

合同编号：SFZX-2026-056



## 中心线路租用及数据端口服务项目合同

甲方：陕西省高速公路收费中心

乙方：陕西中交信通网络科技有限公司

甲方：陕西省高速公路收费中心

统一社会信用代码：12610000737971805P

联系人：山顺利

联系电话：86531095

住所：西安市未央区未央路 208 号

乙方：陕西中交信通网络科技有限公司

统一社会信用代码：91610131MA6X27MB8J

联系人：范超

联系电话：15398012372

住所：陕西省西安市高新区枫林路 4 号汇诚国际 5 幢 10903 室

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律，遵循公平、诚实、守信和尊重社会公德、维护社会经济秩序与公共利益原则，甲乙双方签订本合同，并共同遵守如下条款：

### **第一条 合同期限**

线路租用服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日；

票据传输线路及端口保障服务期限：2026 年 9 月 1 日至 2027 年 8 月 31 日；

数据提供保障服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。

### **第二条 服务内容及要求**

#### **一、服务范围**

**(一) 省收费中心至交通运输部路网监测与应急处置中心 1Gbps 专线通道**

根据交通运输部路网监测与应急处置中心《关于加快推进取消高速公路省界收费站部站传输工作的函》（交路网函〔2019〕223 号）、《陕西

省关于加快取消省界收费站站部（省）传输线路建设的函》（陕高收函（2019）318号）等文件要求，收费数据传输至部路网中心应建立安全、稳定、可靠的部站直传通信链路，部站通信链路用于确保车道及门架数据实时上传。技术要求如下：

1. 一条带宽不小于 1000M 专线；
2. 省收费中心至部路网中心链路需有环网保护；
3. 省收费中心到部路网中心 ping 丢包率 $\leq$ 1%；
4. 省收费中心至部路网中心链路需有环网保护，网络切换时间小于

30ms。

## （二）安全办公网络宽带

该线路为中心人员办公、稽查数据报送平台、中心网站等相关业务链接互联网专用线路。技术要求如下：

1. 一条带宽不小于 100M 互联网专线；
2. 提供两组 8 个 IP；
3. 上行带宽不小于 80Mbps，下行带宽不小于 90Mbps；
4. 提供光网络单元及网关设备；
5. 确保现有 IP 继续保持，如需更换 IP，需保证现有业务正常运行无

缝衔接。

## （三）收费公路收费数据传输线路

为保障相关收费公路数据的正常传输，收费资金的日常结算，向运营商租用 50M 数据传输专线。技术要求如下：

1. 一条带宽不小于 50M 互联网专线；
2. 提供两组 8 个 IP；
3. 上行带宽不小于 30Mbps，下行带宽不小于 40Mbps；
4. 提供光网络单元及网关设备，并能够实现 VPDN 服务；
5. 确保现有 IP 继续保持，如需更换 IP，需保证现有业务正常运行无

缝衔接。

#### **(四) 省收费中心联网收费数据备用无线传输线路**

为提高高速公路联网收费数据传输可靠性，保证用户状态名单和车道收费数据及时传输，该线路为无线传输链路，当高速公路通信系统中断后，无线路由器将自动切换到备用传输网络；当高速公路通信系统故障排除后，无线路由器自动切换回高速公路通信系统。技术要求如下：

1. 省收费中心至运营商一条带宽不小于 50M 专线；
2. 支持流量校准功能，可精确获取 SIM 卡在运营商处使用的真实流量；
3. 支持国密算法，支持后台主备线路自动切换；
4. 站级通信设备到省收费中心上、下行 TCP/IP 报文时延 $\leq 100\text{ms}$ （无线方式 $\leq 200\text{ms}$ ）；
5. 收费站到省收费中心机房 ping 丢包率 $\leq 1\%$ ；
6. 收费站到省联网中心机房 ping 时延 $\leq 100\text{ms}$ （无线方式 $\leq 200\text{ms}$ ）。

#### **(五) 12122 业务专线**

##### **1. 12122 呼叫线路**

通过租用运营商电话线路，为 12122 全省交通服务热线能够正常接听社会来电提供基础支撑。保障 12122 全省交通服务热线能够正常接听社会来电，为社会提供政策咨询、路况信息、投诉转达、收费查询、救援信息、出行路线、非现金收费咨询等全面、及时、准确的高速公路信息，服务公众出行。技术要求如下：

