|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参数性质 | 序号 | 技术要求名称 |  技术参数与性能指标 |
|  | 1 |  |

|  |
| --- |
| **东芝（佳能）1.5T磁共振保修要求** |
| 1 | **一、总体要求** |
| 1.2 | 提供系统监控服务 | 要求具备 |  |
| 1.3 | 提供人工服务 | 要求具备 |  |
| 1.4 | 提供维修备件更换服务 | 提供原厂全新备件 | 请提供报关单 |
| 1.5 | 维修保养服务范围 | 整机保修 | 所需配件全部免费更换，包含常规备件、磁体、线圈、冷头、液氦、水冷机、精密空调及后处理服务、高压注射器、屏蔽门。 |
| 1.6 | 保修时间 | 三年 | 每年进行维保考核，考核合格后续签合同 |
| 2 | **二、保养维修服务** |
| 2.1 | 现场保养次数 | 4次/年 | 按 ≥4次/年的频度派专业技术人员到医院进行设备的维护保养，乙方负责提供保养所需的所有工具、耗材及配件 |
| 2.2 | 现场保养服务涵盖时间 | 全天候 | 提供保养维护服务的时间为全天候(365天\*24小时) |
| 2.3 | 在线服务响应时间级别 | ≤15分钟 | 免费的在线技术支持服务，在线工程师将在接到保修电话后 15分钟内做出电话响应，以保证我院设备问题得到及时处理。 |
| 2.4 | 现场故障维修服务涵盖时间 | 全天候 | 设备发生故障时，医院将优先于非保修用户服务，迅速派遣专业技术人员前往维修，提供现场维修服务的时间为全天候(365天\*24小时)。 |
| 2.5 | 现场故障维修服务响应时间 | ≤12小时 | 乙方工程师正常情况下不超过12小时到达医院。 |
| 2.6 | 无限制现场维修人工及差旅 | 包含 | 乙方承担现场故障维修的全部维修费（工时费）和差旅费（交通费、住宿费）。 |
| 2.7 | 开机率 | ≥95% | 乙方保证在正常使用和正确操作情形下甲方的开机率达到95%(365天\*24 小时)，每延时1天，保修期延长5天。 |
| 2.8 | 液氦水平 | 保证液氦水平≥80% | 在本合同有效履行期限内，乙方负责保证设备液氦水平≥80%（包括失超造成的液氦损失）。 |
| 2.9 | 线圈 | 所有线圈免费更换 | 在本合同有效履行期限内，乙方负责所有随机线圈任意更换，必须为原厂同参数全新线圈，且功能完全一致 |
| 2.10 | 安全检查 | 包含保养手册要求的紧急失超电路、磁体、接地电阻等关键部位。 | 需要出具检查报告 |
| 2.11 | 提供系统检查报告 | 包括磁体系统、梯度系统、射频系统、线圈质控等 | 需要提供QA检查报告 |
| 3 | **三、客户服务** |
| 3.1 | 客户服务电话 | 具备 | 提供客服电话号码 |
| 3.2 | 全天候热线支持服务 | 要求具备 | 24小时 X 365天 |
| 3.3 | 服务支持 | 要求具备 | 专职热线支持工程师 |
| 4 | **四、备件服务** |
| 4.1 | 国内备件库 | 具备 | 提供备件库明细及佐证材料 |
| 4.2 | 常用备件送达时间 | ≤24小时 |  |
| 4.3 | 非常规备件送达时间 | ≤48小时 |  |
| 4.4 | 国外备件到达时间 | ≤5天 |  |
| 5 | **五、升级服务** |
| 5.1 | 提供系统修复服务 | 要求具备 |  |
| 6 | 六、补充说明 |
| 6.1 | 如果在合同履行期间，甲方发生设备更换，则自动终止合同，实际费用按照实际保修天数结算。 |
| 6.2 | 如果合同到期后，甲方有更换设备计划，则停机前保修费用按照实际天数结算，每天费用按照本合同每天费用计算（按照合同期外实际保修天数×合同保修年费用/365计算）。 |

 |