



政府采购服务合同

项目名称： 社会化渠道销售管理系统维护服务

合同包号： 采购包 1

合同编号： _____

甲 方： 陕西省福利彩票发行中心

乙 方： 陕西佳彩数码科技有限公司

签订时间： _____



甲 方： 陕西省福利彩票发行中心

乙 方： 陕西佳彩数码科技有限公司

依据政府采购 2026 年 7 月 2 日“社会化渠道销售管理系统维护服务”（项目编号：HSGJ2026-151）的招标结果和采购文件的要求，根据《中华人民共和国民法典》的规定，甲乙双方本着平等互利、协商一致的原则，同意按下述条款和条件签订本合同（以下简称“合同”）。本合同中约定条款如与采购文件、响应文件不一致时，依照采购文件和响应文件执行。

第一条 定义

- 一、系统：指甲方正在使用的社会化渠道管理系统。
- 二、技术服务：乙方必须保证陕西福彩社会化渠道管理系统的安全稳定运行，并根据合同“第二条 技术服务的内容”约定提供本项目巡检、优化、新需求开发、故障修复等各项技术服务。
- 三、不可抗力：指自然灾害、战争以及其它不能预见并对其发生和后果不能预防或避免的不可抗力。

第二条 技术服务的内容

一、技术服务目标：保障陕西福彩社会化渠道管理系统的安全稳定运行：

- 1、系统软件功能和性能必须满足财政部、民政部、中彩中心等甲方上级部门出台的各种政策、规定、标准、规范等要求。
- 2、系统软件功能和性必须满足福利彩票市场发展需求。
- 3、确保系统不间断、安全稳定地运行。

二、技术服务内容：

系统软件维护服务内容包括：系统软件日常维护服务、省中心新需求的研发服务、新彩票游戏的系统开发及实施、新增社会化渠道的接入服务、系统新功能使用培训服务、省中心新的社会化机型适配服务、省中心各类营销活动开展开发和技术保障服务、机房硬件扩充或更换技术服务等。

序号	项目	服务要求
1	系统升级现场实施部署服务	1、社会化渠道管理平台软件的部署和升级，协助福彩进行系统上线及安装配置等

		工作 2、各类游戏促销工具的升级实施
2	系统新需求、新游戏的开发、测试和实施服务	1. 福彩提出的彩票销售相关以及新游戏、新玩法等各类新需求所涉及的软件开发、测试和实施，包括系统平台软件和社会化售彩终端软件
3	营销活动开发、实施、活动配合服务以及与相关第三方业务对接服务	1. 福彩各类营销活动需要社会化渠道管理系统的相关开发、配置、服务、监控等配合工作 2. 与微信公众号、APP、热线系统等各类第三方平台的营销活动的开发、对接、调试、支持等工作，例如兑换券核销、加奖、扫码营销等
4	新设备、新机型适配服务	1. 福彩采购的社会化销售新设备、新机型的适配、测试服务
5	系统安全保障服务	1. 保障系统日常运行安全、密码安全等，积极自查系统漏洞并及时修补 2. 配合福彩关于系统的等保测评相关工作，及时修补发现漏洞 3. 配合福彩攻防演练等活动，保障系统安全稳定
6	系统资金对账及资金风险监控、分析及配合处理服务	1. 配合福彩完成社会化渠道管理系统与电子支付系统、彩票销售主系统等各方的彩票、资金的对账工作； 2. 提供购彩、兑奖资金业务的监控、分析服务、问题配合处理等服务；确保社会化渠道管理系统福彩资金安全；
7	系统报表的定制服务	1. 根据甲方各个业务部门的报表要求，定制满足不同部门、不同业务的系统报表；

