陕西省教育考试院2026年短信平台租用项目

服 务 合 同

甲　方：陕西省教育考试院

乙　方：中国移动通信集团陕西有限公司

2026年7月

甲方：陕西省教育考试院

地址：西安市含光北路40号

法定代表人/负责人：高强

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

地址：西安市锦业一路60号

法定代表人/负责人：周敏

本合同是甲方向乙方购买短信平台服务的法律合同。根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规之规定，甲乙双方本着平等互利，互相信赖，有偿使用，共同发展的原则，经友好协商达成本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的平台名称及技术标准组织提供服务，依甲方要求按时进行交付；乙方负责该平台的安装及调试，确保该平台各项指标达到要求的详细技术参数（详见附件 1）；乙方负责操作和管理人员的培训工作，保证甲方能够正常操作和维护，同时乙方根据短信平台的使用特性做好售后服务。

二、合同期限

本合同自双方签约之日起生效，合同有效期1年。

三、合同价格

合同总价：人民币壹拾陆万伍仟元整（小写：165000.00元）。

该合同总价包含：短信平台系统，合同有效期内短信发送量不少于800万条费用（电信、联通免费提供短信通道，陕西省内移动号码短信费用，以及陕西省外移动、联通、电信号码短信费用，每条为0.032元），不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据；短信发送量超出800万条的部分由乙方承担。 除本合同另有约定外，甲方不再另行向乙方支付任何费用。

四、合同款项支付

1. 结算单位：在付款前，乙方必须开具全额增值税普通发票给甲方。

2. 付款方式：合同签订后一个月内，初验合格支付合同总价的90%，服务

期满后一次付清合同总价10%的尾款。甲方在收到乙方开具的合法、等额发票后根据票面金额进行付款，因乙方迟延提供发票导致甲方逾期付款的，因此产生的责任由乙方自行承担，且乙方不得要求甲方承担逾期付款的责任。

3. 具体结算信息

开户行：中国工商银行西安城南科技支行

户　名：中国移动通信集团陕西有限公司

账　号：3700024819200005348

乙方应当保证提供的账户信息真实准确。乙方对合同中提供的银行账户信息的有效性、合法性承担全部责任，因乙方账户的不准确给甲方造成损失的，由乙方承担全部赔偿责任。

五、交付条件

1. 安装地点：甲方指定地点。

2. 平台测试：合同签订后3个工作日内完成平台部署测试。

六、质量保证

1. 乙方平台应保证甲方短信正常发布，保障信息畅通发送。

2. 短信发布中若出现手机短信接收方的投诉，由甲乙双方共同协商解决。若因发布的内容违反本协议“短信内容安全责任”约定的，责任由甲方承担；

3. 在通常情况下，乙方应在甲方递交短信内容后的一小时内发送完毕。乙方若非因本协议“免责条件”而造成甲方损失的，责任由乙方承担。

七、短信内容安全责任

甲方应保证发布短信信息内容的合法性，并对发送的短信信息内容合法性单独承担责任，严禁传播含有以下内容信息：

1. 违反中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；

2. 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

3. 损害国家荣誉和利益的；

4. 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

5. 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

6. 造谣中伤，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

7. 反动、欺诈、淫秽、赌博、暴力、凶杀、恐怖、恐吓或者教唆犯罪的；

8. 侮辱、谩骂、诽谤他人的；

9. 中华人民共和国法律、行政法规所禁止的其它内容的。

八、技术服务

1. 技术资料：乙方向甲方提供免费的短信平台使用说明书、接口信息、平台使用权及账户。

2. 人员培训：乙方免费为使用单位培训操作人员至能达到操作要求。

九、违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 乙方未按合同要求的提供产品或设备质量不能满足技术要求，甲方有权终止合同，对乙方违约行为进行追究。

3. 合同成立后，在任何一方无实质违约的情况下，未经相对方书面允许，任何一方不得单方撤销、中止、终止履行合同。

十、验收

平台达到使用条件时，乙方向甲方申请验收。达到使用条件时由甲方负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收，验收费用由成交供应商支付；验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、磋商文件及响应文件、澄清、及国家相应的标准、规范等为依据。验收不合格的，乙方应负责，整改和纠正达到本合同或甲方要求，经整改和纠正仍不能达到要求的或乙方提供的已无整改和纠正可能的，甲方有权就服务质量瑕疵在剩余合同金额中直接扣除相应费用。

