陕西福彩站点支付平台维保服务项目合同

甲　方：陕西省福利彩票发行中心

乙　方：银联商务支付股份有限公司陕西分公司

鉴证方：陕西博源招标服务有限公司

陕西福彩站点支付平台维保服务项目合同

甲　方：陕西省福利彩票发行中心

乙　方：银联商务支付股份有限公司陕西分公司

鉴证方：陕西博源招标服务有限公司

依据政府采购相关规定及“陕西省福利彩票发行中心陕西福彩站点支付平台维保服务项目”的招标结果和招标文件的要求，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，甲、乙双方协商一致，同意按下述条款和条件订立本合同（以下简称“合同”）。

第一条、服务内容

陕西福彩站点支付平台是陕西省福利彩票发行中心核心业务支付中枢，承载小型投注机支付交易、即开票核验及返奖、电脑票小额返奖、数字人民币返奖四大主线业务，配套微信预缴款、业主记账对账、福彩新控台、站长之家、即开票兑奖系统等支撑系统。为保障站点支付平台平稳安全运行，确保交易资金及时准确、数据完整，甲方委托乙方提供支付平台相关技术服务。具体服务项目见附件1《服务要求》及乙方的《投标响应文件》，附件1《服务要求》及《投标响应文件》与本合同正文一同构成本合同条款；若附件1《服务要求》与乙方《投标响应文件》就同一服务事项的

约定存在冲突，以对甲方更有利的约定为准。

第二条、项目服务地点

服务地点：陕西省

第三条、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1、甲方委托乙方对陕西省福利彩票发行中心所属的陕西福彩站点支付平台提供维保服务，甲方有权对乙方的工作进度、质量进行监督和指导。

2、甲方应有义务协调支撑本系统运行的相关服务合作商，如云服务器供应商、数据接口提供商等，提供乙方维保服务工作所需的数据接口及技术资料。乙方仅可将前述数据接口及技术资料用于本合同项下维保服务，不得用于其他用途，并应对接触、使用的相关信息采取必要的脱敏、保密和安全保护措施。

3、甲方有权要求乙方提供符合本项目服务要求的专职人员，专职人员必须遵守甲方单位工作准则，并接受甲方管理及工作安排，前述技术人员必须是与乙方建立劳动合同的人员，与甲方不成立劳动关系，如甲方因此遭受索赔的，甲方有权向乙方追偿。

乙方本合同项下指定联系人员：

姓名：郭余余

联系方式：15929996820

4、甲方有权根据服务要求和标准对乙方服务质量进行考评（按照合同附件中的服务要求执行）。如乙方提供的服务考评不达标，乙方须限期改正，逾期未改正的或改正后仍无法满足服务要求的，甲方有权追究乙方合同规定之违约责任。

5、按合同相关约定，及时支付相关服务费用。在本合同约定的工作范围内，甲方不再向乙方支付其他任何费用。

6、如果国家出台相关政策涉及本项目服务有关功能违规的，甲方有权利要求乙方停止或封闭有关功能。双方通过包括但不限于邮件/纸质等正式通知要求执行，并保留相应资料。

7、在服务实施过程中，甲方有义务为乙方提供必要的工作便利与指导，配合乙方履行职责。

（二）乙方的权利和义务

1、乙方按招标文件和本合同内容要求，为甲方提供符合技术要求的技术服务，并有权获得合同规定的服务费用。

2、甲方因工作需要向乙方提出超出本合同约定范围的服务需求的，双方应就新增服务的内容、费用、期限等签订书面补充协议后方可实施，未经甲方书面确认，乙方不得单方提供服务并主张费用。

3、为保证技术服务质量，乙方必须为本项目配备合格的专职人员，乙方对其技术服务人员的行为负责。

乙方为履行本合同配备的专职人员如下：

姓名：张勇

联系方式：18992490925

4、乙方按照招标文件和本合同要求为甲方提供相关业务支撑服务进行软件开发及技术实现。

5、乙方按照招标文件和本合同要求为甲方提供巡检工作和总结报告。

6、乙方为甲方提供的技术开发及维保服务应遵守国家相关政策法律法规。

7、乙方处理站点支付平台相关数据应严格符合国家法律法规要求，仅可基于履行本合同的必要目的采集、使用相关数据，不得泄露、出售、向第三方提供或用于本合同履行以外的其他用途；乙方基于本项目服务产生的所有衍生数据、模型训练成果及相关知识产权均归甲方所有。

