# 服务内容及要求

**医保智能审核和DIP精细化管理系统一套**

**一、首页概览信息**

1、支持 DIP 首页、总额控费首页与定制化首页快速选择配置；

2、可快速查看院内盈亏额、总人次、总分值、平均分值、平均住院日、药占比、耗材占比等核心指数概览；

3、可直观查看时间消耗指数、费用消耗指数与参考值对照，快速了解医院运营效率情况；

4、支持科室总分值排名分析，辅助医院科室运营发展管理；

5、医院安全核心指标死亡率、死亡人次等监测，为医院提高与改善医疗安全管理办法提供数据支撑；

6、可查看医院近一年盈亏额趋势、近一年 DIP 总分值/例均分值趋势，从时间维度对比分析院内整体运营情况。

**二、数据质控管理**

1、医保结算清单管理

①支持 DIP、病种分值、特殊门诊及其他（单病种、生育住院...）业务类型的结算清单管理；

②支持按结算时间、出院时间灵活选择查询结算清单，满足各科室不同角色数据诉求；

③支持单个与批量抽取结算清单，同时，针对上传失败的结算清单可设置自动抽取；

④支持结算清单数据智能分组，未入组清单可提示未入组的原因；

⑤支持实时质控处理，方便用户实时查看质控提示及问题清单处理；

⑥支持按质控等级显示质控问题提示，可精准定位问题字段及问题描述，点击后自动定位至问题字段，方便修改结算清单；

⑦支持审核流程自定义配置，满足医院不同审批流程场景；

⑧针对质控通过结算清单，支持一键上传、自动上传配置，批量结算清单一键上传，提高工作效率，或系统定时将结算清单自动上传至医保；

⑨直观提醒已结算天数，确保结算清单能及时上传至医保；

⑩支持智能转码，国家临床版诊断编码转医保版、国家临床版手术操作编码转医保版，同时也支持医保结算清单贯标码转换；

⑪支持导出上传失败、质控缺陷、无法入组等问题清单，方便用户自主分析问题原因，提升团队协同办公效率。

⑫支持医保结算清单点击切换查看上一份与下一份、简洁模式与全部展开模块、结算清单各模块快速定位与返回顶部等功能，方便用户操作，提升工作效率；

⑬支持查看结算清单修改记录和审核日志。

2、质控结果统计分析

为质控科提供科室、医生、病人多维度的医保结算清单和病案首页质控结果统计、质控结果分析、质控缺陷追踪等功能。

①支持结算清单与病案首页的质控结果统计分析，同时，可根据医院实际开展情况，灵活配置显示结算清单与病案首页统计；

②支持按结算时间、出院时间灵活选择查询结算清单，满足各科室不同角色数据诉求；

③支持多个科室之间的质控指标比对；

④支持从科室、医生、病人维度的质控结果统计，同时，支持多级下钻分析；

⑤支持各科室质控指标及质控明细数据导出。

3、质控违规多维分析

为质控科提供科室、医生、质控规则多维度的医保结算清单和病案首页质控违规结果统计、违规原因分析、违规排名等功能。

①支持结算清单与病案首页的质控结果统计分析，同时，可根据医院实际开展情况，灵活配置显示结算清单与病案首页统计；

②支持按结算时间、出院时间灵活选择查询结算清单，满足各科室不同角色数据诉求；

③支持从科室、医生、质控规则、病种多维度统计分析；

④支持查看全部科室质控违规排名分析，同时，支持查看单个科室各医生质控违规排行及查看病人各违规明细；

⑤支持查看全院医生质控违规明细数据；

⑥支持查看各违规类别的规则错误统计，同时，能查看规则错误信息违规明细；

⑦支持按 DIP 病种维度统计违规病例数、违规次数，同时，能查看各病种的违规明细及在全院、各科室的违规分布情况。

4、清单归档实时监测

为质控科提供全流程的医保结算清单状态监控，能够全盘了解目前医保结算清单流转状态。

①支持查看全院、各科室的结算清单状态及数量情况；

②支持查看已结算未归档、已结算已归档、质控通过、质控未通过、已上传、未上传各状态类型的结算清单查询；

③支持按各险种、结算时间、医生等组合查询结算清单，同时，可按需导出病例结算清单。