十一、免责条件

1. 双方任何一方由于火灾、地震等自然灾害、战争或政策等不可抗力因素不能履行或不能完全履行协议时，均应及时以书面形式通报对方，作为免责手续。不可抗力事件结束后，双方应协商继续履

行协议，合同不能继续履行的，乙方退还甲方剩余信息费用；

2. 因骨干网或传输网故障及国家或移动运营商政策变化而导致双方合作无法继续履行的，乙方退还甲方剩余信息费用。乙方应提前 5 天内书面通知甲方，乙方在书面通知前，所接受的短信发布业务，仍需严格按协议履行。

十二、通知

本合同一方给另一方的通知，都应以书面的形式（包括但不限于信函、传真）发送至对方。

十三、争议解决

因履行本协议而产生纠纷的，由双方协商解决。如经协商仍不能解决的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。诉讼费用（诉讼费、律师费、鉴定费、差旅费）由败诉方承担。

十四、其他事项

1. 甲方在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

运维服务考评标准：

合同期内，考评分值达到 90 分（含）以上，乙方获得合同全款；70 分以下合同款全部扣除，70 分-90 分之间按扣分情况获得合同款，每扣除 1 分则扣除合同款总额的 0.5%扣完为止。

考评元素一级	考评元素二级	指标说明	打分标准
人员组织管理	资源投入	各阶段的参与人员全程全职参与项目工作。如需对本项目投入人员进行变更，应提前两周书面通知甲方负责人并经同意后在变更前补充相应数量、资质的人员。	1、未按照合同规定投入、更换人员，扣 1-3 分 2、核心人员每流失一人，扣 1-3 分

		变更主要包括：撤离、更换、辞退。	
	人员能力	应保证参与本项目人员的技术能力和水平满足他所从事的工作的要求。	每出现一人未能达到要求则扣 1-3 分
	团队管理	项目团队有效管理，资源落实到位，项目角色和职责定义清晰。 项目人员应严格遵循甲方单位的相关工作及管理规范。	1、出现项目资源组织混乱，职责不明、相互推诿的情况，每出现一次扣 2 分 2、在服务周期内如出现人员未遵循规范，每出现一次视情节严重程度扣 1-3 分
工作质量保障	交流沟通	项目沟通顺畅，报告文档及时、完整有效。	未及时汇报工作情况，或内容不完整或延误，根据严重情况扣 1-3 分
	文档质量	文档必须完整，并必须按照甲方标准书写	每次发生项目文档不规范或不完整，扣 1-3 分
	服务的及时有效性	乙方项目经理针对甲方提出的意见及建议予以及时反馈； 提供准确有效的平台运行状态监控。	每次发生重大问题反馈不及时或不准确，扣 1-3 分
	线路质量	确定因短信专网线路中断造成业务中断的情况；	1、设备故障，短信息无法发送，2 小时内未排除，扣 2 分；4 小时内未排除，扣 5 分。 2、专网线路故障，短信息无法发送，2 小时内未排除，扣 2 分；4 小时内未排除，扣 5 分。 3、24 小时内未排除故障，扣 10 分。 4、重要节点期间，专网线路、设备故障导致短信息无法发送，扣 15 分.
服务质量保障	服务态度	服务态度良好，及时响应，提交的服务报告规范有效，能积极配合完成相关工作。	每出现一次服务态度不佳、工作配合不力的投诉，根据严重情况扣 1-3 分

2. 本合同的附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。本合同未尽事宜，由双方另行协商，并签订书面补充协议。

3. 本合同一式 柒 份，甲方持 肆 份，乙方持 贰 份，招标公司 壹 份。具同等法律效力，自甲乙双方签字盖章后生效。

（此页为签署页）

甲　　方（签章）

单位名称：陕西省教育考试院

负责人：

签订日期：

乙　　方（签章）

单位名称：中国移动通信集团陕西有限公司

负责人：

签订日期：

附件 1 性能参数表

1. 乙方提供的短信平台可接入电信、移动、联通三条均可共用的三网合一通道。

2. 乙方可实现省内全网统一接入号 10639000 和全网信息上行回复及发送状态反馈、回执统计。

3. 乙方提供平台日发送量最高上限不超过通管局要求，不低于每日/50 万条，如需特殊审批由甲方提交书面通知，乙方受理办理。短信最大并发量：高于 500 条/秒；实现 24 小时不间断发送。