- (1) 租用 6 条 2M 数字语音专线中继电路，用于 12122 号码的接入，可实现多运营商统一接入；
- (2) 该线路需提供双向呼叫功能，需确保用户可正常呼入呼出；
- (3) 该线路应确保移动、联通、电信等运营商号码的呼入呼出；

(4) 该线路应具备备用路由或备用措施，确保除不可抗力外无中断情况。

## 2. 12122 互联网专线&12122 互联网备用专线

由于 12122 话务系统的重要性以及对服务及时性的要求，必须保证 7\*24 小时话务通畅，因此对网络带宽质量及稳定性要求非常高，故需要单独布设互联网专线以保证系统使用的网络带宽质量。同时，由于从运营商到收费中心机房中间长途链路环节多，链路故障不可避免，容易导致网络访问中断，因此需要布设两家不同运营商的互联网专线相互备用，保证 12122 系统网络稳定性。技术要求如下：

- (1) 两条带宽不小于 50M 专线；
- (2) 省收费中心到互联网 IP 地址 ping 丢包率 $\leq$ 1%；
- (3) 省收费中心到互联网 IP 地址 ping 时延 $\leq$ 30ms；
- (4) 运营商至少需要提供两个互联网固定 IP。

## (六) 12328 呼叫线路

根据实际使用需求，目前，陕西省 12328 交通运输服务监督电话系统需租用 1 条 PRI 电路作为呼叫线路，用于支撑全省 12328 热线的呼入和呼出业务。12328 呼叫线路主要用于全省 12328 热线号码的呼入和呼出服务，通过运营商提供的呼叫线路，将各运营商的电话用户呼叫接入 12328 系统，同时也将 12328 系统呼出电话通过呼叫线路送出。技术要求如下：

1. 租用一条 PRI 电路，用于 12328 号码的接入，同时支持 30 个座席同时呼入呼出业务；
2. 该线路需提供双向呼叫功能，确保用户可正常呼入呼出；
3. 该线路应确保移动、联通、电信等运营商号码的呼入和呼出。
4. 该线路应具备备用路由或备用措施，确保除不可抗力外不出现中断情况。

## (七) ETC 发行有关业务专线

为保障陕西省高速公路 ETC 发行服务系统向我省 ETC 用户提供持续高效、优质稳定的服务，满足线上线下服务网点、移动发行终端、拓展应用场景、合作银行系统接入等多渠道服务方式与功能的需要，利用电信基础运营商提供的互联网或专线组网，实现我省 ETC 发行服务系统与合作银行、ETC 网点、拓展应用场景、移动发行终端、用户访问互联，向外提供相关 ETC 服务。技术要求如下：

1. 租用三条各 100M 互联网专线；
2. IP 地址要求：每条线路配备两组 8 个互联网 IP 地址；
3. 每条专线上行带宽不小于 80Mbps，下行带宽不小于 90Mbps；
4. 省收费中心到互联网 IP 地址 ping 丢包率 $\leq$ 1%；
5. 省收费中心到互联网 IP 地址 ping 时延 $\leq$ 30ms。

#### **(八) ETC 发行网点移动终端 VPDN 专线**

为方便网点移动办理，为网点配置移动发行终端设备进行 ETC 业务服务，该线路用于移动发行终端设备接入 ETC 发行系统。技术要求如下：

1. 租用一条 2M 专线和一条 4M 专线；
2. 2M 专线带宽不小于 2M，4M 专线带宽不小于 4M；
3. 省收费中心到互联网 IP 地址 ping 丢包率 $\leq$ 1%；
4. 省收费中心到互联网 IP 地址 ping 时延 $\leq$ 30ms。

#### **(九) 部级在线密钥平台通信网络传输链路服务**

我省接入部级在线密钥平台的通信网络传输链路按照两条主线路、一条备用线路配置。技术指标如下：

1. 租用三条 2M 专线；
2. 每条带宽不小于 2M 的专线；
3. 省收费中心到部路网中心 ping 丢包率 $\leq$ 1%；
4. 省收费中心到部路网中心 ping 时延 $\leq$ 30ms；
5. 利用不同的网络结构组合，使专线具有应对网络故障的能力，支持

