**谈判项目技术、服务、商务及其他要求**

（带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

**3.1采购项目概况**

西安东仪中学拟对校园安全智能化管理等方面进行提升改造，采购内容涵盖硬件设备、软件平台及配套服务三大类别，其中包含：1、构建校园安全智能化管理基础平台；2、对校园教学楼进行安全网格化分区、并在每个区域配置安全管理设备、AI智能语音识别设备等；3、针对校门口部署校门口管理设备，对访客管理、学生出入、校门口环境治理进行提升。需满足的要求:校园安全管理,要求所有货物（产品）质量合格、安装、调试到位、验收合格达到交钥匙使用条件。

**3.2采购内容**

采购包1：

采购包预算金额（元）: 200000.00

采购包最高限价（元）: 200000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 （元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 |
| 1 | 校园安全智能化管理系统 | 1.00 | 200000.00 | 项 | 工业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

**3.3技术要求**

采购包1：

标的名称：校园安全智能化管理系统

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
| 1 |  | **一、采购需求及要求**  1.1采购需求清单：详见附表:校园安全智能化管理系统采购需求清单（注：需求清单一览表中的★号技术指标参数，供应商未按要求提供相关证明材料或技术指标参数存在负偏离的，均按无效响应）。  1.2供应商应按要求提供所投的设备（产品）的技术资料（不限于原厂印刷的产品说明书、质量证书、检测报告、合格证、官网截图等）；供应商应保证投标所提供的第三方资料内容真实、完整、准确；如有相关第三方书面声明、相关检测报告等资料虚假，监管部门有权根据调查情形认定其是否属于提供虚假材料谋取中标（成交），并严肃处理。  1.3产品“三包”要求：货物（产品）属于国家规定的“三包产品”，产品制造商、经销代理商应遵守“三包”的规定，在产品发生质量问题时，及时对所提供产品实行“包退、包换、保修”服务。  1.4安全要求：认真贯彻执行国家及省、市有关安全文明生产的法律法规规章和强制性标准、安全操作规程等，所有设备（产品）应符合国家相关安全标准，所有货物（产品）能够承受频繁使用和可能的不当操作，结构稳定，不易倾倒或损坏；货物（产品）无锐利边角、无毒无害、不易造成意外伤害，部分尺寸可调节的产品应与实际使用场地相匹配；建立健全安装现场安全文明生产保证体系，落实各项具体措施，切实履行安全文明生产责任和义务，保护职工身体健康和生命安全，以及社会公众安全，保持安装现场整齐有序。  1.5质量标准及要求：（1）所有货物（产品）、服务符合国家、省、市（行业）强制性标准及采购人要求的合格标准；  （2）货物（产品）制造商、经销代理商应严格遵守《中华人民共和国产品质量法》，确保提供的产品符合质量标准，达到合格产品的要求。可能危及人体健康和人身、财产安全的工业产品，必须符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准；未制定国家标准、行业标准的，必须符合保障人体健康和人身、财产安全的要求。  （3）货物（产品）、服务执行的标准、规范：必须执行国家、行业强制性标准；没有国家、行业强制性标准的按①国家标准、规范→②行业标准、规范→③地方标准、规范→④团体标准、规范→⑤企业标准、规范类推顺序执行；凡涉及的相关规范，国家有最新标准的以最新标准为准，所有标准哪个标准高执行哪个标准。  1.6为保证货物（软件和硬件）质量和功能的严谨性，中标（成交）后采购人有权要求成交供应商对其所提供的设备（产品）（包含软件和硬件）的功能进行逐一演示，如有功能与实际不相符，一律按虚假应标处理，由成交供应商承担因此产生的一切后果和责任。  