**招标内容及要求**

为做好西咸新区参保群众2025年的医疗保险经办工作，现通过公开招标的方式，聘请第三方公司，派驻工作人员到西咸新区，负责社会保险经办相关服务工作。

**一、服务内容**

向甲方派出具有相关工作技能的工作人员，为63万城乡居民基本医疗保险参保人员服务，做好医保经办工作涉及的费用报销初审、资料归档、两定机构信息维护、协议管理、稽核检查等相关工作。

**二、相关要求**

1.乙方应当选派业务技能熟练、人员数量满足工作要求的工作人员承担本合同服务事项，保证各项业务严格按照甲方规定的时限完成。

2.乙方工作人员在甲方办公场所开展业务时，应统一着制式服装，接受甲方日常业务管理，遵守甲方单位工作纪律要求。

**三、费用支付**

人员费用：乙方根据考勤结果、后台监控数据、服务对象满意度调查及投诉情况等进行定期考核，依据考核结果，按月支付费用。每月终了，若考核合格，则在次月15日前支付上月已发生的业务服务费用（全年合同服务总价款的7%）；若考核不合格，由社保中心对乙方进行约谈，责令乙方改进，并扣减相应服务费用5%-10%。年度终了，若考核合格，将剩余费用一次性支付；若不合格，视改正情况部分拨付。

**四、服务期限及注意事项**

1.本项目服务期限：12个月。

2.服务期内，甲方可根据工作进度需要向乙方提出派驻工作人员的数量增减需求，乙方根据甲方需求对派驻人员予以增减,人员费用据实结算。甲方在项目报价时，应对完成工作所需要的人力及成本进行重点说明。