

2026 年全国智慧图书馆体系建设—智慧图  
书馆系统平台建设与运维

项目编号：ZBZB-2026-2904

服  
务  
合  
同

甲方：陕西省图书馆（陕西省古籍保护中心）

乙方：陕西海康公盈网络技术有限公司



甲方：陕西省图书馆（陕西省古籍保护中心）

乙方：陕西海康公盈网络技术有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》及实施条例、《中华人民共和国民法典》和 2026 年全国智慧图书馆体系建设—智慧图书馆系统平台建设与运维项目（项目编号：ZBZB-2026-2904）的招标文件、投标文件等有关规定，为确保甲方采购项目的顺利实施，甲、乙双方在平等自愿原则下签订本合同，并共同遵守如下条款：

### 第一条 项目基本情况

1. 采购标的：智慧图书馆系统平台建设与运维
2. 数量：1

### 第二条 履约期限、地点及内容

1. 履约期限：自签订合同生效后 45 日历日内完成，不包含验收时间，验收时间由双方协商；

2. 履约地点：甲方指定地点；

3. 履约内容：

#### 一、需求概述

在现有智慧图书馆支撑平台全网知识内容集中仓储系统（以下简称“仓储系统”）的功能基础上，对仓储系统开展功能扩展、接口定制开发、基础设施和软件系统维护等工作。继续建设和维护相关基础设施，确保与国家图书馆 SD-WAN 架构高速网络互联互通，实现馆际智慧图书馆业务和数字资源高速、稳定联通传输；优化仓储系统相关配置，及时排查、修复数据安全和网络安全相关的软件漏洞，确保系统安全和稳定运行；扩展系统功能，实现不同来源、不同类型文献资源的统一管理和集中揭示以及手机扫码借还；配套定制开发相关业务功能和接口对接业务系统，保障整个系统稳定运行。

#### 二、服务需求

##### （一）优化需求

1. 针对数据入库进行优化，对本地数据上传系统进行优化，实现稳定数据上传。

2. 针对接口进行优化，实现用户认证、痕迹数据、安全数据能够同步。

##### （二）功能扩展及改造

1. 扩展开发统一检索平台，实现不同来源、不同类型的纸质图书、电子图书、电子报刊等文献资源进行统一管理和集中揭示。实施本地化部署，对接馆藏数据库、集中式盘点数据库、3D 导航等功能模块，实现同一平台揭示数据联动，确保新建业务系统功能和系统中原有功能都能稳定与高效地运行。

2. 扩展开发手机借还模块，实现读者能在不同图书馆利用手机扫条码进行借还。

3. 针对安全设备进行改造，实现防盗数据能够与系统同步，对实体资源同步准入准出。

### （三）维保服务

★针对仓储系统配套数据存储系统维保，维保期延续至 2027 年底。

### （四）参数要求

名称	具体技术要求
对接 优化	<p>开放并对接数据接口给业务系统，实现用户、流通数据能够相互通信调用。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 优化三馆一体大数据展示系统，统一相关界面，按照现有展示设备分辨率定制横屏和竖屏两种展示模式。支持多维度数据可视化分析，涵盖读者流量、借阅热度、空间使用率等核心指标；兼容国内外主流数据库接口，实现与图书馆 OPAC、门禁、RFID 借还等系统实时数据对接；提供自定义仪表盘功能，支持自主配置显示模块。</li> <li>2. 优化系统动态展示功能，增补本项目生产数据类型，包含在馆人数、读者人数月度分布、累计到馆人数、借阅排行、热门书、新书推荐等内容。</li> <li>3. 动态展示当日不同时段借还分布、总借还册次、借还排行榜 TOP10 等内容。</li> <li>4. 支持展示馆员推荐图书，可自定义配置图书封面、文字描述等内容。</li> <li>5. 具备发布馆内活动、公告等功能。</li> <li>6. 支持多页面循环显示。</li> </ol>
统一 资源 访问 管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将具备对接条件的，且分散在陕西省图书馆已购各个数据库、各个馆藏点的纸质及电子资源整合到统一的平台进行管理。图书管理系统及电子资源提供商由用户协调按照本项目标准提供接口。</li> <li>2. 实现多库结果的统一展现，同时提供不同资源库的检索结果集分库，支</li> </ol>

