

政府采购合同

合同编号：

省交通监测调度平台维护技术服务合同

采购包 2

采购人：陕西省交通运行监测中心

供应商：深圳市惟新科技股份有限公司

二〇二六年六月

合同主要条款

采购人（甲方）：陕西省交通运行监测中心

供应商（乙方）：深圳市惟新科技股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：省交通监测调度平台维护；
2. 项目地点：采购人指定地点；
3. 服务内容：通信调度及视频整合系统维护

二、组成本合同的文件

1. 中标通知书（成交通知书）、政府采购招投标文件、澄清函等文件；
2. 本合同签订后，双方依法签订的补充协议。

三、合同金额

合同金额（大写）：贰拾柒万玖仟元（小写：¥279000.00）。

合同价格为含税价，乙方提供服务所发生的一切费用等都已包含于合同价款中。

四、付款方式

1. 银行转账。
2. 合同签订后供应商提供相应发票，采购人收到供应商的发票后，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的100.00%。

乙方开户行：深圳市惟新科技股份有限公司

乙方户名：中国工商银行深圳海王支行

乙方账号：4000 0293 0920 0149 894

五、服务期限：

自2026年7月3日至2027年7月2日。

六、内容及要求：

（一）主要目标

承担陕西省交通运行监测通信调度及视频整合系统运维服务。确保通信调度系统、视频整合系统等稳定、可靠、持续运行，支撑全省交通运行监测与应急通信调度工作。

（二）安全保密

1. 增强人员安全意识，严格按照相关规定流程操作。
2. 签订《通信调度及视频整合系统维护保密协议》，确保信息安全。

（三）维护清单

1. 应急通信调度系统

序号	项目名称	品牌	型号	单位	数量
1	通信调度主机	惟新科技	CTS3000	台	2
2	视频调度主机	惟新科技	CTS2000	台	2
3	中心通信网关	来讯	NC-MG900	台	1
		好会通	HHT-HC-B		
		唯一通信	EVG110A		
4	综合网管主机	惟新科技	CTS2000	台	1
5	数字录音主机	惟新科技	CTS2000	台	1
6	电子传真主机	浪潮	NF5270M4	台	1
7	短信主机	浪潮	NF5270M4	台	1
8	通信预案主机	惟新科技	CTS2000	台	1
9	应急会商主机	惟新科技	CTS2000	台	1

10	即时通信主机	惟新科技	CTS2000	台	1
11	调度台	惠普	ProDesk 480MT	套	18
		长城	L2378P		
		罗技	BCC950		
		乐歌	D2T		
12	视频会议终端	POLYCOM	Group550	套	2
13	应急会商终端	亿联	T49G	台	9
14	调度软件	惟新科技	Smart-MDS	套	1
15	MIDS 一体化便捷指挥系统软件 V1.0	惟新科技	MIDS 一体化便捷指挥系统软件 V1.0	套	1
16	移动 APP 软件	惟新科技	PTTalk	套	50
17	外部系统接口	惟新科技	定制开发	套	1

2. 视频整合管理平台

序号	项目名称	品 牌	型 号	单位	数量
1	视频整合平台软件	惟新科技	VISM-PLAT	套	1
2	视频接入软件	惟新科技	VISM-VAS	套	5
3	流媒体软件	惟新科技	VISM-MSS	套	5
4	视频整合平台对接	惟新科技	定制开发	套	1
5	视频接入服务器	浪潮	NF5270M4	台	2
6	流媒体服务器	浪潮	NF5270M4	台	2
7	存储型 NVR	惟新科技	UIG810	台	4
8	存储型 NVR (安康)	惟新科技	UIG810	台	1
9	混合式 NVR	惟新科技	UIG820	台	28

3. 云平台主中心虚拟服务器

序号	名称	功能描述
1	视频整合系统-视频整合平台管理服务器	平台管理

2	视频整合系统-视频接入服务器	视频接入
3	视频整合系统-流媒体服务器	流媒体转发
4	视频整合系统-标准网关转码服务器	标准网关
5	视频整合系统-手机转码服务器	手机转码
6	视频整合系统-非标接入服务器	非标接入
7	视频整合系统-公安接入	公安接入

