

西北政法大学2026年度
研究生智慧教学维护运营服务合同

合同编号：

甲方：_____西北政法大学_____

乙方：_____陕西智恒数码科技有限责任公司_____

签订时间：_____

签订地点：_____西安市_____

西北政法大学2026年度 研究生智慧教学维护运营服务合同

合同编号：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规的有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，甲、乙双方就西北政法大学2026年度研究生智慧教学维护运营服务项目事项，经协商一致，订立本合同。

一、服务名称：西北政法大学2026年度研究生智慧教学维护运营服务

二、项目内容：见附件1

三、服务费用及支付方式

1.本项目合同金额为349680.00元（含税）（大写人民币叁拾肆万玖仟陆佰捌拾元整）。合同签订后1个工作日内，乙方向甲方开具符合甲方要求的等额合法增值税发票（普通发票），税率6%，甲方以转账方式向乙方一次性支付合同总金额的100%，金额为349680.00元，乙方拒不开票或者开票不符合甲方要求的，甲方有权拒不付款且不承担任何违约责任。

本合同总金额包含完成合同服务内容所必需的人员、设备、材料等费用，包括但不限于劳务费、差旅费、设备使用费、材料费、折旧费、运输费、保险费、税费等履行本合同

所需的一切费用。对于据实结算的服务采购，须列明服务单项报价，最终实际结算金额不得超过本合同约定的服务费用总金额。

2.甲方开票发票要求：

- (1) 单位名称：西北政法大学
- (2) 单位账号：1020 0657 0787
- (3) 开户行：中国银行西安南郊支行
- (4) 纳税人识别号：1261 0000 4352 3215 0D
- (5) 单位地址：西安市长安南路 300 号

3.乙方收款账户信息：

- (1) 单位名称：陕西智恒数码科技有限责任公司
- (2) 单位账号：103607336668
- (3) 开户行：中国银行大雁塔支行
- (4) 纳税人识别号：916100007588268775
- (5) 单位地址：西安曲江新区雁翔路旺座曲江K座1601
- (6) 供应商规模：微型企业
- (7) 供应商特殊性质：其他

注：开户行、单位名称、单位账号如有变更，变更一方应在合同规定的相关付款期限前二十天内以书面方式通知对方，如未按时通知或通知有误而影响结算者，所产生的责任及损失自行承担。

四、服务期限及服务地点

1.本项目服务期限：2026年9月18日 至 2029年9月17日。

2.服务实施地点：西北政法大学指定地点

五、服务质量保证

1.乙方按照本合同前款所述的服务时间、地点、内容、数量和质量等要求向甲方提供服务，在服务期限内，若乙方提供的服务未达到约定的数量、质量等标准，应当及时更换、补齐或提升服务质量水平至本合同要求的标准。

2.乙方根据甲方提供的场地、设施或材料等条件完成服务内容。乙方保证所提供的服务必须符合本合同服务项目质量标准要求及相关的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，并自觉接受甲方监督。

3.乙方应具有提供本合同所载服务应当具有的各项资质及专业技术人员，乙方工作人员应遵守甲方以及学校相关的规章制度，文明操作，安全服务；由于乙方的管理失误或乙方工作人员的过错造成的损失，由乙方承担全部责任，甲方保留追究乙方相关责任的权利。

4.如果乙方工作人员在服务中，未尽安全义务，有可能出现伤害自身或威胁到他人生命、财产安全的情况，甲方以及相关人士有权立即要求中止服务，由此产生的一切费用及损失由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

5.乙方应确保向甲方提供服务的过程中不存在侵犯甲方或第三方知识产权、名誉权、隐私权等合法权利的情况，保证甲方免受任何第三方主张任何权利。

6.服务期及质量保证期内乙方未在约定时间内做出服务响应的，甲方有权安排第三方提供服务，由此产生的费用全部由乙方承担。因此给甲方造成损失的，乙方应当承担全部赔偿责任。

六、验收方法及标准

乙方保证提供的服务质量应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及乙方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。

服务完毕之日起3天内，乙方可向甲方提出书面验收申请，甲方与乙方以合同文本中描述的有关技术要求为准，出具验收报告。

七、违约责任

1.合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。

2.乙方若因非不可抗力因素无法按时提供服务，乙方应从要求最迟服务起始日期的次日起，每日向甲方支付未提供服务部分的服务款的【0.2】%的违约金，逾期超过【7】日的，甲方有权解除本合同。因此，给甲方造成损失的，乙方应当承担全部赔偿责任。

3.除不可抗力原因外，如遇下列情况之一者，甲方有权单方面解除合同，乙方应当向甲方支付合同总价款【5】%的违约金，并赔偿因此给甲方造成的全部损失：（1）合同签订后不能按合同时限要求提供服务；（2）所供服务不合