网络保护结构间的互通，网络切换时间小于 50ms。

### **(十) 票据传输线路及端口保障**

为保障收费公路通行费电子票据业务正常运行，一级公路收费站交易信息经串口传输至数据安全传输终端加密后，通过专用 4G 链路上传至电子票据服务平台，需租用专线 1 条。技术指标如下：

1. 租用一条 10M 专线；
2. 提供专线卡给一级公路收费站使用；
3. 收费站到票据服务平台 ping 丢包率 $\leq$ 1%；
4. 收费站到票据服务平台 ping 丢包率 $\leq$  200ms。

### **(十一)数据提供保障**

根据工作需要，负责现有高速公路通行数据、视频数据对外数据端口开发，每次开发按 5 万元支付，最多不超过 7 次。

## **二、服务要求**

### **(一) 服务地点**

陕西省高速公路收费中心

### **(二) 服务开通要求**

1. 乙方在合同签订后 5 个工作日内，完成线路分配、配置以及网络专线的开通调试工作。

2. 在服务期内，乙方提供 7×24 小时电话服务及免费上门服务。服务期内乙方承担服务、维护、维修所发生的一切费用。

3. 乙方提供的线路若租用第三方的，须提供相关服务商或运营商的项目授权书及售后服务承诺。乙方对第三方提供的线路质量、服务时效承担全部连带责任，不得以第三方原因为由拒绝或延迟承担本合同项下的违约责任。

### **(三) 服务依据**

1. GB/T51398-2019《光传送网（OTN）工程技术标准》；

2. GB/T51398-2019 光传送网（OTN）工程技术国家标准。

#### （四）售后技术支持服务

1. 乙方应具备完善的技术支持和售后服务体系，并承诺提供 7\*24 小时的电话支持服务、故障处理服务等。

2. 网络故障承诺 2 小时到现场进行处理。

### 三、网络安全要求

乙方具备健全的网络安全服务体系，具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力，配备具有相关技术能力的网络安全专项人员，为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施，确保系统安全稳定运行，按照要求签署网络安全责任协议。乙方应配合甲方完成网络安全等级保护测评、攻防演练、监管部门安全检查等相关工作，所需费用已包含在合同总价款内。因乙方防护不到位导致甲方被监管部门通报、处罚的，全部责任及经济损失由乙方承担。

### 四、保密要求

项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式的所属权均归属甲方，乙方必须对所涉及的内容保密，乙方及服务人员应按要求签署保密协议。保密期限不受合同有效期的限制，在合同有效期结束后，乙方仍应承担保密义务。乙方应确保其所有参与本项目的人员（含外包、外聘、第三方合作人员）均承担同等保密义务；人员离职时乙方应完成资料回收、权限注销及保密提醒，乙方对其人员的泄密行为承担全部连带责任。

### 五、供应链管理

乙方应严格落实网络安全和保密及人员管理要求，承担相应人员的网络安全和保密及人员管理责任，按要求签订协议和承诺书。乙方应强化配备人员管理，项目团队成员一经确认，原则上不得更换。如因特殊情况确需调整，须提前 15 个日历天向甲方提交书面申请，经甲方审核同意后方

可更换，且替换人员的职称、专业背景、从业年限及项目经验不得低于原定人员标准，确保项目服务质量不受影响。

## **六、履约验收要求**

项目履约验收主体为甲方，验收工作流程为乙方提出验收申请之日起30日内，由甲方组织验收工作。本项目为一次性验收，甲方严格按照招标文件、投标文件和合同约定内容进行履约验收。验收标准包括但不限于：全部线路技术指标持续符合合同要求、服务记录完整规范、所有故障均已闭环处理、网络安全责任落实到位、无未解决的服务争议、项目资料完整移交等。验收不合格的，乙方应限期整改，整改期间的服务费减半计算；整改后仍不合格的，甲方有权拒绝支付剩余服务费用，并追究乙方违约责任。

## **第三条 服务费用**

1. 合同总价款为（含税）人民币大写：贰佰伍拾叁万伍仟元整（¥2,535,000.00），其中不含税金额2,391,509.43元（即大写人民币贰佰叁拾玖万壹仟伍佰零玖元肆角叁分），税金（税率6%）：143,490.57元（即大写人民币壹拾肆万叁仟肆佰玖拾元伍角柒分）。