5、清单入组统计分析

为病案室提供对医保结算清单分组结果统计、入组情况分析、全院入组排名等功能。

①支持按入组病例数、入组率进行科室排名；

②支持查看各科室的结算清单入组列表，可快速查看各科室的总病例数、DIP组数、入组病例数、入组率病例数、未入组病例数；

③支持查看各科室的病例入组明细数据及导出。

**三、智能审核监管分析**

1、今日可疑违规分析

可疑违规实时监控大屏，为用户提供今日可疑违规统计、可疑违规提醒、实时违规监控等功能，能够让管理者清晰看到今日违规总体情况。

①支持查看今日事前、出院/转科的可疑违规提醒统计，如：提醒总次数、调用总次数等总览指标；

②支持查看今日事前可疑违规排名 top5 科室，同时支持查看今日事前可疑违规排名 top5 规则；

③支持查看今日出院/转科可疑违规排名 top5 科室，同时支持查看今日出院

/转科可疑违规排名 top 规则；

④支持实时查看今日各时段违规提醒次数与调用次数的变化趋势图，可实时跟踪了解违规提醒与调用频次；

⑤支持实时查看今日可疑违规提醒，自动滚屏播放违规发生科室、医生、病人姓名、住院号及违规内容描述信息等，同时，支持查看历史违规信息记录。

2、医审可疑违规分析

为临床提供在院病人和出院病人等多维度的违规排名、违规分类、违规定位、违规统计等功能。

①支持住院病例与出院病例违规数据分析；

②支持按规则名称统计违规次数排名，可查看排名 TOP5 的违规规则名称；

③支持按规则类型统计违规次数分布，可直观了解各违规类型的违规频次分布情况，快速定位出需要重点关注的违规类型；

④支持查看各违规类型的触发规则数、违规人次、违规人次占比、违规金额、违规金额占比等明细指标。

3、可疑违规类型分析

主要针对在院病人和出院病人从科室、医生、违规类型等维度进行可疑违规人次、可疑违规费用、可疑违规规则、可疑违规类型等数据统计和分析。

①支持住院病例与出院病例违规数据分析；

②支持查看总人次、违规人次、违规人数、违规费用等概览数据，可快速按科室、违规类型、险种类型等组合检索；

③支持查看违规规则名称 TOP10 排名分析，快速定位出主要的违规问题；

④支持按违规名称统计违规次数、违规金额，同时，支持下钻分析可对具体某一个违规规则名称展开详细分析，针对性解决某类违规问题；

⑤支持从规则名称、科室、医生、病人、病人详情信息（基本信息、违规信息、诊断手术信息、费用明细信息）等多维度下钻分析，深度分析某类违规问题在各科室、医生发生频次，为规范医疗行为具体措施提供方向与数据依据。

4、科室可疑违规分析

主要针对在院病人和出院病人从科室维度进行可疑违规人次、可疑违规费用数据统计和分析，支持列表和图表两种展现方式。

①支持住院病例与出院病例违规数据分析；

②支持从科室、医生、病人三大维度下钻分析，可直接对比各科室、各医生的违规频次情况，快速定位问题科室与问题医生；

③支持图表与表格模式切换查询，满足不同用户查看数据的习惯。

5、病人可疑违规分析

主要针对在院病人和出院病人从病人维度进行可疑违规人次、可疑违规费用、可疑违规原因等数据统计和分析。

①支持住院病例与出院病例违规数据分析；

②支持按科室、病人医保身份、险种、患者姓名、住院号等组合查询病人违规列表；

③支持查看病人违规明细、费用明细、诊断及手术操作详细信息；

④支持一键导出病人违规明细数据。

**四、费用测算分析**

1、在院病例测算分析

为医院管理科室提供实时监测在院病人费用盈亏情况，及时预警用户即将出现亏损的病人，便于医生提前调整治疗方案，规避超支风险。

①支持按权限科室、病人医保身份等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看在院病例总览情况包括在院病例总数、总费用、填写诊断病例数、未填写诊断病例数、已入组病例数、未入组病例数，支持下钻查看病例明细；

