涤、消毒、熨烫、折叠、下收、下送、缝补等工作。

二、服务清单

序号	名称	单位	单价最高限价 (元)
1	床单	个	2
2	被套	个	2.7
3	枕套	个	1
4	工作服	件	2
5	拆缝被子	个	4.5
6	拆缝褥子	个	4.5
7	拆缝枕头	个	1.5
8	夏凉被	个	3
9	窗帘	件	4
10	隔帘	件	4
11	沙发套	件	2.5
12	洗手衣	件	2
13	洗手裤	件	2
14	手术衣	件	2
15	刀口布	个	0.4
16	大腹单	个	2
17	中单	个	1.5
18	大洞单	个	2
19	小洞单	个	3
20	大包布	个	2
21	中包布	个	1.5
22	小包布	个	0.4
23	小毛巾	个	0.4

本项目以成交单价在预算内据实结算，单价报价不得超过单价最高限价，否则视为无效响应。

三、服务要求

（一）服务标准：

供应商洗涤服务需严格执行《中华人民共和国卫生行业标准 WS/T508—2025 医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》。

（二）洗涤消毒作业场所要求：

- 1、应设有办公区域(包括办公室、卫生间等)和工作区域。
- 2、工作区域应符合下列建筑布局与设施要求：
 - (1)独立设置，医疗机构洗涤消毒作业场所与诊疗区域、社会化洗涤服务机构与居民卫生间距宜不小于 20m；周围环境卫生、整洁；
 - (2)不宜设在地下室；
 - (3)工作流程应由污到洁，不交叉、不逆行；
 - (4)应分别设有污染区和清洁区的人员专用通道；
 - (5)应分别设有接收与发放医用织物的专用通道；
 - (6)分别设有污染区和清洁区，两区之间应有完全隔离屏障，清洁区内的各功能间设置部分隔离屏障；
 - (7)污染区应设医用织物接收与分拣间、洗涤消毒间、污车清洗存放处(间)和更衣等；清洁区可设烘干间，熨烫、修补、折叠间，清点与打包间，储存与发放间、存放处(间)及更衣(缓冲)间等；
 - (8)在污染区宜增设或预留感染性织物的专用接收通道及其接收、洗涤消毒间。

（三）洗涤质量要求：

洗涤质量应符合医院布草洗涤行业标准，过水漂洗要透彻，避免因洗涤剂残留而出现泛黄变色。必须保证医用织物洗涤质量达到使用标准（见下表）。

项目		指标		备注
		医疗用	非医疗用	
细菌	菌落总数，cfu/100 ≤	50	200	
	大肠菌落	不得检出		
	致病菌，如金黄色葡萄球菌	不得检出		
真菌菌落总数，cfu/100 ≤		不得检出	100	
异味		无		
色污渍		一	优于或等于 4	
人体掉落物		无		
吸水性，S≤		20		只适用毛巾、浴巾

（四）服务要求

1、被服收送

（1）将洗干净的被服分发到医院每个科室，与医院各科室的护士长或护士清点送回被服数量，核实无误后签收；

（2）双方员工随后清点需送洗被服数量后记录在收洗单。

备注：被服收洗单的第一联为洗衣房存根、第二联为医院总务科存根、第三联为医院科室存根。

（3）收送时间：

门诊楼：07:30-10:30 每天收送一次；

工作服：07:30-10:30 按各科室轮收，每周收送二次；

病号服：07:30-11:30；

病床被服：07:30-11:30；

手术类：07:30-9:30、10:30-11:30、14:30-15:30、17:30-18:30。

备注：收送时间需根据医院要求协商调整，原则上除手术室、妇产科等被服用量大的科室外，其他科室每天一收一送。

2、洗涤程序

2.1 洗涤流程：须符合卫生部规定的医院感染管理办法中的流程和条件

（1）由中标单位根据院方提供的各相关要求购置洗涤剂，消毒剂。洗涤、消毒用液符合相关规定。

（2）收洗的被服回到洗衣房后首先进行分拣，将收洗的被服按轻污、重污、特殊污迹分开；

（3）将被服、工作服、病号服、手术类、传染类病号服、产科、洗手衣分开洗涤；

（4）洗涤被服前，检查衣物内是否藏有纸屑、胶片、针头等杂物，并将其先行清理；

（5）有血迹、大小便污迹的被服先用水过清再按常规程序分开洗涤。

2.2 晾晒与烘干

（1）洗涤完毕的被服进行分类晾晒或烘干；

（2）床单、被套等大件类被服要用熨平机熨平烘干；

（3）病号服、工作服等小件类须在 100℃的用蒸汽烘干机烘干；

(4) 在熨平或烘干后若发现有污迹的被服须翻洗至干净及烘干。

2.3 熨烫

(1) 工作服将熨烫衣领、袖口、胸边使其平整无折皱；

(2) 床单、被套等大件被服则熨烫至目视无明显折皱；

(3) 护士帽要人工洗涤晾晒并熨烫使其平整无折皱。

2.4 折叠与缝补

(1) 被服烘干或熨烫后按科室分类进行折叠；

(2) 要求同一类被服按照一种折叠方法进行折叠，并且印有院方标记的一面朝外；

(3) 在折叠过程中如发现被服有破损的将分拣出来进行缝补，缺纽扣的要补纽扣；

(4) 双层供应包布进行双面缝补外；床单、被套、工作服等被服都将单面缝补。

2.5、被服报耗及赔偿要求

被服报耗程序：全新纯棉被服(如床单、被套、病号服、工作服、手术衣、隔离衣、手术包布等)根据行规使用寿命一般为八个月，如果在使用五个月内出现机器或人为所造成的损坏，赔偿额度为：

①使用未超过 30 天内者以甲方进价的 100%赔偿。

②使用期在 31~60 天者以甲方进价的 50%赔偿。

③使用期在 61~120 天者以甲方进价的 25%赔偿。

④使用期在 121~240 天者以甲方进价的 10%赔偿。

⑤超过 8 个月损坏，作自然损坏处理。

四、其他要求

1、人员要求

1.1 供应商所有工作人员做好岗前安全培训工作，所有工作人员必须遵守安全生产相关工作要求，因违反相关要求出现的安全责任事故由供应商承担全部责任。

1.2 收送被服的工作人员须统一着装，佩戴公司有效证件上岗。男员工不准留长发，蓄胡子；女员工统一盘发或留短发；工作中文明用语、谈吐文雅、举止大方、待人礼貌。严格遵守医院及公司规章制度，严格按照操作规程工作，交接被服数量准确，无错漏。

2、工作要求

2.1 项目主管须加大力度检查被服洗涤质量、员工的服务态度，确保优质服务。

2.2 主动配合院方工作需求和管理，如有投诉应及时处理，并达到院方满意。

2.3 爱护院方财物，不断创新科学洗涤，争取被服的最大使用寿命。

2.4 如遇不可抗力因素所造成的被服收送问题，须尽最大努力保障院方用量并及时与院方沟通。

2.5 对医院的情况、资料履行保密义务。