

西北妇女儿童医院
飞检自查自纠系统开发服务项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：杭州火树科技有限公司

西北妇女儿童医院

飞检自查自纠系统开发服务项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：杭州火树科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就本项目协商一致，订立本合同。

第一条 服务内容

（一）系统建设背景与目标

1.背景：当前各级医保部门对医保基金的监管力度持续加大，飞行检查、专项督查、日常自查等工作已常态化开展。医院每年需多次按照医保局要求完成医保自查自纠任务，时间节点紧、数据体量大。

2.目标：进一步规范医院医保基金监管，提升医保基金自查自纠时效性与准确性，切实降低医保违规风险。

（二）系统建设功能要求

具体见附件

（三）系统建设技术要求

1.系统架构：系统应支持高并发，确保系统流畅稳定运行。

2.数据库支持：支持主流数据库，确保数据的高效存储与查询。

3.操作系统支持：支持 Windows、Linux、Unix、欧拉、麒麟等主流操作系统，确保系统的兼容性。

4.虚拟化支持：支持主流虚拟化平台，确保系统的灵活部署。

5.数据安全：乙方须持续提供平台最新版本的安全能力，包括但不限于数据库安全、应用安全、数据加密、权限访问控制、操作日志审计、抗攻击防护等多项安全技术和策略，并确保平台能够被目前主流防病毒软件及安全工具兼容识别。上述新技术及安全技术的部署更新不得另行收费。

6.本项目所有招标采购内容，需覆盖甲方同一法人下的所有院区中所有涉及

的业务科室，并且不限制终端使用数量。

7.若对该项目有要求，乙方需提供和协助甲方通过信息安全等级保护测评工作。

8.凡国家、省市及医保、卫健、药监等主管部门政策、法规、行业规则发生调整（含信创国产化、医保政策、药品监管、业务规范变更等），乙方须无条件免费完成系统功能改造、适配升级、接口调整及迁移整改等全部工作，不得另行收取任何费用。

9.在源头业务数据完整、规范、逻辑无误、字段齐全的前提下，本查询分析软件数据查询准确率、统计汇总准确率、多维分析结果准确率必须 $\geq 98\%$ ，抽样核验未达到 98% 视为功能不达标，乙方须无偿优化整改直至达标。

第二条 合同金额

（一）合同总价款：人民币贰拾玖万贰仟圆整（¥292000.00）。

（二）合同总价包括：项目报价应包括系统软件、系统集成、售后服务等费用，所有涉及改造与对接费用需自行进行评估（甲方不额外支付费用）。报价为全包价，漏项报价视为已包含在总报价中，后续不额外增加费用。

（三）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

（四）付款方式：完成合同及招标文件规定的全部内容,甲方确认系统上线试运行初步验收合格后,支付合同总价的 60%；正式上线并稳定运行 3 个月，验收无异议后，开始计算项目服务期，并支付合同总价的 40%。付款前，乙方提供符合税法规定的等额发票。

第三条 项目实施地点及工期

（一）实施地点：甲方指定地点

（二）工期：项目应在合同签订后 1 个月内完成系统的部署与调试，确保系统上线运行。

（三）质保期：自项目验收合格之日起叁年。

第四条 项目实施团队要求

（一）乙方须为本项目配备：

- 1.乙方合理配备项目服务团队，项目经理必须经验丰富，保证项目正常进行。
- 2.投入本项目的项目组人员配备充足合理，专业技术人员具有与项目相关的

专业背景、专业职称及工作经验并能较好地胜任本项目。

(二) 一经确定的项目组成员在实施过程中如因乙方单方面需更换, 须提供书面说明, 经甲方同意后方可进行调换, 项目实施过程中, 乙方按照项目所处阶段按需委派相应数量的专业工程师参与项目实施, 甲方保留要求和建议的权利。

第五条 培训

(一) 系统上线后, 乙方不但向甲方用户提供系统使用培训, 还需提供技术人员培训, 以保证甲方工程师能够掌握软件表结构、数据业务流等技术信息。

(二) 乙方需提供完整的培训方案, 能够针对不同的系统使用角色提供不同的培训内容和计划。培训的内容、次数和方式由甲方提出。

(三) 培训内容包括但不限于:

- 1.系统软件的用户使用培训, 应用软件操作培训;
- 2.系统管理培训、甲方技术人员维护培训;
- 3.应用软件操作疑难问题解答。

第六条 售后服务

(一) 维保期: 乙方提供自验收合格之日起三年的系统维护服务, 确保系统的稳定运行。

(二) 乙方提供系统的定期升级与优化服务, 确保系统功能的持续完善。

(三) 乙方提供每周 7 天*24 小时不间断的电话支持服务, 解答甲方在使用过程中遇到的问题, 及时提出解决问题的建议 and 操作方法; 在确认有必要情况下乙方工作人员在得到通知后 24 小时内到达现场。

第七条 验收要求

(一) 交付内容: 系统软件及相关的授权证书, 以及包括但不限于项目实施方案、使用人员签字的培训记录、系统操作说明、系统维护说明、验收申请、数据字典及表结构说明、数据库用户名及密码等资料。

(二) 乙方完成项目建设要求功能试运行, 乙方提出试运行验收申请, 甲方组织相关人员(必要时组成院外专家组)进行项目验收, 出具项目验收报告, 开始计算维保期。

第八条 保密要求

乙方在履约过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保

密的信息，均有保密义务且不受合同有效期所限，软件及软件产生数据的所有权归甲方所有；禁止将医院数据用于厂商自身产品训练或其他客户参考。

乙方在开发服务过程中需对相关人员的信息及隐私进行保密，保证不向任何第三方及无关人员泄露甲方的任何信息，保密期限为永久。如有泄密，需承担全部责任。

第九条 知识产权

甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

第十条 违约责任

（一）按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同约定提供技术服务的，甲方有权单方解除合同。针对乙方未履约、瑕疵履约对应的全部服务内容，甲方有权不予支付任何服务费用，若已支付的，乙方应予以返还。因乙方上述违约行为造成甲方损失的，乙方需另行全额承担赔偿责任。

（三）因乙方原因未按合同、招标文件规定的要求及期限完成上线工作，每逾期一日向甲方支付 1%合同金额作为违约金，最多不超过合同金额的 20%。

（四）如乙方拒绝配合安全合规工作或其行为导致安全事件，甲方有权解除合同，一切损失由供应商承担，并追究法律责任。

第十一条 其他要求

（一）乙方须保证甲方在使用该货物或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。

（二）乙方所投产品须满足但不局限于以下规范要求：

- 1.满足及遵循《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》（2018 年版）相关要求。
- 2.满足及遵循《智慧医疗分级评价方法及标准》（最新版）6 级标准相关要求。
- 3.满足及遵循《国家医疗健康信息医院信息互联互通标准化成熟度测评方案》（2020 年版）五级乙等相关要求。

4.满足及遵循《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》（2019 年版）五级相关要求。

5.满足及遵循《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》五级相关要求。

6.满足及遵循《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》。

7.满足及遵循《国家三级公立医院绩效监测操作手册》（2025 版）相关条款。

8.满足及遵循国家卫健委关于进一步改善医疗服务行动计划相关要求。

9.满足及遵循《三级医院评审标准实施细则》和《三级妇幼保健院评审标准实施细则》要求。

10.满足及遵循《陕西省智慧医院建设细则》（2024 版）相关要求。

11.满足及遵循《关于加快药学服务高质量发展的意见》国卫医发〔2018〕45 号相关要求。

（三）乙方须对甲方提供或自行提供的系统资产（包括物理/云服务器、网络及存储设备）承担全生命周期的安全管理责任，配置符合等保 2.0 三级安全防护要求和甲方指定的安全基线，确保业务的持续性与安全性。

（四）乙方应积极无条件配合甲方开展（包括但不限于物理/云服务器、网络及存储设备、中间件、数据库、操作系统等）的安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等安全工作，并提供必要的权限支持，且在 48 小时内提交书面整改计划，发生重大安全事件时，乙方应立即响应并协助取证，确保事件快速处置并将影响降到最低。

第十二条 争议解决

若在本合同履行过程中发生争议，甲乙双方协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十三条 其他事项

（一）本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力，自双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章之日起生效。

（二）招标文件、投标文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

(此页为签署页，无正文)

甲方：西北妇女儿童医院（盖章）

地 址：西安市雁塔区雁翔路 1616 号



法定代表人：



联系人：但宁

电 话：029-89550616

开户银行：中国银行西安莲湖区支行

账 号：103208712015

纳税人识别号：126100000881820988

乙方：（盖章）杭州永树科技有限公司

地 址：浙江省杭州市西湖区紫荆花路

2 号联合大厦 8 座 10 楼



法定代表人：

联系人：靳美凯

电 话：0571-89710936

开户银行：中信银行杭州钱江支行

账 号：8110801013701567128

纳税人识别号：91330108MA280NER09

签订时间：2026年7月10日

签订地点：西安市