4. 乙方提供平台可实现长短信功能，应实现多条信息长度的长短信，即最大单条信息实现多字，避免出现“第/页”的较差用户体验情况。支持普通短信、长短信。

5. 乙方满足从短信网关发送短信到用户手机延迟小于等于 2 秒；短信发送成功率剔除无效号码外需达到 100%。全部短信通道支持 100%的短信成功到达率（不可抗力因素除外）；乙方可提供提供技术人员协助接口对接：业务系统短信无缝对接；短信验证码登录无缝对接。

6. 建立必审词、屏蔽词库；建立黑名单库，将已有投诉进行标记，避免重复投诉的产生；将发送内容中存在的新增敏感词汇加入审查机制，并做到及时更新。

7. 同时为提高短信平台可用性和降低重保时期故障率，乙方承诺在重要通信保障期间禁止一切影响业务运行的割接、升级、打补丁、加载等操作，禁止一切影响业务运行局数据修改、网络优化等操作。

附件 2 施工明细

1、乙方为甲方搭建短信平台，实现对省网用户号码与外省用户号码的短信发送功能。甲方按照乙方要求配置需要的服务器，乙方向甲方提供短信平台。将陕西省内三大运营商分别提供 10639000 的网关接口，统一对接到一个平台上，另外再对接甲方提供的全国网关接口。然后完成一个可以发送全国短信的接口，考试院只需要对接一个接口，即可发送全国短信。

2、考试院提交短信后，系统会根据号段分别将提交的短信分成省内和省外，省内的号码再分成移动、联通、电信，分别提交到三大运营商提供的网关接口，省外的同样分成移动、联通、电信，分别提交到三大运营商的全国网关接口。

3、乙方搭建短信平台后，为甲方提供统一接口程序，完成接口对接与调试，乙方为甲方进行短信服务器的培训（如有紧急故障，乙方随时协助甲方进行处理故障）。

乙方单位盖章：

附件 3 网络信息安全承诺书

本单位郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、本单位承诺遵守《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及有关法律、法规和行政规章制度、文件规定。

二、本单位保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、集体的利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

三、本单位承诺严格按照国家相关法律法规做好本单位网站的信息安全管理工作，按政府有关部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，信息安全责任人和信息安全审查员应在通过公安机关的安全技术培训后，持证上岗。

四、本单位承诺健全各项网络安全管理制度和落实各项安全保护技术措施。

五、本单位承诺接受公安机关的监督和检查，如实主动提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处通过国际联网的计算机信息网络违法犯罪行为。

六、本单位承诺不通过互联网制作、复制、查阅和传播下列信息：

1、反对宪法所确定的基本原则的。

2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

3、损害国家荣誉和利益的。

4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。

6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。

7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。

8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。

9、含有法律法规禁止的其他内容的。

七、本单位承诺不从事任何危害计算机信息网络安全的活动，包括但不限于：

1、未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的。

2、未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的。

3、未经允许，对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的。

4、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的。

5、其他危害计算机信息网络安全的。

八、本单位承诺，当计算机信息系统发生重大安全事故时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，并在 24 小时内向政府监管部门报告，并书面知会贵单位。

九、若违反本承诺书有关条款和国家相关法律法规的，本单位直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权暂停提供服务直至解除双方间《短信平台服务》协议。

十、用户承诺与最终用户参照签订此类《网络信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任，否则，用户承担连带责任。

十一、本承诺书自签署之日起生效并遵行。

甲方单位盖章：

附件 4 服务承诺书

（一）提供 365 天 7*24 小时服务

我公司拥有完善的售后服务部门，提供全天 24 小时、每周 7 天的电话支持， 提供周一到周五每天 8:30—20:00、周末 9:00—17:30 的 QQ 、微信在线支持服务。7*24 小时在项目群组内解答用户疑问，提供项目总联系人或客户服务专线，保证客户的问题在任何时间都能得到及时的响应。提供并不限于电话、邮件、传真、远程协助、现场支持等方式，做到立体式响应和支持。

（二）一对一专属设置

我公司为每一位客户提供一对一的售后客服专员、技术服务专员，客服专员和技术专员进行统一管理和维护，为您处理所有系统使用问题，保障平台和通道稳定运行；专人客服人员签订保密协议，每天监测系统通道运行情况，但绝不以探听您的私密信息为目的；支持方式包括但不限于远程协助、电话、QQ、邮件等。

