西北妇女儿童医院机房核心及网络安全设备维保服务项目合同

甲方：西北妇女儿童医院

乙方：陕西英联信息技术有限公司



西北妇女儿童医院机房核心及网络安全设备维保服务项目合同

甲方（采购人/委托方）： 西北妇女儿童医院

法定代表人/负责人： 李亚军

地址： 曲江新区雁翔路 1616 号

乙方（中标人/服务方）： 陕西英联信息技术有限公司

统一社会信用代码： 9161000067790612X2

法定代表人/负责人： 林成

地址：陕西省西安市高新一路东侧高新正信大厦 B 座 12F

甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》等法律法规，按照招标文件要求及乙方的投标文件，本着平等互利的原则，同意按下述条款和条件签署本合同。

第一条 定义

1.1 “本合同”指甲乙双方签署的《机房核心及网络安全设备维保服务合同》及其全部附件。

1.2 “硬件设备”与“配套软件”指附件一所列的全部服务器、存储、网络、安全、超融合等各类设备及其内置或配套的操作系统、管理软件、数据库、安全软件等。

1.3 “服务期限”指甲乙双方约定的乙方提供维保服务的时间段。

1.4 “服务报告”指乙方按月/按年提交的维保服务工作总结、巡检报告、故障处理记录等书面或电子文档。

1.5 “响应时间”指从甲方通知乙方服务需求（故障申报）时起至乙方作出实质性回应（包括电话、邮件等方式）的时间。

1.6 “现场服务时间”指乙方工程师到达本合同约定的服务地点的时间。

第二条 维保服务范围及对象

2.1 乙方为甲方提供全流程、全周期的硬件维修、软件维护、技术支持、应急保障等服务。乙方承诺已获得原厂商对本项目的技术支持授权。

2.2 维保清单（设备名称、品牌型号、数量、位置等信息），以甲方提供的项目文件清单为依据。

（一）核心设备

序号	设备大类	设备品类	品牌型号	数量	备注
1	服务器设备	物理机	联想 SR850V2 2U 机架式服务器	4 台	联想原厂维保
2	服务器设备	物理机	联想 SR650V2 2U 机架式服务器）	7 台	联想原厂维保
3	服务器设备	虚拟化服务器	联想 SR850V2 2U 机架式服务器	14 台	联想原厂维保
4	存储设备	虚拟化存储	华为 OceanStorDorado5300V6 全闪存存储	2 台	华为原厂维保
5	存储设备	内网物理机存储	华为 OceanStorDorado5300V6 全闪存存储	2 台	华为原厂维保
6	存储设备	PACS 影像归档存储	华为 OceanStor5210V5 存储	1 台	华为原厂维保
7	网络设备	存储SAN交换机	H3CCN6670BFC 交换机	2 台	陕西英联维保
8	超融合设备	前置区超融合资源池	联想 VX7530 超融合一体机	8 台	联想原厂维保
9	网络设备	汇聚交换机	H3CS6520X-54QC-EI 三层交换机	4 台	陕西英联维保
10	网络设备	汇聚交换机	H3CS6520X-30QC-EI 三层交换机	6 台	陕西英联维保

11	网络设备	内网核心交换机	H3CS10510X 核心交换机	2 台	1 台由新华三原厂提供维保 1 台由陕西英联提供维保
12	网络设备	前置核心交换机	H3CS10508X 核心交换机	2 台	1 台由新华三原厂提供维保 1 台由陕西英联提供维保
13	备份设备	外网前置备份一体机	H3CUniServerR4300G5+ AnyBackup 备份一体机	1 台	备份设备由新华三维保，软件由陕西英联维保
14	备份设备	内网备份一体机	H3CUniServerR4300G5+ AnyBackup 备份一体机	1 台	备份设备由新华三维保，软件由陕西英联维保
15	安全负载设备	应用负载均衡	神州云科 YK-BIG-BR-I4600 负载均衡设备	2 台	神州鲲泰设备厂家维保
16	机房基础设施	数据中心机柜及冷通道配套	维谛 SR-V061120B 机柜及配套组件	10 台	陕西英联维保
17	运维软件	数据中心运维管理系统	H3CUCenter 运维管理系统	1 套	新华三原厂提供维保

