合同编号：WXB-HT2026-30

# 网络安全协调指挥平台运维及技术服务项目

# 合同书

采购人（甲方）：陕西省互联网信息办公室

供应商（乙方）：西安交大捷普网络科技有限公司

签 订 时 间：2026 年 6 月

签 订 地 点：陕西·西安

# 目录

# 网络安全协调指挥平台运维及技术服务项目合同

甲方（采购人）：陕西省互联网信息办公室

统一社会信用代码：1161000005690288XW

地址：雁塔路南段10号

联系人：程慕春

联系电话：029-63907157

乙方（中标/成交供应商）：西安交大捷普网络科技有限公司

统一社会信用代码：916101316280544508

地址：西安市高新技术产业开发区科技二路72号

联系人：王莹丽

联系电话：18309288313

## 第一条 合同依据

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》第三编和甲方（网络安全协调指挥平台运维及技术服务项目 ）采购项目（采购项目编号：HJCS2601-028 ）的采购文件、响应文件中标（成交）通知书及陕西省政府采购履约验收、国库集中支付相关管理规定，甲乙双方本着平等自愿、公平诚信的原则，经友好协商，订立本合同，双方共同遵照执行。

## 第二条 项目概况与服务范围

### （一）项目概况

按照相关法规政策规定、网络信息系统运维标准和技术规范，建立陕西省互联网信息办公室网络安全协调指挥平台运维及技术服务工作体系，

保障陕西省互联网信息办公室网络安全协调指挥平台系统的规范化管理和安全高效运行。

**（二）核心服务内容**

1. 业务系统运营

2. 安全威胁分析

3. 安全风险、事件和预警通报

4. 威胁应急处置

5. 安全检查

6. 日常其他资料汇总

7. 网络安全协调指挥平台维护

8. 威胁应急处置

9. 定期巡检

10. 其他甲方与本项目有关的服务需求

本项目全部详细服务内容、技术标准、服务要求详见附件。

## 第三条 服务期限

本项目服务期限自合同签订之日起一年，共计12个月。本合同到期自动终止，乙方需配合甲方完成全部运维资料、设备台账、系统权限等的移交工作。

## 第四条 合同金额与支付方式

**（一）合同总价**

1. 本项目为固定总价包干合同，含税总金额：人民币1289000.00元（大写：壹佰贰拾捌万玖仟元整）。

2. 合同总价包含人工服务费、技术服务费、设备巡检费、软件调试费、数据备份费、培训费（如有）、差旅费（如有）、常规耗材（如有）、税费、应急处置费、资料编制费等项目全部费用，服务期内甲方无需另行支付任何其他费用。

**（二）付款方式**

1. 本项目付款严格按照陕西省财政国库集中支付管理规定执行，乙方需提前向甲方提供合法、有效、足额的增值税正式发票及全套付款资料，资料齐全无误后启动付款流程；

2. 合同生效、乙方完成项目进场对接后，甲方根据财政付款程序确认达到付款条件之日起10个工作日内，甲方一次性向乙方支付合同总价100%。

**（三）付款说明**

因财政程序流程；乙方发票开具不规范、资料提交不全、考核不合格、存在违约行为导致付款延迟的，甲方不承担任何逾期付款违约责任。

## 第五条 服务标准与考核管理

1. 核心运维指标：提供5*8小时现场服务，7*24小时服务响应及特殊时段24小时驻场服务（如重大会议、重要活动、业务高峰期和其他对系统设备稳定性、安全性要求较高的特殊时段）。

2. 量化考核机制：严格按照甲方《运维服务考核指标表》开展考核。

3. 考核奖惩规则：考核合格全额支付当期服务费；考核不合格按附件约定比例扣减服务费，如对甲方造成损失的追究乙方相应违约责任。

4. 报告提交要求：每月1日-5日之间由值班人员统计上月巡检巡查、设备运行、故障记录、配件更换、视频会议保障等情况，向甲方提交“工作月度报告。运维期半年结束后一周内、运维期全年结束后一周内，提交“半年运维总结报告”和“年度运维工作总结报告”。