平台	<p>持对检索结果的导航与展示。采用异步分布式检索引擎技术以及自适应的检索调度体系，在用户对多个资源同时检索时能够获得良好的响应速度。</p> <p>3. 程序至少预留两个及以上字段用于通借通还时作为扫码识别文献唯一标识的依据。</p> <p>4. 检索结果需与电子资源馆内外访问授权进行无缝集成，实现电子资源馆外全文调度与获取，透明获取资源全文。</p> <p>5. 支持资源库管理，包括自定义和一键元数据信息导出。元数据信息支持录入及中心同步功能。资源库管理支持学科绑定、厂商绑定、资源关联和模块关联。</p> <p>6. ▲提供资源库统计，可分别按照自定义分类、使用性质、阅读方式、语种、类型、文献层次、数据量、资源标签等进行统计。实现多种图表展示，包括柱状图和饼状图，并且每种分类统计数据都提供标准元数据格式导出。</p> <p>7. 提供数据中心同步功能，支持不少于 500 种常用的中外文数据库，用户可以选择同步基础信息和配置信息，支持单条及多条数据同步；</p> <p>8. 开发数据接口与图书馆馆藏数据库、集中式盘点数据库、3D 导航系统进行对接，保障新的功能模块实现过程中，图书馆原有的功能模块能稳定高效地运行。</p> <p>9. ▲提供禁用词的管理，对于这些禁用词的搜索，系统将自动返回无结果数据并提示违规检索。提供检索日志的记录和查询功能，日志内容包括检索词、检索字段、用户名、IP 地址、检索耗时、结果数、检索日期等字段内容。</p> <p>10. 与一卡通、图书馆自动化系统等业务系统实现用户认证集成或单点登录。</p> <p>11. ▲检索输入软键盘只能出现数字、字母、中英文切换键、确认键。</p> <p>12. ▲所有功能模块为本地化部署，永久使用授权，预留数据传输接口。</p>
手机借还模块开发	<p>1. 手机借还功能模块具备多馆扩展部署能力，完成 1 个县级图书馆手机借还功能部署，保证其各项功能正常稳定运行。</p> <p>2. 统一身份认证联动：读者在小程序端发起登录/认证请求。平台接收到请求后，通过接口协议的“读者信息查询”指令或直连读者数据库，将读者</p>

证号、密码、选择图书馆等信息发送至核心业务系统进行验证。

联动数据：读者证号、密码、姓名、读者类型、账户状态（是否欠费、挂失）、可借阅册数等。平台将验证结果和读者信息标准化后返回给小程序，完成统一身份认证。

3. 馆藏书目数据聚合联动：平台通过定时任务或数据库同步机制，周期性地从核心业务系统抽取全量或增量的书目数据、馆藏信息、副本状态等，清洗、转换后存入平台的搜索引擎中。

联动数据：ISBN、题名、作者、出版社、分类号、馆藏地点、副本条码、图书状态（在馆、借出、预约）等。此联动构建了一个高性能的书目查询副本，为读者提供毫秒级的图书检索服务。

4. 图书流通业务实时联动：当读者在小程序端执行“借书”、“还书”、“续借”等操作时，平台将这些业务意图实时转换为精确的接口协议指令，并通过与核心业务系统建立的长连接发送，实时完成业务处理。

联动数据：读者标识、图书条码、操作时间、应还日期等。平台作为“事务网关”，确保每一步流通操作的原子性和准确性，并将核心系统的处理结果（成功、失败、失败原因）实时反馈给读者。

