陕西省教育考试院

2026年机房维保服务项目合同书

甲　方:陕西省教育考试院

乙　方: 陕西电子信息教育投资集团有限公司

时　间:二零二六年六月

政府采购合同

陕西省教育考试院（以下简称甲方）2026年机房维保服务项目采购，在陕西省教育考试院的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定陕西电子信息教育投资集团有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的服务内容及技术标准组织交付（具体采购项目见附件1），确保服务内容各项指标达到要求；负责操作和管理人员的培训工作，保证甲方能够正常操作和维护，同时乙方根据服务项目的使用特性做好售后服务。

二、合同价格

合同总价：人民币叁拾万玖仟柒佰元整（¥309700.00元）

说明：合同总价一次包死，不受市场价格变化的影响，并作为结算的唯一依据。

三、合同款项支付

1、结算单位：采购人结算，在付款前，必须开具全额发票给采购人。

2、付款方式：合同签订后30日内，乙方提供合法有效的全额增值税发票且提交经甲方确认的服务实施方案、人员到岗清单后，甲方支付合同总金额的90%。待维保服务期满，经甲方验收合格、乙方完成全部资料移交且不存在质量问题、违约责任及未结事项后30日内，甲方支付合同总金额的10%。

四、交付条件

（一）服务地点：采购人指定地点。

（二）服务期：自合同生效且乙方人员、备品备件及服务准备全部到位并经甲方确认之日起一年。

五、质量保证

（一）乙方提供给甲方的服务必须是设计科学、合理的。

（二）服务内容必须与其标示的技术指标项符合，甲方有权在有效服务期内依据技术指标对项目进行技术验收，其主要的技术要求达不到标准时，甲方有权依据有关法律和本合同约定索赔。

六、技术服务

（一）技术资料：见附件二

（二）服务承诺：见附件三

七、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同要求提供服务、未按约定时限响应或到场、服务质量不能满足技术要求，或关键人员、备品备件、考试保障安排不符合约定的，甲方有权要求乙方限期整改；乙方逾期未整改或整改后仍不符合要求的，甲方有权解除合同，并要求乙方退还相应未履行部分价款、赔偿甲方全部损失；造成重大影响的，甲方有权直接解除合同并追究乙方违约责任。

（三）如有纠纷，双方应先协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

八、验收

（一）由甲方负责组织验收，必要时可邀请有关专家、质检机构、采购代理机构共同进行验收；验收费用由乙方承担。乙方应按甲方要求提交项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单，经甲方验收合格并签署验收文件后方视为完成交付。验收不合格的，乙方应按甲方要求限期整改并重新提交验收，相关费用由乙方承担；因此造成逾期履约或影响甲方使用的，乙方应承担相应违约责任。验收应以合同、磋商文件、响应文件、澄清文件及国家相应标准、规范等为依据。

九、其他事项

（一）陕西省财政厅政府采购管理处在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、采购内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）本合同一式六份，甲方四份，乙方一份，采购代理机构一份，自甲乙双方签字盖章且乙方提交完整履约文件之日起生效。

（三）磋商文件、响应文件、澄清文件及补充承诺均为本合同组成部分；其内容与本合同不一致的，以对甲方权利保护更充分、对乙方要求更严格且不违反法律强制性规定的约定为准；无法确定的，以甲方发出的书面解释和要求为准。

合同签订地点：西安

合同签订时间：_____年____月____日

甲　　方	乙　　方
单位名称：陕西省教育考试院	单位名称：陕西电子信息教育投资集团有限公司
地　　址：西安市含光北路 40 号	地　　址：西安市高新区丈八街办锦业路 125 号 A 座 20 楼
法人代表：	法人代表：
联系电话：	联系电话：
开 户 行：	开 户 行：兴业银行西安丈八北路支行
账　　号：	账　　号：456880100100277019

附件 1：服务内容

一、 维保设备清单

信息机房 UPS 配电系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	智能精密 UPS 输出配电柜	陕西华晟	800W*1000D*2000H	中国	台	1
2	智能精密输入配电柜	陕西华晟	800W*1000D*2000H 带切换装置	中国	台	1
3	智能精密 UPS 一体柜	维谛	包含主机和电池。	中国	台	1
4	机房总配电及辅助线缆设施	津成		中国	项	1
5	UPS 主机	美世乐	模块化主机		台	1
6	UPS 模块	美世乐	UPS 功率模块		台	3
7	电缆	津成			项	1

防雷系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	防雷系统	OBO	含防雷器及接地线缆	德国	项	1

机房精密空调及新风系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	精密空调（含支架）	艾特网能	含主机、通信模块、水管、气管、报警系统等	中国	套	1
2	精密空调(含支架)	维谛	含主机、通信模块、水管、气管、报警系统等	中国	套	1
3	新风系统	国产			套	1
4	排烟风机	国产	PY-2.0		台	1

综合布线及线路整理						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	综合布线及线路整理		含模块、面板、配线架、桥架、机柜、布线的整理、布设、设备的除尘。		项	1

