

2025 年度陕西工商职业学院 智慧课程建设项目

采购项目名称： 2025 年度陕西工商职业学院智慧课程建设项目

采购项目编号： ZMZB2026KFDX-117

采购包号： 1

采购人(甲方)：陕西开放大学

成交人(乙方)：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司



服务合同

甲方：陕西开放大学

乙方：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过竞争性磋商，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、服务内容

序号	课程名称	服务内容	内容简介	数量	备注
1	《跨境电子商务》	智慧课程设计与规划	1. 智慧课程设计专家工作坊 2. 智慧课程设计专家一对一指导 3. 智慧课程设计方案	1 套	/
2	《中式面点工艺》 《酒店数字化运营概论》 《建筑装饰水电设计与施工》 《生物化学》	课程资源建设服务	1. 课程资源拍摄 2. 课程负责人数字人录制 3. 课程视频制作	1 项	每门课程微课数量不少于 32 个，总时长不少于 400 分钟；二维动画不少于 5 个，总时长不超过 10 分钟；三维动画不少于 2 个，总时长不超过 3 分钟；PPT 课件优化数量不少于 32 个。
3		课程专属 AI 环境搭建	1. 通用大语言模型对接 2. 课程 AI 知识库建设 3. 课程 AI 问答库建设 4. 课程专属助教训练	1 套	/

4		课程图谱建设服务	1. 课程图谱设计 2. 知识图谱建设 3. 问题图谱建设 4. 课程思政图谱建设 5. 课程能力图谱建设 6. 知识点微课关联 7. 基于知识图谱的数智驱动数据分析与统计 8. 移动端知识图谱应用	1 项	每门课程不少于 100 个知识点的课程知识图谱建设, 不少于 3 个岗位的能力图谱建设
5		AI 工作台教学应用	针对每门课程提供助力教学与学习的 AI 工具, 不少于 10 个。	1 套	/
6		任务引擎设计	1. 以能力培养为导向的任务设计, 适配多种教学模式 2. 任务功能模块配置 3. 学生任务学习 4. 任务运行达成数据统计	1 套	/
7		课程门户	1. 智慧课程门户搭建 2. 智慧课程门户展示 3. 知识图谱展示与应用 4. 教学设计展示 5. 课程运行数据统计分析	1 个	/
8		数据分析	1. 学情统计&图谱统计 2. 知识点统计 3. 课程数据总览	1 套	/
9		课程运行推广	1. 运行培训方案 2. 运行推广方案	1 项	课程推广运行服务不少于 3 年

乙方负责按以上确定的服务及配套内容进行服务, 及时制定服务计划, 确保所有服务有序、安全、全面进行, 做好服务工作。

二、合同价格

序号	课程名称	费用（元）
1	跨境电子商务	94600.00
2	中式面点工艺	94600.00
3	酒店数字化运营概论	94600.00
4	建筑装饰水暖电设计与施工	94600.00
5	生物化学	94600.00
合 计		473000 元（肆拾柒万叁千圆整）

三、付款方式、服务期限

1. 前期要求满足采购人要求且项目进度达到 60%（全部课程拍摄素材、优化完成 PPT 课件、完整图谱框架、AI 问答库、AI 工作台基础模块等），达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%。甲方项目验收完成并签署完验收报告后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%。甲方项目自验收后运行满三个月，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 20%。

2. 服务期限：180 日历天

四、知识产权

1、乙方为履行本合同而专门为甲方创作的全部交付成果（包括但不限于课程视频、动画、知识图谱、AI 模型训练成果、教学设计方案等）的知识产权（包括著作权、专利申请权等）归甲方所有。

2、乙方在履行本合同过程中使用的、于本合同签订前已拥有的技术、软件、模板、素材等，其知识产权仍归乙方所有，但乙方授予甲方在全球范围内、永久、免费、不可撤销的使用许可，以确保甲方能够正常使用全部交付成果。

3、乙方保证交付成果不侵犯任何第三方的知识产权，如发生第三方侵权索赔，由乙方承担全部责任并赔偿甲方因此遭受的损失。

五、双方的权利和义务

1、甲方责任

负责核准、认定本项目相关技术资料文档；监督、参与项目执行的整个过程为乙方提供必要的工作条件，并提供产品及服务所必需的运行环境；按照合同约定支付合同款项。

2、乙方责任

项目的交接；按时完成本合同所涉及产品及服务项目的验收工作；协助配合甲方完成采购项目；做好整个项目的售后服务技术支持工作。

乙方建立分阶段项目交付机制，按合同约定 30 天、90 天、验收前 15 天三个关键节点，分别提交课程设计方案、60%进度阶段性资源、全套完整建设成果等阶段性材料，交由甲方审核确认；所有阶段性成果须经甲方书面审核通过后方可开展下一阶段建设工作，阶段性审核材料作为进度款支付、整体项目验收的必备依据，未通过甲方审核且未按期整改完成的，甲方有权顺延付款、追究乙方违约责任。