		2. 基于甲方以及甲方下属地市福彩的各类营销活动、工作汇报等的临时报表需求，提供报表定制开发服务；
8	新增社会化渠道的接入服务	1. 根据甲方需求，配合新渠道的配置、对接、开发、调试、培训等服务
9	系统培训服务	1. 系统功能升级时，为甲方提供系统新功能、新业务培训服务； 2. 甲方招聘新员工、招募新渠道时，需要做好新员工、新渠道的培训服务；
10	系统日常巡检服务	1. 除彩票休市外，每日提供平台软件、数据库等运行情况巡检工作，排查潜在的风险 2. 每月不少于2次的定期系统软硬件运行情况现场巡检工作，排查潜在的风险
11	系统故障修复升级服务	1. 系统日常故障快速恢复服务 2. 系统关键问题现场恢复服务
12	系统性能优化服务	根据福彩的需求及新系统的实际情况，适时提供彩票系统性能优化服务，例如：调整系统软件参数、调整数据库选项参数、优化应用程序结构设计、优化应用程序流程设计等。
13	系统基础架构运维服务	配合福彩进行系统基础软硬件架构环境的巡检、运维工作，例如网络、存储、主机等
14	系统数据库运维服务	1、性能优化：根据彩票业务发展情况，进行数据库性能评估，核心参数调优，SQL语句调优； 2、空间扩充：根据彩票业务发展情况，适时进行数据存储空间的扩充；

		3、备份与恢复：协助福彩进行数据库备份，发生紧急情况恢复数据库； 4、数据迁移：根据福彩的业务发展要求，协助福彩将数据库迁移到新的设备上，确保业务连贯性； 5、故障排除：通过本地、远程等方式实施故障排除； 6、预防性巡检：定期提供预防性巡检，完成系统参数、配置调优
15	机房硬件扩充或更换技术服务	在福彩进行硬件环境的扩充、更换的情况下，配合系统的平滑迁移、切换，保证业务无缝衔接
16	系统运营客服支持服务	配合福彩业务部门、福彩销售公司进行客户投诉相关问题的分析和处理工作；
17	系统应急处理服务	提供 7*24 小时的应急处理服务，配合甲方需要的各类应急事件处理，包括系统发生故障的应急处理、紧急数据核验的应急处理、因为其他相关系统故障而所必须配合的应急服务等；在远程无法提供有效应急配合的情况下，须提供 1 小时以内的现场应急配合；

三、服务要求：

1、在合同期内，供应商按要求完成新软件的研发及原有软件的升级，并保证上述软件的正常运行。供应商最新开发的其他相关软件、技术创新及升级等，应及时告知甲方，并按要求提供给甲方。甲方可根据实际需求要求供应商为其开发其他相关软件及其升级等技术支持服务。甲方需求的提出应适当考虑技术上的可行性，当双方在技术可行性上不能达成共识时，甲方有权邀请专家对技术可行性进行论证，并以此结论作为履行合同的依据。

2、甲方提出的合理的现有软件功能修改，以及新功能、新营销活动的开发

等工作，供应商软件功能修改不超过 20 个工作日，新软件开发不超过 30 个工作日完成。

3、供应商为甲方提供必要的现运行软件的功能修改部署时，需保证甲方软件系统的正常运行，不得影响甲方正常的销售经营活动。

4、供应商对故障的响应时间不超过 30 分钟，并在 2 小时内解决故障，若发生重大故障应在 1 小时内派遣资深技术人员前往甲方现场，4 小时内解决。故障解决后提供详细的书面报告给甲方；

5、供应商在服务期内必须向甲方安排不少于 5 名的技术人员。具体工作包括每日为甲方现在运行软件系统巡查一次；每周至少为甲方现在运行软硬件系统进行巡检、维护一次；并及时向甲方提供巡检维护书面记录和报告；

6、在合同执行期间，供应商必须对甲方在系统扩充、设备升级等方面提供技术支持和服务；

7、供应商应为甲方提供软件方面相关的技术咨询服务，以书面形式提供；

8、服务期满供应商需提供该年度的软件系统维护总结报告，其中详细记录维护内容、维护所用时间等，并分析软件故障原因以及故障预防措施或软件更改内容；

9、在为甲方进行诸如机房搬迁、软件系统升级等大型重要操作时，供应商需先行与甲方进行充分的沟通，并提交详细技术方案、风险评估、故障处理预案等文档，在获得甲方认同后方可实施；

10、为甲方提供的软件产品是要基于甲方现运行的社会化渠道管理系统而开发，在负责新产品升级实施时必须保证甲方现有系统的安全稳定运行，供应商所提供的软件的开发、上线和服务的持续升级

