

西安科技大学

智慧教学平台服务项目合同

甲方：西安科技大学

乙方：西安超星教育科技有限公司

二〇二六年七月



CS 扫描全能王

3亿人都在用的扫描App

西安科技大学智慧教学平台服务项目合同

甲方：西安科技大学

乙方：西安超星教育科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规，甲方通过单一来源采购（公开招标、竞争性磋商、竞争性谈判、单一来源采购、协议供货等，根据具体采购形式填写），选定乙方为成交单位。甲、乙双方在平等基础上协商一致，达成如下合同条款：

一、服务内容：详见附件 1

二、合同价格：人民币 贰拾玖万叁仟陆佰 元整，¥ 293600

合同价格	服务期
293600.00	1 年（自平台验收合格之日起计算。服务期结束前经甲方评估认可乙方的服务并在乙方同意而且不涨价的情况下可以续签一个服务期，最多可续签两次）
合同总额人民币大写：贰拾玖万叁仟陆佰元整	

三、实施条件

1. 实施地点：西安科技大学指定地点
2. 违约责任及解决争议的方法：按照国家标准、单一来源采购文件、响应文件和合同要求执行。

四、售后及质保

1. 服务期限：本项目软件系统服务期1 年；
2. 质保期：服务期内全流程免费质保，质保期内免费提供故障维修、功能迭代、数据维护、技术支持；
3. 售后响应：平台故障诊断与恢复响应时间<4 小时；工作日 9:00-18:00 专属技术咨询热线；7×24 小时全国免费服务热线；

4. 其他：供应商需在陕西设有本地化服务团队，所有服务过程形成书面记录提交校方；每季度开展平台运行回访，每年进行一次全校性平台使用优化。

5. 服务期内，若发生产品质量问题，乙方应免费解决。

6. 超过服务期的维修服务，按照供应商承诺和响应文件进行。

7. 乙方在本项目实施过程中造成物件的损坏和丢失等需对本项目按原价三倍赔偿。

8. 在服务期内，如果发现产品的质量、技术指标等存在与合同中任何一项不符，由乙方负责调整优化，费用自行承担。

9. 其他需要注意的问题

(1) 供应商需提供智慧课程平台核心技术的知识产权证明，确保无技术侵权问题；

(2) 供应商需根据本校学科特点、教学模式，定制化配置平台功能，编制专属的师生使用培训手册；

(3) 服务期内，供应商需每学期向校方提交平台运行数据报告；

10. 服务期要求：

(1) 提供智慧课程平台全套系统的建设、部署、调试、系统对接服务，确保四大核心模块功能完整、运行稳定；

(2) 提供平台全周期运营服务，含现场安装、定制化培训、7×24 小时热线支持、4 小时故障响应、远程技术维护；

(3) 配套本地化服务团队，负责平台日常运维、数据质控、功能迭代，定期提交平台运行报告；

(4) 完成平台与学校教务系统的数据对接，实现教学数据全流程采集、分析与共享；

(5) 服务期内免费提供教学资源更新、AI 模型优化、学情分析功能升级，保障平台长期适配学校教学需求。

11. 工期要求

乙方应当在 2026 年 7 月 20 日前完成平台安装、调试工作。

五、付款方式及期限：

1、结算单位：采购人结算，在付款前必须开具全额增值税普通发票给采购人。



2、付款方式：合同签订后，待所有服务完成并经验收合格，30 天内一次性全额支付。

六、验收方式

在服务完成前所发生的一切损失及费用由乙方承担。服务内容达到标书要求的，验收通过；验收不合格的，须按甲方要求及时整改完成标书服务要求，整改后，服务内容仍达不到要求的，将视情况扣除违约金或解除该合同。

七、违约责任

1. 对于乙方违约给甲方造成的损失，应赔偿甲方的全部损失，包括但不限于直接经济损失、另行采购的差价损失、学生索赔费用、以及甲方维权产生的律师费、诉讼费、保全费、鉴定费、差旅费等全部合理费用。