2. 本合同执行期间服务总费用不变，甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

3. 若国家增值税税率调整，不含税金额、税额自动拆分调整，甲方最终付款总额保持不变。

## **第四条 服务费支付方式**

### **1. 支付方式**

1. 进度款，合同签订生效并进入服务期后按月支付服务费（乙方须向甲方出具合法有效的发票，由甲方进行支付结算。首次支付时乙方应开具全额发票）；服务期第二个月，乙方按照合同约定每月完成服务并提交服务报告，经甲方审核后，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金

额的 8.33%即 211,165.50 元（大写人民币贰拾壹万壹仟壹佰陆拾伍元伍角整）；

2. 进度款，服务期第三个月，乙方按照合同约定每月完成服务并提交服务报告，经甲方审核后，达到付款条件起 15 个工作日内，支付合同总金额的 8.33%即 211,165.50 元（大写人民币贰拾壹万壹仟壹佰陆拾伍元伍角整）；

3. 进度款，服务期第四个月，乙方按照合同约定每月完成服务并提交服务报告，经甲方审核后，达到付款条件起 15 个工作日内，支付合同总金额的 8.33%即 211,165.50 元（大写人民币贰拾壹万壹仟壹佰陆拾伍元伍角整）；

4. 进度款，服务期第五个月，乙方按照合同约定每月完成服务并提交服务报告，经甲方审核后，达到付款条件起 15 个工作日内，支付合同总金额的 8.33%即 211,165.50 元（大写人民币贰拾壹万壹仟壹佰陆拾伍元伍角整）；

5. 其他，服务期第六个月，2026 年 12 月申请年度最后一次支付时，乙方需提供剩余款项的有效银行保函（待到项目验收通过后甲方退还保函），达到付款条件起 15 个工作日内，支付合同总金额的 66.68%即 1,690,338.00 元（大写人民币壹佰陆拾玖万零叁佰叁拾捌元整）

2. 乙方须于付款前 10 日内向甲方出具合法有效的增值税普通发票，由甲方进行支付结算。乙方未提供发票的，甲方有权延迟付款，并不承担违约责任。

3. 银行保函金额和有效期限：银行保函金额为壹佰肆拾柒万玖仟壹佰柒拾贰元伍角（¥小写：1,479,172.5 元），银行保函有效期不早于 2027 年 10 月 31 日。

4. 结算方式：银行转账。

甲方开票信息

名称：陕西省高速公路收费中心

开户行：中国银行西安边家村支行

账号：103207335625

乙方收款账户信息

名称：陕西中交信通网络科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司陕西自贸试验区西安高新科技支行

账号：129910754310711

### **第五条 知识产权**

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。如因乙方服务引发第三方知识产权侵权纠纷，由乙方负责处理并承担全部法律责任及费用，包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费、公证费等；如因此给甲方造成损失（含商誉损失），乙方应全额赔偿，且甲方有权单方解除本合同。

### **第六条 无产权瑕疵条款**

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。且甲方有权单方解除合同并要求乙方支付合同总价款 20% 的违约金。

### **第七条 甲方的权利和义务**

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改，乙方逾期未予整改，甲方有权单方面解除合同并要求乙方按照合同总价的20%承担违约责任。甲方有权随时对线路技术指标、服务质量、人员到岗情况进行抽查，抽查结果作为月度考核及费用结算的依据。

