

2025 年度陕西工商职业学院 智慧课程建设项目

采购项目名称： 2025 年度陕西工商职业学院智慧课程建设项目

采购项目编号： ZMZB2026KFDX-117

采购包号： 2

采购人(甲方): 陕西开放大学

成交人(乙方): 上海智慧知到网络科技有限公司



服务合同

甲方： 陕西开放大学

乙方： 上海智慧知到网络科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过竞争性磋商，选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、服务内容

序号	服务内容
1	《影视鉴赏》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；1-3 个二维动画，累计总时长不低于 45 秒；1-3 个三维动画，累计总时长不低于 15 秒；新增在线教学视频不低于 50 分钟。
2	《大数据营销》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；3-5 个二维动画，累计总时长不低于 75 秒；1-3 个三维动画，累计总时长不低于 15 秒；新增在线教学视频不低于 15 分钟。
3	《建筑识图与构造》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；5-8 个二维动画，累计总时长不低于 90 秒；1-3 个交互式课件。
4	《儿童文学》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题及 AI 工具、伴学系统；8-10 个二维动画，累计总时长不低于 130 秒，AIGC 短视频不低于 2 分钟。
5	《大学生心理健康》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；3-5 个二维动画，累计总时长不低于 75 秒；新增在线教学视频不低于 50 分钟。
6	《物流信息技术与管理》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；3-5 个二维动画不低于 300 秒；1-3 个三维动画不低于 300 秒；5 个 AR/VR 资源。

7	《会计信息系统应用》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；3-5 个二维动画不低于 300 秒；5 个 AR/VR 资源，元宇宙虚拟展厅。
8	《电子技术》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；3-5 个二维动画不低于 300 秒；5 个 AR/VR 资源。
9	《护理学基础》慕课升级智慧课程，包含知识图谱、能力图谱、问题图谱及 AI 工具、伴学系统；3-5 个二维动画不低于 300 秒；6 个 AR/VR 资源。

乙方负责按以上确定的服务及配套内容进行服务，及时制定服务计划，确保所有服务有序、安全、全面进行，做好服务工作。

二、合同价格

序号	课程名称	费用（元）
1	《影视鉴赏》	57700
2	《大数据营销》	57700
3	《建筑识图与构造》	57700
4	《儿童文学》	57700
5	《大学生心理健康》	57700
6	《物流信息技术与管理》	57700
7	《会计信息系统应用》	57700
8	《电子技术》	57700
9	《护理学基础》	57700
合计	519300.00 元（伍拾壹万玖千叁百圆整）	

三、付款方式、服务期限

1. 前期要求满足采购人要求且项目进度达到 60%（全部课程拍摄素材、优化完成 PPT 课件、完整图谱框架、AI 问答库、AI 工作台基础模块等），达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%。甲方项目验收完成并签署完验收报告后，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 40%。甲方项目自验收后运行满三个月，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 20%。

2. 服务期限：180 日历天

四、知识产权

1、乙方为履行本合同而专门为甲方创作的全部交付成果（包括但不限于课程视频、动画、知识图谱、AI 模型训练成果、教学设计方案等）的知识产权（包括著作权、专利申请权等）归甲方所有。

2、乙方在履行本合同过程中使用的、于本合同签订前已拥有的技术、软件、模板、素材等，其知识产权仍归乙方所有，但乙方授予甲方在全球范围内、永久、免费、不可撤销的使用许可，以确保甲方能够正常使用全部交付成果。

3、乙方保证交付成果不侵犯任何第三方的知识产权，如发生第三方侵权索赔，由乙方承担全部责任并赔偿甲方因此遭受的损失。

五、双方的权利和义务

1、甲方责任

负责核准、认定本项目相关技术资料文档；监督、参与项目执行的整个过程为乙方提供必要的工作条件，并提供产品及服务所必需的运行环境；按照合同约定支付合同款项。

2、乙方责任

项目的交接；按时完成本合同所涉及产品及服务项目的验收工作；协助配合甲方完成采购项目；做好整个项目的售后服务技术支持工作。

乙方建立分阶段项目交付机制，按合同约定 30 天、90 天、验收前 15 天三个关键节点，分别提交课程设计方案、60%进度阶段性资源、全套完整建设成果等阶段性材料，交由甲方审核确认；所有阶段性成果须经甲方书面审核通过后方可开展下一阶段建设工作，阶段性审核材料作为进度款支付、整体项目验收的必备依据，未通过甲方审核且未按期整改完成的，甲方有权顺延付款、追究乙方违约责任。

六、质量保证

1、乙方保证所提供的服务有保障措施，包括组织保障、人员保障、产品保障，并安全按照相应文件计划、安排、配置进行；

2、乙方要以严肃认真、及时准确、高度负责的态度和行为，为甲方提供优质高效的服务。

七、违约责任

1、乙方逾期交付服务成果的，每逾期一日，应按合同总金额的万分之五向甲方支付违约金，逾期超过 30 日的，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额 20%的违约金。

