XM2607

陕西省工业和信息化厅

2026年办公设备维护项目合同

委托人（甲方）：陕西省工业和信息化厅

受托人（乙方）：西安志拓思科信息科技有限公司

一、合同内容

1.标准维护服务

1）台式计算机、便携式计算机日常维护及故障排除。

2）台式计算机、便携式计算机操作系统和应用软件安装及故障排除。

3）台式计算机、便携式计算机重要数据备份。

4）打印机等外设办公设备的日常维护及故障排除。

5）办公区域内各类办公设备的安装和调试。

6）外设设备硬件维修及更换。(硬件的成本费或维修费另外收取)

7）网络设备的安装、设置、调试及检测。

8）、网络环境故障诊断及排除，并配合做好网络安全整改相关工作。

9）会议室音响、视频设备会议现场保障服务。

2.物联网设备安全管理体系健全服务

根据国家相关规范要求，完成陕西省工业和信息化厅各处室物联网设备（打印机、复印机、传真机等）安全管理体系健全工作，包括但不限于：物联网设备管理制度体系、物联网设备日常管理流程及表单设计服务、物联网设备安全咨询服务、物联网设备安全应急预案及演练服务、物联网设备安全应急处置服务、物联网设备安全检测及风险评估等相关工作。各服务频度1次/年，提供交付物及报告应符合国家相关要求。

3.硬件维护的范围

1）服务内容不包含电脑部件(如显示器、光驱、软驱及板卡等)修理费用，甲方可委托乙方送修，部件修好后，乙方为甲方送回并安装，修理费用按实际发生收取，不收取服务费。

2）甲方所需增加或更换的电脑部件，甲方委托乙方代购，不另收取服务费，保修期由厂家提供。

3）甲方损坏的电脑部件仍在厂家保修期内，乙方免费送至厂家保修或更换，但甲方必须提供厂家的电脑部件的保修书。厂家在城区内不加收服务费，在城区外需加收相应的服务费。

4）甲方损坏的电脑部件不在厂家保修期内，乙方可为甲方修理，修理费用按实际修理费收取，不另收取服务费。

5）甲方品牌电脑如果未过保修期,乙方只提供软件及检测服务(不开机箱），若检测结果是硬件损坏则只能由相应的厂家维修，若厂家要求送修，则乙方提供将整机送修服务，代理商在城区内不另收服务费，在城区外需加收相应的服务费。

4.软件维护的范围

1）乙方在维护甲方电脑时，为其安装的任何软件，版权均由甲方负责，乙方不提供任何软件的版权。

2）在保证甲方用户正常功能及保护数据的前提下，乙方工程师有权决定解决问题的方案。

3）甲方使用的专用软件或自主开发的系统（如业务系统、办公系统等）不在本协议服务范围内。

5.服务方式及地点

1） 乙方应派遣 2 名技术人员，负责全程驻场服务。

2） 乙方向甲方提供工作日内 8 小时/天，1 小时内响应、0.5 小时内到场（7*24 小时响应）。

3） 服务时间：12 个月；

4） 服务地点：甲方指定地点。

6. 设备维保清单

序号	维修和保养项目		数量	单位	服务内容
1	设备 24 小时维修和保养服务	台式计算机	400	台	包含计算机的维修、配件的更换，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
2		便携式计算机	200	台	包含计算机的维修、配件的更换，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
3		打印机	280	台	包含打印机的维修、配件的更换，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
4		复印机	30	台	包含复印机的维修、配件的更换，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
5		一体机	125	台	包含一体机的维修、配件的更换，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
6		传真机	40	台	包含传真机的维修、配件的更换，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
7		扫描仪	20	台	包含扫描仪的维修、配件的更换，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
8	软件 24 小时维护服务	台式计算机所安装的操作系统及办公软件等	400	台	台式计算机的软件安装调试排故等包含操作系统、WPS 及各自办公软件类，24 小时排故。
9		便携计算机所安装的操作系统及办公软件等	200	台	便携计算机的软件安装调试排故等包含操作系统、WPS 及各自办公软件类，24 小时排故。
10	网络 24 小时维护服务	台式计算机网络保障	400	台	包含计算机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24 小时排故、备品备件保障服务、

					备机服务。
11		便携式计算机网络保障	200	台	包含计算机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
12		打印机网络保障	280	台	包含打印机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
13		复印机网络保障	30	台	包含复印机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
14		一体机网络保障	125	台	包含一体机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
15		传真机网络保障	40	台	包含传真机的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
16		扫描仪网络保障	20	台	包含扫描仪的网线、网口、路由器等网络故障的排除，24 小时排故、备品备件保障服务、备机服务。
17	会议全天候保障服务	会议保障（设备故障处理及会前设备巡检）	700	次	包含会前会议设备、话筒的检查、会中人员驻场的保障及每周的会议设备的例行巡检。
18	物联网设备安全	物联网设备风险评估服务	1	次	针对物联网设备打印机，传真机，扫描及一体机等设备进行风险性评估出具风险评估报告。并对出现的漏洞进行有效处置。并建立物联网设备安全管理体系服务。

