



陕西省体育局
“一网两微”日常运维管理及陕西体育舆论场分析
研判项目2包服务合同

技术运维管理及陕西体育舆论场分析研判

(项目编号: SNCG-TY-2026002)

委托方 (甲方): 陕西省体育局

受托方 (乙方): 中通服科信信息技术有限公司



委托方（以下称“甲方”）：陕西省体育局

住所地：陕西省西安市碑林区长安北路14号

法定代表人：张启东

项目联系人：罗卿民

联系方式：029-83690933

受托方（以下称“乙方”）：中通服科信信息技术有限公司

住所地：陕西省西安市高新路56号电信金融广场4层D号

法定代表人：李刚

项目联系人：刘宁

联系方式：13309209020

甲乙双方根据 2026年6月2日：省体育局“一网两微”运营维护及陕西体育舆论场分析研判项目的采购结果，甲方接受乙方为本项目采购所做的磋商响应文件，乙方必须完全按成交通知书中项目履行义务。甲乙双方同意签署本合同（以下简称合同）。

第一条 项目概况及内容

1.1服务期限：2026年6月15日-2027年6月14日

1.2服务地点：西安

1.3服务内容：省体育局“一网两微”的技术运维管理（具体包括网络日常运行的技术保障、安全维护、系统软件开发升级）及陕西体育舆论场分析研判。

（一）运维服务

- 1、日常运维 365 日×24 小时在线响应，突发情况 2 小时内在线响应，工作日内若需要现场服务的 4 小时内到达现场处置，工作日外需要现场服务的 24 小时内到达现场处置，日常巡检网站内容，解决无效链接、重复页面和内容格式错误的上报处理。
- 2、按月计划做好系统运行情况记录。对可能出现的故障提出解决预案及系统功能改进等方面的技术咨询工作，并提供必要的优化方案。
- 3、定期撰写运维总结报告，重点描述和分析出现的技术问题和服务质量问题，并拿出整改方案



- 4、建立链接地址检测机制，确保所有链接有效可用，及时清除不可访问的链接，避免“错链”、“断链”，网站、论坛等最慢 5 分钟轮询一次。错链、坏链、死链、内存溢出处置，7×24 小时无间断采集，对网站的整体运行情况、链接可用情况、栏目更新情况、信息内容质量等进行日常巡检。
- 5、做好应用数据故障处理、表空间清理、表空间扩容、增加数据库文件、日志清理、性能监控工作，保证数据库正常运行，每月做平台数据备份；制定、实施数据库日常维护作业计划、对数据库平台每月进行预防性巡检，及时发现和处理潜在的问题，保证数据库运行质量。提供月度数据库巡检报告。
- 6、围绕“一网两微”业务的信息管理提供相应体育供稿及资料管理系统，做好运维及新功能拓展。该功能成本包含平台云部署。
- 7、提供全年相关技术保障服务兜底。

（二）安全保障

- 1、使用的关键设备、安全专用产品等符合安全认证和安全检测标准，优先采购国产软硬件系统设备，禁止使用境外机构提供的物理服务器和虚拟主机。
- 2、提供 7×24 小时的安全专家运维支撑服务，确保遇到任何问题可以迅速得到专家的协助解决。定期分析汇报日志记录、安全预警、安全漏洞和攻击态势、互联网资产监测服务、业务脆弱性闭环管理服务、安全专家测试服务、弱口令专项检测服务、业务安全合规咨询服务等信息。
- 3、贯彻落实网络安全等级保护制度，完成网站等级保护并提供 IPV6 技术服务，加强技术防护和网络安全监测预警技术能力建设，在政府年度网站考核中无 SQL 注入、XSS、网站组件、安全配置等漏洞。加强安全防护及监测处置工作，完善数据备份及防攻击、防病毒、防篡改等安全防护措施，每季度至少组织开展一次安全自查，年终配合做好网信办的安全管理工作检查，服务周期内无网络安全事故发生。
- 4、提供网络安全防护技术服务，定期开展网站渗透测试及漏洞扫描并及时做好修复和系统安全加固。提供重保期间的网络安全层面的检测，确保页面整齐、功能可用，不出现文字错行表格错位、功能和控件不可用情况。
- 5、配合省政务公开办、省网信办要求，完成平台系统相关升级及网安事宜。

（三）陕西体育舆论场分析研判服务



1. 提供 7×24 小时的安全专家运维技术支撑服务，完成各类专项活动和临时交办的“一网两微”栏目调整、安全运维和陕西体育舆论场分析研判任务，适时提供关注度和阅读量监测报告。
2. 提供技术支持，利用关键字布控和语义分析，通过对海量信息自动抓取、自动分类聚类、主题监测、专题聚焦，及时识别陕西体育热点话题、敏感话题，并对倾向性问题进行分析与统计，实现可视化呈现。
3. 定期对网络中陕西体育舆论场分析研判和新闻专题追踪等信息进行监控，形成简报、报告、图表等分析结果，为正确舆论导向提供依据。每月提供一份陕西体育舆论场分析研判报告，重点敏感时期每周提供一次。
4. 对涉及陕西体育领域的舆论进行分析研判，定期形成陕西体育舆论场分析研判报告，协助及时处置涉及陕西体育领域舆情。