2. 合同生效后，甲乙双方应按合同规定认真履约。合同履约责任只涉及合同甲乙双方，当事人一方因第三人原因造成违约的，应当向对方承担违约责任。

3. 乙方对服务过程中出现的问题推诿、拖延，24 小时未作出服务响应，当事人一方因第三人原因造成违约的，应当向对方承担违约责任，每逾期一日，乙方应按本合同合同总金额 0.5% 向甲方支付违约金；

4. 由于乙方原因不能履行合同服务项目，或履行合同质效达不到规定，甲方有权聘请第三方公司执行合同内所列项目，发生费用从乙方服务费用中扣除支付。

八、合同争议的解决

1. 合同一经签订，不得随意变更、中止或终止。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

2. 合同执行中发生争议的，甲、乙双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

九、其它事项

1. 甲、乙双方做为合同执行的主体，有义务及时完全履行合同。

2. 本项目约定禁止转包、分包。

3. 乙方保证其提供的平台、软件、内容、素材及相关服务，拥有合法知识产权或已取得完整有效的第三方授权，不侵犯任何第三方的著作权、商标权、专利权、商业秘密及其他合法权益。若因平台或乙方提供的内容、服务侵犯第三方知识产权，导致甲方被投诉、起诉、处罚或产生其他不利后果，由乙方承担全部法律责任及赔偿责任，包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费、差旅费及商誉损



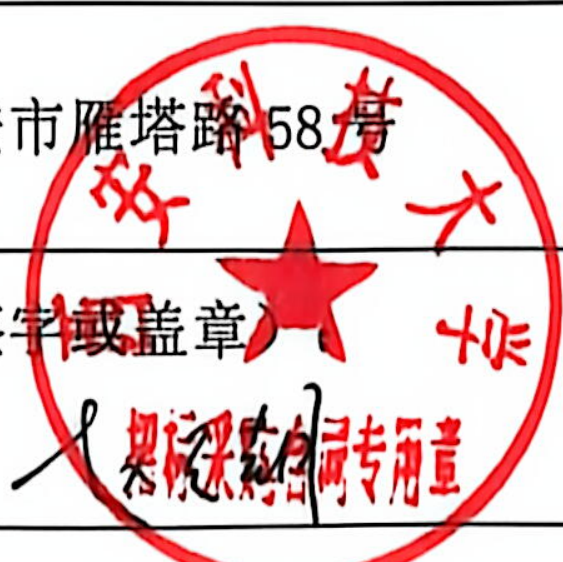
失等。

4. 乙方应采取充分、有效的技术与管理措施，严格保障甲方涉及的师生个人信息及相关数据安全，履行数据保密义务，确保信息不被泄露、篡改、毁损、丢失或非法使用、对外提供。未经甲方书面许可，乙方不得将前述信息用于本协议约定以外的任何用途。

5. 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，协商方案作为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

6. 招标文件和乙方的响应文件以及合同附件均为合同不可分割的部分。

7. 合同一式柒份，甲方持肆份、乙方执贰份、招标公司壹份。双方签字盖章后生效，合同项下全部权利义务履行完毕后终止（合同的服务承诺长期有效）

甲方：西安科技大学	乙方：西安超星教育科技有限公司
地址：西安市雁塔路58号	地址：西安曲江新区汇新路以东曲江国际金融中心第一幢1单元123层12302号房
负责人（签字或盖章） 	负责人（签字或盖章）： 许增平
联系电话：029-83858081	联系电话：029-88348398
开户行：中国银行股份有限公司西安大雁塔北广场支行	开户行：交通银行股份有限公司西安曲江新区支行
账号：102492014123	账号：611301061018010027955
税号：126100004352305265	税号：91610133MA6U6X7533
日期：2026年 7 月 18 日	日期：2026年 7 月 18 日