2. 负责检查监督乙方服务工作的实施及要求的执行情况。

3. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
4. 国家法律法规所规定由甲方承担的其他责任。

### **第八条 乙方的权利和义务**

1. 按合同要求向甲方派出合格的服务人员，依据岗位职责结合甲方交予的任务执行服务工作；遵守甲方制定的各项规章制度。

2. 乙方应当严格按照国家有关法律法规和政策及规定为甲方提供服务，维护甲方的合法权益，乙方工作人员如不履行职责、不履行甲乙双方的约定，甲方有权要求乙方更换。

3. 未经甲方书面同意，乙方不得将项目分包给其它单位或个人。禁止乙方以任何形式转包本项目整体或部分服务内容。

4. 乙方定期征求甲方的意见，以便及时沟通并做好服务工作，及时报告工作进度，在规定时间内完成相应的项目建设工作。

5. 甲方在工作质量、工作进度、工作内容等方面提出意见及建议，乙方应及时响应并有效改进。

6. 在未正式验收前，如政策发生变化，乙方须符合国家相应政策完善服务项目，因此增加的成本由乙方自行承担。

### **第九条 违约责任**

(一) 出现下列情况，每次扣除维护服务费 1000 元，从当期维护服务费中扣除。

1. 应做好巡检，形成巡检记录，因巡检不到位造成故障不能及时发现处置，每次扣除服务费 1000 元。

2. 若专线未达到要求带宽，对业务产生较大影响的，每次扣除服务费 1000 元。

(二) 出现下列情况，每次扣除维护服务费 2000 元，从当期维护服务费中扣除。

1. 未及时发现处置网络故障的，造成网络一般故障。

2. 节假日、重要活动等特殊时期的保障，应加强值班值守，若发现有人擅离职守，应进行相应处理。

3. 遇有网络故障，未在两小时内到达现场。

(三) 发生重大网络故障的，将按照国家、部、省网络相关规定，根据造成的实际损失和影响，按照相应的违约责任扣除服务费。

(四) 因乙方原因，导致合同无法按时签订的，视为对项目的自动放弃，甲方有权取消乙方的中标或成交资格，并有权依据采购文件中的约定及相关法律规定，追究乙方的违约责任。

(五) 乙方如不能及时开具全额发票或提供甲方要求的保函，甲方有权延时付款且不承担违约责任，直至乙方开具全额发票或提供甲方要求的保函后再进行付款。

(六) 乙方未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求的，甲方有权要求乙方整改，乙方拒绝整改或整改后仍存在问题的，甲方有权解除合同，并有权要求乙方按照合同总价款的 20% 向甲方支付违约金。

(七) 上述费用直接从甲方未支付乙方的合同金额中扣减，如合同剩余金额不足的，乙方应在规定时限内向甲方缴纳。

(八) 乙方若违反本协议的任何一款，视为乙方违约；因乙方违约造成甲方损失的，由乙方承担全部的损失赔偿责任，包括但不限于直接经济损失以及甲方因此开支的交通费、公证费、鉴定费、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、保全保险费等一切费用。

## **第十条 不可抗力事件处理**

1. “不可抗力”指双方无法控制、不可预见且不能避免的客观事件，但不包括乙方的违约和疏忽，这些事件包括但不限于：战争、严重自然灾害等。

2. 不可抗力事件发生后，双方应尽快以书面形式通知对方，并采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。乙方应尽最大努力采取减损

措施，减少不可抗力对甲方业务的影响；因乙方未及时采取减损措施导致损失扩大的部分，由乙方承担责任。

3. 如果不可抗力事件持续 60 天以上，双方应通过友好协商达成新的合同条款。

### **第十一条 合同的变更和终止**

除本合同约定以及《中华人民共和国政府采购法》第四十九条、第五十条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。因国家政策调整、甲方业务需求变化或公共利益需要，甲方有权提前终止本合同，甲方应提前 30 日书面通知乙方，费用按乙方实际提供服务的时长据实结算，甲方不承担其他违约责任。

合同终止或解除后，乙方应配合甲方完成线路交接、资料移交、权限注销等工作；在交接完成前，乙方应继续保障服务正常运行，不得擅自中断服务；擅自中断服务造成甲方损失的，由乙方全额承担。

### **第十二条 解决合同纠纷的方式**

本合同在履行过程中发生争议的，由甲、乙双方协商解决，协商不成的，双方同意提交甲方所在地人民法院裁决。

### **第十三条 其他事项**

1. 合同经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同中所带附件共 5 份，分别是《线路及端口清单》《项目团队人员名单》《网络安全责任协议》《保密协议》《成交通知书》。《中心线路租用及数据端口服务项目磋商文件》和乙方响应文件等均为合同组成部分。以上所有资料均具有与合同本身同等的法律效力。

3. 本协议未尽事宜双方可另行协商，签订补充协议。

4. 本合同一式捌份，甲方肆份，乙方肆份，具有同等法律效力。

附件：1. 线路及端口清单

2. 项目团队人员名单

3. 网络安全责任协议

4. 保密协议

5. 成交通知书

(以下无正文，为双方签章处)

甲方：陕西省高速公路收费中心  
(盖章)

负责人或授权代表：

签订日期：2026年6月29日

乙方：陕西中交信通网络科技有限公司  
(盖章)