消防系统						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	消防系统	海湾	包含感温探测器(总线)4 只、感烟探测器(总线)4 只、自动报警控制器 1 台、紧急启停按钮 1 只、声光报警器 1 只、放气指示灯 1 个、七氟丙烷灭火钢瓶 2 套、消防线	秦皇岛	套	1

			缆1项、手提灭火器6只、氧气面罩2套			
安防可视平台						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	安防可视平台		含摄像机、硬盘、门禁控制器、布线设施等	中国	项	1
环境动力可视平台						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	环境动力可视平台		含主机、软件、管理平台、配电可视平台：UPS可视平台，空调可视平台、温湿度可视平台、漏水监测系统、门禁系统、图像监控、消防和新风机监控。		项	1
机房基础设施						
序号	设备名称	品牌	规格	产地	单位	数量
1	机房基础设施	国产	门、地板、墙面、灯等	中国	项	1

二、 机房维保主要工作内容

1、UPS配电系统

（1）维谛UPS系统，一年两次保养，每星期进行巡检，遇故障协调厂家进行维修，配合厂家每年的定期保养。

（2）美世乐UPS系统，一年两次保养，每星期进行巡检，遇故障协调厂家进行维修，配合厂家每年的定期保养。

2、防雷系统

（1）每年一次防雷系统检查报告。

（2）机房接地系统，每星期一次巡检。

3、空调系统

（1）艾特网能空调系统提供原厂保障。如遇故障承诺8小时内完成维修。

（2）维谛空调提供空调厂家技术驻场服务，如遇故障承诺8小时内完成维修。

（3）每年2次的空调保养工作。每星期一次的空调巡检工作。

（4）5月至9月每天下午12:00至6:00必须对空调外机进行冲洗，每小时一次；其他月份，保证每月至少一次，外机散热片外无杂物为准。

4、消防系统

（1）提供消防系统维保，提供消防系统检测证书。

（2）新风排烟系统维保，每年 2 次保养。

（3）每星期一次消防系统巡检。

5、安防系统

提供安防可视平台的维保，包括摄像头、硬盘、监控录像机、监控交换机等，保证设备 24 小时运行正常。

6、动环可视平台维保

提供动环可视平台的维保，按要求提供动环可视平台的调整工作。

7、机房基础设施

（1）每周一次的机房内除尘工作。

（2）每周一次的机房巡检工作，出具清单内设备的运行状态报告。对存在风险的设备，提供书面材料进行上报。

（3）定期整理各仓库设备，按要求将仓库设备摆放整齐，分类存放，配合完成每年设备的报废工作。

（4）考试院其他项目需要在机房施工时(空调系统、电力系统更换或维修，服务器、网络、安全产品上架等)，需协助考试院对项目的实施方案进行评估，并派人监督执行。

三、 机房维护服务要求

1、驻场维护服务

高级工程师驻场一名，每星期最少驻场 5 天，承担日常维保工作。

2、7×24 小时电话支持服务

提供技术小组名单及联系方式，提供 7*24 小时电话服务。

3、日常巡检服务内容

按照维护实施的周期长短来分，可将例行维护分为日常例行维护和定期例行维护。日常维护是指每天进行的、维护过程相对简单、并可由一般维护人员实施的维护操作，如机房环境检查、供电系统检查、告警系统检查、设备运行检查等。

日常维护的目的包括：

(1)及时发现设备所发出的告警或已存在的缺陷，并采取适当的措施予以恢复和处理，维持设备的健康水平，降低设备的故障率。

(2)及时发现业务运行过程中各链路状态或连接状态的异常现象，并采取适当的措施进行恢复和处理，确保业务运行正常。实时掌握设备和网络的运行状况，了解设备或网络的运行趋势，提高维护人员对突发事件的处理效率

4、定期例行维护要求:

定期维护是指按一定周期进行的、维护过程相对复杂、且多数情况下须由经过专门培训的维护人员实施的维护操作，如定期检查线缆系统、定期测量接地电阻、定期进行设备除尘等。

定期维护的目的包括：

(1)通过定期维护和保养设备，使设备的健康水平长期处于良好状态，确保系统能够安全、稳定、可靠运行。

(2)安排的巡检人员需要对空调、UPS、网络产品、安全产品、服务器、存储都有相当的功底。通过定期检查、备份、测试、清洁等手段,及时发现设备在运行过程中所出现的自然老化、功能失效、性能下降等缺陷，并采取适当的措施及时予以处理，以消除隐患、预防事故的发生。

对甲方的软硬件设备进行现场维护，并根据制订好的巡检表对相关设备进行每月及每季度预防性服务。乙方应根据甲方要求和维护周期制定相应的服务计划及主要服务内容，包括巡检内容、巡检次数、巡检报告、设备健康评估及预防整改措施等，并报甲方备案；计划执行时应至少提前三天与甲方技术人员联系并经甲方确认后实施，以确保维护工作顺利开展。

巡检周期:

专业工程师每月深度巡检一次，对系统软硬件运行状况进行详细的预防性检查维护，提供系统整体运行评估分析报告尽量将隐患消除在萌芽之中。

5、技术服务响应时间要求：

从我方提出服务需求，即电话申请服务后开始计时，紧急问题要求投标人工程师在接到问题报告后15分钟之内提供电话响应或在线支持服务，并于1小时内到达现场；严重问题要求工程师在接到问题报告后30分钟之内提供电话响应或在线支持服务,并于90分钟内到达现场。

6、考试期间维保服务

（1）考试期间(全年二十余次考试)不仅要对机房设备进行维保，还需配合信息处对机房外网网络、安全设备和部分服务器及存储设备进行巡检，巡检周期为2次/日。

（2）各个考试（不含高考）期间提供两名高级网络工程师（HCIE/CCIE/H3CIE)提供驻场服务，驻场时间不少于100人/天，及时处理考试期间各种突发事件。

7、备品备件要求

在碰到紧急严重问题时，需提供备品备件服务；从我方提出服务需求开始计时，必须在2个小

时内备品备件到达现场。

四、 重保服务要求（高考）

（1）服务时间：从 5 月底至 8 月底，若遇突发情况，可能顺延。

（2）考试期间不仅要对机房设备进行维保，还需配合信息处对机房外网网络、安全设备和部分服务器及存储设备的运行情况进行监督。

（3）提供两名高级网络工程师（HCIE/CCIE/H3CIE）、两名安全产品工程师(CISP)；一名存储工程师，一名服务器工程师常驻现场，及时处理考试期间各种突发事件。

（4）协助信息处完成评卷前的会场部署，录取会现场的部署等工作。

（5）从试卷下发到试卷运回保密室期间，要求驻场工程师 24 小时驻场值班。

附件二：技术资料

（1）保证维护文档和技术资料完整、正确，定时更新。

（2）乙方应与甲方签署保密协议，并对在履约过程中知悉的甲方资料、运行数据、账号信息、网络拓扑、试卷流转信息及其他敏感信息承担严格保密义务，未经甲方书面同意不得复制、留存、使用、披露或向第三方提供；如有违反，乙方应承担违约责任并赔偿甲方全部损失。

附件三：服务承诺

一、 服务连续性与人员稳定承诺

我公司承诺在合同签订后 1 年服务期内保持售后服务机构、核心服务人员、备品备件保障和厂家协同渠道稳定。项目经理、驻场工程师、高级网络工程师、安全产品工程师、服务器工程师、存储工程师等关键人员原则上不随意更换；确需更换的，提前向采购人报告并提供不低于原人员能力的替代人员，确保服务不断档。

遇节假日、夜间、考试期间、高考重保期间、极端天气、交通管制或其他特殊情况，我公司提前安排值班人员、备件车辆、应急联系人和厂家资源，确保 7×24 小时响应机制正常运行。对可能影响到场时效的情况，提前制定绕行路线、备用人员和备件前置措施。

二、 售后服务承诺

我公司承诺在项目实施所在地设立并持续保持有效的技术支持及售后服务机构，提供合法有效的办公场所证明、办公场所照片、人员清单和联系方式，并保证服务期内售后机构持续满足本项目服务要求。

我公司承诺建立 7×24 小时售后服务响应机制。紧急问题 15 分钟内电话或在线响应、1

小时内到达现场；严重问题 30 分钟内电话或在线响应、90 分钟内到达现场；考试期间和高考重保期间驻场人员立即响应。

我公司承诺紧急严重问题自采购人提出服务需求起 2 小时内备品备件到达现场；对厂家专用件或定制件，同步提供临时替代件、备用设备、旁路方案或恢复业务运行的应急措施。

我公司承诺对设备故障实行闭环管理，做到有受理、有分级、有响应、有到场、有处置、有验证、有记录、有报告、有复盘，未经采购人确认不关闭重大故障工单。

我公司承诺考试期间、高考重保期间和试卷流转期间按采购文件要求提供专业人员驻场保障，配合采购人完成机房设备、外网网络、安全设备、部分服务器及存储设备的巡检、保障和应急处置。

我公司承诺售后服务人员严格遵守采购人保密制度和机房管理要求，未经采购人许可不泄露、不复制、不外传、不留存与本项目相关的技术资料、运行数据和敏感信息。

我公司承诺所有售后服务记录、备件记录、巡检记录、考试保障记录、月度报告、重大故障分析报告和年度总结报告真实、完整、可追溯，并按甲方要求及时提交；相关资料的知识产权和使用权归甲方所有，乙方未经甲方书面同意不得擅自使用、复制、对外提供或另作他用。

乙方应保证其人员在履约过程中遵守甲方网络安全、数据安全和机房管理制度，不得擅自接入、扫描、测试、复制、下载、留存或向第三方传输甲方系统、数据及日志信息；因乙方原因造成网络安全事件、数据泄露、系统中断或监管处罚的，乙方应立即采取补救措施并承担全部赔偿责任。