## 第六条 甲乙双方权利与义务

### （一）甲方权利与义务

1.为乙方提供运维工作所需的工作环境、系统权限、设备资料及相关基础信息，配合乙方开展故障排查、系统调试等工作；

2.按照本合同约定及陕西省国库支付规定，及时足额支付合同款项；

3.对乙方运维服务全过程进行监督、检查、考核，有权要求乙方更换技术能力不足、服务态度差、无故脱岗的运维人员；

4.按时组织考核、阶段性验收及项目最终履约验收工作；

5.不得要求乙方从事超出合同约定范围、违反法律法规及网络安全管理规定的工作。

### （二）乙方权利与义务

1.严格按照国家、运维标准、行业标准、网络安全法规及本合同约定提供服务，确保甲方信息系统安全稳定运行；

2.组建专属运维服务团队，配备足额持证技术人员，关键岗位运维人员如需调整，需提前15日向甲方提交书面申请，经甲方书面同意后方可更换；

3.建立7×24小时应急响应机制，突发系统故障、网络安全事件需第一时间处置，并及时向甲方汇报，重大事件需提交书面处置报告；

4.严禁将本项目主体服务内容转包、违法分包，非主体辅助工作如需分包，必须提前取得甲方书面同意；

5.严格遵守保密法律法规及甲方保密管理制度，签订专项保密协议，妥善保管甲方业务数据、涉密信息、账号密码、内部资料，严禁泄露、外传、私自拷贝；

6. 主动配合甲方、财政监管部门、审计部门的检查、核查、审计工作，及时提供运维台账、工作记录等佐证资料。

## 第七条 保密条款

1. 甲乙双方对合同履行过程中知悉的对方政务信息、业务数据、涉密资料、商业信息、技术密码、内部台账等全部保密信息，均负有永久保密义务；

2. 本保密条款效力独立于本合同，不因合同到期、终止、解除而失效；

3. 乙方若发生信息泄露、数据外传、私自拷贝涉密资料等行为，甲方有权单方解除合同，乙方需向甲方支付合同总价20%的违约金，同时承担由此造成的全部经济损失、行政责任及法律责任。

4. 专项保密要求详见附件四《项目保密协议及人员保密承诺书》。

## 第八条 知识产权约定

1. 甲方原有系统、业务软件、数据资料、内部文档的知识产权、所有权全部归甲方独家所有；

2. 乙方在本项目运维服务过程中编制的运维台账、巡检报告、总结资料、优化方案、运维脚本等成果资料，无偿归甲方永久所有、无偿授权甲方全权使用；

3. 因乙方运维操作、技术服务或其他履行本合同导致的第三方知识产权或其他侵权纠纷的，全部责任由乙方独立承担，同时需赔偿甲方因此遭受的全部损失。

## 第九条 履约验收

1.本项目服务期满后10个工作日内，甲方组织专项验收小组，对照采购文件、响应文件、合同条款、服务清单、考核记录开展全面履约验收，逐项核查服务完成情况、问题整改情况、资料完整性；

2.验收合格的，甲乙双方签署《政府采购项目履约验收报告》；验收不合格的，乙方需在甲方规定时限内无偿完成整改，整改后仍不达标的，甲方不予验收，有权解除合同并追究乙方违约责任。

## 第十条 违约责任

1.甲方逾期支付合同款项的，经乙方书面催告且15日催告期满后每逾期一日，按当期应付未付款项的0.05%向乙方支付违约金，违约金总额最高不超过合同总价的5%；

2.乙方运维服务不达标、响应不及时、未按要求提交资料、擅自更换服务人员的，甲方有权扣减当期服务费（若服务费已支付的，乙方应退回扣减服务费）、扣除履约保证金（如有）；若造成甲方系统瘫痪、业务中断、数据丢失、网络安全事故的，乙方需向甲方支付合同总价5%的违约金并全额赔偿甲方全部直接及间接经济损失；

3.乙方存在转包、违法分包、提供服务不符合法定或约定标准、擅自终止服务、泄露保密信息、弄虚作假等严重违约行为的，甲方可单方解除合同，没收全部履约保证金（如有），乙方需支付合同总价20%的违约金，不足以弥补甲方损失的，需继续赔偿甲方剩余损失；

4.任何一方无正当理由擅自变更、解除合同的，需承担全部违约责任。

## 第十一条 不可抗力

因地震、洪水、台风、火灾、战争、国家及省级重大政策调整等不可抗力因素，导致本合同无法正常履行的，双方互不承担违约责任，可根据

实际情况协商延期履行、部分履行或解除合同，服务费用按实际履约周期据实结算。

## 第十二条 争议解决

本合同履行过程中发生的一切争议、纠纷，甲乙双方优先友好协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

## 第十三条 合同生效

1. 本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字、加盖公章之日起正式生效；

2. 本合同未尽事宜，甲乙双方可签订书面补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力，补充协议与本合同约定不一致的，以补充协议为准。

