合同编号：ZHZX-HT2026-03-01

服务合同

项目名称：全省县（区）级应急指挥通讯系统建设项目

项目编号：DLZB-2026-0309

甲　　方：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

乙　　方：北京中科软科技有限公司

甲　　方：　中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心

联系地址：西安市雁塔区雁塔路南段 10 号

单位法人：熊锋

联系电话：

乙　　方：　北京中科软科技有限公司

联系地址：　北京市海淀区中关村新科祥园甲 6 号楼 4 层 417 号

联 系 人：　才越

联系电话：　18701337895

一、合同内容及金额

1. 合同内容：

本项目为软件开发项目，具体建设内容包括：　应用软件建设、国产化适配与数据治理、数据资源建设、运行维护服务、国产化政务资源申请　。

2. 合同金额：　人民币￥2,475,000.00 元［大写：人民币贰佰肆拾柒万伍仟元整］　。此合同的总金额包含但不仅限于材料费、人工成本费、税费、咨询费、编制报告费、管理费、文本打印费、专有技术、技术秘密的使用费、保险、利润、编制方案、组织会务、报告的评审、专家费、差旅费、会议费、税金等一切因乙方履行本合同内容所产生的全部费用，甲方除支付本条款约定的技术服务总费用外不再另行向乙方支付其他费用。

二、服务期限

1. 系统建设期：自本合同签订之日起，项目总体建设周期 6 个月，运行维护期 1 年。系统应用软件建设（《附件一：软件建设清单》）完成后依据现有环境进行部署、上线及试运行，于收到乙方验收申请后 10 个工作日内完成验收，若逾期完成验收且未在该期限内提出书面异议，视为验收合格。待省委网信云国产化基础环境完全建设后，2 个月内完成系统国产化适配改造及业务数据迁移双线试运行工作。（该工作不影响整体项目终验）。

2. 免费运维期：完成项目验收后，提供 1 年免费运维服务，运维内容包括软件运维、服务器运维、数据库运维、安全运维。在本合同规定的质保期结束后，如果甲方需要，乙方可继续为该系统提供维护和支持服务，费用由双方另行协商。

三、服务地点：甲方指定地点。

四、结算方式

4.1 付款方式：

1.首付款：本合同签订生效后15个工作日内，甲方根据乙方提供的发票等拨款必需材料，向乙方支付合同总额的60%，即￥1,485,000.00元[大写：人民币壹佰肆拾捌万伍仟元整]。

2.验收款：本项目经甲方最终验收通过后15个工作日内，甲方根据乙方提供的发票等拨款必需材料，向乙方支付合同总额的40%，即￥990,000.00元[大写：人民币玖拾玖万元整]。

4.2 结算单位：甲方结算，在付款前，必须开具全额发票给甲方。

五、技术需求

5.1 应用软件建设（详见《附件一：软件建设清单》）

1.升级指挥通讯模块

（1）指令管理模块升级：升级扩展指令下发范围至107个县（区）级网信办及融媒体中心，支持省、市平台一键下发；新增分组批量下发，支持按区域、类型预定义群组；重构三级调度流程，实现指令转发、抄送、督办等全闭环；扩展四级全链路流转跟踪，可视化展示签收、反馈等状态并支持超时预警；新增到稿核验跟踪，自动比对稿件发布情况，统计到稿率。

（2）新建指令档案管理模块：新增指令全生命周期自动归档，按行政区域、指令类型、周期分类生成标准化电子档案；支持多维度组合查询及详情查看。

（3）新建群组管理模块：新增指令接收群组管理，支持自定义创建及分类管理，与组织机构实时联动，成员自动同步；指令下发时支持群组快速选择、自动合并去重并可预览调整，提升批量下发效率。

（4）新建市县级指令调度模块：新增市、县级单位上级指令接收模块，支持指令签收、执行、反馈及转发拆分；同时支持自主撰写、审核、下发指令至下级单位，覆盖全流程闭环；并提供向下级指令的实时处置追踪与超时催办、督办提醒，强化多级协同执行力。