第四条、合同价款和结算方式

（一）合同价款

本项目合同总价（含税）为：￥328000元（大写：人民币叁拾贰万捌仟元整）。

合同总价即中标价，为一次性报价，不受市场价变化影响。合同价格为含税价，乙方提供服务所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

（二）付款方式

1、自合同签订生效后一个月内，甲方支付合同总金额的40%作为预付款，即￥131200元，人民币大写：壹拾叁万壹仟贰佰元整。

2、11月底前乙方完成所有优化开发项并经甲方验收通过后，甲方支付合同总金额的50%，即￥164000元，人民币大写：壹拾陆万肆仟元整。

3、服务期满，乙方提供符合采购服务要求的《年度服务报告》，并经专家验收合格后一个月内，甲方支付合同总金额的10%，即￥32800元，人民币大写：叁万贰仟捌佰元整。

4、甲方每次付款前，乙方须向甲方出具合格、等额的增值税普通发票，且已完成对应付款节点的全部服务内容并经甲方确认符合要求。若乙方出具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方出具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担任何责任。

（三）甲方开票信息

户名：陕西省福利彩票发行中心

开户行：工商银行西安市北大街支行

账号：3700024509024920560

税号：12610000H04105321U

地址：西安市未央路副102号

（四）乙方收款账户

乙方收取本协议相关费用的结算账户信息如下：

银行账户名称：银联商务支付股份有限公司陕西分公司

银行账号：3700 0215 1920 0020 811

开户行名称： 中国工商银行西安南关支行

第五条、服务期

服务期：自合同签订之日起一年。

第六条、知识产权

1、乙方保证在本项目使用的任何产品和服务(包括部分使用)时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律纠纷和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任；如甲方因此遭受索赔的，甲方在承担赔偿责任后，有权向乙方追偿，乙方应赔付甲方支出之赔偿款及律师费、诉讼费、保全费、保全保险费等一切维权合理费用。

2、甲方享有本项目在实施过程中产生的知识成果及知识产权。

3、乙方保证所交付的服务和服务所涉及的物品所有权无任何抵押、查封等权利瑕疵。

第七条、保密条款

1、乙方向甲方提供服务过程中所涉及的数据、源代码、技术文档等一切信息，乙方必须采取相关保密措施，如因乙方过错

导致泄密，乙方必须承担一切责任。

2、乙方在履行合同过程，获取的甲方经营信息、网络资料、数据等（包括双方来往函件、沟通记录），乙方均须承担保密义务。

3、甲乙双方不得将本合同之内容，向甲乙双方以外的、与签订和履行本合同无关的任何第三方透露，不得泄露项目的商业秘密（包括本合同、合同附件和用户数据、技术参数等）。

第八条、违约责任

（一）甲方违约责任

1、非因乙方原因造成服务无法正常进行的，甲方有权根据乙方实际完成且经甲方验收合格的服务内容按比例结算对应费用，未实际产生的服务费用甲方无需支付。

2、合同签订后如因甲方单方面无理由解除合同，乙方有权要求甲方继续履行合同。

3、合同期限内，如因政策或上级部门要求的，甲方有权随时解除合同，并不视为违约。

（二）乙方违约责任

1、乙方提供服务期间，在甲方提供了必要的工作条件，并按时支付服务费用前提下，如未按合同约定时间提供服务，每逾期一天应向甲方支付合同总额5‰的违约金，逾期超过10日的，乙方除应向甲方支付前述违约金外，还应一次性向甲方支付合同总

价款30%的违约金，同时甲方有权单方面解除合同。

2、乙方提供服务期间，因乙方原因导致系统无法使用超过48小时，每发生一次乙方须支付甲方合同总额5‰的违约金，此类失误超过5次的，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方赔偿全部损失，且乙方应按照本合同总金额30%向甲方支付违约金。

3、如因乙方原因导致甲方损失的（包括违反保密义务、给甲方服务器或设备、数据造成损失、系统数据泄露、第三方索赔等），乙方除向甲方赔偿损失之外，还应按照合同总金额的30%向甲方支付违约金。