## 第十四条 合同份数

本合同一式伍份，甲方执贰份，乙方执贰份，政府采购监管部门备案壹份，份数具有同等法律效力。

（以下无正文，为签字盖章页）

甲方（盖章）：陕西省互联网信息办公室

法定代表人/授权代表（签字）：

2026 年 6 月 26 日

乙方（盖章）：西安交大捷普网络科技有限公司

法定代表人/授权代表（签字）：

2026 年 6 月 26 日

## 第十五条 附件

**附件一：费用明细表**

| 序号 | 服务类别 | 服务内容 | 费用合计（元/年） |
|---|---|---|---|
| 1 | 技术支撑服务 | 业务系统运营 | 134000 |
| 2 | | 安全威胁分析 | 120000 |
| 3 | | 安全风险、事件和预警通报 | 150000 |
| 4 | | 威胁应急处置 | 192000 |
| 5 | | 安全检查 | 150000 |
| 6 | | 日常其他资料汇总 | 48000 |
| 7 | 运维服务 | 网络安全协调指挥平台维护 | 300000 |
| 8 | | 威胁应急处置 | 150000 |
| 9 | | 定期巡检 | 45000 |
| 合计 | | | 1289000.00 元 |
| 费用说明：各类服务内容费用包含人工服务费、技术服务费、设备巡检费、软件调试费、数据备份费、培训费（如有）、差旅费（如有）、常规耗材（如有）、税费、应急处置费、资料编制费等项目全部费用；服务内容具体内容详见附件二服务详细清单。 | | | |

## 附件二：服务详细清单及技术标准

### 一、服务总体标准

1.严格遵守《网络安全法》《数据安全法》《信息安全等级保护管理办法》及陕西省运维管理相关规定、相关技术类现行有效国标；

2.所有操作规范、流程、标准符合国家及行业现行最新标准，全程留痕、全程可追溯；

3.所有服务零重大责任事故、零数据泄露、零系统全域瘫痪事故。

### 二、分项服务详细清单

| 序号 | 服务项 | 具体服务内容 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 业务系统运营 | 通过运营省网信办网络安全协调指挥平台各业务系统，支撑各项网络安全工作。日常运营省网信办内各业务系统，在系统问题处理、账号开设、使用问题解答等方面完成各项甲方工作安排。推进陕西省网络安全资产管理系统应用，对各省级部门讲解系统设计理念和使用方法，并协助相关单位安装资产采集工具，采集资产。 |
| 2 | 安全威胁分析 | 依托网络安全协调指挥平台，做好网络安全威胁分析工作。日常监测网络安全协调指挥平台流量，对异常日志告警记录进行分析确认并形成网络安全事件；定期为部署探针的11家省级单位形成网络安全监测季度和月度监测报告；通过网络空间风险监测系统对省内重点行业领域和省级单位阶段性进行漏洞扫描监测；在重要敏感时间段，安全人员7*24小时安全值守，按要求完成重要时期的网络安全保障工作；按照威胁情报研判及监测工作要求，依据中央网信办下发的威胁情报数据，对全省存在受攻击情况进行汇总报送。 |
| 3 | 安全风险、事件和预警通报 | 日常完成陕西省网络安全协调指挥平台的相关任务，转发中央网信办指令，按照省网信办统一要求，做好省内网络安全事件的现场处置工作，并承担全省网络安全风险和预警通报的常态化运行 |

| | | |
|---|---|---|
| | | 任务。 |
| 4 | 威胁应急处置 | 按照省网信办工作部署，现场进行威胁应急处置工作并形成技术报告提供致省网信办。 |
| 5 | 安全检查 | 按照省网信办工作部署，配合年度网络安全检查工作，与检查工作技术团队对相关单位的互联网资产进行远程渗透工作。 |
| 6 | 日常其他资料汇总 | 配合省网信办完成网络安全信息汇总、互联网政务应用情况统计、月度、年度网络安全风险和事件通报工作情况报告等其他工作。 |
| 7 | 网络安全协调指挥平台维护 | 提供网络安全协调指挥平台系统软件运维服务，保证平台正常运行、提供安全威胁分析服务，实现对监测范围内安全威胁的及时发现和验证、提供安全预警通报服务，保证预警通报工作正常开展、形成分析报告。 |
| 8 | 威胁应急处置 | 提供威胁应急处置服务，按照工作要求进行应急响应提供数据安全防护服务，保证平台有价值数据的安全可控和有序开放。 |
| 9 | 定期巡检 | 主动定期对机房运维服务设备进行巡检，及时发现各设备硬件故障隐患，向采购人提出书面报告。对于系统故障处理应有详细的报告记录，包含故障原因、响应时间、解决方案以及合理建议等。主动定期进行预防性巡检维护（每月至少一次）：对系统运行环境、设备状况以及硬件运行情况的检查；对系统运行状态、性能检查和优化；对系统健康检查和硬件故障诊断；其它临时性工作。 |