1.7售后服务要求：（1）成交供应商须指派专人负责与采购人联系售后服务事宜；  （2）成交供应商负责货物的现场安装、调试、测试和启动等；  （3）成交供应商负责货物的安装、启动、运行及维护等对使用人员进行免费培训：培训主要内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、维护保养与管理，常见故障的排除、紧急情况的处理等，如使用方未使用过同类型货物，成交供应商还需就货物的功能对使用方人员进行相应的技术培训，培训地点为货物安装现场或由采购人安排；  （4）质保期自采购人在质量验收单（终验）上签字之日起计算，质保费用计入总价；  （5）成交供应商负责对其提供的货物整体进行维修和系统维护，质保期内应无偿负责现场技术巡检、维修和替换等工作；若遇到采购人重大活动需无条件提供现场技术支持服务且不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外；超出质保期只收取维修所需原设备、材料成本费用；  （6）成交供应商负责对其所提供的设备、材料等备品配件供应，提供长期维修，并提供技术咨询等服务，所有维修记录交由采购人的现场技术人员一份，并详细说明问题所在、解决办法及注意事项；  （7）货物故障报修的响应时间为：7x24小时免费上门服务；  （8）所有货物服务方式均为成交供应商上门服务，即由成交供应商派人到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由成交供应商承担，对系统进行定期的检修、保养工作，并与用户进行沟通，定期开展技术交流活动，预防故障发生，保证系统的正常运行；  （9）在保修期内更换系统中的零部件，其保修期应相应延长；  （10）质保期结束后的维修、维护等由双方协商再定。  **二、其他要求或说明**  2.1人员配置要求：供应商根据采购项目特性及要求，自行组织实施与管理，建立以负责人为核心的履行合同所必需人员团队，相关人员经过严格培训，有相关工作经验，能够胜任项目工作，保证项目顺利实施。  2.2设施设备要求：供应商根据采购项目特性及要求，自行配置投入履行合同所必需的各类设施设备（不限于专业设备、辅助设备、工具、软件等），保证项目顺利实施。  ★2.3核心产品的名称：分级管控终端  2.4本项目标的所属行业为: 工业 （从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业）。  校园安全智能化管理系统采购需求清单   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **项目** |  | **功能说明** | **数量** | **单位** | **备注** | | 1 | 校园安全智能化管理系统软件 | 基础平台 | 1、平台框架：平台采用微服务架构体系，提供多种应用程序，包括但不限于：管理端、个人端、公众号、小程序、家校互动、桌面端、各应用特定软件端等； 2、角色权限：统一管理多个应用系统中涉及的各类权限，包括但不限于：显示权限、编辑权限、删除权限、数据范围权限等； 3、统一认证：实现用户一次登录平台门户，即可使用系统中所提供的各项授权服务。认证中心主要包括身份认证、授权访问控制等功能。除账号密码登录之外，系统支持短信验证登录、微信及手机号快速登录； 4、统一用户管理：统一管理多个应用系统中涉及的各类用户信息，包括但不限于：各级各部门领导、教师、学生、家长、保安基本信息、人脸信息等； 5、基础模块：包括但不限于角色权限、用户管理、组织结构、设备管理、应用管理等模块； 6、集成管理：提供统一接口，可与第三方应用对接校园平台。 | 1 | 套 |  | | 安全管理系统 | 系统需涵盖日常安全管理、安全预防管理、专项安全管理、应急事件管理四大核心模块，并实现以下关键功能： （一）日常安全管理 1、访客管理：全电子化登记，支持身份证与手机号双识别，支持设备及手机多种方式登记，支持访客登记信息审核通过后签入签出； 2、学生请假：支持家长小程序及班主任多种方式发起，请假支持设置多层审批方式，审批状态可通过公众号进行实时推送，出入校学生可通过人脸识别进行请假信息查询及认证。 