西北妇女儿童医院
iCT-256层X线计算机断层扫描装置原厂维保服务项目合同

甲　方：西北妇女儿童医院

乙　方：陕西康玄电子科技有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

iCT-256层X线计算机断层扫描装置原厂维保服务项目合同

西北妇女儿童医院（以下简称甲方）经政府采购，选定陕西康玄电子科技有限公司（以下简称乙方）为iCT-256层X线计算机断层扫描装置原厂维保服务项目成交单位。依据《中华人民共和国民法典》，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、维保设备名称：甲方iCT-256层X线计算机断层扫描装置。

二、维保设备所处地点：甲方指定地点

三、设备维保具体内容

（一）维保设备清单：

序号	卡片编号	固定资产名称	规格型号	数量	使用部门
1	16325	iCT-256层X线计算机断层扫描装置	Brilliance iCT	1	医学影像中心

（二）保修方案：

1.定期保养：每年 4 次原厂预防性维护，含安全检查、影像质量检测、运行状态检查、设备除尘，提供保养报告。

2.故障维修：全年不限次原厂人工服务，人工、差旅、税费全包含。

3.备件保障：除球管、探测器、星云工作站及其他三方配套设备外，设备其余零部件出现故障均免费更换。

4.响应服务：7×24 小时客服热线，报修响应＜1 小时，4 小时内工程师到场开展维修工作。

5.技术支持：提供原厂远程故障诊断服务，按需完成设备系统及配套应用软件稳定性升级（升级不含新增功能模块），提供原厂远程诊断、系统与应用软件稳定性升级（不含新增功能）。

6.开机率保证：保证设备全年综合开机率≥95%，按全年 365 天核算，设备累计停机时长不得超过 18 天；若超时停机，每超出 1 天，按 1:3 比例顺延维保

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

服务时长作为补偿，若年度累计停机超过 25 天，除顺延服务期外，采购人可依据实际超出停机天数，按每日 5% 计收违约金并从尾款中抵扣。

7.培训：提供设备操作与维修保养培训，由原厂认证工程师服务。

8.每年度向院方提交维修保养总结报告，并装订成册。

（三）服务质量

1.设备性能、技术参数、安全指标完全符合原厂出厂标准及国家医用电气设备安全规范。

2.按时完成预防性维护，报告规范、数据完整、签字齐全。

3.维修响应、到场、修复时间符合约定，无超时、推诿情况。

4.配件更换合规，质保期落实到位。

（四）考核不合格认定标准

出现以下任意一种情形，即判定年度考核不合格：

1.接报修通知后 1 小时内未响应，或4小时内工程师未到场维修，年度累计发生 3 次及以上；

2.未按要求完成全年 4 次原厂预防性维护，或出现漏检、缺检、维保资料造假等行为，发生 1 次及以上；

3.服务工单、巡检记录存在内容缺失、填写不规范问题，年度累计 3 次及以上；

4.服务方存在违反法律法规、行业强制性标准、采购合同及服务承诺、医院医疗管理相关要求的行为，经采购人催告后仍逾期未整改，或由此产生安全风险、经济损失及不良影响的，视为严重违约，按服务考核不合格处理。

四、设备维保费用及付款方式

（一）本合同维保费用总金额：￥580000.00/年（大写：人民币伍拾捌万元整/年）

（二）上述合同总价包括但不限于：

1.乙方按照本合同约定提供维保服务费用及相关人员工资等费用。

2.乙方维保设备所需要更换的零部件费用和工具费用。

3.乙方为履行设备维保服务而支出的全部差旅费、通讯费、食宿费等费用。

4.乙方向甲方提供设备维保服务而应交纳的所有税费。

5.乙方履行本合同应得的利润。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6.乙方提供技术服务产生的费用。

7.乙方履行本合同所需的其他必要费用。

除另有约定外，甲方无需就本合同所委托事项向乙方支付除上述费用之外的任何其他费用。

（三）付款方式：

银行转账，分期付款。

1.首期款：合同签订生效且乙方具备实施条件后30个日历日内，甲方向乙方支付合同总金额的90%，即￥522000.00元整。乙方应在请款前向甲方提供符合税法规定的等额增值税发票。

2.尾款：本合同总价款剩余10%作为尾款，即￥58000.00元整。于乙方年度综合考核评定合格，且乙方已全面满足本笔款项支付各项前置条件后的 30 个日历日内，由甲方完成支付，乙方应在请款前向甲方提供符合税法规定的等额增值税发票。

3.特别约定：若乙方未按甲方要求提供合法合规有效的等额发票及相关资料，甲方有权顺延付款且不承担违约责任；若年度考核不合格，甲方有权不予支付尾款，且不再续签下一年度维保合同。

