**附件2：政府采购需求书范本（服务类）**

**需求框架（服务类）**

**一、项目概况**

为了提升我院宣传形象，方便社会各界深入了解我院情况，需要根据我院发展目标，订制开发我院门户网站。

**二、服务内容（包括工作区域、工作内容等）**

西安市精神卫生中心立足西安，服务陕西，面向中国西部；门户网站做为本中心的官方门户，是面向公众宣传的首要阵地，是公众了解本中心的第一渠道。门户网站的建设应针对我院具体宣传需要，进行订制化开发。

**三、技术要求（如有，一般适合于技术服务项目）**

## 2. 项目建设需求

## 2.1功能模块要求

西安市精神卫生中心门户网站系统应包括：

## 2.1.1、网站栏目管理

支持网站用户自定义主菜单，可以随时根据需要调整主菜单以及二级菜单。支持动态添加新栏目。

## 2.1.2、信息发布功能

支持门户内各种通知、消息、文章等信息发布功能，并支持基于标准模板的信息发布和自主编辑发布。发布内容要能支持所见即所得的编辑功能，支持word导入。

## 2.1.3、基础信息展示

医院介绍、科室导航、专家团队、诊疗特色等的图文、音频/视频展示等。

## 2.1.4、集成在线服务系统​

与预约挂号、在线咨询、投诉建议等已有的系统集成

## 2.1.5、站内搜索

提供网站内部信息的搜索服务，通过内容检索引擎快速查阅和检索。内置搜索引擎可以搜索门户内管理的一切内容和对象，包括知识目录中所有的文档和链接、内容服务器中发布的内容项目、协作服务器中的内容。

## 2.2 用户界面需求

## 2.2.1 操作界面统一

门户网站要求操作界面统一设计，统一实现。操作界面清晰、美观、直观，并且前后操作方式一致连贯。

## 2.2.2 适配各种终端设备

适配各种纵横比屏幕的个人电脑、移动设备的屏幕，确保手机、平板等设备上展现的内容一致性。图片、视频能够自动进行调整，不会出现排版错乱等问题。

## 2.2.3 多浏览器支持

支持各种主流浏览器，包括但不限于Edge、FireFox、Chrome等；

## 2.2.4 网站设计

提供2套针对我院设计的门户网站首页演示页面。

## 2.3安全需求

符合以下标准规范：

（1）《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020）；

（2）《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T22239-2019)；

（3）《信息安全技术 数据库管理系统安全评估准则》(GB/T20009-2019)；

（4）《信息安全技术 信息系统商用密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）；

（5）《信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求》（GB/T20273-2019）；

（6）《信息安全技术 信息系统密码应用设计指南》（GB/T43207-2023）；

（7）《信息安全技术 传输层密码协议（TLCP）》（GB/T38636-2020）；

（8）《信息安全技术 政务信息共享数据安全技术要求》（GB/T 39477-2020）。

## 2.4 性能需求

## 2.4.1 页面响应时间

打开网站页面的响应时间不超过2秒。

## 2.4.2 同时在线用户数

支持同时在线用户数不小于2000用户

## 2.4.3图片加载时间

图片加载时间不超过3秒

同时视频播放用户数

对于480p分辨率的视频，视频流媒体服务器每秒能够处理不少于50个并发视频流。

**四、服务要求（如对人员配置、专业设备、服务标准等）**

## 2.5运维服务需求

### 2.5.1 数据库数据的备份和恢复

自动对网站数据、资料文件进行备份，每天不少于1次，如果网站的数据出现异常，能够在30分钟内恢复至故障前一日的状态。

### 2.5.2 数据灾备

网站数据、资料文件提供2份异地备份。

### 2.5.3 网站的安全维护

提供每日人工巡检，检查服务器，以及网站系统各项指标、分析日志，杜绝网络安全事件的发生。

服务器用各种方式加强网站的安全性，阻止黑客入侵，阻止数据的外流和非法篡改，有最近的增加安全性手段应立刻应用到网站中。

### 2.5.4 产品使用过程中出现问题的响应要求

响应时间：出现问题，能够0.5小时之内作出在线响应；

到位时间：出现问题，能够2小时之内赶到现场处理。

**五、商务要求（如服务期限、款项结算等）**

（一）服务期限

项目验收合格正式上线之日起，提供3年质保运维服务期。

（二）款项结算

合同签订后5个工作日内支付合同总价款的30%；项目实施阶段完成后5个工作日内支付合同总价款的60%；成果交付验收合格后，5个工作日内支付合同总价款的10%。

**六、其他（如有要求，请写明）**

（一）对服务商的资格要求

1、参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有违法违规记录：提供参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟）

2、出具履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

3、出具书面投标函；

4、供应商企业关系关联承诺书；

5、供应商廉洁自律承诺书；

6、关于非西安市精神卫生中心职工及其亲属投资开办或控股的企业书面声明；

（二）进度要求

合同签订之日起，5个工作日完成需求调研。

需求调研完成后5个工作日完成网站设计。

10个工作日完成网站上线试运行。

（三）成果交付要求

网站源码一套

《后台使用说明书》电子版一份

（四）质量验收标准或规范

### 验收前提

完成本项目所有建设内容，并且通过通过等保二级测评。

### 验收标准

符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

（四）违约责任

1.如乙方服务成果未能按期交付的，每逾期一日，则按合同总价的 千分之一 向甲方承担违约责任，并继续履行本合同所规定的义务；违约金总额不超过合同总价的10%，如超过 30 日的，则甲方有权解除合同。

2.如乙方交付的最终服务成果，经甲方测试 3 次不能通过的，甲方有权单方解除合同，并依据本条第一款的规定向乙方主张违约责任。

3.延期付款：如果甲方不能按时给乙方付款，乙方有权要求甲方支付违约金, 违约金金额为从延期支付货款的 第十天 起开始计算，每延期付款 1 天，支付当笔应付款项金额的 千分之一 ；违约金总额不超过合同总价的10%，如超过 30 日的，则乙方有权解除合同。