二、合同价款

1、合同总价：贰拾柒万零玖佰元整（小写：270900.00元）。

2、合同总价包括：项目实施费及其他费用等从项目实施至验收合格等所有其他有关各项的含税费用。

3、合同总价按照成交确定的价格和合同中明确的服务范围，在服务实施过程中一次性包死。

三、款项结算：

1、 付款方式：合同签订后，乙方提供等额增值税发票。在甲方收到发票后，15个工作日内，付合同价款60%，服务期满验收合格后15个工作日内，付剩余40%。

2、结算方式：银行转账形式结账。

3、付款条件：甲方付款前，乙方应一次性开具合同总价款的增值税发票交陕西省工业和信息化厅，作为甲方向乙方支付的凭证。

四、服务条件：

1、服务地点：采购人指定地点

2、服务期限：自 2026 年 10 月 9 日至 2027 年 10 月 8 日止。

五、质量保证：

1、安全服务应符合国家有关规范。

2、乙方提供相关数据、结论确保真实性、可靠性。

六、违约责任

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误

2-1、乙方违反其服务条款时，甲方有权要求乙方在 5 天内予以改正。

2-2、因乙方行为违反法律规定产生引起的民事和刑事责任由乙方承担。

2-3、因乙方行为侵害第三方权益的，责任和相关损失由乙方承担。

2-4、乙方违反保密规定，全部责任由乙方承担，并需赔偿甲方由此引起的损失。

2-5、甲方应按合同规定完成项目进度后付款。

2-6、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的同意而单方面延迟监理，将按违约终止合同。

2-7、违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足项目技术要求，甲方有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

七、合同组成

1、成交通知书

2、合同文件

3、国家相关规范及标准

4、竞争性磋商文件

5、磋商响应文件

6、保密协议

八、合同生效及其它

1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

2、本合同正本一式 陆 份，甲方 伍 份、乙方 壹 份，具有同等法律效力。均具有同等法律效力。

3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为 西安市 。

4、生效时间：2026 年 10 月 9 日

（以下为签署页，无正文）

甲方名称（盖章）：

陕西省工业和信息化厅

地址：西安市新城区新城区院省政府前大楼 10-029

法定代表人或委托代理人（签字）：

电话：

开户银行：

帐号：

乙方名称（盖章）：

西安志拓思科信息科技有限公司

地址：陕西省西安市曲江新区春临三路羊头镇社区综合体五楼 5-16

法定代表人或委托代理人（签字）：

电话：15398080031

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安唐延路支行

帐号：6105 0192 3900 0000 2423

附件一：

保密协议

甲方：陕西省工业和信息化厅

乙方：西安志拓思科信息科技有限公司

一、总则

（一）为确保甲乙双方在2026年办公设备维护项目合作事宜有序开展，杜绝信息安全保护过程中保密信息泄露事件的发生。经甲乙双方友好协商，签订本协议。

（二）本协议适用于甲乙双方合作开展的2026年办公设备维护项目，包括标准维护服务、物联网设备安全管理体系建设服务。

二、信息保密要求

乙方须遵守以下条款，对项目涉及的信息进行保密：

（一）乙方在为甲方提供数据安全保障服务过程中，应对来源于服务对象的所有信息进行涉密情况的征询，对于甲方的保密信息要做好保密管理。

（二）对来源于服务对象及甲方的所有信息（包括但不限于项目商务及技术资料、报告、摘要、纪要、文件、计划、报表、复印件、商业秘密、信息系统应用数据等），乙方负有保密责任，应采取有效保密措施确保数据安全。

（三）乙方人员须在甲方工作人员允许和在场的情况下对甲方内

部信息数据进行操作，乙方不得擅自复制、传播服务对象及甲方的项目信息，不得外泄信息。

（四）乙方在使用完安全技术设备带离现场时，须在甲方监督下及时使用不可恢复的删除方式彻底删除设备内的甲方内部信息。未经甲方许可，不得带走甲方有关文件、资料和数据。

（五）乙方在项目实施过程中，参与测试及维护的乙方人员应遵 守甲方有关规章制度。

（六）相关服务完成后，乙方应将相关服务完整交付甲方，不得 保留相关服务的副本，相关纸质及电子资料必须销毁，防止信息外流。

（七）乙方不得泄露服务对象相关系统及数据库的帐号和密码。

（八）乙方工作人员调离乙方公司时，乙方公司应负责采取相关 措施防止信息泄露；否则发生的项目信息泄露责任，由乙方负责。

三、甲方须遵守以下条款，对项目涉及的乙方内部信息进行保 密：

（一）甲方提供涉密技术资料、数据、商务资料时应向乙方明示。

（二）甲方不得向任何第三方披露乙方的工作程序，技术工具、设备、方法等。

（三）甲方不得向任何第三方披露乙方的技术资料或文档，包括 但不限于项目过程文档、实施方案等）。

四、保密期限

本协议自双方签字盖章之日起生效。有效期为一年。如果所涉及的保密信息依照国家有关法律、法规其保密期限超过上述规定的年限，则双方的保密责任在这些法律法规规定的年限内继续有效。

五、其它

本协议作为甲乙双方签订的合作项目合同的附件，与合同具有同等法律效力，在甲乙双方合作期限内有效。

合同一式 陆 份，甲方 伍 份，乙方 壹 份。具有同等法律效力。均具有同等法律效力。

本协议由以下双方签署，以资证明。

甲方：陕西省工业和信息化厅（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日　期：2026 年 10 月 9 日

乙方：西安志拓思科信息科技有限公司（盖章）

法定代表人或委托代理人：_____（签字或盖章）

日　期：2026 年 10 月 9 日