第三条 乙方应按照下列要求完成技术服务保障工作：

一、技术服务地点：陕西省福利彩票发行中心。

二、技术服务期限：1 年（2026 年 10 月 20 日至 2027 年 10 月 19 日）。

三、技术服务质量要求：在本合同履行期限内，确保系统正常稳定运行，确保满足甲方需求。

第四条 为保证乙方有效进行技术服务工作,甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项:

一、甲方每一次提出的系统功能和性能方面的需求应以书面形式向乙方提出,需求的提出应适当考虑技术上的可行性,当甲乙双方在技术可行性上不能达成共识时,甲方有权邀请专家对技术可行性进行论证,并以此结论作为履行合同的依据。所有书面需求都是本合同不可分割的一部分。

二、根据甲方现有条件,经甲方同意,可为乙方提供必须的开发、测试环境。

三、当甲方需求需要第三方部门、技术供应商配合时,由甲方负责与第三方、部门、技术供应商进行相关资源协调和工作配合协调。

第五条 为保证甲方有效地监督乙方完成甲方所提出的系统需求,乙方应向甲方提供下列协作事项:

一、乙方向甲方提供的每个新版本的软件都必须经过严格测试,并向甲方提供测试报告。由于软件原因造成甲方彩票销售不能正常进行的事件发生,乙方应负责赔偿甲方的经济损失;由于软件缺陷造成甲方的经济损失,乙方负责全额赔偿。

二、乙方负责向甲方提供相关人员的技术培训。

三、当甲方对乙方提供的软件性能和安全性提出质疑时,乙方有义务配合甲方对软件进行测试。当系统出现直接影响彩票销售故障时,乙方在故障排除后3个工作日内必须向甲方提出书面故障分析报告和处理结果。

四、乙方应保证所提供的有关技术服务所涉及的软、硬件不得侵害第三方的知识产权,如因此而影响甲方正常业务或造成其他损失,乙方将承担所有责任。

第六条 技术服务费及支付方式为:

一、考核结算方法:

乙方维护服务必须建立甲方可查的日常系统巡查日志、系统维护表等工作记录,并向甲方提供半年系统综合检测报告和每年度的系统运行报告,甲方根据乙方提供的日常系统巡查日志、系统维护表、半年系统综合检测报告和年度的系统运行报告所体现的服务内容进行考核。考核得分 ≥ 90 分为合格,全额支付当期费用;80-89分扣减当期费用的20%;70-79分扣减40%;70分以下扣减60%,且

甲方有权要求乙方限期整改。。

二、结算方式：

1、结算单位：按年度结算，每次付款前，乙方按每次付款金额向甲方据实开具正规发票，若乙方开具的发票不合格，甲方有权拒绝支付相应款项，直到乙方开具合格发票为止，因此导致甲方迟延付款的，甲方不承担责任。

2、服务费（含税）：人民币大写：柒拾柒万玖仟元整（¥： 779000.00 元）

3、付款方式：

第一次：进度款，合同签订，本年度服务启动，即 2026 年 10 月 20 日后，乙方提供发票，达到付款条件起 30 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%，即人民币大写：叁拾壹万壹仟陆佰元整（¥： 311600.00 元）；

第二次：进度款，维护服务半年后，乙方将半年运维报告提交至甲方，且经甲方审核通过后，乙方提供发票，达到付款条件起 30 个工作日内，支付合同总金额的 40.00%，即人民币大写：叁拾壹万壹仟陆佰元整（¥： 311600.00 元）；

第三次：进度款，项目完成后，乙方将全年运维报告提交至甲方，经甲方对服务质量进行考评且合格后，供应商提供发票，达到付款条件起 30 个工作日内，支付合同总金额的 20.00%，即人民币大写：壹拾伍万伍仟捌佰元整（¥：155800.00 元）。

三、乙方收款账户信息：

银行帐户名称：陕西佳彩数码科技有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司西安南关支行

银行帐号：1032 8333 0014

第七条 保密条款

一、保密内容：乙方对在合同履行过程中接触到的甲方全部信息负有保密义务，包括但不限于：系统架构与源代码、数据库结构与数据、彩票销售及资金数据、购彩者个人信息、营销活动方案、甲方内部管理信息等。