3、学生非正常出入校：对于迟到等特殊情况出入校学生，学生在校门口终端设备上通过学生卡或者学号等方式查询学生信息、保安进行信息（照片比对）核实，确认后保安刷卡学生进校。学生进校同时系统通过公众号或短信的方式同步通知学生家长。 4、校门口环境优化管理：支持通过安全分控台远程调取现场视频，并进行远程喊话，支持通过无线手柄现场喊话及播音，有效驱散异常聚集人群，确保校园周边环境的和谐与安全。 5、教师安全值周管理：可落实值周老师校园安全值周工作，帮助学校建立可控制的校园管理秩序。老师可在校园安全区域网格的智能终端上人脸认证签到，实现教师执勤记录电子归档，便于安全工作考核。 6、安全台账：保安台账、安全制度、物资台账、安全文件、报警台账等。 7、隐患排查：可通过PC端和手机小程序实现移动线上管理机制，对隐患排查治理工作进行及时有效跟踪，实现隐患排查、上报、整改、复查、记录留痕、表单存档等工作。 （二）安全预防管理 8、安全教育：可联动智能安全终端，在课间休息和学生自由活动时段循环播放校园安全、法制安全、心理安全等主题的宣传视频和音频内容。 9、安全公示：具有通知公告、风采展示、安全值周公示、网格区域负责人公示等功能。 10、危险源管理：对危险源做到等级分类、危害程度说明等关键信息，创建危险源信息后可立即同步终端公示，全校师生可在终端设备上查看。 （三）专项安全管理 11、欺凌防范 学生遇到危险或紧急状况时，可通过一键报警按键向安全系统平台报警，老师或保安通过系统平台收到学生的报警信息时，可同学生进行视频通话，了解现场情况。并通过关联的现场视频弹窗定位事发区域，通过远程喊话对现场危险行为进行制止，同时调度附近老师或保安快速到达现场，及时进行处置。起到及时发现、快速处置的作用。加强对学生的管理能力，保障学生的在校安全。 12、智能预警 支持一键报警、语音识别报警、视频分析报警、红外报警、烟感报警等报警设备接入统一管理。 13、视频对讲管理 学生寻求老师帮助时，可借助终端迅速发起呼叫，而老师则能灵活采用多种视频方式回应学生，此举极大地增强了老师响应的灵活性与及时性，确保学生能够轻松高效地获得所需的帮助。 14、视频接入：可将安全网格内的视频设备统一接入系统中。解决原有校园监控部署条块化、孤岛化的现状。实现分区轮巡、自动预警、快速定位、音视频联动、远程干预、快速处置的功能。 （四）应急事件管理 15、电子预案管理功能：实现校园安全预案电子化归档、专有人员管理。可根据不同权限分组，制定相应责任人职责内容，明确分工。根据人员权限查预案内容。 16、语音预案：发生紧急情况时，老师可在监控室或者小程序控制前端智能设备播放相应场景（如地震、火灾等）的疏散语音，或可远程通过话筒对智能终端广播喊话，提醒学生有序撤离，指挥学生安全疏散。 | | 小程序 | 1、小程序根据不同角色权限可分配对应的功能应用。 2、实时接收校园安全预警信息，查看安全报警事件的处理状态。 3、实时查看校园欺凌委员会。 4、实时查看校园日常管理数据，例如：值班签到、安全巡检、校园访客。 5、查看校园各项安全台账。 6、记录校园安全事件的处理过程及结果。 7、通过小程序发布安全工作任务、安全教育信息（图文、视频等）、安全公示、危险源提醒等。 8、可查看在校学生信息等。 9、小程序需支持隐患排除、隐患上报等功能。 | | 2 | 硬件设备 | 分级管控终端 | 处理器：≥RK3288 Cortex-A17 四核 1.8 GHZ； 存储：≥2GB+8GB； 通讯：以太网RJ45接口，10M/100M自适应WIFI802.11b/g/n，4G； ★屏幕：≥15.6英寸，多点触控； 输出分辨率：最高支持1080P高清输出； 视频播放：格式：RM/RMVB，MKV，TS，AVI，VOB，MOV，WMV，MP4； 解码：H.264，VC-1，WMV-HD，MPEG1/2/4最大至1080P@30帧/秒； 音频播放：MP3，WMA，APE，Flac； 输入电压：100-240VAC/47-63Hz； 功耗：≤30W； 环境温度：-25℃to+55℃； 读写模组：IC+ID双频读卡，wiegang和Urart数据协议； ★内置一键报警功能，设备需具有报警物理按键，可及时联系到老师，并可通过安全分控台与老师进行视频通话语音干预：发生危险事件，可对前端设备进行语音干预，及时制止危险事件发生。 