格或与合同不符；（3）不能按合同履行；（4）甲方要求乙方提供服务，经甲方要求24小时内无响应，或48小时内不能提供服务方案或服务的，或者经甲方催促后仍不能整改或提供服务不达标的。

4.乙方对所供服务出现的问题推脱、拖延，未在约定时间内做出服务响应的，每逾期一日按合同总金额【0.2】%支付违约金。

5.合同履行过程中，甲方应积极配合乙方进行验收以及验收前的外围配套等工作。

6.本合同履行过程中，任意一方未及时履行相关义务，经守约方催告后仍未履行的，守约方可于催告期满后解除本合同，由此产生的相应损失，由违约方承担。

7.未经甲方许可，乙方不得擅自将本合同约定的全部或部分义务转让给第三方，否则甲方有权解除本合同，乙方应当向甲方支付本合同总价款【5】%的违约金。同时，给甲方造成损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

8.乙方应当对本合同履行过程中获取的甲方相关数据及资料承担保密义务，保密期限为长期。乙方违反本合同约定的保密义务的，应当向甲方承担本合同总价款【5】%的违约金并立即采取补救措施。同时，甲方有权解除本合同。同时，给甲方造成损失的，乙方应当承担全部赔偿责任。

八、不可抗力

1.不可抗力是指本合同生效后,发生合同订立时不能预见、不能避免,并不能克服的客观情况,如地震、台风、水灾、战争等,致使直接影响本合同的履行或不能按约定的条件履行。

2.发生不可抗力的一方应立即通知对方,并在十五天内提供不可抗力的详情及将有关证明文件送交对方。

3.发生不可抗力事件时,甲乙双方应协商以寻找合理的解决方法,双方不可放任不可抗力事件损害后果。

4.如不可抗力事件持续三十天时,甲乙双方应友好协商解决本合同是否继续履行或终止的问题。

九、合同生效与终止

1.本合同自甲乙双方签字且盖章之日起生效。本合同双方法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章之日即为本合同的生效日期。如双方签字日期不一致时,以最后签字方的签字日期为合同的生效日期。

2.保密条款、争议解决和双方未了的债权和债务不受合同期满的影响,并且守约方有权提出索赔。

3.如乙方未能全面履行合同所有条款,甲方有权单方面解除合同,并保留追究相关责任的权利。

十、解决争议的方法

本合同在履行过程中发生的争议,本合同在执行过程中发生争执,双方应协商解决,协商不成时,任何一方均可向

甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、其他规定

1.合同的主要条款应当与招标文件和乙方的投标文件的内容保持一致，双方不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

2.双方约定的其它事项（双方根据相关法律法规的规定和合同性质的需要协商一致确定的条款，如保密条款、安全条款、廉洁条款等）。

3.本合同一式6份，甲方执4份（资产运营处1份，财务处1份，使用单位2份），乙方执2份，具有同等法律效力。

4.合同的附件为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

甲方（盖章）：_____

乙方（盖章）：陕西智恒数码科技有限责任公司

法定代表人（委托代理人）

法定代表人（委托代理人）

（签字）：_____

（签字）：_____

联系人：李彧嘉

联系人：程兰兰

联系方式：15209185425

联系方式：13720630356

签订时间：____年__月__日

签订时间：____年__月__日

签订地点：西安市

签订地点：西安市

附件1:

西北政法大学2026年度

研究生智慧教学维护运营服务内容

一、**服务范围**: 为西北政法大学研究生智慧教学维护运营提供全流程驻场运维服务, 覆盖智慧教室设备巡检、故障处置、系统优化、技术支持、教学保障、资产管理、备件管理、运维报告等全生命周期服务;

二、服务要求

(一) 需满足的服务: 熟练掌握智慧教室中控、音视频、网络、录播、显示设备运维技术。具备故障排查、软硬件调试、预防性维护、系统优化能力。能完成设备台账、备件管理、健康档案、运维报告等工作。具备良好沟通能力, 可提供教师操作指导与技术支持。

(二) 服务内容: 负责智慧教学中智慧教室设备的日常巡检、故障排查、系统优化及技术支持, 确保教学环境稳定运行; 承担设备台账管理与备件申领, 实现资源可追溯、可管控; 协助教师熟练操作智慧教学系统, 提升信息化应用能力; 参与重大教学活动的技术保障, 做到响应及时、处置高效; 定期提交运维分析报告, 为管理决策提供数据支撑。