③支持查看科室盈亏排名、医生盈亏排名，可下钻查看病例明细；

④支持查看在院病人费用预警播报；

⑤支持查看费用类型分析包括未入组病例、超长住院病例、低倍率病例等；

⑥支持按月度结算和年终清算两种政策类型进行盈亏测算；

⑦所有列表支持自定义排序、数据导出。

2、出院病例测算分析

为医院管理科室提供出院病人盈亏测算、费用类型分析，辅助医院精准控费。

①支持结算时间和出院时间、权限科室、患者医保身份、费用类型、结算类型、患者姓名等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看出院病例指标总览情况包括总人数、平均盈亏额、总盈亏、DIP组数、总分值，可查看指标同比和环比数据；

③支持查看出院病例盈亏明细、病例结算清单详情；

④支持查看费用类型分析柱状图、年度盈亏变化趋势图；

⑤支持按月度结算和年终清算两种政策类型进行盈亏测算；

⑥所有列表支持自定义排序、数据导出。

3、科室结算盈亏分析

为医院管理科室提供全院、科室、医生、病人多维度的盈亏分析，辅助医院经营决策。

①支持结算时间、权限科室、患者医保身份、费用类型、结算类型等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看结算病例指标总览情况包括总盈亏、总费用、总分值、入组率、药占比、耗占比、总人次等，可查看指标同比和环比数据；

③支持查看科室结算病例详情列表、支持下钻到医生盈亏详情概览和列表、病人盈亏列表；

④支持查看科室盈亏排名、医生盈亏排名，支持查看排名明细列表；

⑤支持查看所选时间段内盈亏额趋势图包括盈亏额同比和环比；

⑥所有列表支持自定义排序、数据导出；

⑦支持按月度结算和年终清算两种政策类型进行盈亏测算。

4、DIP 病种盈亏分析

为医院管理科室、临床科室提供从 DIP 病种维度盈亏分析，可直观了解医院盈余排名靠前的病种及亏损较多的病种，为病种高效运营管理提供参考依据。

①支持按结算时间、权限科室、病种名称、患者医保身份、费用类型、结算类型、盈亏类型等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看 DIP 组指标总览包括：DIP 组数、核心病种数、综合病种数、总盈亏、总分值等指标，同时可查看指标同比和环比；

③支持查看 DIP 病种盈亏明细；

④支持查看同 DIP 组不同科室指标对比、同 DIP 组不同医师指标对比；

⑤支持下钻到病人明细列表、病人结算清单详情；

⑥所有列表支持自定义排序、数据导出；

⑦支持按月度结算和年终清算两种政策类型进行盈亏测算。

5、病例结算类型分析

主要从病例结算类型维度剖析，可直观查看全院、科室的类型分布与占比情况，便于医院管理科室及时关注亏损较多的病例类型。

①支持按结算时间、权限科室、患者医保身份等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看病例结算类型指标总览包括：盈亏额、DIP 支付费用、总费用、总人次等指标，同时可查看指标同比和环比值；

③支持查看每个结算类型的盈亏额和人次柱状图；

④支持查看病例结算类型明细列表包括：正常病例、未入组病例、低倍率病例、高倍率病例等类型；

⑤支持查看同结算类型不同病例对比、下钻到病人结算清单详情；

⑥所有列表支持自定义排序、数据导出；

⑦支持按月度结算和年终清算两种政策类型进行盈亏测算。

**五、运营管理分析**

1、能力管理分析

为医院管理科室提供全院医疗服务能力分析辅助医院明确功能定位、建设重点专科病种。

①支持按年份/月份/日期、医保支付方式、病人医保身份等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②DIP 组详情：支持查看所选时间段内全院服务能力核心指标包含：总分值、总病例数、DIP 组数等指标数据；