二、保密期限：遵守双方共同商定的保密期限为合同执行期间和期后 3 年。

三、泄密责任：乙方违反保密义务的，每发生一次，应向甲方支付合同总金额的 20% 作为违约金；违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿甲方的全部损失（包括甲方因此向第三方或监管部门支付的赔偿金、罚款等）。构成犯罪的，甲方有权移送司法机关处理。。

第八条 知识产权

一、在本合同履行期限内，乙方按照甲方需求所开发的全部软件及相关文件和文档的知识产权归甲方所有。

二、双方都应严格遵守相关的知识产权保护的法律、法规，在本合同所规定的范围内使用或转让；用于未经授权的商业目的的复制行为所造成的违约或侵权责任由违约方承担。

三、乙方应当保证其对在本项目范围内所提供的技术服务等均具有独立的知识产权，如因乙方提供的技术服务等而对第三方的知识产权造成侵犯的，由乙方承担相应的责任，甲方对此不负任何责任。对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

第九条 违约与赔偿责任

一、若乙方无正当理由，违反本合同所规定之责任和义务，甲方有权拒付技术服务费，同时乙方除应向甲方支付合同总价款 30% 违约金，还应承担因此给甲方造成的所有损失，且甲方有权单方面解除合同。

二、乙方迟延履行本合同义务的，甲方有权聘请第三方完成该项服务或维护，由此产生的费用由乙方承担，乙方还应按照此费用的 20% 向甲方支付违约金。合同期限内，乙方有三次（含本数）以上迟延履行合同义务的，甲方有权直接单方解除合同，乙方须退还未履行部分合同款项，并按照合同总金额的 30% 向甲方支付违约金。

三、若甲方无正当理由违反本合同第六条的约定，应当在向乙方支付技术服务费的同时支付违约金。

第十条 合同的生效、变更与终止

一、本合同经双方法定代表人或被授权代表签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。合同一经生效，即具法律效力，双方必须全面履行，任何一方不得单方面解除或违反合同条款，否则非违约方有权按《中华人民共和国民法典》有关规定要求违约方承担赔偿责任和经济损失。

二、本合同的变更必须由双方协商一致，由书面形式确定。

三、任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同的，应及时向对方通报不能履行或者需要延期履行、部分履行合同的理由，在取得对方谅解（以书面形式）

并允许延期履行、部分履行或不履行，可部分或全部免于承担违约责任。

四、在合同执行期间，如遇政策调整原因导致甲方不再使用社会化渠道管理系统，则合同期限按政策要求提前终止，甲方不负任何违约责任，技术服务费以之前已支付的为最后一笔费用，不再支付后续费用。

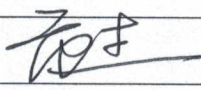
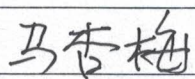
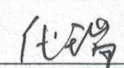
第十一条 争议解决

如合同双方在履行本合同过程中发生争议，双方应先采取友好协商的方式解决该争议，如协商不成，双方同意向甲方所在地人民法院提起诉讼，并按最终法院裁定执行。无过错方出现的一切法律费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、保全保险费）皆由过错方承担。

第十二条 本合同未尽事宜，双方另行签订补充合同，补充合同经双方代表签字盖章后与本合同效力相同。

第十三条 本合同一式柒份，甲方、乙方各执叁份，见证方持壹份，签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

合同签章：

甲方	乙方	见证方
陕西省福利彩票发行中心 (盖章)	陕西佳彩数码科技有限公司 (盖章)	华晟国际项目管理有限公司 (盖章)
地址：陕西省西安市未央区未央路副102号	地址：陕西省西安市高新区丈八街办唐兴路19号1号楼1单元404号	地址：西安市高新路88号尚品国际B幢25层
邮编：710016	邮编：710000	邮编：710000
签字： 	签字： 	签字： 
电话：02965652501	电话：02988868811	电话：029-81779899 转 8009
传真：02965652501	传真：	传真：
	开户银行：中国银行股份有限公司西安南关支行	
	账号：1032 8333 0014	
日期 2016 年 7 月 23 日	日期 2016 年 7 月 23 日	日期 2016 年 7 月 23 日