法定代表人或授权代表：

签订日期：2026年6月29日

## 附件 1

## 线路及端口清单

| 序号 | 线路名称                              | 线路指标                        | 业务部门                | 备注  |
|----|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|-----|
| 1  | 省收费中心至交通运输部路网监测与应急处置中心 1Gbps 专线通道 | 1 条 1000M 专线                | 技术科                 |     |
| 2  | 安全办公网络宽带                          | 1 条 100M 专线                 | 技术科                 |     |
| 3  | 收费公路收费数据传输线路                      | 1 条 50M 专线                  | 技术科                 |     |
| 4  | 省收费中心联网收费数据备用无线传输线路               | 1 条 50M 专线                  | 技术科                 |     |
| 5  | 12122 业务专线                        | 12122 呼叫线路                  | 6 条 PRI 电路, 带宽为 2M。 | 监控科 |
|    |                                   | 12122 互联网专线 & 12122 互联网备用专线 | 2 条 50M 专线          | 监控科 |
| 6  | 12328 呼叫线路                        | 1 条 PRI 电路, 带宽为 2M。         | 监控科                 |     |
| 7  | ETC 发行系统互联网专线                     | 3 条 100M 专线                 | 电子公司                |     |
| 8  | ETC 发行网点移动终端 VPDN 专线              | 1 条 2M 和 1 条 4M 专线          | 电子公司                |     |
| 9  | 部级在线密钥平台通信网络传输链路服务                | 3 条 2M                      | 结算科                 |     |
| 10 | 票据传输线路及端口保障                       | 1 条 10M                     | 收费科、技术科             |     |
| 11 | 数据保障                              | 按需                          | 按需                  |     |

## 附件 2

### 项目团队人员名单

| 序号 | 在本项目拟担任的角色 | 姓名                                 | 岗位职责分工   |
|----|------------|------------------------------------|--|
| 1  | 项目经理兼驻场工程师 | 范超                                 | 负责提供驻场服务，包括但不限于日常巡检、故障处理、售后服务、数据记录等现场运维任务                              |
| 2  | 技术支持工程师    | 王晓地                                | 1. 负责项目的整体规划、组织协调与监督管理工作；<br>2. 提供驻场工程师无法解决的技术咨询与指导，解决复杂技术问题，参与重大故障处理。 |
| 3  | 软件工程师      | 许佩佩                                | 负责对外数据端口开发   |
| 4  | 软件工程师      | 郑一凡                                | 负责对外数据端口开发   |
| 5  | 辅助人员 1     | 贺星                                 | 负责在驻场运维工程师请假或外出期间，负责驻场收费心提供驻场和售后服务。                                    |
| 6  | 辅助人员 2     | 王明丽                                | 负责服务文档的整理、归档和管理，确保文档的完整性和可追溯性  |
| 7  | 其他         | 整合外部专家（如高校技术骨干）、运营商技术工程师、总公司技术骨干等。 |  |

### 附件 3

## 网络安全责任协议

陕西省高速公路收费中心（以下简称“甲方”）委托陕西中交信通网络科技有限公司（以下简称“乙方”）进行线路租用及数据端口服务。为加强信息系统网络安全管理工作，保障系统安全稳定运行，按照《中华人民共和国网络安全法》规定、网络安全等级保护及部、省网络安全有关要求，结合《陕西省高速公路收费中心信息系统网络安全管理办法》，经甲乙双方友好协商，签订本网络安全责任协议：

#### 第一条，术语定义

1. 本协议甲方关键岗位为系统管理员、安全管理员、审计管理员。
2. 本协议乙方关键岗位为参与系统设计、开发、测试、运维等系统全生命周期的所有相关人员。

#### 第二条，总体要求

双方要贯彻落实网络安全法律法规，认真执行交通运输部、省委、省政府、省交通运输厅和甲方的网络安全规章制度，

落实网络安全责任，把网络安全工作纳入重要工作，明确网络安全关键岗位人员及职责，开展关键岗位人员背景审查，与关键岗位人员签订网络安全责任书和保密协议，共同保障系统安全稳定运行。

#### 第三条，建设要求

1. 新建、升级改造的系统，乙方提供的硬件、软件和服务，要符合国家法律、行政法规的规定以及强制性国家标准要求，并通过权威机构的安全认证。

2. 新建、升级改造的系统或现有系统新增功能上线前，乙方要委托具有网络安全相关专业能力的机构进行安全检测，安全检测要至少包括系统部署环境评估、安全漏洞扫描、基线配置核查、渗透测试、代码安全审计五方面内容，出具安全检测报告，向甲方报送安全检测报告并提供系统资产清单（所有运行需要使用的软件、插件、进程、IP、端口等）后，系统