③分值趋势分析：支持查看近一年总分值趋势图和列表明细以及同比分值和环比分值支持列表导出；

④支持查看科室开展病种分布情况、总病例数、DIP 组数、入组率以及不应入组病例数。

2、效率管理分析

从全院、科室、DIP 组、病区等维度分析院内服务效率情况，为医院管理科室效率评价考核提供参考依据。

①支持按年份/月份/日期、权限科室、医保支付方式、病人医保身份等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②概览：支持查看所选时间段内全院服务效率核心指标包含：费用消耗指数、时间消耗指数、药品消耗指数、耗材消耗指数、平均住院日、药品费用、耗材费用、药占比、耗占比等；

③通过散点图、趋势图分析全院费用消耗指数、时间消耗指数、药品消耗指数、耗材消耗指数等指标运营情况，同时支持查看每个指标同比和环比数据；

④支持从科室维度、DIP 组维度查看核心效率指标情况。

3、安全管理分析

为医院管理科室提供全院医疗行为安全评估和分析，及时规避院内医疗安全行为整体恶化趋势。

①支持按年份/月份/日期、医保支付方式、病人医保身份等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②通过分析低风险组死亡率指标告知医院存在医疗风险，支持查看所选时间段内低分值组死亡率趋势图分析、低分值组死亡人数分布图，可查看同比环比趋势图；

③低分值组死亡人次列表：支持查看死亡病人所属医师、科室以及诊断入组信息，同时支持下钻到病人结算清单详情查看明细数据。

4、科室对比分析

科室对比分析，通过从科室的核心指标对比、科室的综合指标对比、科室的入组情况对比、科室的盈亏情况对比、科室的运行效率指标对比，全维度体系化对比分析科室运营情况。

①支持筛选 DIP 结算、非 DIP 结算、全院病例数据进行科室指标数据对比分析；

②支持查看不同科室的结算人次、入组率、平均分值、次均费用、盈亏额、平均住院日等核心指标，同时可点击查看单个科室时间维度核心指标变化趋势；

③支持查看不同科室的高、低倍率病例类型的病例数综合对比；盈亏额、次均费用等费用管控指标综合对比；总分值、平均分值等医疗服务能力指标综合对比；入组率等质控情况分析综合对比；药占比、耗材占比等费用结构指标综合对比；时间消耗指数、费用消耗指数等医疗服务效率指标综合对比；

④支持科室的入组情况对比主题分析，直观展示未入组病例、已入组病例、核心病种病例、综合病种病例、入组率等指标，分类统计显示入组率优秀、良好、一般的科室。同时，入组率标签支持自定义设置；

⑤支持科室的医疗服务效率情况对比分析，可根据科室例均分值与平均住院日二维坐标轴，将科室划分为低效科室与高效科室。同时，支持选择全院例均分值或所选择科室例均分值进行分析。

5、科室综合分析

①支持按年份/月份/日期、权限科室、病例范围等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持按主题分析包括：盈亏分析、入组分析、病种分析、费用结构分析、重点病例分析等；

③盈亏分析：支持查看指标总览、病例类型分布图、病例类型列表、盈亏额/次均盈亏额/医疗总费用/DIP 支付费用/等指标的趋势分析，可下钻到病例明细、支持关键字模糊筛选；

④入组分析：支持查看入组率、已入组病例数、未入组病例数、核心病种病例数、综合病种病例数，支持未入组的原因以及对应病例的基本信息、诊断信息、手术信息、分组提示信息；

⑤病种分析：支持查看分值区间病种分布图、分值区间列表明细以及诊断手术组合列表明细、DIP 组列表明细，可进行主诊断/主手术模糊查询、数据导出，同时支持下钻到同 DIP 组不同病例明细数据；

⑥费用结构分析：支持查看费用结构分布图、费用结构类型列表、总费用同比情况、病种费用结构分析，支持关键字模糊筛选、盈余病种和亏损病种快速筛选、诊断手术组合和 DIP 组快速筛选，支持查看 DIP 组费用结构分析和费用明细分析；

