

政府采购合同

合同编号：

技术服务合同书

省交通监测调度平台维护 采购包 1

采购人：陕西省交通运行监测中心

供应商：西安利通网络技术有限公司

签订时间：二〇二六年六月



合同主要条款

采购人（甲方）：陕西省交通运行监测中心

供应商（乙方）：西安利通网络技术有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：省交通监测调度平台维护。
2. 项目地点：采购人指定地点。
3. 服务内容：省交通监测调度平台维护。

二、组成本合同的文件

（一）中标通知书（成交通知书）、政府采购招标文件、投标文件、澄清函等文件。

（二）本合同签订后，双方依法签订的补充协议。

三、合同金额

（一）合同金额（大写）：伍拾捌万捌仟元整（¥588000.00元）。

（二）合同价格为含税价，乙方提供服务所发生的一切费用都已包含于合同价款中。

四、付款方式

（一）银行转账。

（二）合同签订后供应商提供相应发票，采购人收到供应商的发票后，

达到付款条件起 14 日内，支付合同总金额的 100.00%。

乙方开户行：招商银行西安神舟四路支行

乙方户 名：西安利通网络技术有限公司

乙方账 号：129906701310201

五、服务期限：

采购包1：2026年7月3日至2027年7月2日。

六、内容及要求：

（一）主要目标

承担陕西省交通运行监测调度平台运维服务。确保省交通监测调度平台稳定、可靠、持续运行，支撑全省交通运行监测与应急通信调度工作。

（二）安全保密

1. 增强人员安全意识，严格按照相关规定流程操作。
2. 签订《省交通监测调度平台维护保密协议》，确保信息安全。

（三）省交通监测调度平台维护

1. 主要目标

承担陕西省交通运行监测调度平台运维服务，通过持续优化完善系统功能，确保平台中数据展示、公路运行管理、道路运输运行管理、水路运行管理、应急指挥、交通安全生产综合监管、统计分析等子系统，以及历年运维中新增功能、电子地图、远程桌面、接口、中间件等稳定、可靠、持续运行，支撑全省交通运行监测调度工作。

2. 维护清单

(1) 软件维护清单

序号	子系统	功能模块	数量(套)
1	应急指挥系统	应急值守、指挥调度、资源管理、信息发布、应急评估、培训演练	1
2	交通运输安全生产综合监管系统	人员机构、基础信息、平安工地、评分列表、风险关注点、事故推送	1
3	道路运输运行管理系统	首页数据展示、客运站、重点车辆、运政执法、城市客运、基础信息	1
4	公路运行管理系统	路网监测、基础设施监测、车辆监管、视频监控、统计分析	1
5	水路运行管理系统	前端视频信息采集, 对汉江流域重点水域、码头视频监控实现全覆盖, 提升水路交通安全动态监管与应急处置能力	1
6	行业通	通知、文件的收发	
7	系统外部接口	系统外部接口维护	1
8	支撑系统维护	工作流、中间件等原有应用支撑系统维护	1
9	历年运维中新增功能维护	系统历年维护中增加的数据可视化、统计分析系统等功能维护, 包含 2024 年系统优化升级中行业通、远程桌面、综合展示等功能维护	1

(2) 日常维护服务

①派驻具有一年以上软件运维工作经验的技术人员, 在工作日、重大节日和重大事件期间驻场保障, 协助开展应急突发事件处置工作, 为驻场技术维护岗设置双人 A、B 角色, 互为备份。

②对数据库进行定期监控, 发现问题及时报告, 并协商解决, 开展服务项目的运行性能监测。

③开展所约定服务对象软件故障的诊断、分析和排除, 对已知的性能问题及时优化。

④负责系统的安全防护工作，及时更新防病毒软件的病毒库增量，及时应对攻击和病毒入侵、系统文件遭到破坏删除或数据库崩溃等情况。

⑤备份系统数据库形成基线，进行基线管理以及配置管理，并每月报告基线调整以及配置改变情况。

⑥为采购人免费提供技术培训。

⑦负责解答采购人提出的与网络发展和技术应用相关的各种问题，负责设备的优化、调整、配置。

⑧定期巡检服务。工作日每天检测相关系统接口、数据质量等重要节点，有问题及时向采购人报备（未报备默认为正常）。

⑨软件升级服务。调研梳理系统功能现状，根据采购人需求开展并完成系统优化升级工作。

⑩应急演练与日常演示配合。配合采购人或其指定的第三方开展监测应急演练，参与配合采购人开展系统日常汇报演示工作。

⑪按时提交重要节假日、重要时期、月度、季度、年度全省交通运行监测报告。

⑫年末，提交当年度运维报告。

⑬云平台主中心虚拟服务器维护：

序号	名称	功能
1	Oracle 数据库服务器	应用系统的数据库
2	达梦数据库服务器	应用系统的数据库
3	应用服务器	部署应用程序服务

4	两客一危 GPS 服务器	两客一危 GPS 数据推送
5	小程序	小程序部署
6	ArcGIS 部署、旧应用系统部署 MongoDB 数据库	旧应用平台、ArcGIS 部署、 MongoDB 数据库
7	MongoDB 服务	两客一危路线 MongoDB 服务
8	远程桌面服务器	远程桌面服务端
9	远程桌面服务器	远程桌面客户端
10	远程桌面服务器	远程桌面客户端
11	远程桌面服务器	远程桌面客户端
12	远程桌面服务器	远程桌面客户端

3. 量化指标

- (1) 承诺 7×24 小时的客户热线响应技术支持服务;
- (2) 远程诊断, 及时开展故障诊断;
- (3) 现场维护, 现场解决客户问题;
- (4) 工作日内, 接客户问题后前往现场响应时间 5 分钟内; 非工作日, 前往现场响应时间 1 小时内。
- (5) 设备发生故障时, 及时与厂家沟通协助解决。