第九条、合同申明

本合同在此声明下述文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

1、合同条款

2、合同条款附件：

附件1—服务要求

附件2-成交通知书

3、采购文件

4、采购响应文件

第十条、不可抗力

1、双方约定不可抗力情况指：双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括

但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

2、遇有不可抗力的一方，应立即将事件情况通知对方，并在15个工作日内提供事件详情以及合同不能履行、或部分不能履行、或需要延期履行的理由的有效证明文件。

3、按不可抗力事件对履行本合同的影响程度，由双方协商决定是否解除合同、部分免除履行合同的责任或延期履行合同。

第十一条、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

第十二条、合同的变更、解除

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

第十三条、其他

1、本合同中涉及的所有“通知”、“同意”、“确认” 等事项均应以书面形式做出，并作为依据。

2、本合同有关附件及补充合同是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力；本合同未尽事宜，双方另行协商并签署补充合同，作为本合同的附件，具有同等法律效力。

3、合同文本原件壹式柒份，甲方叁份，乙方叁份，鉴证方一份，具有同等法律效力，双方法定代表人或委托代理人签字并加

盖公章或合同专用章之日起生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

（以下无正文，为合同签字盖章页）

合同签章页：

甲方： 陕西省福利彩票发行中心	乙方：银联商务支付股份有限公司陕西分公司	鉴证方： 陕西博源招标服务有限公司
（盖章）	成交供应商全称：银联商务支付股份有限公司陕西分公司 （盖章）	（盖章）
地址：西安市未央路副 102 号	地址：陕西省西安市雁塔区二环南路西段 64 号凯德广场新地城 10 层	地址：西安市碑林区环城南路西段 45 号时代诺利达 B 区 6 楼
全权代表：（签字）	被授权代表：（签字）	鉴证方：（签字）
电话：029-65678343	电话：029-85250089	电话：029-68610882
传真：029-65678343	传真：无	传真：无
日期：2026 年 9 月 30 日	日期：2026 年 9 月 30 日	日期：2026 年 9 月 30 日

附件 1-服务要求

陕西福彩站点支付平台功能包含：小型投注机支付交易系统、即开票核验及返奖、电脑票小额返奖、数字人民币返奖等业务。维保服务具体内容如下：

<table>
<tr><th>序号</th><th>服务项</th><th>服务要求</th></tr>
<tr><td rowspan="5">1</td><td rowspan="5">站点支付平台基础维保</td><td>1.可用性保障：确保业务系统连续性 99.99%。
2.巡检与监控：定期检查系统性能（CPU、内存、磁盘、网络等），建立预警机制，在用户报障前发现潜在风险。
3.故障响应：建立 SLA 分级响应机制。
<table>
<tr><th>故障级别</th><th>定义（典型场景）</th><th>首次响应时限</th><th>解决/止损时限</th><th>升级与通报要求</th></tr>
<tr><td>P1 重大</td><td>核心业务系统整体不可用，或发生数据丢失/泄露，影响范围≥90%，无临时规避方案。例：支付/交易主链路中断、核心数据库故障。</td><td>≤5 分钟</td><td>≤1 小时</td><td>若 30 分钟内未解决，须自动升级至技术负责人，并立即电话通报福彩中心业务负责人；此后每 15 分钟同步一次进展。</td></tr>
<tr><td>P2 严重</td><td>核心功能严重降级或部分不可用，影响≥30%用户，或虽有临时方案但操作复杂。例：订单 API 大面积超时、核心页面加载失败。</td><td>≤15 分钟</td><td>≤2 小时</td><td>若 1 小时内未解决，须升级至项目经理，并邮件+即时通讯通知福彩中心业务负责人；每 30 分钟更新状态。</td></tr>
<tr><td>P3 一般</td><td>非核心功能异常，影响<30%用户，或有简单临时方案（如重启/切备）。例：非关键报表无法生成、个别模块报错。</td><td>≤30 分钟</td><td>≤4 小时</td><td>若 2 小时内未解决，须升级至技术主管，并在工单系统中记录；每 1 小时向福彩中心业务对接人邮件同步。</td></tr>
<tr><td>P4 轻微/咨询</td><td>系统运行正常，仅为非功能性告警、咨询或体验类问题（如磁盘阈值告警、界面提示错误）。</td><td>≤2 小时（工作日）/≤8 小时（非工作日）</td><td>≤24 小时（可排期修复）</td><td>无需强制升级，但需在工单系统中明确预计解决时间；超过 24 小时无进展须主动告知福彩中心业务对接人。</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