（5）升级综合分析管理模块：为市、县级单位提供指令多维度状态统计与

可视化图表，支持按周期筛选；省、市级单位可查看下级指令执行排行与时效分析报告，识别流程瓶颈；同时支持值班情况实时展示与异常预警，提供统一待办入口集中处理各类任务，并支持自定义生成业务报表导出 Excel、PDF，全面提升各级单位的指挥调度与统计分析能力。

（6）升级文件管理模块：在已建省 - 市两级文件下发能力基础上，扩展支持省、市两级向县、融媒体中心下发文件，支持文件的电子签收、反馈、全流程跟踪。

（7）辅助功能升级：系统新增全页面动态水印，叠加用户姓名、访问时间等溯源信息并支持样式灵活配置，有效防止指令信息截图泄露；同时升级智能消息提醒，覆盖指令下发、超期预警、值班变更等场景，支持弹窗、声音等多种方式，确保关键信息及时触达，提升响应效率与数据安全防护等级。

2. 升级互联网举报模块

（1）升级省级举报统计模块：在已建举报统计能力基础上，新增 107 个县（区）级单位举报数据专项统计，按举报数量、处置率、办结时效、举报类型等维度生成统计报表，支持地图形式可视化展示各区县举报数据分布与采集坐标。

（2）升级三级举报审查处置流程：升级省 - 市 - 县三级举报审查处置流程，支持县级单位举报填报、市级审核、省级上报的规范化流转，支持无效举报驳回、补充材料、分级处置全流程管理。

（3）新建市县区举报管理模块：系统新增举报信息填报与自动校验功能，支持市、县级单位对举报信息进行分级处置（本级处置、上报、驳回）并全程留痕，同时对驳回举报统一管理并支持补充材料后重新提交。

（4）新建市县举报统计分析模块：系统新增市、县级单位举报统计功能，支持按处置方式、举报类型、处置结果等多维度生成统计图表，分析审查通过率、驳回率、平均审查时长、办结率等核心指标，并可按日/周/月/季度生成统计报告，导出 Excel、PDF 格式，满足存档与汇报要求。

3. 值班值守管理升级

在已建省-市两级值班管理基础上，系统扩展至 107 个县（区）级网信办及融媒体中心，支持省级实时查看基层值班排班、在岗状态及日志；新增县级值班数据专项统计与量化考核，支持自定义指标并自动排名；为市、县级提供可视化

排班、调班交接、日志在线填报审核及历史查询功能，实现多级值班业务全流程协同与精细化管理。

4.升级即时通讯（应急通）

（1）组织架构扩展：在原省-市两级组织架构基础上，新增107个县（区）级网信办及107个县级融媒体中心组织节点，构建省-市-县-融媒体四级完整架构，支持层级化展示与管理；同时提供县级单位及融媒体中心用户批量导入功能，支持Excel模板批量创建账号、分配初始权限及用户信息批量修改、状态管理。

（2）多级权限控制：系统新增通讯录分级管控能力，按组织层级与角色设置可见权限：省级可查看全省，市级查看本市及下属区县，县级仅查看本县及所属融媒体，并支持临时跨级授权；同时实现群组创建权限分级，省级可建全省群，市级建本市群，县级建本县群，支持分类管理与权限配置。

（3）智能消息提醒：实现即时通讯模块与指挥通讯、值班管理、举报管理等业务系统的深度联动集成：当发生指令下发、指令催办、值班排班变更、举报待处置等关键业务事件时，系统应自动通过即时通讯模块向相关责任人推送包含事件类型、摘要及紧急程度等信息的消息卡片，并支持点击卡片一键跳转至对应业务系统的处理页面，实现“消息即入口”的便捷操作，联动响应时延不超过3秒，确保业务事件触达的实时性与准确性。

（4）安全传输增强：针对县级融媒体中心互联网接入场景，须依托陕西省网信云平台提供的密码服务能力，对融媒体端用户的消息及文件传输链路采用国密算法进行端到端加密，防止数据泄露与篡改；同时，对融媒体端客户端本地存储的聊天记录、文件缓存等数据实施数据库级加密存储，满足数据安全合规要求。

5.升级融媒体互联网指令接收端

（1）升级指挥通讯管理：基于三期融媒体指令接收端及执行反馈能力，为县级融媒体中心提供互联网端指令脱敏签收；支持指令执行过程在线记录；支持文字、图片、附件等多形式反馈材料安全提交；并对超期未签收、未反馈等场景自动发送强提醒，确保指令及时响应。