⑦重点病例分析：支持按高倍率病例、低倍率病例、转科病例、15 天再入院、死亡病例、异常病例等类型进行分析，支持查看每个类型明细数据和较上期数量；

⑧所有列表支持自定义排序、数据导出。

6、医疗组综合分析

①支持按出院时间/结算时间、权限科室、病例范围、医疗组等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看医疗组核心运营指标包括：病例数、高倍率病例数、低倍率病例数、入组率、总分值、平均住院日、盈亏额、各计费类别费用以及占比等；

③支持自定义列表展示字段；

④支持快速筛选包括盈余病种、亏损病种等；

⑤支持列表自定义排序、数据导出。

7、医生综合分析

①支持按出院时间/结算时间、权限科室、病例范围、医生等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看医生核心运营指标包括：病例数、高倍率病例数、低倍率病例数、入组率、总分值、平均住院日、盈亏额、费用消耗指数、时间消耗指数、各计费类别费用以及占比等；

③支持自定义列表展示字段；

④支持快速筛选包括盈余医生、亏损医生等；

⑤支持根据平均分值与次均盈亏二维四象限图，将科室医生划分为优质医生、优势医生、劣势医生与问题医生 4 个部分，并可查看医生明细统计数据，同时，坐标原点参考值可根据需要灵活选择所选科室的平均分值或全院的平均分值进行分析；

⑥支持直观展示未入组病例、入组率等指标，分类统计显示入组率优秀、良好、一般的医生。同时，入组率标签支持自定义设置；

⑦支持科室的医疗服务效率情况分析，可根据科室医生平均分值与平均住院日二维坐标轴，将医生划分为低效医生与高效医生。同时，支持选择全院平均分值或所选择科室平均分值进行分析；