（四）日常维护任务

1. 每日检查应急通信调度系统和视频整合管理平台（平台涉及的所有视频）系统状态，有问题及时向采购人报备（未报备默认为正常）。

2. 每月一次，现场对本次范围内所维护的系统设备进行常规检测，并详细记录检测内容和结果。对随时发现的故障和不合理的使用进行解决和纠正。对所有设备进行运行日志分析，发现潜在的硬件故障，并着手对故障进行解决。

3. 每季度一次派遣技术专家对维护的系统设备进行常规检测，并详细记录检测内容和结果。对发现的故障隐患和不合理内容进行处理。

4. 对本次维护的所有系统设备的故障排除、运行监测、检测和备件更换等所有操作都应有文字记录；

5. 每月一次，打扫省厅专网机房维护设备所在的机柜内部卫生，每年两次清理硬件设备机箱内部的灰尘（市级硬件设备每年一次）。

6. 年末，提交 2026 年度运维报告。

（五）量化指标

1. 提供工作日 5×8 小时驻场服务（1 人），根据采购人要求提供重要时期现场值守服务，并为技术维护岗设置双人 A、B 角色互为备份，全年 24 小时实时电话响应。

2. 对本次范围内维护的系统设备可能随时发生的一般故障，在接到故障

申告时起，工作日 5×8 小时内 5 分钟响应，非工作日 1 小时内到达省厅应急指挥中心，紧急故障在接到故障申告后 30 分钟内到达省厅应急指挥中心。

3. 供应商到达故障现场时起，故障诊断时间不超过 1 小时。非运营商链路中断造成的故障，系统恢复运行时间不超过 2 小时（故障点在西安市以外地区的，在省厅应急指挥中心无法解决故障的，48 小时内到达故障现场并恢复系统运行）。

4. 硬件设备故障返厂维修时间不得超过 14 天，设备维修到现场后，安装作业时间不超过 2 小时。

（六）其它要求

1. 运维单位须参加考核，按照《陕西省交通运行监测中心信息化系统运维服务考核办法》执行。

2. 合同期满，项目必须通过验收。

七、项目实施地点

甲方指定位置

八、双方的责任义务

1. 乙方服务内容应与政府采购招投标文件及本合同所指明的服务内容相一致，确保本项目正常交付使用，并负责后期服务。

2. 甲方应按合同约定的付款方式向乙方支付相关费用。

3. 如需乙方提供现场支持服务的，甲方应当尽合理努力为乙方提供办公场所、网络等便利条件。

4. 乙方确认，甲乙双方不建立劳务派遣关系或类似关系，乙方应向其员工承担用人单位的全部责任。乙方应与其员工签署劳动合同，依法缴纳社会保险，对员工承担用人单位的全部法定责任。

乙方员工工作期间受到伤害或发生安全责任事故的，由乙方负责处理，并由乙方承担全部法律责任。

5. 甲方不对乙方员工承担任何用人单位或劳务派遣用工单位的责任。无论因任何原因导致甲方向乙方员工或雇员承担任何责任的，甲方有权向乙方追偿。

6. 甲乙双方不构成代理关系，乙方不得以甲方名义对外签署或发布任何文件、制度等。

7、乙方应勤勉敬业履行自身义务，及时、有预判性的处理好项目中的工作，不得因自身工作不到位影响设备正常运行，进而影响到甲方工作。如遇到需要紧急处理事宜，乙方应无条件配合甲方予以处理。

九、验收

服务期满，经甲方验收合格后，确定项目完成。

十、保密

对工作中了解到的甲方的技术、机密等进行严格保密，不得向他人泄露。本合同的解除或终止不免除乙方应承担的保密义务。

十一、知识产权

1. 乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款，给甲方造成损失的，由乙方一并赔偿。

2. 本合同履行过程中，甲方向乙方及乙方人员提供的信息、材料、技术等知识产权仍归甲方所有；本合同的签订与履行不代表甲方对乙方的知识产权转让和许可，乙方仅可出于为甲方提供服务之目的而使用。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、不可抗力情况下的免责约定