4. 服务期限: 2026 年 7 月 3 日至 2027 年 7 月 2 日

(四) 其它要求

1. 运维单位须参加考核, 按照《陕西省交通运行监测中心信息化系统运维服务考核办法》执行。

2. 合同期满, 项目必须通过验收。

七、项目实施地点

甲方指定位置。

八、双方的责任义务

(一)乙方服务内容应与政府采购招投标文件及本合同所指明的服务内容相一致，确保本项目正常交付使用，并负责后期服务。

(二)甲方应按合同约定的付款方式向乙方支付相关费用。

(三)如需乙方提供现场支持服务的，甲方应当尽合理努力为乙方提供办公场所、网络等便利条件。

(四)乙方确认，甲乙双方不建立劳务派遣关系或类似关系，乙方应向其员工承担用人单位的全部责任。乙方应与其员工签署劳动合同，依法缴纳社会保险，对员工承担用人单位的全部法定责任。

乙方员工工作期间受到伤害或发生安全责任事故的，由乙方负责处理，并由乙方承担全部法律责任。

(五)甲方不对乙方员工承担任何用人单位或劳务派遣用工单位的责任。无论因任何原因导致甲方向乙方员工或雇员承担任何责任的，甲方有权向乙方追偿。

(六)甲乙双方不构成代理关系，乙方不得以甲方名义对外签署或发布任何文件、制度等。

(七)乙方应勤勉敬业履行自身义务，及时、有预判性地处理好项目中的工作，不得因自身工作不到位影响设备正常运行，进而影响到甲方工

作。如遇到需要紧急处理事宜，乙方应无条件配合甲方予以处理。

九、验收

服务期满，经甲方验收合格后，确定项目完成。

十、保密

乙方对工作中了解到的甲方的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄露。本合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

十一、知识产权

(一)乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款，给甲方造成损失的，由乙方一并赔偿。

(二)本合同履行过程中，甲方向乙方及乙方人员提供的信息、材料、技术等知识产权仍归甲方所有；本合同的签订与履行不代表甲方对乙方进行知识产权转让和许可，乙方仅可出于为甲方提供服务之目的而使用。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定

双方约定在以下不可抗力情况下互不承担责任，共同协商解决。不可

抗力指双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽，这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十四、终止合同

除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十五、违约责任

（一）按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。

（二）未按合同或政府采购招标文件要求提供产品、服务，或供应的产品、服务质量不能满足甲方技术要求，经书面告知在合理期限内整改但仍不予调整的，甲方有权终止合同，并有权对乙方违约行为进行追究。

（三）任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。

（四）甲方的违约责任

甲方因自身原因不按合同约定向乙方付款，每逾期一天，须按迟延付款额的 0.01% 向乙方支付延期付款的违约金。

甲方不按照合同约定提供相关资料及其它协作事项的，应提前 7 个日

历天书面通知乙方，项目完成时间予以顺延。

（五）乙方的违约责任

乙方未按照本合同约定保质保量提供产品或服务，经甲方催告后履行仍不符合合同约定的，甲方有权解除本合同，同时有权要求乙方按照合同价款的 10% 承担违约金。甲方维权支付的诉讼费、保全费、律师费等费用由乙方承担。

合同履行期限结束，乙方未能按期完成服务期限的内容，乙方应继续履行自身义务直至符合合同约定。同时从合同履行期限届满之日开始起算，每逾期一天按合同总金额的 0.03% 向甲方支付违约金。

若本项目经甲方验收不合格，甲方有权要求乙方在 10 日历天内整改完善，乙方必须予以整改完善。因此导致成果逾期提交的，履行期限不予顺延，每逾期一天，应按合同总金额的 0.03% 向甲方支付违约金；限期补充完善仍未达到甲方要求的，甲方有权单方解除合同，乙方除应承担上述逾期违约金外，还应赔偿因此给甲方造成的实际损失（例如：鉴定费、委托第三方为甲方提供完善项目所产生的费用、项目建设进度顺延给甲方造成的损失、诉讼费、律师费等），赔偿金额原则上不超过本合同总金额的 30%，但甲方的实际损失超过合同总金额 30% 的，乙方应当承担补足责任。

甲乙双方任何一方违反保密义务的，违约方应向对方支付合同总金额 10% 的违约金，违约金不足以弥补对方损失的还应当承担补足责任。

乙方没有甲方的书面同意转让合同或将项目的全部或部分分包或转

包出去，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同。若甲方部分终止合同的，乙方应继续履行合同其他义务，并按照合同金额的 10% 支付违约金。若甲方全部终止合同的，乙方应按合同总金额 30% 支付违约金。同时甲方的实际损失超过合同总金额 30% 的，乙方应当承担补足责任。

乙方违反合同约定的其它责任、义务视为违约，需向甲方支付合同总价款的 30% 违约金。同时甲方的实际损失超过合同总金额 30% 的，乙方应当承担补足责任。

十六、反商业贿赂

双方均不得向对方或对方经办人、工作人员或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，否则构成重大违约。如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在本合同中明示，否则亦为重大违约。

十七、其他

(一) 本合同签订时同步签订保密协议，详见附件。附件是本合同的一部分，具有与本合同同等的法律效力。

(二) 本合同壹式捌份，具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执肆份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效。

采购人（甲方）：_____（盖章） 供应商（乙方）：_____（盖章）

地址：西安市唐延路 6 号

地址：陕西省西安市高新区丈八一路 1

号汇鑫中心 A 座 10 层 1002 号

法定代表人或

法定代表人或

其授权的代理人

其授权的代理人

（签字或盖章）：

（签字或盖章）：



订立时间： 年 月 日