第二条 验收要求

为保证圆满完成本次主要包括省体育局“一网两微”的技术运维管理及陕西体育舆论场分析研判等所有工作，乙方负责按甲方要求的时间节点完成相应工作，定期提供月度数据库巡检报告，服从业务处室日常工作安排。乙方应在完成阶段工作后及时提供验收说明申请甲方确认验收，并按甲方验收意见进行调整完善，保证质量、安全、服务保障工作。符合行业标准和合同约定要求，并在甲方规定期限前完成全部工作。

第三条 甲方为乙方提供的支持和协助

3.1优惠政策

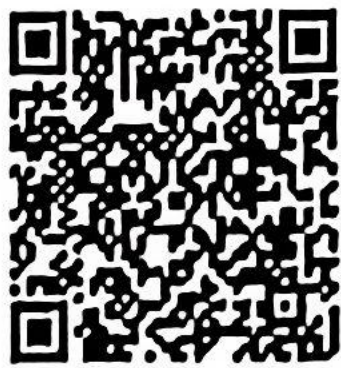
协助乙方与相关部门的沟通协调工作。

3.2文件及手续

协助乙方完成相关文件手续的办理工作。

3.3其他支持和协助

根据采购工作需要，为乙方提供必要的支持和协助



第四条 合同价格及其支付方式

4.1 本合同总价包括受托方所提供的所有服务和技术费用，为固定不变价格，且不随通货膨胀的影响而波动。合同总价包括受托方在其本国和委托方国家因履行本合同义务所发生的一切费用和支出和以各种方式寄送技术资料到委托方办公室所发生的费用。

4.2 本项目合同金额为人民币（大写）贰拾玖万陆仟元（小写：¥ 296000元），税金由乙方承担。

4.3 支付方式

4.3.1 乙方应严格按照双方最后确定的方案、服务流程计划等执行委托工作、随时接受甲方的检查考核，并为甲方提供便利条件，同时承担因自身原因导致返工或失误造成的影响和产生的费用。

4.3.2 付款方式：

支付总价：¥： 296000元；大写： 贰拾玖万陆仟元整；

支付方式： 银行转账

甲方按进度支付乙方技术服务费。

具体支付方式和时间如下：

(1) 合同签订后，甲方向乙方支付合同总金额的50%，即人民币壹拾肆万捌仟元整（¥： 148000元），乙方开具6%税率的等额发票。

(2) 服务满6个月，甲方按照项目进度向乙方支付合同总金额的40%，即人民币壹拾壹万捌仟肆佰元整（¥： 118400元），乙方开具6%税率的等额发票。

(3) 服务期满后，甲方对乙方服务内容进行评估，全年网络安全运维、舆情监测服务和分析研判及时准确，平台未出现安全漏洞、错链死链及泄密、被篡改情形和站点无法访问、表述严重错误、互动回应差等否决内容，经评估验收无任何服务质量问题后，乙方向甲方提供项目验收结果，甲方向乙方支付合同价款的10%，即合计金额人民币贰万玖仟陆佰元整（¥： 29600元），乙方开具6%税率的等额发票。

乙方账户信息

开户行：[交通银行北京市分行营业部]

银行地址：[北京市西城区金融大街33号]

户名：[中通服科信信息技术有限公司]



账号：[990204012101003501]
统一社会信用代码：[916100007353534642]
地址：[西安市高新区高新路56号电信金融广场4层D号]
电话：[029-88338957]

第五条 甲方权利与义务

5.1甲方权利

- (1) 甲方有权确定和适当调整委托工作的内容、要求、进度和验收标准。
- (2) 甲方有权对乙方工作进行指导，有权要求乙方提供有关材料和报告。
- (3) 甲方有权对乙方经费使用情况进行监督。
- (4) 甲方有权对乙方的服务质量和效果进行评估，并根据评估结果对乙方进行监督整改。

5.2甲方义务

- (1) 甲方应对委托事项进行及时、明确的指导，及时对乙方就开展相关工作提出的问题回复。
- (2) 甲方应按照合同约定为乙方提供必要的支持和协助，为乙方工作提供相关材料、协调有关方面等条件。
- (3) 甲方应及时对乙方工作成果进行考核验收。
- (4) 甲方应按照本合同约定向乙方支付委托费用。
- (5) 可补充条款。

第六条 乙方权利与义务

6.1乙方权利

- (1) 乙方有权对合同的约定内容提出修改意见或建议。
- (2) 乙方有权就工作过程中出现的问题要求甲方给出意见或给予答复。
- (3) 乙方有权要求甲方提供合同约定的协助与支持。
- (4) 乙方必须为甲方严守秘密，不得将该项目数据、资料、图片及日常工作中所掌握的涉及个人的有关信息透露给第三方。乙方仅可为履行本合同之目的使用保密信息，不得用于任何其他目的。