内置AI识别芯片：支持离线语音识别（关键词）报警。 语音疏散：发生紧急事件，可远程语音指挥学生应急疏散。 ★应急管理：紧急情况下，可一键启动应急预案，包括但不限于：语音预案、视频预案。 应急功能：设备内置不小于2800mAh锂电池组，并配备应急灯，确保在断电情况下仍能正常工作并自动启动应急照明功能。即便在断电状态下，设备能持续运行不小于2小时。 人工智能：内置AI识别芯片，离线人脸识别及语音识别报警（关键词识别）。 需对接系统平台，包括但不限于统一登录、人脸数据系统平台下发、设备状态、设备管理、远程控制、一键报警、视频对讲、语音干预、校园通知、危险源展示、师生签到、保安巡检数据等。 硬件产品和软件产品需为同一品牌 | 8 | 台 |  | | AI语音识别终端 | 关键词识别：支持:救命、报警、着火、打假等关键词识别。 识别方式：支持离线识别、支持人体感应识别双识别算法。 设备拾音覆盖范围：≥3米； 麦克风：支持双通道采集； 灵敏度：-32±3 db； 频率范围：70 Hz ～ 10 kHz； 语音响应速度 ≤30ms； 语音采样率：数字音频16 kHz；模拟音频48 kHz； 语音采样位：16bit； 语音编码格式：支持PCM编码； 信噪比 ≥65 db； 输出信号幅度 ≥1Vrms； 电源电压 AC 85-265V 宽电压； 电源电流 ≤1A； 整机最大功率 ≤18.5W； 工作环境温度 -20℃～60℃； 通过关键词识别激活报警 可根据不同关键词播放相应的警示语音，也可由后端分控设备对终端进行预制警示语音、提醒语音的主动指令播放。 声音播放：支持文字转语音、录音、音频文件等。 具有香烟报警、火灾报警功能，可联动报警长传及现场声音自定义播放。 物联接入：可接入现有物联控制设备，通过现有平台综合管理及控制。支持移动互联。 无线通讯：采用NB-IoT通讯网络，直连运营商基站 硬件产品和软件产品需为同一品牌 | 8 | 台 |  | | 校门口管理终端 | 处理器：≥RK3288 Cortex-A17 四核 1.8 GHZ； 存储：≥DDR3 2GB 64bit+NAND FLASH 8GB； 操作系统：不低于 Android 7.1； 通讯：以太网 RJ45 接口，10M/100M 自适应 WIFI802.11b/g/n，4G； 屏幕：≥15.6 英寸 不低于 10 点触控； 输出分辨率：最高支持 1080P 高清输出； 音频播放：MP3，WMA，APE，Flac 输入电压：100-240VAC/47-63Hz ； 读写模组：IC+ID 双频读卡，支持身份证识别； 摄像头：≥ 720P； 内置 ≥2800mAh 锂电池组，断电情况下仍可正常工作不低于2小时； 功能参数： 校门口秩序维护优化：保安人员借助手持终端设备，实现即时本地语音介入与一键广播功能，有效管理现场秩序。 访客登记：登记方式需支持离线身份证识别、二维码登记、短信验证、信息审核等 学生非正常出入校管理：采用人脸识别、校园卡验证及手动查询等多种方式，严格进行学生身份确认，并在后台系统即时生成详尽记录。 护学岗签到：可通过手机扫描设备上的二维码进行一键签到，签到记录在后台归档； 远程信息发布系统：管理人员可借助计算机，向目标设备发布包括文字、图片、视频在内的多样化信息内容。 硬件产品和软件产品需为同一品牌 | 1 | 台 |  | | 分控台 | 处理器: ≥6核心 ； 内存:≥8 GB； 存储:≥12 GB； 显示屏:≥23.8 英寸 ； 投射式电容触摸，10点触摸，响应速度＜8MS； 摄像头：≥100 万像素； 内置麦克风、内置音响 4\*USB3.1Gen1/1\*USBTyp e-CGen2/1\*USB3.1Gen2 标配内置 802.11AC 双频无线网卡带蓝牙 4.2； 工作站内置校园安全分控管理系统软件支持监控画面自定义轮巡、远程语音干预（前端设备：教室管控终端、安全智能终端、AI语音识别终端、校门口管理终端）、报警接收、视频对讲、报警显示、对前端设备指令播放安全警示音频及安全提醒音频等功能。 硬件产品和软件产品需为同一品牌 | 1 | 台 |  | |