或新增功能方可正式上线。安全检测相关费用由乙方承担，已包含在主合同总价款内。

3. 乙方要严格按照软件工程规范、系统安全需求进行业务应用系统设计开发，不得在程序代码中植入后门、隐蔽信道和恶意代码，同时要关闭高危端口以及与业务无关的端口、进程和服务。

#### 第四条，服务要求

1. 乙方要制定完善网络安全服务规范，建立更新系统资产台账，形成系统网络拓扑图，清理已被替换的老旧系统、未关停的测试系统、废弃无用系统等“僵尸系统”，确保资产信息全面准确。

2. 乙方要定期开展系统网络安全意识教育和专业技能培训，提升工作人员网络安全意识和技能，从事甲方安全服务人员要具备漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测等技术能力，能够熟练使用网络安全常见产品和工具。

3. 乙方要定期开展漏洞扫描、配置核查、渗透测试等系统自查行动，建立漏洞隐患清单，彻底消除口令问题，严格密码存储管理要求，确保中高危隐患清零。

4. 乙方要保存系统基础配置信息，留存的系统相关日志不少于六个月，且符合国家网络安全等级保护及行业最新标准要求，并定期对日志进行审计分析，严格控制运维工具使用，规范日常运维操作行为，形成运维过程相应表单记录。

5. 乙方要及时清理离职离岗人员权限，按照最小化原则进行账号授权，及时升级安装最新补丁和杀毒软件，确保系统软件升至最新版本。

6. 乙方要加强系统介质管理，严格介质使用要求，杜绝专网设备违规外联，严格边界访问控制，定期核查优化安全策略。

7. 乙方要严格落实国家和行业对数据和个人信息保护相关要求，建立数据访问管理清单，做好数据备份存储工作，定期检查数据有效性，采取脱敏处理及存储加密等安全措施，确保个人信息安全。

8. 乙方要加强系统安全风险预警响应，积极利用已有监测方式、第三方监测手段或自行开发的脚本，做好系统异常行为监测，及时处置告警信息，确保系统正常运行。

#### 第五条 责任追究

若乙方未落实本网络安全责任协议内容或因防护不当、未及时发现攻击行为，造成部、省、公安、网信等有关部门通报，发现并通报1次，扣除服务费5000元；造成网络安全事件时，将按照国家、部、省、甲方等网络安全相关规定，根据造成的实际损失、影响，上报有关部门，同时进行责任追究。



#### 第六条 争议解决

双方友好协商解决本协议中的争议。协商不成的，任何一方都有权向甲方所在地人民法院即西安市未央区人民法院提起诉讼。

#### 第七条 法律适用、协议文本及效力和变更

1. 本协议适用中华人民共和国的法律。
2. 本协议未尽事宜按国家有关法律法规、行业和甲方有关规定执行。
3. 本协议的任何修改必须经过双方协商一致，并以书面方式确认方为有效。
4. 本协议经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

(以下无正文，为双方签章处)

|  |  |
|--|--|
| 甲方：陕西省高速公路收费中心<br>(盖章)   | 乙方：陕西中交信通网络科技有限公司<br>(盖章)  |
| 负责人或授权代表：<br> | 法定代表人或授权代表：<br> |
| 签订日期：2026年6月29日  | 签订日期：2026年6月29日  |

## 附件 4

### 保密协议

甲方（陕西省高速公路收费中心）与乙方（陕西中交信通网络科技有限公司）签订《中心线路租用及数据端口服务项目合同》。为了在项目实施过程中，使甲乙双方的保密信息、知识产权和相关合同信息不受到侵害，为此甲、乙双方在履行本协议时，均应遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》和《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律规定，并严格按照以下条款规定开展工作：