5. 读者借阅状态与行为分析联动：平台不仅能实时查询读者当前的借阅列表、历史借阅记录，还能通过分析流通日志和借阅数据，形成读者阅读报告和行为画像。

联动数据：个人借阅历史、借阅排行榜、阅读偏好（常借的图书分类）、年度阅读量统计等。这些数据一方面为读者提供个性化的阅读总结与推荐，另一方面也为图书馆优化馆藏结构、提升服务水平提供了决策依据。

6. ▲所有功能模块为本地化部署，永久使用授权，预留数据传输接口。

门禁改造

建立 RFID 门禁管理平台，对三馆区现有的 40 扇 RFID 安全门禁（长安路馆 14 通道、西大街馆 2 通道、高新馆 24 通道）进行一体化改造与升级。实现 RFID 安全门与移动端借还系统的数据联动。

1. 对 RFID 安全门全局状态进行总览，包括总设备数、在线/离线数量、今日总人流量、当前未处理报警数量等。

2. 分馆区查看本馆区 RFID 安全门，可快速切换不同馆区，查看对应下属的

	<p>所有 RFID 安全门状态。</p> <p>3. 显示 RFID 安全门的通信状态：在线、离线、通信断续（记录离线时间与时长）。</p> <p>4. 状态实时监控，可对每一套 RFID 安全门（包含读写器、天线、工控机、配件）的工作状态进行全方位监控。</p> <p>5. 基于 RFID 读卡数据，统计各通道的通行情况，可显示当前各通道的当前通行人数，可按小时、日、周、月等多维度统计指定 RFID 门禁点或馆区的进出人次。</p> <p>6. 集中管理所有设备产生的报警和系统事件，确保问题能被及时发现和处理。</p> <p>7. 对 RFID 安全门进行统一控制，对 RFID 安全门软件进行配置与更新。</p> <p>改造后，当读者携带已通过手机办理借阅的图书通过安全门时，门禁须具备改写图书的 RFID 安全标识功能，支持自动识别移动借阅图书 RFID 芯片，不触发误报警，从而保障“移动借阅”新流程在全馆范围内的顺畅运行。</p> <p>预留数据传输接口。</p>
还书定位终端	部署 24 套还书定位终端（长安路馆 10 套，高新区馆 12 套，西大街馆 2 套），定制书柜内嵌还书定位终端，办理过还书手续的图书可放置在定制书柜上存放。可设置还书区域为终端周围 $\geq 1$ 米。预留数据传输接口。
维保	针对仓储系统配套数据存储系统维保，包括控制器、磁盘框、磁盘维保延续至 2027 年底。维保包含免费技术支持、硬件维修。本项目除存储系统外，自验收合格后提供免费维保 3 年。

### 三、售后服务

（一）乙方无条件配合原系统维保商工作，确保仓储平台联动的存储系统能够正常运行。

（二）所有项目实施中的接口对接乙方不得另外收取接口和对接费用；凡项目内要求预留数据接口的，交付后，无论质保期内外，与用户购买的第三方产品对接时，乙方应按需配置接口数量，配合技术对接工作，不得另外收取对接及接口费用。

（三）紧急故障时，乙方工程师半小时响应，2 小时内到达现场，对项目内所涉及的所有软硬件产品，由乙方售后统一协调指挥处理。

#### 四、培训

在软件、设备安装调试完毕后，乙方组织关于业务系统的理论知识、设备原理和操作维护的集中培训。甲方参与学习培训人数不超过 10 人，时间不超过 1 天，培训所涉及所有费用由乙方承担。

#### 第三条 质量标准

整个项目应符合国家有关行业规范和标准，包括但不限于：

1. GB/T 32938-2016 《智慧图书馆基本功能与性能要求》
2. GB/T 37920-2019 《图书馆数字资源元数据规范》
3. GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》