6.2乙方义务



- (1) 乙方须明确一名具有信息技术中级及以上职称的项目负责人负责本项目所有流程事宜，且不得同时兼任其他项目负责人；
- (2) 乙方须派1名信息技术专业人员、1名网络安全和舆情监测方面专业人员驻场办公；
- (3) 乙方需确保有团队成员参加事先经双方确认沟通的、甲方安排的技术交流等会议，以确保本项目的工作顺利完成；
- (4) 乙方应对网站运维安全中出现的遗漏或错误及时采取补救措施，须在承诺的时间内根据甲方的书面意见进行修改或补充；
- (5) 按照甲方要求制定、实施工作计划，按时、保质保量完成委托任务，确保按照本合同约定方式及进度完成委托工作，按照本合同约定方式接受甲方验收考核。
- (6) 乙方工作过程中出现的问题应及时向甲方反馈，及时向甲方报告工作进展情况，并接受甲方的监督、第三方机构的评估和有关部门的审计。
- (7) 乙方在服务过程中应确保服务成员得稳定性，不得随意变更项目成员；确需变更项目成员的，需提前征得甲方同意。
- (8) 乙方须保障驻场人员待遇不低于西安市最低工资标准。
- (9) 乙方须与员工签订劳动合同并缴纳社保，引起劳动关系问题由乙方负责。

第七条 知识产权

7.1乙方在履行本合同过程中，为完成服务内容而独立或与甲方共同创造的、或基于甲方提供的资料和数据而产生的所有工作成果，包括但不限于软件源代码、目标代码、系统设计、技术文档、分析模型、报告、图表、数据库结构等（以下统称“工作成果”），其全部知识产权（包括但不限于著作权、专利申请权等）自产生之日起即全部、排他性地归属于甲方。

7.2乙方有义务提供一切必要的协助，以帮助甲方获得、登记或完善上述知识产权。乙方保证其为履行本合同所使用的任何软件、技术、资料等均拥有合法授权，不会侵犯任何第三



方的知识产权。如因此产生任何第三方索赔，由乙方承担全部责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

第八条 违约责任

8.1若乙方未按本合同约定的响应时限提供服务，每发生一次，甲方有权扣除合同总金额的0.5%作为违约金；单月累计发生3次以上，甲方有权单方解除合同。

8.2若因乙方原因，导致甲方“一网两微”平台安全漏洞或被成功攻击、篡改、数据泄露等网络安全事故，乙方应立即采取补救措施，并每次向甲方支付合同总金额5%的违约金；若造成甲方声誉损害或行政处罚的，乙方应赔偿甲方全部损失，甲方有权单方解除合同。

8.3合同服务期满后，若因乙方在本服务期内遗留的安全问题导致甲方发生网络安全事故的，乙方的赔偿责任不受服务期限限制。

8.4乙方有其他未按合同要求提供服务或服务质量不能满足合同要求的情形的，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担合同总金额20%的违约金。

8.5本合同约定的违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方应按甲方实际损失予以赔偿。

第九条 解决争议

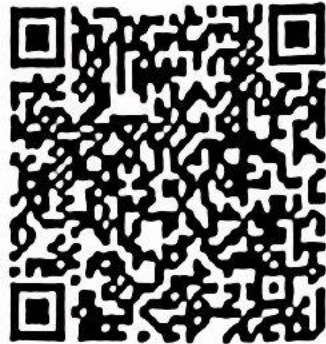
9.1执行本合同中产生纠纷，由甲乙双方协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

9.2在合同双方之间或与第三人进行诉讼的过程中，除法律规定或国家司法机关依职权要求双方中止履行有争议的事项以外，本合同约定的其他事项应当继续履行。

第十条 合同生效及其他

10.1本合同自签订之日起生效。

10.2根据《财政部关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）有关规定，本项目在合同期满前，甲方对乙方合同履行情况进行考核，考核结果为合格，甲方可选择与乙方续签合同1年，累计合同履行期限不超过3年。



10.3未尽事宜由双方在签订合同时具体明确，可另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

10.4本合同一式六份，甲方三份，乙方二份，代理公司二份，自双方签字盖章起生效，具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方：陕西省体育局
(盖章)

法定代表人或授权代表（签字）：

签订日期：2026年6月13日

乙方：中通服科信信息技术有限公司

(盖章)

法定代表人或授权代表（签字）：

签订日期：2026年6月12日



附件1

政府采购项目货物（服务）验收入库报告单

采购单位			
采购项目			
项目编号		合同金额	¥:
		验收时间/地点	
供货单位			
开户行		账号	
联系人		电话	
供货单位：（盖章）		使用单位验收意见：（盖章）	
签字： 年 月 日		签字： 年 月 日	
采购内容：			
采购内容请列明品目、规格、型号、数量、单价、总价			