#### 一、保密内容

（一）乙方需要保密内容：乙方在履行合同的过程中所获悉的甲方提供的系统信息资产台账、系统网络拓扑信息、系统配置信息、系统运行的数据等，以及经甲方声明需要保密信息。

（二）甲方需要保密内容：乙方在系统运维服务中使用的流程、方法以及乙方声明需要保密的其他信息。

#### 二、保密信息的使用

（一）甲方应指定专门的项目协调人员配合乙方工作，乙方在履行合同过程中如需了解或获取甲方相关资料或信息，应向甲方项目协调人员索取。

（二）甲方项目协调人员应做好保密信息管理及调研情况的记录工作，乙方应予以配合。

（三）乙方可按以下方式获取信息：书面、项目交付、信息存取（如数据库中的信息）。

#### 三、保密范围

(一) 乙方只有在本项目需要时才能使用甲方提供的秘密信息。乙方应将甲方提供信息的使用限制在与本项目有关的人员、保密协议签署者范围内。

(二) 甲方应将乙方在本项目中使用的流程和方法等技术信息限制在与本项目有关的人员、保密协议签署者范围内。

#### 四、保密义务

(一) 未经许可不得获取对方与本次工作无关的秘密信息；

(二) 不得向任何第三方披露、转让或协助使用上述秘密信息；

(三) 如发现上述秘密被泄露或者自己过失泄露，应当采取有效措施防止泄密进一步扩大，并及时向对方报告；

(四) 凡未经对方书面同意，一方以直接、间接、书面、口头等形式为第三方提供第一条保密内容的行为均属违反保密义务的行为。但以下情况不属于违反保密义务：

1. 获取或披露一方已公开发表，或已为公众所知的信息；

2. 获取或披露一方已书面授权公开的信息；

3. 获取的信息属于一方通过合法手段从第三方在未受到任何限制的情况下获得的；

4. 根据法律法规，司法或行政命令的要求向有关国家机关提供他方的秘密信息，提供前必须经过双方的书面认可。乙方应与所有参与项目的人员签订书面保密协议，协议副本提交甲方备案；人员离职时乙方应完成保密提醒、资料回收和权限注销，离职人员的保密义务不受劳动关系终止影响。

#### 五、保密期限

甲、乙双方确认，双方的保密义务从本协议签署之日起生效。自本合同生效之日起，保密期限为无限期。

## 六、违约责任

(一) 如果一方不履行本协议第四条所规定的保密义务，应当承担给对方造成的直接损失的赔偿责任，并承担合同金额 20%的违约金。

(二) 因一方的违约行为侵犯了另一方的合法权益，对方可以选择根据本协议要求其承担违约责任，或者根据国家有关法律法规要求其承担侵权责任。

(三) 任何一方及其工作人员未按照本协议约定使用保密信息或者泄露保密信息而触犯有关法律，一方都可以有权按照本条的规定取得赔偿，还将依法追究另一方的行政及刑事责任。本协议约定的违约金独立于主合同违约责任，乙方违反保密义务的，应同时承担本协议约定的违约金及主合同项下的违约责任。

## 七、争议的解决

甲乙双方友好协商解决本协议中的争议。协商不成的，任何一方都有权向甲方所在地人民法院即西安市未央区人民法院提起诉讼。

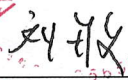

## 八、法律适用、协议文本及效力和变更

(一) 本协议适用中华人民共和国的法律。

(二) 本协议的任何修改必须经过双方协商一致，并以书面方式确认方为有效。

(三) 本协议经双方法定代表人、负责人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

(以下无正文，为双方签章处)

|   |   |
|---|---|
| 甲方：陕西省高速公路收费中心<br>(盖章)  | 乙方：陕西中交信通网络科技有限公司<br>(盖章)   |
| 负责人或授权代表：  | 法定代表人或授权代表：  |
| 签订日期：2026年6月29日   | 签订日期：2026年6月29日   |

## 成交通知书

## 成交通知书

陕西中交信通网络科技有限公司：

《陕西省高速公路收费中心中心线路租用及数据端口服务项目》(项目编号：LZBE2026-273)，磋商工作已结束，根据磋商小组磋商结果，经陕西省高速公路收费中心的确认，最终确定贵公司为成交供应商，成交金额为：贰佰伍拾叁万伍仟元整(¥2535000.00 元)。

请收到成交通知书之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

龙寰项目管理咨询有限公司

2026年06月11日

**温馨提示：**

根据《陕西省财政厅关于印发通知》(陕财办采〔2018〕23号)相关规定，有融资需求的供应商可根据自身情况，在陕西省政府采购信用融资平台(<http://www.cccp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>)自主选择金融机构及其融资产品，凭政府采购中标(成交)通知书或政府采购合同提出融资申请。

监管部门业务咨询电话：029-68936409 029-68936154 029-6893634