（2）升级文件报送管理：基于三期文件管理能力，支持县级融媒体中心对上级下发文件的电子签收与执行反馈，全流程留痕；支持向上级撰写上报工作文件、执行报告及佐证材料，具备附件上传及上报进度跟踪功能；同时实现文件上

报、审核、签收、反馈全流程状态实时展示，支持历史文件追溯查询。

（3）消息提醒管理：基于三期提醒能力，针对新指令下发、待签收、待反馈等待办事项，实时推送站内消息并在顶部导航栏展示未读数量，支持一键跳转处理；对上级新下发的指令，立即推送强提醒消息，展示指令标题、下发单位、紧急程度及截止时间，保障指令及时接收与响应。

（4）指令安全防护：基于三期传输加密及脱敏能力，对专网与互联网端之间的指令传输采用国密 SM2/SM4 算法加密，通过数据摆渡系统单向传输，防止窃取篡改；对指令中敏感字段自动脱敏，仅展示执行必要信息，并支持指令有效期设置，过期自动删除，有效防止敏感信息泄露。

6.升级新闻媒体采集监测组件

在三期已建网站采集能力基础上，新增覆盖微信公众号、微博、抖音、小红书、快手、好看视频等多平台的信息处置核验采集能力，支持对举报账号、文章、视频等内容进行自动化采集与整改情况核验，记录采集时间、内容状态及核验结果；并复用三期属地新闻网站的内容采集、数据解析、质量校验、入库存储等基础能力，不重复建设。

7.新建指挥考核管理模块

（1）考核指标配置：系统须支持自定义构建四级单位指挥工作考核指标体系，内置到稿率、指令完成率、准时完成率、延迟到稿率、督办量、本级指令下发量、举报处置办结率、值班合规率等核心指标；支持考核指标的新增、编辑、删除、权重配置、计分规则设置及启用/停用管理，并支持不同层级单位的差异化指标配置。同时须内置指标数据离线计算引擎，自动从各业务系统采集考核源数据，按预设规则自动计算指标得分，且支持人工修正与审核。

（2）考核报告管理：系统须支持按年度、季度、月度自动生成各级单位考核报告，报告内容包含指标得分、排名、扣分原因及改进建议；须对考核结果进行多维度统计分析，生成考核排名、指标得分分布、同比环比变化等可视化分析图表；支持考核报告导出为 Excel、PDF 格式以及历史考核报告的归档查询。

8.新建综合分析可视化模块

（1）核心指标可视化：须建设可视化大屏，支持按区域、周期下钻展示全省/市/县指令类型分布、数量统计及同比环比变化；展示区县网信办及融媒体中

心指令执行排行榜（综合得分、完成率、到稿率、准时完成率、延迟率等）；支持指令全流程处置时效分析（平均耗时、超时率、瓶颈环节）；

（2）报表管理：支持批量导出融媒体中心综合考核报告及自定义模板的全业务工作统计报告；同时提供新闻网站与融媒体中心到稿情况专项分析（指稿量、到稿量、准时/延迟/未到稿量、完成率、延迟率等），并生成专项分析报告。

9.升级统一权限认证组件

（1）权限管理升级：系统须基于三期已建权限管理能力，重构省-市-县-融媒体四级权限体系，支持按行政区域、单位层级、业务角色进行精细化权限分配，实现数据权限与功能权限的分级管控：省级可管理全省权限，市级仅可管理辖区权限，县级仅可管理本县权限。

（2）日志审计升级：系统须基于三期已建日志审计能力，新增四级单位全链路操作日志审计，对省、市、县、融媒体所有用户的系统操作、业务操作、权限变更进行全量记录，日志加密存储不少于12个月且不可篡改；支持按操作类型、用户、单位、时间等多维度统计分析，生成操作统计报告；内置异常操作规则引擎，可自定义规则对越权操作、高频登录、异地登录、敏感数据访问等异常行为实时告警并记录处置全流程；复用三期统一身份认证、单点登录、用户密码管理、身份鉴别等核心基础能力，不重复建设。