## 三、服务交付成果

网络安全信息汇总、互联网政务应用情况统计、月度、年度网络安全风险和事件通报工作情况报告等。

## 附件三：运维服务考核指标表

| 考核项目 | 分值 | 考核标准 | 扣分规则 |
| --- | --- | --- | --- |
| 响应时效（20 分） | 20 | 重大故障 1 小时响应，一般故障 2 小时响应 | 超时 1 次扣 5 分，扣完为止 |
| 故障处置质量（25 分） | 25 | 故障处置彻底，无重复故障、无二次问题 | 处置不彻底、重复故障每次扣 5 分 |
| 日常巡检工作（20 分） | 20 | 按时完成全部巡检工作，台账记录完整规范 | 漏检、记录缺失每次扣 3 分 |
| 资料提交（15 分） | 15 | 按时、按质提交月度报告及各类台账 | 逾期、资料不规范每次扣 5 分 |
| 人员在岗服务（10 分） | 10 | 运维人员在岗尽责，无擅自脱岗、态度恶劣情况 | 违规 1 次扣 5 分 |
| 安全合规管理（10 分） | 10 | 无数据泄露、无操作违规、无安全事故 | 出现违规、事故本项清零 |

**考核结果认定**

1. 90 分及以上：优秀，全额支付服务费；

2. 80-89 分：合格，全额支付服务费；

3. 60-79 分：不合格，扣减服务费 10%-30%；

4. 60 分以下：极差，扣减服务费 40%-50%，限期整改，整改后视情况结算。

## 附件四：项目保密协议及人员保密承诺书

### 一、保密责任主体

乙方及乙方所有参与本项目运维服务的工作人员，对本项目涉及的甲方全部政务信息、业务数据、涉密资料承担终身保密责任。

### 二、保密范围

1.甲方单位内部政务文件、办公数据、业务审批数据、群众信息；

2.信息系统账号、密码、后台权限、网络配置、设备参数；

3.机房布局、设备台账、运维记录、安全防护策略；

4.其他甲方明示或默认的涉密、内部非公开信息。

### 三、禁止行为

1.严禁私自拷贝、导出、截图、录制甲方任何内部数据及资料；

2.严禁通过微信、邮箱、U盘、网盘等渠道外传、泄露涉密信息；

3.严禁向第三方单位、无关人员透露甲方系统架构、安全策略、业务数据；

4.严禁利用运维权限篡改、删除、篡改甲方业务数据。

### 四、违约责任

违反本保密协议的，乙方承担合同总价20%违约金，同时承担行政、民事、刑事责任，赔偿甲方全部损失。

### 五、人员保密承诺

本人_____（运维人员姓名），身份证号：_____，自愿遵守本项目全部保密规定长期采取有效措施保守项目信息，若发生泄密行为，自愿承担一切法律及经济责任。

承诺人签字：_____

日期：____年__月__日

## 附件五：运维人员配置及资质清单

| 姓名 | 岗位 | 联系电话 | 资质证书 | 从业年限 | 备注 |
|---|---|---|---|---|---|
| 周莎 | 项目经理 | 13659231901 | PMP、信息系统项目管理师、信息安全保障人员认证证书（CCRC-CISAW） | 17 | 无 |
| 李瑜 | 驻场人员 | 15333678569 | NISP | 3 | 无 |
| 刘帆 | 驻场人员 | 19991433834 | CISP-PTE | 10 | 无 |
| 张琳 | 驻场人员 | 13474551933 | 网络信息安全工程师（NSACE）/信息技术应用创新人才-信息安全工程师证书 | 6 | 无 |
| 王俊杰 | 驻场人员 | 18710468332 | / | 8 | 无 |
| 魏语 | 驻场人员 | 17806813679 | CISP/CISAW 安全运维 | 5 | 无 |

**备注**

1. 乙方所有上岗人员资质真实有效，可随时提供证书核验；

2. 人员调整必须经甲方书面同意，擅自更换人员视为违约；

3. 所有人员全部签订保密承诺书，纳入甲方保密管理体系。