

渭南师范学院

2026年图书馆文献资源购置项目（数字资源）

采 购 合 同

合同编号：XBGJZX-ZC-20260106. 1. 2. 3. 4. 5.

6. 7. 8. 9. 10. 11. 12B1-4

甲 方：渭南师范学院

乙 方：西安数图网络科技有限公司

2026年6月18日



采 购 合 同

渭南师范学院 2026 年图书馆文献资源购置项目（数字资源）（项目编号：XBCJZX-ZC-20260106.1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11.12B1）由西北（陕西）国际工程造价咨询有限公司组织单一来源谈判，渭南师范学院（以下简称“甲方”）确定西安数图网络科技有限公司（以下简称“乙方”）为该项目第 4 包成交单位。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商，于 2026 年 6 月 18 日按下述条款和条件签署本合同。

甲方通过单一来源谈判方式接受乙方以总金额 壹拾柒万零叁佰元整（¥：170300.00 元）（以下简称“合同价”）提供的合同条款及附件所述的货物及服务。合同条款如下：

1. 服务内容及服务期限

1.1 乙方向甲方提供以下服务内容

世界名校精品课资源服务平台、世界油画数字资源服务平台、环球探索教育视频资源服务平台

1.2 本项目服务期限

2026 年 11 月 19 日至 2027 年 11 月 18 日。

2. 专利权

乙方应保证，甲方使用该产品或产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

3. 质保期

质保期为终验合格后不少于 12 个月。

4. 验收

4.1 验收方式及依据

（1）验收方式

乙方负责安装、开通、调试，确保服务内容正常运行后，向甲方提出书面验收申请，甲方组织人员进行验收。验收合格后出具《验收合格单》。若与采购要求不符，甲方将拒绝接收。

（2）验收依据

合同文本；

国家有关的验收标准及规范；

单一来源谈判文件；

谈判响应文件。

4.2 合同条款第4.1条的规定不能免除乙方在本合同项下的保证义务或其他义务。

5. 付款

5.1 履约保证金：乙方在合同签订前，向甲方缴纳合同价5%履约保证金，履约保证金在服务期结束后无争议时，无息退还。如果乙方在合同履行过程中存在违约行为，甲方有权根据违约情况扣留部分或全部履约保证金，具体扣留金额由双方协商确定。

5.2 履约保证金转账信息

名称：渭南师范学院

账号：61001640032052500209

开户银行：建行渭南东风大街支行

纳税人识别号：12610000737981966E

地址：陕西省渭南市朝阳大街中段

电话：0913-2133930

5.3 验收合格后，乙方持全额发票在甲方处办理 100% 的合同款。

5.4 货款支付单位为：渭南师范学院

发票开具的“采购单位（人）名称”为：渭南师范学院

6. 甲方的权利与义务

6.1 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监督权。

6.2 根据本合同规定，按时向乙方支付服务费用。

6.3 本合同提供的资源供日常教学、科研使用，甲方不得批量下载、非法复制平台数据。因甲方违规导致乙方损失的，甲方应承担相应责任。

7. 乙方的权利与义务

7.1 乙方应按合同中规定的交付时间和服务要求提供服务，并有权依据本合同向甲方收取服务费用。

7.2 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

7.3 乙方保障提供的所有数据、信息、服务符合国家意识形态和网络信息安全要求，如有违反则负责承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

7.4 未经甲方事先书面同意，乙方不得全部或部分转让其应履行的合同义务。

8. 违约责任

8.1 甲方未按约定支付服务费的，乙方有权暂停提供数据库和服务；经乙方催告后15日内甲方仍未支付的，乙方有权解除本合同。

8.2 在履行合同过程中，如果乙方遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形



式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间以及是否收取误期赔偿费。乙方应取得甲方同意其延期的书面文件，否则应向甲方支付误期赔偿费1000元/日。延期应通过修改合同的方式由双方认可。

8.3 因第三人知识产权等原因导致甲方访问受限或中断的，乙方应向甲方支付违约金2000元/次。乙方提供的数字资源服务中断，应向甲方支付违约金，数额为1000元/日。乙方接到甲方维护、维修通知，应在6小时内维护、维修，超过24小时的，应向甲方支付违约金，数额为1000元/日。

9. 违约终止合同

9.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面违约通知书，提出终止部分或全部合同：

1) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

2) 乙方违约，未经甲方书面同意将合同主要义务转让给第三人的。

3) 如果甲方认为乙方在本合同的竞争和实施过程中有腐败和欺诈行为。为此目的，定义下述条件：

“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的物品来影响甲方在采购过程或合同实施过程中的行为。

“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报或隐瞒事实，损害甲方利益的行为。

9.2 如果甲方根据上述第9.1条的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物或服务，乙方应承担甲方因购买类似货物或服务而产生的额外支出。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

10. 争议的解决

因本合同发生的争议，双方协商解决；协商不成，由甲方所在地的人民法院管辖。

11. 税款

11.1 按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，甲方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由甲方负担。

11.2 按照中华人民共和国税法 and 有关部门的规定，乙方需缴纳的与本合同有关的一切税费均应由乙方负担。

12. 合同生效

12.1 本合同应在甲乙双方签字并加盖双方公章后生效。

12.2. 本合同一式陆份，其中，甲方肆份，乙方贰份。

甲方名称：渭南师范学院

乙方名称：西安数图网络科技有限公司

甲方地址：陕西省渭南市朝阳大街中段

乙方地址：西安市高新区丈八街办丈八四路 12 号高科尚都摩卡 1 栋 25 层

电 话：0913-2133032

电 话：029-81021002

邮 编：710077

开户银行：中国建设银行西安高新技术产业
开发区支行

帐 号：6100 1920 9000 5255 1307

甲方代表签字：

甲方盖章：



乙方代表签字：

乙方盖章：



附件:

1. 订购产品清单

序号	内容	要求	使用方式	
1	世界名校精品课资源服务平台	世界名校精品课资源服务平台, 汇聚耶鲁大学、哈佛大学、剑桥大学、麻省理工学院、牛津大学、斯坦福大学、哥伦比亚大学等世界顶尖级大学的精品课程, 课程讲师都是这些大学的知名教授。平台课程针对性强, 学科专业划分明显。整个平台资源还原名校课堂现场, 让在校师生可以身临其境的感受国外高等院校的课堂氛围。	网络远程访问方式	
2	世界油画数字资源服务平台	世界油画数字资源服务平台中的画作皆来自世界各大知名博物馆, 图片按一比一的比例进行扫面, 格式均为无水印 TIF 格式, 300DPI 以上分辨率, 其中包括大英国家博物馆、冬宫国宝级藏画、俄罗斯冬宫博物馆等举世闻名的博物馆馆藏, 同时还收录了世界级大师的顶尖级油画作品, 如文森特·威廉·梵高、克劳德·莫奈、达芬奇等艺术史上的领军人物的巨作。		
3	环球探索教育视频资源服务平台	环球探索教育视频资源服务平台, 结合高校科学教育及科普知识所需, 精选整合探索频道 (Discovery) 和国家地理频道 (National Geography) 两大世界知名频道近年来的最新节目, 精心制作而成。		

2. 服务措施及承诺

西安数图网络科技有限公司经过数十年的资源积累及整合,网聚 50 余家资源合作机构优质的视频、音频、图片等多媒体资源,结合强大的自主拍摄制作能力,形成了数万集的海量资源打造了一款全新的教育多媒体资源服务平台。

1、售后技术支持及定期维护计划

公司负责产品的调试、正常运行、人员培训,向采购人提供结果报告,技术人员全权处理出现的一切技术问题。质保期内正常使用中出现故障,由投标人提供免费维修维护,在接到用户故障信息后 2 小时内响应,2 个工作日内免费排除故障。具有良好、迅速的售后服务能力,在对数据库的如期调试、正常访问及时解决故障及使用中技术问题的解答等方面具有良好的支持。免费调试、人员培训、技术支持。定期进行用户回访,及时处理用户意见。

技术培训:基本功能,操作说明,维护等。

2、售后服务承诺和具体措施

2.1 产品质量方面的保证措施:

渭南师范学院引进我司资源,通过网络远程包库访问方式为读者提供服务,提供优质的平台服务及资源。

在使用期内,任何读者可以在校园网内,利用任意可上网的计算机或者手机登陆进行学习。

2.2 售后服务计划:

- 1) 我公司为学校提供的免费的校内宣传及推广。
- 2) 免费提供数据库介绍, 使用指导, 课程说明, 易拉宝等宣传物品。
- 3) 免费调试、人员培训、技术支持。
- 4) 定期进行用户回访, 及时处理用户意见。
- 5) 其他服务承诺:

一年内免费进行数据的更新, 数据库使用中出现问题保证 2 小时内作出响应解决问题。提供电话及 EMAIL 支持服务, 以保证平台的正常使用, 若远程支持无法解决, 承诺 24 小时内上门服务。

3. 培训计划

	内容	描述												
联系信息	电话、地址、联系人	电话：029-81021002 地址：西安市高新区丈八五路高科尚都摩卡 1 号楼 25 层 联系人：庞丹												
售后服务的主要内容：	资源保证	学校选中课程，自验收合格之日起，课程数据一年内免费维护更新升级。												
	故障响应	我方随时随地响应客户方，保证 7*24 小时的客户服务，不间断进行数据更新及维护服务。故障天数一年内累计不得超过 5 天次，并保证有相应补救措以不影响用户正常使用。 公司对用户的服务在 2 小时内响应；需要在现场进行调试的，在 3 个工作日内到达现场；一般问题应在 4 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案。												
	平台保障	资源服务平台实现网络远程访问服务，方便点播阅读观看；质量保修期内：签协议后及时数据更新。												
	本地化售后服务	我公司在西安市高新区丈八五路高科尚都摩卡 1 号楼 25 层，随时为学校提供上门服务，保证 7*24 全方位服务。												
		我方将按照用户需求进行产品的培训。												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>培训内容</th> <th>培训时间</th> <th>培训地点</th> <th>培训人数</th> <th>目标</th> <th>办法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	培训内容	培训时间	培训地点	培训人数	目标	办法						
培训内容	培训时间	培训地点	培训人数	目标	办法									

	培训服务	产品的使用	用户指定时间。	用户指定地点。	100	使全校师生能单独使用产品，全校师生能够熟悉产品的使用。	通过产品说明及业务员讲解
售后服务人员	技术服务	<p>总部售后服务人员：</p> <p>刘春玉 4006029800/029-81021002</p> <p>用户原因造成的产品使用故障，通过电话支持、网络服务等方式协助用户排查。对于远程终端方式无法解决的重大问题，我公司在4小时之内派专人进行上门/现场维护服务；产品本身原因造成的使用故障由公司负责排除。维修服务收费标准为免费维修。</p> <p>服务标准：</p> <p>法定工作日时间 9：00-18：00；</p> <p>负责收集和整理用户的使用情况，并对使用情况进行分析，确保用户提出的问题得到及时处理。</p> <p>回访一星期电话回访一次用户。</p> <p>我们承诺一旦使用我们产品，我们将长期负责产品的跟踪、调查及维护，保证产品正常地服务于学校！</p>					