（二）安全设备

序号	设备大类	设备品类	品牌型号	数量	备注
1	互联网边界安全设备	深信服全网行为管理	AC-1000-B2100-L9	1	深信服厂家提供原厂维保
2		深信服Web应用防火墙	WAF-2000-B2100-L9	2	
3		深信服下一	NIPS-2000-B2100-L9	2	

		代入侵防御系统			
4		深信服潜伏威胁探针系统	STA-100-B2100-L9	1	
5		深信服安全感知平台	SIP-1000-B400	1	
6		深信服运维安全管理系统	OSM-1000-B2100-L9	1	
7		深信服下一代防火墙	AF-1000-B1510-L9	3	
8		深信服应用交付	AD-1000-B1800-L9	2	
9		深信服下一代防火墙	AF-2000-B2132-L9	2	
10		深信服日志审计分析管理系统	SIP-Logger-C600-L9	1	
11	内网安全设备	网神 SecGate3600 防火墙系统 V3.6.6.0	NSG5000-TG35M	2	奇安信厂家提供原厂维保
12		网神	P5000-U004M	2	

		SecIPS3600 入侵防御系统 V1.1			
13		网神 SecSIS3600 安全隔离与信息交换系统 V2.0	G9500-TH20M	2	
14		奇安信网神网络安全准入系统 V8.0	NAC-V3300	2000	
15		网神 SecVSS3600 漏洞扫描系统 V3.0	S5000-W020P	1	
16		奇安信网神安全分析与管理系统 V4.0	NGSOC-LV-JL	1	
17		奇安信网神安全分析与管理系统 V4.0-探针	NGSOC-NDS5000-TG15	1	
18		奇安信网神云锁服务器安全管理系	805SP2	1	

		统 V8.0.5-SP2			

第三条 维保服务内容及标准

（一）硬件维保服务

1. 7*24 小时故障诊断与维修：提供全年无休的远程技术支持，快速完成故障诊断定位；针对硬件故障，提供原厂全新备件更换、维修、调试服务，所有更换备件与原设备型号、规格一致，性能不低于原部件；故障硬盘更换后，故障硬盘归甲方所有，不返还厂商。

2. 远程响应服务：接到甲方故障申报后，15 分钟内必须响应，安排专业工程师远程诊断，给出初步解决方案。

3. 现场技术服务：针对远程无法解决的故障、硬件更换、设备调试等场景，提供 7*24 小时现场技术服务，完成设备维修、更换、调试、业务恢复全流程工作。

故障分为三个等级：

一级：设备故障严重影响医院的正常运行。

此类故障我方将在 2 小时之内提出相应的解决方案，12 小时之内排除故障。

二级：设备故障但不影响医院的正常运行。

此类故障我方将在在 4 小时之内提出相应的解决方案，24 小时之内排除故障。

三级：主要以版本升级、微码升级为主。此类问题设备无硬件故障，不影响医院的正常运行，此类问题我方将在 3 日内解决。

4. 备件更换时限：设备硬件故障，备件到场时间与现场响应时间一致，到场后 2 小时内完成更换调试，恢复设备正常运行。

5. 定期预防性巡检：每月提供不少于 2 次全设备全面巡检，以及重大活动或节假日前全面巡检，巡检内容包括但不限于：

机房环境检查（温度湿度，电源等）；

系统故障记录的分析（包括软件和硬件），排除故障隐患；

硬件设备的全面诊断；

硬件设备的清洁；

网络环境的检查、测试；

按需要对硬件进行微代码升级；

按需安装补丁程序；

操作系统健康检查；

出具相应的正式巡检报告，包含设备运行现状、风险隐患、整改建议、优化方案等内容。

6.设备维护：每年按需开展设备深度除尘清洁服务，保障设备散热性能；合同期内免费提供机房内设备搬迁、上架、调试服务。

7. 告警响应率：设备故障、系统告警响应率 100%，无漏报、无瞒报。

（二）软件维保服务

1.版本升级与补丁更新：提供维保范围内所有软件的原厂版本升级、安全补丁、bug 修复服务，包括服务器固件、虚拟化软件、存储操作系统、网络设备 OS、备份软件、负载均衡系统、运维管理系统等，确保软件版本稳定、已知漏洞及时修复。各安全设备的应用识别库、入侵防御库、病毒库、URL 库、恶意代码库、系统版本等实时更新。符合网络安全等级保护 2.0 要求。