**3.4商务要求**

**3.4.1交货时间**

采购包1：

自合同签订生效之日起30日内完成供货、安装、调试、验收。

**3.4.2交货地点和方式**

采购包1：

按采购人指定地点

**3.4.3支付方式**

采购包1：

一次付清

**3.4.4支付约定**

采购包1： 付款条件说明： 所有货物交货完成，验收合格，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

**3.4.5验收标准和方法**

采购包1：

现行的国家标准或国家行政部门颁布的法律法规、规章制度等，是项目验收的重要依据，采购人单位按照国家（行业）强制性标准及合同约定对成交供应商所提供的货物（产品）或服务进行检查或验收，成交供应商须无条件地接受采购人的各类检查或验收；若验收不通过或质量不合格，成交供应商应在一定期限进行整改完善，以采购人要求的标准提供合格的货物（产品）或服务；若成交供应商在接受检查整改后，仍不能提供符合采购要求的合格货物（产品）或服务，采购人有权按违约予以撤项，具体按合同相关条款执行。

**3.4.6包装方式及运输**

采购包1：

（1）运输要求：采用公路或铁路运输方式，选择风险小、运费低和运距短的运输路线。运杂费一次性包死在总价内，采购人不再额外支付，包括从生产厂家到使用（安装）现场的包装、装载、运输、卸载、现场保管、二次倒运等费用。 （2）包装要求：①全部货物（产品）均应按照国家、行业规定的标准和保护措施进行包装，该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全运抵指定地点；②当包装使用塑料、纸质、木材等包装材料时，除应当按照国家、行业规定的包装标准进行包装外，还需按照《商品包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕）123号）规定的环保要求进行包装；③当采用快递交货方式时，快递包装除应当按照国家、行业规定的包装标准进行包装外，还需按照《快递包装政府采购需求标准（试行）》（财办库〔2020〕）123号）规定的环保要求进行包装。

**3.4.7质量保修范围和保修期**

采购包1：

质保期：对项目所涉及的所有硬件设施设备和软件等提供自验收合格之日起一年质保服务。

**3.4.8违约责任及解决争议的方法**

采购包1：

详见合同条款

**3.5其他要求**

采购包1：

一、供应商的报价是供应商响应采购项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的直接费、间接费、利润、税金及其他相关的一切费用，包括但不限于：产品费、附件费、工具费、验收费、运输费、保险费、安装费、调试费、技术服务费（含售后）、服务平台构建过程中的全部硬件设备支出与附加服务费用、招标代理费、税金、利润及不可预见费等费用；谈判总价中不得包含采购文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。在供货、安装、调试、培训等工作中出现硬件、软件等的任何遗漏，均由中标人免费提供，采购人将不再支付任何费用。 二、谈判有效期 1.出现特殊情况需要延长谈判有效期的，采购代理机构或采购人可于谈判有效期满之前，以书面形式通知所有供应商延长谈判有效期。供应商应予书面答复，同意延长的，但不得要求或被允许修改其响应文件；供应商拒绝延长的，其响应文件失效。 2.在谈判有效期内，供应商撤销响应文件的，应承担响应文件和法律规定的责任。 3.成交人的谈判有效期自动延长至合同终止为止。 三、分公司独立参与谈判时，不能使用总公司的资质或业绩；总公司单独参与谈判时，除总公司所投产品为分公司生产的产品外，不能使用分公司的资质或业绩。总公司授权分公司或分支机构参与谈判，可以使用总公司的资质或业绩。 四、采购文件中签名是指：手写签名或加盖签名章（含电子），盖章是指加盖单位章（含电子）。 五、恶意质疑、投诉的法律后果 1.对捏造事实、提供虚假材料进行质疑、投诉的行为将予以严肃处理： 《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）规定，投诉人在全国范围内十二个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。对于捏造事实或提供虚假材料或以非法手段取得证明材料（证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料）进行投诉的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，并禁止其一至三年内参加政府采购活动。 2.对捏造事实诬告陷害他人、诽谤他人的法律适用：（1）《中华人民共和国刑法》第243条【诬告陷害罪】捏造事实诬告陷害他人，意图使他人受到刑事追究，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制；造成严重后果的，处三年以上十年以下有期徒刑。 （2）《中华人民共和国刑法》第246条【侮辱罪、诽谤罪】以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人，情节严重的，处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。 六、参与本项目采购的供应商应通过陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统在线实施响应、谈判、报价等操作，谈判响应时无需供应商现场提供纸质响应文件，但在中标（成交）后中标（成交）供应商在领取中标（成交）通知书时需提供纸质响应文件正本一套、副本一套用于备案，纸质响应文件应通过专用制作软件直接打印，确保与项目电子化交易系统中的电子响应文件保持一致，不允许修改和补充。中标（成交）通知书领取地址：西安市雁塔区雁翔路111号赛格·中京坊6幢1单元2层10201室招标一部。