双方约定在以下不可抗力情况下互不承担责任，共同协商解决。双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽，这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

十四、终止合同

除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十五、违约责任

1. 按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款和本合同的约定执行。

2. 未按合同或政府采购招标文件要求提供产品、服务，或供应的产品、服务质量不能满足甲方技术要求，经书面告知在合理期限内整改但仍不予调整的，甲方有权终止合同，并有权对乙方违约行为进行追究。

3. 任何一方有其他违反本合同情形的，应赔偿守约方全部损失，该损失包括但不限于对守约方所造成的直接损失、可得利益损失、守约方支付给第三方的赔偿费用/违约金/罚款、调查取证费用/公证费、诉讼费用、律师费用以及因此而支付的其他合理费用。

4. 甲方的违约责任

甲方因自身原因不按合同约定向乙方付款，每逾期一天，须按迟延付款额的 0.01% 向乙方支付延期付款的违约金。

甲方不按照合同约定提供相关资料及其它协作事项的，应提前 7 个日历天书面通知乙方，项目完成时间予以顺延。

5. 乙方的违约责任

乙方未按照本合同约定保质保量提供产品或服务，经甲方催告后履行仍不符合合同约定的，甲方有权解除本合同，同时有权要求乙方按照合同价款的 10% 承担违约金。甲方维权支付的诉讼费、保全费、律师费等费用由乙方

承担。

合同履行期限结束，乙方未能按期完成服务期限的内容，乙方应继续履行自身义务直至符合合同约定。同时从合同履行期限届满之日开始起算，每逾期一天按合同总金额的0.03%向甲方支付违约金。

若本项目经甲方验收不合格，甲方有权要求乙方在10日历天内整改完善，乙方必须予以整改完善。因此导致成果逾期提交的，履行期限不予顺延，每逾期一天，应按合同总金额的0.03%向甲方支付违约金；限期补充完善仍未达到甲方要求的，甲方有权单方解除合同，乙方除应承担上述逾期违约金外，还应赔偿因此给甲方造成的实际损失（例如：鉴定费、委托第三方为甲方提供完善项目所产生的费用、项目建设进度顺延给甲方造成的损失、诉讼费、律师费等），赔偿金额原则上不超过本合同总金额的30%，但甲方的实际损失超过合同总金额30%的，乙方应当承担补足责任。

甲乙双方任何一方违反保密义务的，违约方应向对方支付合同总金额10%的违约金，违约金不足以弥补对方损失的还应当承担补足责任。

乙方没有甲方的书面同意转让合同或将项目的全部或部分分包或转包出去，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同。若甲方部分终止合同的，乙方应继续履行合同其他义务，并按照合同金额的10%支付违约金。若甲方全部终止合同的，乙方应按合同总金额30%的支付违约金。同时甲方的实际损失超过合同总金额30%的，乙方应当承担补足责任。

乙方违反合同约定的其它责任、义务视为违约，需向甲方支付合同总价款的30%违约金。同时甲方的实际损失超过合同总金额30%的，乙方应当承担补足责任。

十六、反商业贿赂

双方均不得向对方或对方经办人、工作人员或其他相关人员索要、收受、提供、给予合同约定外的任何利益，包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物

卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等，否则构成重大违约。如该等利益属于行业惯例或通常做法，则须在本合同中明示，否则亦为重大违约。

十七、其他

1. 本合同签订时同步签订保密协议，保密协议与本合同同等的法律效力。

2. 本合同壹式捌份，具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执肆份，监管部门备案壹份、采购代理机构存档壹份。各方签字盖章后生效。

采购人（甲方）：陕西省交通运行监测中心（盖章）

地址：西安市唐延路6号

供应商（乙方）：深圳市惟新科技股份有限公司（盖章）

地址：深圳市南山区粤海街道科技园社区科苑路15号科兴科学园 C3-13F-A055

法定代表人或
其授权的代理人
(签字或盖章):

王强

法定代表人或
其授权的代理人
(签字或盖章):

赵曲

订立时间：2016年6月16日