（三）定期巡检和维护服务

项目管理人员、技术人员、客服人员组成的项目组，每月对短信平台进行巡检，及时检查、发现硬件和系统软件故障隐患并向客户提供服务情况报告，包括设备设施情况、短信服务情况、当月短信到达率和实发数量（发送成功）等内容，通过日志系统检索近期错误，并给予修正。

（四）及时通知服务

我公司提出的及时通知服务，是把我们刚刚发现的资源情况或重要通知提前告知客户。通过及时通知服务使客户在遇到问题之前便可提供相关解决方案和应对措施，使客户防患于未然。

（五）建立故障分级响应机制

当发现故障时，我方客服人员和技术支持人员将在 10 分钟内快速响应，必要时到现场紧急处理。

（六）现场培训及服务支持

我公司具有专业的销售团队、技术维护人员，能够有效地提高本地化服务，当发现故障时，我方支持人员将在 30 分钟内快速响应，必要时到现场紧急处理。

（七）系统升级服务

1. 应用软件在服务期内如有升级版本，我方提供免费为用户更新。软件运行维护期的服务不收取额外费用。

2. 服务期内，我公司免费对系统进行现场升级，完成系统升级后，向用户提交升级后新版本介质及升级技术文档；

3. 根据应用软件系统的运行情况，对我公司开发的应用软件系统进行完善升级， 升级后我公司向运维单位提交新版本介质、《用户手册》《管理手册》。

（八）后期技术培训

根据系统运行和日常维护工作情况，结合用户对今后系统发展规划和需求，有针对性的提供有关培训和咨询服务，提高用户系统维护人员的技术水平和业务.人员的业务素质。我公司将派遣资深技术工程师到用户工作现场，对各种技术问题和软件的安装及配置方法，进行现场指导和培训。

（九）系统咨询服务

根据系统运行实陈状况，结合用户对今后系统发展规划和需求，我们长期提供有关系统安装、调试、使用、维护、升级、IT 技术发展趋势等方面的免费咨询服务。

（十）紧急技术服务

我公司有一套成熟高效的紧急情况管理体系。由于提供了 24 小时开机的专职服务工程师和项目经理手机，任何时候客户都可以及时找到我公司的服务工程师对紧急情况进行处理。

对于对客户业务造成较大影响，较为复杂的紧急情况，启动危急情况处理体系。由专职服务经理负责，成立危急情况处理小组，调集相关的资源。该小组需每天向公司汇报处理进展，每小时更新紧急情况处理系统的相关记录。该小组具有高度权威，能快速调动相关资源，找到我公司及原厂商、合作伙伴中最具经验的专家，防止问题处理的任何环节出现延迟，以尽快解决问题。

乙方公司盖章：

附件五 保密协议

甲方：陕西省教育考试院

乙方：中国移动通信集团陕西有限公司

一、 总则

（一） 为确保甲乙双方在《陕西省教育考试院2026年短信平台租用项目》中的合作事宜有序开展，杜绝项目实施过程中保密信息泄露事件的发生。经甲乙双方协商，签订本协议。

（二）、保密内容与范围

保密信息的定义：

包括甲方在短信数据发送过程中提供的所有非公开信息，如短信内容、技术参数、操作流程、数据结构、用户信息等。

特殊场景下的保密要求：

短信备案技术、平台测试数据、API接口规范、SDK AppID和AppKey等技术细节需严格保密。

二、保密义务

乙方（合作方/开发者）的义务

不得向第三方泄露、披露或使用保密信息，禁止复制、传播、出售、出租、转让保密信息。

禁止利用保密信息进行不正当竞争或损害甲方利益的行为。

发现信息泄露时，需立即采取措施并通知甲方。

遵守个人信息处理规范，确保用户数据安全，未经允许不得将信息用于其他目的。

三、保密期限

保密义务自协议签订之日起生效，持续至保密信息成为公开信息或协议约定的保密期限届满。

合作关系终止后，保密义务仍继续有效。

四、违约责任

乙方违约

若违反保密条款，甲方有权调离项目、处罚或解除劳动关系。

严重违规可能导致法律责任，如赔偿损失、承担罚款等。

未履行保密义务导致信息泄露的，需承担相应法律责任。

五、其他条款

法律适用：协议受《中华人民共和国合同法》《反不正当竞争法》等法律法规约束。

协议效力：与服务协议冲突时以保密协议优先，未尽事宜参照服务协议执行内继续有效。

公司名称：中国移动通信集团陕西有限公司

公司盖章：

代表人签字：

2026 年 月 日