

合同编号: SJHXXFW2026079

2026-2028 年度 DRGs 综合评价管理系统 维保项目合同

采购人: 陕西省结核病防治院

供应商: 北京惠每云科技有限公司

二〇二六年 七 月

甲方：陕西省结核病防治院

乙方：北京惠每云科技有限公司

甲、乙双方基于公平、公正、平等的原则，依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等相关规定，现经甲、乙双方友好协商，就甲方 2026-2028 年度 DRGs 综合评价管理系统维保项目事宜，达成以下合同条款：

第一条：项目概况

DRGs 综合评价管理系统维保项目服务范围包括客户端安装、配置、补丁收集及维护、故障解决、系统优化、应急处理、服务器应用巡检、数据库性能的维护等。

第二条 服务条件

服务期限：自合同签订之日起 3 年。

履约地点：陕西省结核病防治院。

第三条 合同价款

合同价款（三年）合计人民币 壹拾捌万壹仟元整（¥ 181000.00 元），含税，税率为 6 %。

合同价格为含税价，供应商提供服务所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。合同价款已包含乙方为履行本合同所需的所有费用，甲方无需再支付其他任何费用。

结算方式：银行转账。

第四条 服务内容

以竞争性磋商响应文件、澄清表（函）、合同和相关附属文件为准（详见：附件一：服务内容及要求；附件二：维保服务软件产品清单及系统功能要求）。

第五条 付款方式及验收等要求

1. 付款方式：本项目服务期共三年，按年度结算。每服务期满一年，乙方开具对应年度全额发票，甲方验收合格后 30 个工作日内支付该年度服务费。

2. 验收交付标准和方法：本年度服务完成后一个月内，乙方提交书面验收申请。甲方收到验收申请后，组织相关科室对全部服务成果进行验收，并出具验收报告。

第六条 售后服务

1、响应服务-电话响应

覆盖时间：7*24 小时；响应时间：≤30 分钟。

2、响应服务-现场处理

覆盖时间：7*24 小时；响应时间：≤2 小时。

第七条 甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查,对乙方提供的服务进行满意度考核。
2. 根据本合同规定, 按时向乙方支付应付服务费用。

第八条 乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用。

第九条 违约责任

1. 本项目履约期间,甲乙双方应恪守约定。一方未按要求履行合同义务的,视为违约,需赔偿对方实际损失。
2. 乙方服务质量、履约进度不符合要求的,应限期整改;整改仍不合格的,甲方有权按采购及合同相关约定处理。
3. 乙方存在下列违约情形之一, 甲方有权按对应标准扣除当年维保服务费:
 - (1) 月度巡检缺失、未提交巡检报告: 单次扣费 200 元;
 - (2) 报修响应超时、未按时抵达现场: 单次扣费 300 元;
 - (3) 擅自更换专职工程师、未提前报备甲方: 单次扣费 300 元;
 - (4) 全年系统中断/宕机超出约定次数: 每超 1 次扣费 1000 元;
 - (5) DRG 分组、结算清单、病案质控数据错误,造成医保扣款、院内处罚: 按实际损失全额抵扣, 最低单次扣费 3000 元;
 - (7) 泄露甲方患者隐私、医疗涉密数据: 一次性扣除当年全部服务费的 20%, 甲方有权单方解除合同, 并追究乙方额外赔偿;
 - (8) 其他违背服务内容的情形。

4. 乙方累计扣款达到当年服务费 20%，或出现泄露医疗数据、重大系统故障导致全院 DRG 业务停滞超 24 小时、连续 3 次巡检缺失等严重违约，甲方有权单方书面解除合同，乙方需一次性支付年度服务费 10%的违约金，并赔偿甲方全部经济损失；

第十条 解决争议方式

因本项目引起的争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十一条 合同解除

1. 未经双方协商一致，任何一方不得擅自解除本合同 。
2. 一方严重违约导致合同目的无法实现的，守约方有权依法解除合同，并要求违约方承担赔偿责任 。

第十二条 合同生效

1. 本合同自双方法定代表人或委托代理人签字并加盖公章或合同专用章之日起生效。
2. 本合同一式 陆 份，甲方执 肆 份、乙方执 贰 份。

第十三条 其他约定

1. 本合同未尽事宜，由甲乙双方另行协商，并签订书面补充协议，与本合同具有同等法律效力。
2. 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。本合同附件一：服务内容及要求；附件二：维保服务软件产品清单及系统功能要求。

（正文完）

甲方：（盖章）

单位名称：陕西省结核病防治院

地址：陕西省西安市长安区

乙宫镇上湾村甲字1号

法定代表人

或委托代理人：

开户银行：中国工商银行长安区支行

账号：3700020909089200856

联系电话：13572280784

签订日期：2026年7月22日

乙方：（盖章）

单位名称：北京惠每云科技有限公司

地址：北京市海淀区知春路6号（锦秋太

国际大厦）18层B01

法定代表人

或委托代理人：

开户银行：招商银行北京东三环支行

账号：110909200910201

联系电话：010-53675618

签订日期：2026年7月22日