2.软件授权维护：保障维保期内所有软件许可的合规性、有效性，协助完成许可续期、激活、扩容、迁移等工作，确保软件功能正常使用，无授权过期风险。

3.软件故障修复：针对软件故障、系统卡顿、配置错误、兼容性问题、业务适配问题等，提供 7*24 小时远程及现场技术支持，快速定位并修复故障，恢复系统正常运行。

4.系统可用性要求：各项维保设备年平均无故障运行时间（MTBF）≥99.99%，全年计划外停机时间累计不超过 52.56 分钟。

5.系统安全加固与优化：根据等保要求及行业规范，对操作系统、数据库、中间件、业务系统进行安全加固，关闭不必要的端口和服务，优化系统配置，提升系统安全性；根据甲方安全巡检结果出具响应安全优化报告。

6.备份系统可用性：备份任务执行成功率 100%，备份数据恢复成功率 100%，每月完成 1 次恢复测试。

（三）专项技术服务

1.应急响应与灾备保障：制定完善的应急响应预案、故障分级处理流程，建立 7*24 小时应急响应机制；每年配合甲方开展不少于 2 次的应急演练，包括数据恢复、业务切换、应急故障处理等，出具演练报告和优化方案；在重大割接、业务高峰期、系统升级、会议保障等关键节点，服务商需安排拥有专业资质的工程师进行积极响应，提供必要的现场值守服务。

2.数据安全保障：所有维保操作前必须制定数据备份方案和回退方案，严禁泄露、篡改、删除甲方业务数据；保障备份系统正常运行，每月开展 1 次备份数据恢复测试，确保备份数据

可恢复、可用；提供防勒索病毒数据防护技术支持，保障数据不可变存储功能正常运行。

3.技术培训服务：合同期内提供不少于 2 次的现场技术培训，培训内容包括设备日常运维、故障排查、应急处理、系统操作等，培训对象为甲方运维人员，提供完整培训课件、实操指导及考核方案。

4.原厂技术支持协调：负责协调设备原厂商提供二线技术支持、专家会诊服务，确保复杂技术问题、疑难故障得到快速解决，保障原厂服务资源的及时对接。

5.运维报告服务：每月 5 日前向甲方提交上月服务工作报告，包括故障处理情况、服务内容完成情况、设备运行状态、风险预警、下月工作计划等；服务期满提交年度服务总结报告及全套服务档案资料。

6.其他：协助甲方制订系统运维制度；协助甲方对新购设备的安装调试以及与旧设备的对接；协助甲方对核心机房内其他设备的故障诊断与维修。

第四条 服务期限

4.1 本合同主服务期限为壹年，自 2026 年 8 月 13 日起至 2027 年 8 月 12 日止。

4.2 服务期满后，甲方根据乙方全年服务质量、维保服务达标情况、考核结果进行综合评估，评估合格的，双方协商一致可续签合同，最多续签 2 次，每次续签期限 1 年。

4.3 维保服务期满后，乙方应提供不少于 30 个日历日的免费过渡服务，确保甲方业务平稳运行。

第五条 合同价款及支付方式

5.1 本合同总价款为：人民币（大写）柒拾柒万陆仟元整（小写：¥ 776000.00）。此价格为含税固定总价，包含乙方为履行本合同义务所需的一切费用。

5.2 支付方式：

5.2.3 本项目采用分期付款方式，付款币种为人民币。

5.2.4 维保服务合同签订后 30 天内，乙方向甲方提供设备（系统）制造商原厂技术服务开通函。经甲方查询验证合格后 30 个日历日内支付合同金额 50%。维保服务结束后，乙方向甲方提供年度维保服务报告，经甲方对维保服务进行验收和考核合格后，依据考核结果，达到付款条件起 30 个日历日内，支付剩余合同总金额的 50%。每次付款前，提供符合税法规定的等额增值税发票。