10.系统安全架构升级

（1）数据摆渡工具升级：系统须基于三期已建数据摆渡能力，升级适配县级及融媒体中心互联网接入场景，实现专网与互联网之间的安全单向数据摆渡，支持数据完整性校验、传输加密，并内置内容过滤与恶意代码检测；新增数据摆渡全流程日志审计，记录每次传输的源、目标、数据量、时间、校验结果及操作人，日志不可篡改，满足合规审计要求。

（2）数据安全防护：系统须新增指令脱敏规则配置模块，支持可视化配置脱敏规则、敏感字段、脱敏方式及生效范围；新增指令自动清除策略配置模块，支持设置保留时长、清除范围、执行时间；针对县级互联网接入场景，对业务数据库中的敏感字段（如指令内容、标题、用户手机号等）采用国密SM4算法进行字段级加密存储；同时实现县级业务数据分区存储与权限隔离，县级用户仅可访问本县数据，省级平台支持跨县查询，数据写入与读取自动按所属单位路由至对

应分区。

5.2 国产化适配与数据治理

1.国产化适配：依托陕西省网信云平台配套的国产操作系统、国产数据库、国产应用中间件，系统须完成系统国产数据库的全量适配，改造数据访问层、SQL语句、存储过程及索引策略，确保系统在国产数据库环境下稳定运行；完成对国产应用中间件及消息队列中间件的全量适配，解决类加载冲突、配置兼容、接口适配问题，确保系统在国产化中间件环境中稳定运行；同时完成前端页面对国产操作系统内置浏览器的全量适配，优化页面渲染与交互逻辑，确保界面完整展示、功能交互流畅，并兼容非国产浏览器的自适应渲染。

2.历史数据治理迁移：系统须对三期已建系统的历史业务数据、用户数据、指令数据进行清洗、去重、格式转换及标准化治理，解决数据冗余、格式不规范、缺失值等问题；制定完整的历史数据迁移方案，实现三期系统数据向国产化环境的平滑迁移，支持全量数据一次性迁移及增量数据实时同步，迁移完成后进行数据一致性校验，确保数据100%完整、业务零中断。

5.3 数据资源建设

本项目须依托三期已建成的数据资源体系，紧扣省、市、县、融媒体四级业务协同工作需求，完成数据资源升级优化、数据分级分类规范管理等建设内容，搭建形成统一标准、规范治理、安全可控、按需共享的数据资源整体体系，全面支撑四级应急指挥全链路业务顺畅运转，为日常业务办理、协同处置、统计分析及可视化研判提供坚实可靠的数据资源保障。

5.4 运行维护服务

在项目最终验收合格后，提供为期1年的免费运维保障服务，服务内容须涵盖：7×24小时技术支持、系统日常监控、故障排查与紧急修复、系统缺陷（Bug）迭代修复、数据备份与恢复、用户操作培训、系统优化调整及安全漏洞修复等，保障系统长期稳定运行。

5.5 国产化政务资源申请

本项目充分利用现有网信云资源，所有延伸系统及新增组件均部署在省平台

网信云环境，无需市县两级单位另行采购硬件。仅需对省平台现有的专网资源、互联网资源及网络边界设备（如网闸）进行必要的性能升级及扩容，以承载新增的大量用户和业务流量。

六、履约责任

1.合同分包内容(非主体、非关键性工作内容)：即时通讯部分建设内容。

2.乙方依本次磋商文件及合同书的各项规定准确服务，若达不到约定的服务要求，致使合同目的无法实现，甲方有权终止合同，进行索赔并追究乙方的法律责任。

七、其他方面的服务承诺

7.1 甲方的权利和义务

7.1.1 甲方应按合同要求及时向乙方付款，不能无故推拖、逾时未付或不按额付款；

7.1.2 甲方负责向乙方提供与本项目有关的资料、文件（包括业务需求、工作流程与标准等），以及为乙方在项目过程中对甲方所进行的工作进行配合。乙方认为甲方提供的以上资料不符合要求的，应当在接收甲方资料后的【 30 】日内提出异议。未提出异议的，视为甲方已经提供符合乙方要求的资料，乙方不得以此为理由要求延期的抗辩理由。乙方应妥善保管在工作开展过程中所收集的所有材料，完成工作任务后，应顺序完整且无缺漏地交付甲方归档。