⑧支持列表自定义排序、数据导出。

8、病种综合分析

①支持按出院时间/结算时间、权限科室、病例范围、医疗组等条件进行数据筛选，同时支持一键重置过滤条件；

②支持查看病种核心运营指标包括：病例数、入组率、总分值、平均住院日、盈亏额、各计费类别费用以及占比等；

③支持自定义列表展示字段、设置重点关注病种；

④支持快速筛选包括盈余病种、亏损病种、重点关注病种等；

⑤支持列表自定义排序、数据导出。

9、病例综合分析

①支持按出院时间/结算时间、权限科室、病例范围、医疗组、医生、盈亏区间、倍率区间等条件进行数据筛选，同时支持按病人姓名和住院号模糊筛选、一键重置过滤条件；

②支持查看病例运营分析列表包括：病人基本信息、结算状态、归档状态、主要诊断、主要手术、分值、倍率、住院日、药占比、耗占比等；

③支持自定义列表展示字段；

④支持快速筛选包括盈余病例、亏损病例、正常病例、高倍率病例、低倍率病例等；

⑤支持列表自定义排序、数据导出。

**六、院内分组器**

DIP 分组器

与当地医保局分组器高度匹配。

**七、院内知识库**

1、病案首页质控规则库

①提供住院病案首页数据填写质量规范知识库；

②提供住院病案首页编码知识库。

2、医保结算清单规则库

提供医疗保障基金结算清单填写规范知识库。

3、医保限制规则知识库

①提供医保用药限制规则知识库；

②医保物价限制规则知识库。

**八、院内临床智能助手**

1、医嘱费用预审弹窗插件

在医生开立医嘱或护士补记账环节提供可疑违规提醒弹窗插件服务。

2、转科出院预审弹窗插件

在患者出现转科或预出院时提供可疑违规提醒弹窗插件服务。

3、诊断辅助填报弹窗插件

为医生提供在院病人预入组、分组测算、智能分组、分组盈亏测算推荐弹窗插件服务。

4、病案首页质控弹窗插件

为临床医生提供病案首页编码、质控、入组提醒弹窗插件服务。

**九、数据管理助手**

①支持实时对源数据质量进行自动检测和分析；

②支持按病人就诊 ID、接口名称、数据类型等条件筛选源数据质控结果；

③支持数据导出。

**十、DIP 测算分析**

①支持自定义测算报告模版；

②支持在线查看月度测算报告分析；

③支持在线查看历史数据测算报告分析；

④支持测算报告结果下载。

**十一、系统升级助手**

①提供系统软件包升级服务；

②提供分组器和知识库升级服务。

**十二、实施服务要求**

**1、项目部署要求**

为保障本项目的运行稳定性和数据保密性，投标人须提供承诺书（格式自拟）必须保证本项目所涉及的系统严格按照医院要求提供本地化部署。

**2、项目实施要求**

①合同签订后 60 日内完成所采购信息系统的安装、调试、培训、上线及验收工作，在不超过 60 日内各投标人自行报项目整体工期和分阶段完成目标，因不可抗拒因素或双方达成一致的工期变更事项，以工程联系单方式另行确定。

**3、项目团队要求**

①为使工程按质、按量、按时及有序实施，成交方对本项目必须有一个完善和稳定的管理组织机构。

②在项目负责人员方面，须配置一名专职的项目经理作为项目负责人，在系统正式上线运行前长驻采购人办公场地。

③本项目的项目负责人必须具体负责项目的实施，未征得采购人同意，成交方不得中途更换项目负责人，在项目组人员构成方面，必须配备如下几类人员：

项目经理

⮚需求分析人员

⮚软件开发人员

⮚软件测试人员

⮚软件实施人员

⮚培训人员

**4、项目培训要求**

为了保证本次项目建设的医院 DIP 管理平台的稳定运行，要求成交方对系统管理员、系统操作员和管理人员进行专项培训。

①系统管理员：系统管理人员经培训后能熟练地掌握系统维护工作，并具备数据库管理信息系统和解决各类疑难问题以及计算机信息系统规范化的管理能力。

②系统操作员：操作人员包括各级领导和职工，经过培训后，能熟练地操作使用应用软件。

③管理人员：管理人员能应用系统进行相关的管理工作。

④培训的最终结果要让系统管理员能够独立完成全系统的安装调试、维护工作。能熟练将数据备份，也能将必要的数据进行还原。在系统试运行前系统管理员须对应用软件的结构程序有清楚的了解。

⑤对于所有培训，成交方必须派出具有相应专业资格和实际工作、培训经验的讲师和相应的辅导人员进行培训，主要培训教员应至少具有三年的培训经验，培训所使用的语言必须是中文，否则成交方必须提供相应的翻译。

⑥培训项目结束之时，安排学员进行培训测试，以检验学员对系统的基本操作能力和掌握水平；同时学员也可对于整个培训项目作出评价，当学员普遍反映对培训课程不满意时，采购人可要求成交方重新安排培训。

⑦培训方式：集中授课、现场演示和辅助操作等。

**5、售后服务要求**

①售后服务从系统终验通过之日起计算。

②成交方在系统终验后，必须提供一年的免费维护期，在维护期内，提供应用系统版本免费升级及对软件进行维护，费用计入投标总价；维护期外，提供终身有偿维护服务。

③系统上线期间，成交方必须委派工程师到采购人现场进行系统的安装和培训。

④软件维护

成交方所提供的软件产品在试运行期及最终验收后的质保期内，由于在系统设计、软件 BUG 等技术和质量问题而产生故障影响系统正常运行，成交方均应免费提供维护服务，即时解决软件产品存在的各种问题。

⑤技术支持

成交方应为系统正常运行提供技术支持，提供 24 小时的热线支持，在系统发生重大故障时，成交方技术人员须 6 小时内到达医院现场，并于抵达现场后，24 小时内完全解决故障。系统维护期内，成交方技术人员须不定期进行全天现场巡检、技术解答等技术支持工作。

成交方在本项目实施期内须提供软件系统安装、软件系统调试、软件系统维护等技术支持工作。