5.2.5 乙方未按要求开具发票的，甲方有权顺延付款，且不承担任何违约责任。

第六条 验收与考核

6.1 验收依据为本合同、招标文件、投标文件及相关国家标准。

6.2 验收依据：招标文件、乙方投标文件、合同约定、国家及行业相关规范、维保服务技术参数要求。

6.3 最终验收：服务期满，乙方完成全年度所有服务内容，提交年度服务总结报告、全套服务档案（巡检报告、演练报告、培训记录、故障处理台账等），甲方根据合同约定、全年维保服务达标情况、日常考核结果进行最终验收，验收合格的出具最终验收合格证明。

6.4 验收不合格的，甲方有权扣除相应合同款项，直至验收合格；整改后仍不合格的，甲方有权解除合同，乙方承担相应违约责任。

第七条 双方权利与义务

7.1 甲方权利义务

7.1.1 有权对乙方服务过程进行监督、检查与考核，并提出整改要求。

7.1.2 为乙方服务人员提供必要的机房出入、设备访问权限等便利条件。

7.1.3 按合同约定支付款项。

7.1.4 有权要求乙方更换不称职的项目人员。

7.2 乙方权利义务

7.2.1 严格按照合同约定的范围、内容和标准提供服务，确保服务质量达标。

7.2.2 配备固定的项目团队，建立完善的服务管理制度，指定专人作为项目对接人，7*24 小时保持通信畅通。

7.2.3 所有操作须遵守甲方机房管理规定、数据安全管理规定，操作前提前报备给甲方，制定操作方案和回退方案，严禁违规操作。

7.2.4 对服务过程中接触到的甲方所有数据、商业秘密、技术资料承担永久保密义务，未经甲方书面同意，不得向任何第三方泄露。

7.2.5 按时提交各类服务报告、巡检报告，配合甲方完成验收、考核工作。

7.2.6 未经甲方书面同意，不得擅自更换项目团队人员，不得将本项目转包、分包给第三方。

第八条 违约责任

8.1 乙方服务不达标或违反合同约定的，每发生一次，甲方有权扣除合同总金额的 0.5%作为违约金，累计不超过合同总金额的 20%。

8.2 因乙方违规操作或维保不当造成甲方设备损坏、数据丢失或业务中断的，乙方应承担全部损失赔偿责任，甲方有权解除合同。

8.3 乙方擅自转包、分包的，甲方有权立即解除合同，乙方须支付合同总金额 20%的违约金，并赔偿损失。

8.4 乙方违反保密义务的，须支付合同总金额 10%的违约金，并承担由此造成的一切损失及法律责任。

8.5 乙方未按合同约定履行其他义务的，甲方有权要求其限期整改，整改不到位的，有权扣除相应合同款项，直至解除合同。

8.6 若设备故障严重影响医院的正常运行且乙方未能在 12 小时之内排除故障，每发生一次，甲方有权扣除合同总金额的 10%作为违约金。

第九条 知识产权与保密

9.1 乙方在履行本合同过程中所产生的技术方案、报告、文档等成果，其知识产权归甲方所有。

9.2 乙方保证其提供的服务不侵犯任何第三方知识产权，否则自行承担全部责任。

9.3 双方对在履约过程中获知的对方商业秘密、技术信息等均负有保密义务，该义务不因合同终止而解除。

9.4 乙方在开发服务过程中需对相关人员的信息及隐私进行保密，保证不向任何第三方及无关人员泄露甲方的任何信息，保密期限为永久。如有泄密，需承担全部责任。

9.5 知识产权：甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

第十条 争议解决

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，双方应友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十一条其他事项

(一)本合同一式肆份，甲方叁份，乙方壹份，具有同等法律效力，自双方法定代表人签字或盖章，并加盖公章之日起生效。

(二)招标文件、投标文件也是合同的组成部分，具有同等法律效力，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

甲方：（盖章）西北妇女儿童医院

地　址：西安市雁翔路1616号

法定代表人：

联系人：李杭

电　话：89550997

开户银行：中国银行西安莲湖区支行

账　号：103208712015

纳税人识别号：126100000881820988

乙方：（盖章）陕西英联信息技术有限公司

地　址：陕西省西安市高新一路东侧高新正信大厦B座12F

法定代表人：

联系人：张宪

电　话：18091802762

开户银行：工行西安高新技术开发区支行

账　号：3700024609200372962

纳税人识别号：9161000067790612X2

签订时间：2026年3月13日

签订地点：西安市