五、设备维保期限

1.本项目服务期拟定为三年，合同实行一年一签。本次签约即为首个服务年度，合同履约期限自本合同签订之日起计算。

2.每年服务期届满前45天，乙方主动联系甲方启动年度考核，甲方应在乙方提出验收申请之日起7日历日内组织验收。医疗设备科将结合服务质量、响应时效、配件合规性、巡检完成情况及科室满意度等维度进行综合考评，出具《大中型设备维保服务考核验收单》，并由相关部门签字确认。

3.年度考核结果为支付上年度尾款、决定合同续签的唯一依据。考核合格则续签合同，续签合同的金额、服务内容等核心条款不得做实质性变更。

六、设备维保所需更换零部件

（一）本合同维保所需零部件费用已包含在维保费用总金额中，零备件质保期自验收合格之日起 3 个月。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（二）乙方提供给甲方的设备零部件必须是设计科学、技术成熟、工艺优良，是用优质材料制造的、先进的、原厂生产未曾使用过的、全新（原厂认证）的合格产品。

（三）设备零部件的设计技术专利、外形专利、应用软件专利等均应符合我国有关法律及行业标准，凡因以上问题与第三方发生的任何纠纷均与甲方无关。

（四）安全可靠。在正常使用下不应对操作者或患者造成任何人身伤害，如因设备零部件质量或标示不明确而对操作者或患者造成损失或伤害的，甲方将保留依法索赔的权利。

（五）设备零部件的性能必须与其标示的技术指标项符合，甲方有权在设备零部件的有效质保期内依据技术指标对该产品进行技术验收，其主要的技术参数达不到标准时，甲方有权无条件退货或依据有关法律索赔。

七、设备维保所需更换零部件的包装、运输方式及到货时间

（一）包装要求：涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》和《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

（二）运输方式：由乙方自行选择，所发生的一切费用由乙方承担。

（三）到货时间：根据甲方的要求。

八、售后承诺

（一）乙方所提供维保服务期：自本合同签订之日起壹年。

（二）产品质量符合国家有关规范和相关政策，更换备件为未使用过的新（原厂认证）产品，质量优良、渠道正当，配置合理。

（三）质保期内出现的质量问题由乙方负责解决并承担所有费用。质保期后如需更换零部件，乙方承诺以优惠价提供。

（四）维保单位联系人及联系电话：

姓名： 贾冕　　电话：13201413935

（五）其他要求：

1.每次维修保养结束后，乙方必须给甲方出具维修保养记录单。

2.配件必须为原装、全新产品，渠道合法。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3.验收：维修完成后，甲方确认设备是否运行正常，不能正常运行者视为维修不合格；维保年度到期后，甲方对全年维保服务进行评估验收， 依据考核情况决定是否续签合同。

九、甲乙双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1.对乙方实施维保的工作人员进行监督。

2.收到乙方要求验收的通知后，组织验收工作。

3.按照合同约定支付货款。

（二）乙方的权利和义务

1.乙方是具有实施本合同约定维保项目的相应资质和能力的企业，负责组织实施本合同约定的全部维保任务。

2.乙方不得破坏工作场地的地面、平台及其它设备，收工后要工完料净，确保卫生清洁；保证设备的完好性，丢失和人为损坏备品备件、材料的，乙方负责配齐。

3.乙方工作人员必须在约定的维保期限内完成维保任务，绝不能以任何理由影响、拖延维保进度。

4.乙方必须服从甲方现场人员的指挥，对甲方现场监督人员提出的问题及时进行整改。

5.乙方对维保过程中安全问题负全部责任。维保期间如因乙方原因发生设备、人身等事故，由乙方承担赔偿责任。乙方应对其员工的安全负责。

6.乙方应当对设备维保过程中发现的其他问题及时处理并立即告知甲方。

7.乙方维保设备在维保质保期内出现由乙方造成的维保质量问题，乙方负责无偿重新维保，直至设备能够正常使用，所产生的一切费用全部由乙方承担。

十、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）乙方未按合同要求提供维保服务或配件质量不能满足技术要求，甲方有权单方解除合同，甲方请第三方重新维保或更换配件的费用由乙方承担，且乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

十一、采购文件、响应文件也是合同的组成部分，具有相同法律效力，合同中未约定的以采购文件、响应文件为准。

十二、本合同一式四份，甲方三份，乙方一份。甲乙双方法定代表人签字或盖章并加盖公章后生效。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（此页为签署页，无正文）

甲　方（盖章）：西北妇女儿童医院	乙　方（盖章）：陕西康玄电子科技有限公司
法定代表人：（签字或盖章）	法定代表人：（签字或盖章）
地址：陕西省西安市雁塔区雁翔路 1616 号	地址：陕西省西安市曲江新区旺座曲江 D 座 6 楼 604 一 1 室
联系人：马亚群	联系人：贾冕
电话：029－89550579	电话：13201413935
开户银行：中国银行西安莲湖区支行	开户银行：中国银行股份有限公司西安软件园支行
账号：103208712015	账号：103315878230
纳税人识别号：126100000881820988	纳税人识别号：　91611101MACMLX9B0E
签订日期：2024年 8 月 18 日	
签订地点：西安市	

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App