六、质量保证

1、乙方保证所提供的服务有保障措施，包括组织保障、人员保障、产品保障，并安全按照相应文件计划、安排、配置进行；

2、乙方要以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为，为甲方提供优质高效的服务。

七、违约责任

1、乙方逾期交付服务成果的，每逾期一日，应按合同总金额的万分之五向甲方支付违约金，逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

2、乙方交付的服务成果经甲方验收不合格，经两次整改后仍无法通过验收的，甲方有权解除合同，乙方应退还已收取的全部款项，并支付合同总金额 20%的违约金。

3、因乙方违约给甲方造成损失的，违约金不足以弥补损失的，乙方还应赔偿甲方的实际损失。

八、验收

1、乙方完成全部服务内容后，应向甲方提交书面验收申请及全部交付成果。

2、甲方应在收到验收申请后 30 日内组织验收，验收标准以本合同及其附件、磋商文件、乙方响应文件为依据。

3、验收不合格的，甲方应书面说明不合格的具体内容和整改要求，乙方应在甲方指定的合理期限内完成整改并重新申请验收。

4、经两次整改仍验收不合格的，甲方有权解除合同，乙方应退还已收取的全部款项。

九、技术更新与延期交付责任

1、若乙方因自身原因未能按本合同约定时间完成服务交付或未能通过甲方验收（以下简称“延期情形”），乙方承诺在延期期间持续履行服务优化及升级义务。

2、延期期间如遇以下情形，乙方应在不增加甲方费用的前提下，对服务内容进行同步升级，确保最终交付成果符合延期期间的最新要求：

（1）行业技术标准、数据安全规范或功能性要求的更新；

（2）智慧课程相关功能模块（如课程交互设计、评估体系、用户界面等）的实质性改进；

（3）场景应用需求的扩展（包括多终端适配、跨平台兼容性、本地化部署等）；

（4）AI 应用技术升级（如算法优化、数据处理能力提升、模型训练迭代等）。

3、上述升级义务包括但不限于：

- (1) 确保功能模块与行业最新教学场景需求匹配;
- (2) 响应甲方提出的与合同原定目标一致的合理新增需求;
- (3) 修复因技术迭代导致的原有功能兼容性问题。

4、乙方完成升级后，应向甲方提交升级说明及对比测试报告，升级内容不得降低原合同约定的服务质量标准，且不得作为延长交付期限的抗辩理由。

5、本条款项下的免费升级义务持续至甲方签署最终验收文件之日终止，因升级产生的所有成本由乙方独立承担。

十、合同争议解决的方式

1、合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2、合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十一、其他事项

1、本合同乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务，乙方不得将本合同分包给他人。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充合同、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

3、合同一式 6 份，采购人 4 份，中标供应商 2 份；

4、合同经双方授权代表签字、盖章后生效，生效日期以签字日为准。

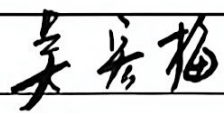
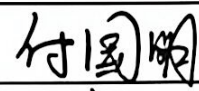
5、本合同页眉页脚标有页码，加盖骑缝章，缺页之合同为无效合同。

6、一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、

变更电话，应当书面通知对方，未履行书面通知义务的，一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出、发出或者投邮后即视为送达。

7、由于不能预见、不能避免和不能克服的客观的自然原因或社会原因，致使本合同不能履行或者不能完全履行时，遇到上述不可抗力事件的一方，应立即书面通知合同其他方，并应在不可抗力事件发生后十五天内，向合同其他方提供经不可抗力事件发生地区县级以上政府部门出具的证明合同不能履行或需要延期履行、部分履行的有效证明文件原件，由合同各方按事件对履行合同影响的程度协商决定是否解除合同、或者部分或全部免除履行合同的责任、或者延期履行合同。遭受不可抗力的一方未履行上述义务的，不能免除其违约责任。

8、未详尽之处双方协商解决。

甲 方：陕西开放大学（陕西工商职业学院）	乙 方：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司
(盖章) 	(盖章) 
地址：陕西省西安市长安区郭杜北街 41 号	地址：北京市海淀区上地三街 9 号金隅嘉华大厦 C 座 710 室
邮编：710119	邮编：100085
法定代表人： 	法定代表人：付国明 
被授权代表：(签字)	被授权代表：(签字) 
电话：	电话：010-57239316
传真：	传真：010-57239316
开户银行：陕西秦农银行含光路支行	开户银行：北京银行航天支行
账户名称：陕西开放大学	账户名称：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司
账号：2701012701201000000228	账号：01090372800120109062572
签约日期：2026 年 6 月 30 日	签约日期：2026 年 6 月 30 日