2、乙方交付的服务成果经甲方验收不合格，经两次整改后仍无法通过验收的，甲方有权解除合同，乙方应退还已收取的全部款项，并支付合同总金额 20%的违约金。

3、因乙方违约给甲方造成损失的，违约金不足以弥补损失的，乙方还应赔偿甲方的实际损失。

八、验收

1、乙方完成全部服务内容后，应向甲方提交书面验收申请及全部交付成果。

2、甲方应在收到验收申请后 30 日内组织验收，验收标准以本合同及其附件、磋商文件、乙方响应文件为依据。

3、验收不合格的，甲方应书面说明不合格的具体内容和整改要

求，乙方应在甲方指定的合理期限内完成整改并重新申请验收。

4、经两次整改仍验收不合格的，甲方有权解除合同，乙方应退还已收取的全部款项。

九、技术更新与延期交付责任

1、若乙方因自身原因未能按本合同约定时间完成服务交付或未能通过甲方验收（以下简称“延期情形”），乙方承诺在延期期间持续履行服务优化及升级义务。

2、延期期间如遇以下情形，乙方应在不增加甲方费用的前提下，对服务内容进行同步升级，确保最终交付成果符合延期期间的最新要求：

（1）行业技术标准、数据安全规范或功能性要求的更新；

（2）智慧课程相关功能模块（如课程交互设计、评估体系、用户界面等）的实质性改进；

（3）场景应用需求的扩展（包括多终端适配、跨平台兼容性、本地化部署等）；

（4）AI 应用技术升级（如算法优化、数据处理能力提升、模型训练迭代等）。

3、上述升级义务包括但不限于：

（1）确保功能模块与行业最新教学场景需求匹配；

（2）响应甲方提出的与合同原定目标一致的合理新增需求；

（3）修复因技术迭代导致的原有功能兼容性问题。

4、乙方完成升级后，应向甲方提交升级说明及对比测试报告，升级内容不得降低原合同约定的服务质量标准，且不得作为延长交付期限的抗辩理由。

5、本条款项下的免费升级义务持续至甲方签署最终验收文件之日终止，因升级产生的所有成本由乙方独立承担。

十、合同争议解决的方式

1、合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2、合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十一、其他事项

1、本合同乙方在任何情况下都不得全部或部分转让其应履行的合同义务，乙方不得将本合同分包给他人。

2、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充合同、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方签字盖章或确认之日期。

3、合同一式6份，采购人4份，中标供应商2份；

4、合同经双方授权代表签字、盖章后生效，生效日期以签字日为准。

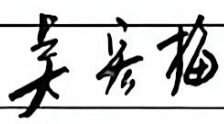
5、本合同页眉页脚标有页码，加盖骑缝章，缺页之合同为无效合同。

6、一方在本合同履行过程中向对方发出或者提供的所有通知、文件、文书、资料等，均以本合同所列明的地址送达。一方如果迁址、变更电话，应当书面通知对方，未履行书面通知义务的，一方按原地址邮寄相关材料或通知相关信息即视为已履行送达义务。当面交付上述材料的，在交付之时视为送达；以邮寄方式交付的，寄出、发出或者投邮后即视为送达。

7、由于不能预见、不能避免和不能克服的客观的自然原因或社会原因，致使本合同不能履行或者不能完全履行时，遇到上述不可抗力事件的一方，应立即书面通知合同其他方，并应在不可抗力事件发生后十五天内，向合同其他方提供经不可抗力事件发生地区县级以上

政府部门出具的证明合同不能履行或需要延期履行、部分履行的有效证明文件原件，由合同各方按事件对履行合同影响的程度协商决定是否解除合同、或者部分或全部免除履行合同的责任、或者延期履行合同。遭受不可抗力的一方未履行上述义务的，不能免除其违约责任。

8、未详尽之处双方协商解决。

甲 方：陕西开放大学（陕西工商职业学院）	乙 方：上海智慧知到网络科技有限公司
（盖章）  合同专用章	（盖章） 
地址：陕西省西安市长安区郭杜北街 41 号	地址：海市嘉定区菊园新区环城路 2222 号 1 幢 JT5541 室
邮编：710119	邮编：201800
法定代表人： 	法定代表人：
被授权代表：（签字）	被授权代表：（签字） 
电话：	电话：021-61274358
传真：	传真：
开户银行：陕西秦农银行含光路支行	开户银行：上海浦东发展银行闵行支行
账户名称：陕西开放大学	账户名称：上海智慧知到网络科技有限公司
账号：2701012701201000000228	账号：98280078801300002708
签约日期：2026 年 6 月 30 日	签约日期：2026 年 6 月 30 日