具备较强的沟通协调能力, 能够与校内外技术团队及教学部门保持良好协作, 确保问题闭环处理。要求熟悉智慧教室设备的架构与运维流程, 掌握网络基础、音视频传输、中控系统等关键技术, 能独立完成软硬件调试与故障定位。服务期内须服从学校管理规定, 遵守保密协议, 配合完成信息化建设相关培训与应急演练, 切实保障教学秩序稳定与数据安全。服务周期自合同签订之日起三年, 实行驻场服务模式, 每周工作五天, 重大教学保障期间需全程在岗。运维服务采用年度综合评估相结合的方式进行绩效管理, 考评结果作为费用支付的重要依据。凡因服务不到位导致教学事故的, 将依规追究相应责任。服务期间, 该人员须严格执行标准化操作流程, 确保每项维护工作有记录、可追踪、能复盘。通过建立设备健康档案, 实施全生命周期管理, 提升资源使用效率。同时, 依托数据分析预判潜在风险, 推动运维模式从“被动响应”向“主动预防”转变;

1.智慧教室端硬件设备维护要求

序号	设备名称	设备维护要求
1	中控	设备可一键开启，可单独控制设备，各按键正常使用、切换，主机单独配置等。
2	投影机	投影机正常开关机，显示、清晰度正常，无斑点，正对幕布，无梯形形变，本地、集控均能正常开关机。
3	交互式智能平板	音视频输出正常，外接笔记本外接线正常，无线投屏功能正常，亮度、对比度正常。
4	电脑	可正常运行、开关机，音视频输出正常，键鼠运行正常，可连接移动存储设备。
5	显示器	图像画面颜色正常显示，无色差。
6	辅助显示器	图像画面颜色正常显示，无色差。
7	音频处理器、吊麦、手持麦	可正常运行，每路输出声音无杂音、无电流声，无话筒串音、啸叫等现象。
8	音箱	每只音箱正常发音，音质正常，无杂音，无电流声。
9	电子班牌	信息显示准确，触摸灵敏，设备同步课表数据正常，学生可正常使用打卡。
10	教师摄像机	画面可根据教师走动，识别全景及特写，运行正常，可单独访问更改配置。
11	学生摄像机	摄像机运行、画面、通信正常，平台访问正常。
12	录播主机	录播主机正常启动运行，录制文件音视频正常播放，录像功能计划任务正常开启，可按课表自动录制推送平台。
15	中控讲桌	音视频输出正常，外接笔记本外接线正常，无线投屏功能正常，亮度、对比度正常。

2.平台维护要求

序号	运维平台/系统	巡检频率	技术要求
1	中控平台	每日巡检	确保平台运行正常，设备在线率≥99%
2	录播系统平台	每日巡检	录制功能正常，存储空间充足
3	电子班牌系统	每周巡检	信息显示准确，触摸灵敏，可正常进行刷卡或刷卡考勤。

3.提供日常维护所必须的备品备件

(1) 中控主机及控制面板，实现一键上下课，IP 呼叫等功能，需与学校现有平台做好对接，可接入学校现有平台，实现统一管控；

(2) 电子班牌：空闲时段显示教室基本信息，上课时段可根据课程排程自动显示相关课程信息，预约时间自动显示空间预约信息等，需与学校现有平台做好对接，可接入学校现有平台，实现统一管控；

(3) LED 平板灯；

(4) 灯光控制面板：可与中控设备配合使用；

(5) 电磁锁，含单门磁力锁、门禁控制器、开门按钮、电源、支架等，可与电子班牌配合使用。

(三) 服务标准：故障响应时间 1 分钟，故障修复时长 15 分钟，智慧教学系统运行稳定率≥99%，重大教学活动保障成功率 100%，预防性巡检按日/周/月常态化执行；

(四) 服务期限：3 年；

三、主要功能:

(一) 日常运维保障：负责 26 间智慧教室设备巡检、故障排查、系统调试，确保教学环境稳定运行。

(二) 积极响应处置：故障响应与修复≤15 分钟，现场快速解决设备问题，不中断课堂教学。

(三) 预防性维护：按日/周/月常态化巡检，提前消除隐患，降低设备故障率。

(四) 教学技术支持：协助教师使用智慧教学系统，提供操作指导与培训。

(五) 重大活动保障：为考试、公开课、会议等关键教学活动提供全程技术支撑。

(六) 设备台账管理：建立设备健康档案，管理备件与资产，实现全生命周期可追溯。

(七) 运维数据支撑：定期提交运维报告，为管理决策与系统优化提供依据。

四、服务事项（考核）验收的标准：26间智慧教室系统稳定率及课堂中断情况。时效与服务达标率、设备故障率、内部满意度及师生满意度。运维资料齐全、资金合规、无教学事故。