7.1.3 甲方须在本项目启动前确定具体的项目需求。

7.1.4 保证本项目的使用应当符合国家法律规定和社会公共利益。

7.1.5 对乙方提供与本合同有关的资料等负有保密责任。

7.1.6 为保证服务人员不存在劳动争议纠纷及时监督劳动报酬发放情况，甲方有权随时查阅和备案乙方与提供服务人员签订的劳动合同，并有权要求乙方提供为缴纳意外保险的相关证明材料；乙方提供的服务人员存在劳动争议或乙方未按时支付劳动报酬、缴纳意外保险，甲方有权向乙方追究违约责任。

7.2 乙方的权利和义务

7.2.1 乙方应按照合同约定服务内容和要求向甲方提供合格的服务。

7.2.2 乙方保证按照项目计划要求及时派出合格的技术人员提供准确、充足

的技术服务。

7.2.3 对甲方提供的与本合同有关的资料等负有保密责任。

7.2.4 依据合同的规定向甲方收取合同费用。

7.2.5 因乙方原因提供的项目内容不符合本合同约定或甲方要求的，乙方应及时根据合同约定进行修改，因此产生的费用由乙方自行承担，甲方可根据实际情况及合同约定要求乙方支付违约金，乙方应按合同约定予以支付。上述违约金累计不超过合同金额的 30%。

八、知识产权

本合同签订前已存在知识产权仍归属于原拥有方。根据本合同新产生的技术成果的知识产权归甲乙双方共有。

乙方应保证产品及服务不会因乙方原因出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部相应责任。

九、合同争议的解决：合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地法院诉讼解决。

十、在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

10.1 不可抗力是指在本协议期限内发生的不可预见（或者虽可预见，但其发生或后果不可避免）、非任何一方所能控制且使任何一方无法完全履行本协议的地震、台风、火灾、水灾、战争、罢工、暴动、黑客攻击、政府电信部门技术管制、颁布信息技术强制性/限制性法律、法规、规章等（包括但不限于增加/修改行政许可事项等）或任何其他自然或人为造成的灾难或意外事件。

10.2 当事人一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失。对由于不可抗力所引起的延迟履行或不履行，任何一方对另一方均不承担责任。

10.3 遇上述不可抗力事件的一方，应及时将不可抗力事件情况【按照本合同说明的联系方式】通知另一方，并在一周内提供事件详情及不能履行其在本合同项下的全部或部分义务的理由的有效文件，上述通知与文件应由事件发生地政府主管部门出具或经公证机构出具公证证明，双方应立即协商寻找合理办法，并尽一切努力减轻不可抗力的后果。

10.4 在不可抗力发生后及其持续期间，各方应尽其可能继续履行其在本合同项下的义务，乙方应在出现这种情况期间保护和确保项目开发安全。乙方应通知甲方所建议采取的措施，乙方应建议甲方采取相应的措施以确保项目开发安全。

10.5 所有本合同要求发出的或按照本合同发出的所有通知、要求、同意和其他文件应采用书面形式并以当面递交或传真方式发送至对方。

十一、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

十二、违约责任

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，乙方未全面履行合同义务或者发生违约，致使合同目的无法实现的，甲方有权终止合同，依法向乙方进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。甲方违约的，应当赔偿给乙方造成的经济损失。无论有无相反约定，违约方就本合同承担的违约金及损害赔偿累计不超过合同总额的30%。

十三、本合同一式 5 份，甲方 2 份、乙方 2 份、采购代理机构 1 份，签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

十四、其它

甲　方：中共陕西省委网信办网络安全应急指挥中心	乙　方：北京中科软科技有限公司
（盖章）	（盖章）
地址：西安市雁塔区雁塔路南段 10 号	地址：北京市海淀区中关村新科祥园甲 6 号楼 4 层 417 号
邮编：710054	邮编：100190
全权代表：（签字）	法定代表人：左春
	被授权代表：（签字）
电话：	电话：　010-82523259
传真：	传真：
	开户银行：　农行北京市科院南路支行
	账号：11250101040009469
日期：2026年 7月27日	日期：2026年 7月27日