		4.备份与恢复：定期验证备份数据的有效性，确保核心数据可回溯。 5.变更控制：严禁随意修改生产环境，须遵循“申请-审批-测试-实施-验证”流程；重大变更需具备回退方案。 6.漏洞管理：定期扫描系统漏洞，根据风险等级制定修复计划，并记录修复日志。 7.权限管控：遵循最小权限原则，定期清理僵尸账户，严格管理特权账号。 8.运维报告：按月提供运维报告。 9.其他保障：重要时期专项保障、应用网络系统切换演练、攻防演练、配合完成等保工作等。
2	即开票核验功能维保	包含前端用户操作模块、与中心系统对接验奖功能、数据统计和差错处理等功能，以及验奖后的返奖数据核对工作。 维保要求： 1.维护现有 APP、公众号的即开票核验系统。 2.维护现有的银行卡绑定及银行卡返奖对账工作，确保兑奖和返奖数据一一对应，笔笔清晰。 3.维护数币钱包绑定及数币返奖对账工作，确保兑奖和返奖数据一一对应。
3	功能模块优化开发	1.微信预缴款接入功能开发：支持用户通过 H5 完成预缴款在线支付。核心功能包括：福彩中心接入模块、预缴款联机支付模块、对账与差错处理模块、系统监控与控台功能模块。要求全流程安全、稳定、可追溯，满足业务缴费、资金归集及内部对账管理需求。 2.小额兑奖新接口开发：与银行端对接新的小额兑奖接口（不少于 2 家），通过增加其他银行或支付渠道，以实现多条线路主备服务。 3.银行卡四要素鉴权功能开发：将原有的四要素（姓名、身份证号、银行卡号、预留手机号）鉴权服务整体替换为新的鉴权通道，在用户绑卡环节实现四要素实时校验，确保绑卡流程平稳切换、不中断现有业务，同时兼容已有绑定记录，并新增鉴权调用日志及异常告警机制，以保障业务安全与可追溯性。 4.业主记账模块开发：新增数币兑奖场景下的业主记账模块，支持数币返奖的资金流水记录与对账。 相关工作内容如下： （1）系统需求与设计 完成各功能模块的需求分析、业务流程设计、接口定义及数据库设计。

		（2）模块开发 微信预缴款接入：福彩中心接入模块、预缴款联机支付模块、对账与差错处理模块、系统监控与控台功能模块开发。 小额兑奖新接口：银行端接口对接、报文转换、异常处理机制开发。 银行卡四要素鉴权：绑卡鉴权接口开发、鉴权结果处理与日志记录。 数币兑奖业主记账：业主记账模块开发，包括数币流水记录、与返奖数据的匹配核对。同时支持按时间段（日/周/月/自定义）统计返奖总额、兑付总额、净额、交易笔数等指标，以及多维度分项查询（按交易类型、状态、金额区间、订单号等）；关键字段包括：流水 ID、业主编号、兑奖订单号、交易类型、交易金额、交易时间、交易状态等。 （3）测试联调 各模块单元测试、集成测试；与福彩中心、银行端、数币系统等外部系统的联调测试；异常场景及差错处理验证。 （4）部署上线 生产环境部署、灰度发布或全量上线方案制定、上线后功能验证及监控。

陕西博源招标服务有限公司

博源招标〔2026〕122号

成 交 通 知 书

银联商务支付股份有限公司陕西分公司：

陕西省福利彩票发行中心于2026年09月08日就陕西福彩站点支付平台维保服务项目（项目编号：BY2026-CS-169）进行竞争性磋商采购，现通知贵公司成交，请按规定时限和程序与采购人签订采购合同。

合同包号	合同包1(陕西福彩站点支付平台维保服务)
成交金额（元）	328,000.00
成交金额(大写):人民币叁拾贰万捌仟元整	

陕西博源招标服务有限公司

2026年09月09日

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标结果、中标通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。