#### 第四条 合同价款及支付方式

1. 合同价款：人民币大写：柒拾柒万玖仟陆佰伍拾伍元整（小写：779655.00 元）。

2. 支付方式：

合同签订后达到付款条件起 20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，即人民币 389827.50 元（大写：叁拾捌万玖仟捌佰贰拾柒元伍角整）；待项目通过竣工验收后 20 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，即人民币 389827.50 元（大写：叁拾捌万玖仟捌佰贰拾柒元伍角整）。甲方每次付款前，乙方应当提供等额合法有效的增值税普通（或者专用）发票。甲方收到发票后按流程付款，乙方未提供发票的，甲方有权拒绝付款且不承担违约责任。

3. 结算方式：银行转账。

4. 支付账户：乙方指定以下账户为收款账户：

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安云顶园小区支行

账户名称：陕西海康公盈网络技术有限公司

账号：61050172004200000755

#### 第五条 验收标准及条件

1. 初步验收：系统开发部署完成，所有功能模块经甲方测试确认符合招标要求后，进行初步验收。

2. 最终验收：系统试运行期满，运行稳定，无重大故障，且所有交付物齐全后，由甲方组织专家进行最终验收。

3. 验收依据：

- (1) 招标文件、投标文件、澄清表（函）；
- (2) 本合同及附件文本；
- (3) 合同签订时国家及行业现行的标准和技术规范。

4. 乙方应向甲方提交项目实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

## 第六条 知识产权

乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任及费用（包括但不限于甲方因此支出的诉讼费、仲裁费、财产保全费、诉讼保险费、差旅费、执行费、公告费、律师代理费等）。

## 第七条 双方的权利和义务

### （一）甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。
2. 甲方有权依据双方签订的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。
3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。
4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。
5. 验收应在甲方和乙方双方共同参加下进行，甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，验收时将会邀请相关的专业人员或机构参与验收。
6. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

### （二）乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。
3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。
4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
5. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

## 第八条 违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2. 如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

3. 乙方逾期完工的，每逾期一日，按照合同总价的 1%向甲方支付违约金，逾期超过 20 日，甲方有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的款项，并支付合同总金额 30%的违约金。

4. 验收不合格的，乙方应在甲方指定期限内完成整改，并承担全部整改费用，若逾期未整改或整改后仍不合格的，甲方有权解除合同，乙方应返还甲方已支付的款项，并支付合同总金额 30%的违约金。

## 第九条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 15 个日历日以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 第十条 合同的变更和终止

除《中华人民共和国政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

## 第十一条 解决合同纠纷的方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，如经协商不能达成协议时，则向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

2. 在诉讼期间，本合同应继续履行。

## 第十二条 通知与送达

甲方按下列信息通过短信、微信、电话、邮寄、电子邮件等方式与乙方联系，向乙方送达相关通知：

乙方联系地址：陕西省西安市高新区唐延南路十一号逸翠园 i 都会 4 幢 1 单元 407 室

乙方联系人：王莹

乙方联系电话：15238969998

乙方电子邮箱：2091232229@qq.com

乙方上述信息如有变更，应在变更后 2 日内书面通知甲方，若未及时通知，按原联系方式通知视为有效送达，包括但不限于送达解除通知、联系单及人民法院送达起诉状、应诉通知书、举证责任通知书、开庭传票、判决书等法律文书。

### 第十三条 合同生效及其他

1. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

2. 本合同一式柒份，自双方盖章之日起起效。甲方叁份，乙方贰份，政府采购代理机构壹份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

3. 对本合同内容的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

(以下无正文)

甲方 (盖章)：	 陕西省图书馆（陕西 省古籍保护中心） 6101030295956	乙方 (盖章)：	 陕西海康公盈网络技术 有限公司 6101990673925
地 址：	陕西省西安市长安北路 18 号	地 址：	陕西省西安市高新区唐延南路十一号逸翠园 i 都会 4 幢 1 单元
开户银行：	中国银行股份有限公司西安南郊支行	开户银行：	中国建设银行股份有限公司西安云顶园小区支行
银行帐号：	103300771777	银行帐号：	61050172004200000755
签约日期：	2026年6月10日	签约日期：	2026年6月10日